

Целью подготовки специалиста по работе с семьей является формирование профессиональной компетентности. Специфика профессиональной деятельности определяет содержание и методы обучения будущего специалиста. Процесс формирования готовности к социально-педагогической работе с семьей осуществляется в социально моделируемых условиях ценностных отношений: сотрудничества, совместной творческой деятельности преподавателей, студентов и практических социальных работников.

#### Библиографический список

1. *Бочарова В.Г.* Социально-педагогическая концепция социальной работы в России: проблемы, перспективы. М., 1992.
2. *Зимняя И.А.* Социальная работа как профессиональная деятельность // Социальная работа. М., 1996. Вып. 2.

**Т.В.Бондарева**

### **К ВОПРОСУ О ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

На рубеже XX-XXI вв. трансформация социально-экономических и политических условий в России потребовала формирования новой социальной политики, а также становления и развития новых видов профессиональной деятельности, обеспечивающих реализацию данной политики. Одним из таких новых видов профессиональной деятельности стала социальная работа как сфера, связанная с оказанием помощи значительной части общества. Происходящие преобразования определяют необходимость изменения существующих систем профессиональной подготовки специалиста по социальной работе, который выступает определенным образом носителем перемен в общественной жизни страны.

Поэтому в начале 1990-х гг. в соответствии с новыми задачами в области социальной работы стала создаваться адекватная им система профессиональной подготовки кадров для этой сферы деятельности, которая к настоящему времени в своем развитии прошла несколько этапов. Во-первых, она имеет давнюю историю (обучение лиц для оказания помощи нуждающимся, больным при церквях и больницах, организация различных специальных курсов и т.п.). Во-вторых, с 1917 по 1991 г. готовились специалисты такого профиля, деятельность которых была ориентирована на помощь и практику разных слоев общества, как, например, медики и педагоги. В-третьих, с 1991 г. началось интенсивное обучение специалистов в области социальной работы разной специализации и на базе разных профилей вузов (юридических, медицинских, педагогических, университетов и т.д.) [2].

В настоящее время является очевидным, что эффективность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе и качество их подготовки взаимосвязаны и во многом взаимообусловлены. Поэтому про-

блема качества подготовки социальных работников и специалистов по социальной работе является сегодня одной из актуальных.

Основные подходы к совершенствованию профессионального образования обобщаются в работах В.А.Сластенина, который выделяет следующие *принципы* формирования личности будущего специалиста в процессе обучения в вузе: единство социально-нравственного, общекультурного и профессионального развития личности будущего специалиста в условиях гуманизации и гуманитаризации профессионального образования; учет тенденций развития и функционирования социума; фундаментализация профессионального образования во взаимосвязи с его практической направленностью; открытость, вариативность, динамичность изменения в содержании, формах и методах подготовки социального работника в соответствии с требованиями и прогнозами на будущее; демократизация профессионального образования, всегоклада жизнедеятельности учебных заведений, предполагающая развитие активности, инициативы и творчества участников педагогического процесса [3].

Исследуя систему социального образования в России, С.И.Григорьев отмечает, что в современных условиях основными особенностями учебного процесса являются, во-первых, его междисциплинарный научно-образовательный фундамент, который включает социологические, психологические, философские, экономические, математические, исторические и юридические дисциплины; во-вторых, органическое сочетание научной и образовательной деятельности, ориентированной на новые технологии образования; в-третьих, причастность к практике социальной жизни региона, включенность в разработку и осуществление различных социально-значимых проектов. При этом организация учебного процесса должна базироваться на согласованном использовании традиционных и новых технологий образования, прежде всего, активных форм обучения, ориентированных, с одной стороны, на проблемные методы и модульно-рейтинговый контроль, а с другой – на индивидуализацию обучения и совершенствование планирования коллективно-групповой учебной деятельности, разработку гибких методологических и методических схем образовательного процесса [2].

Большое значение имело исследование отечественными учеными и специалистами зарубежного опыта социальной работы и подготовки кадров для нее. Так, обобщая зарубежные концепции, В.Г.Бочарова выделяет следующие основные *задачи* в подготовке специалистов в области социальной работы: диагностика профессиональной пригодности к социальной работе и научно обоснованный отбор будущих специалистов; структурное единство системы отбора, допрофессиональной, базовой подготовки, переподготовки и повышение квалификации специалистов; функциональная наполненность содержания образования, обеспечивающая социальную активность, профессиональную компетентность, широкое мировоззрение, чувство ответственности и достаточный диапазон практических знаний; взаимосвязь научно-методологической, специальной, психолого-педагогической подготовки специалистов; формирование стиля мышления, необходимого для профессио-

нального совершенствования и роста; управление качеством подготовки специалиста [1].

Подготовка специалистов для социальной сферы осуществляется в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (ВПО) по специальности 040101 Социальная работа (350500). Высшее профессиональное образование имеет цель – подготовку и переподготовку специалистов соответствующего уровня, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального образования. Его можно получить в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (высших учебных заведениях – университетах, академиях, институтах). Лица, имеющие начальное и среднее профессиональное образование соответствующего профиля, могут получать высшее профессиональное образование соответствующего профиля [4].

В Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования предъявляется ряд требований к знаниям и умениям специалиста по социальной работе. Они вытекают из характера дисциплин, изучаемых в процессе подготовки будущих специалистов.

Следует отметить, что профиль социальной работы определяется регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного общества, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов. Так, социальный работник-геронтолог с высшим образованием специализируется на оказании всесторонней социальной помощи пожилым людям. Социальная работа с пожилыми и старыми людьми принципиально отличается от других направлений, например, работы с детьми, инвалидами молодого и зрелого возраста, с семьями. Основным отличием является ограниченность возможностей активизации старых людей, зачастую с трудом выполняющих самый минимальный объем самообслуживания. Поэтому все мероприятия по социальной защите должны проводиться с учетом особенностей данной социальной группы.

Теоретическая подготовка должна предусматривать изучение дисциплин, которые бы позволяли будущим специалистам интегрировано, комплексно изучать людей пожилого возраста. Так, в стандарте ВПО предусмотрена специальная дисциплина «Социальная геронтология». Демографические аспекты социальной политики по отношению к гражданам пожилого возраста изучаются в курсе «Социальная политика», вопросы охраны прав пенсионеров – в курсе «Правовое обеспечение социальной работы». Гендерные вопросы пожилых рассматриваются в курсе «Геронтология и феминология».

Таким образом, в содержании Госстандарта заложена определенная база для подготовки специалистов к социальной работе с данной категорией населения. При этом особого внимания, с нашей точки зрения, заслуживает технология организации соответствующей подготовки. Здесь нужно учитывать как возраст студентов, форму их обучения, так и структуру преподаваемых курсов. Практика показывает, что проще готовить специалистов по социальной работе, используя вечернюю и заочную формы обучения, где сту-

дентами являются взрослые люди, уже имеющие опыт работы с пожилыми клиентами. Многие из них по окончании вуза продолжают работу на прежнем месте, но уже в качестве специалиста.

Более сложной является подготовка специалистов по социальной работе из числа студентов, то есть вчерашних школьников. В силу своих возрастных особенностей, они, как правило, в меньшей степени готовы к общению с клиентами, имеющими большой жизненный опыт. Проведенный нами опрос студентов третьего курса (то есть еще до преподавания дисциплин «Социальная геронтология» и «Старение как социальный феномен») дневного отделения специальности «Социальная работа» социального факультета показал, что лишь 9% респондентов после окончания университета собираются работать, скорее всего, в сфере защиты интересов пожилых людей.

Также очень важным является вопрос о повышении квалификации и переподготовке тех кадров, которые уже работают с пожилыми людьми и имеют огромный практический опыт, но слабо «подкованы» теоретически. Десятки вузов России осуществляют подготовку специалистов по социальной работе, осуществляется курсовая подготовка и переподготовка социальных работников с выдачей им регистрационных и категорийных сертификатов международного образца.

С целью совершенствования подготовки специалистов в области социальной работы с пожилыми людьми нами был разработан курс «Старение как социальный феномен». Преподавание данного курса ориентировано на подготовку будущих специалистов к взаимодействию с указанной категорией населения, которые на основе имеющихся знаний по данной проблеме смогли бы сделать жизнь пожилого человека более насыщенной, активной, суметь удовлетворить его потребности и интересы, восполнить дефицит общения. В этом состоит воспитательное значение вышеуказанной дисциплины. Образовательной целью курса является теоретико-практическая подготовка студентов к осуществлению деятельности по оказанию социальной помощи гражданам пожилого возраста, формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний о способах повышения социальной защищенности граждан старшего поколения и улучшения их социального самочувствия в период старения.

В целом можно сказать, что в настоящее время актуальным остается вопрос повышения эффективности осуществления социальной работы, что предполагает и совершенствование подготовки специалистов в этой сфере, которая должна обладать отличительными профессиональными признаками, сообразными уникальности предмета их деятельности, средств воздействия на личность и его социальное окружение, а также условий использования этих средств.

#### Библиографический список

1. Бочарова В.Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход. М., 1999.

2. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г., Синцова Л.К. Стандарт многоуровневой подготовки социальных работников и социальных педагогов как основа качества подготовки кадров для учреждений социальной сферы. Барнаул, 2001.

3. Сластенин В.А. Социальный педагог и социальный работник: личность и профессия // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: В 2 т. М.–Тула, 1993.

4. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: Учеб. пособие. М., 2004.

**Н.М.Борщева**

## **ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИЯХ СИСТЕМЫ «ЧЕЛОВЕК–ЧЕЛОВЕК»**

В числе актуальных проблем развития личности профессионала – специалиста социальной сферы – все больший интерес вызывает феномен профессионального выгорания. Синдром выгорания довольно широко разрабатывается в зарубежной психологии со второй половины XX в. Исследованию этого феномена посвящены работы таких авторов, как Х.Фреденбергер, К.Маслач, С.Джексон, А.Пайнс и др.

Внимание отечественных психологов (М.В.Борисова, В.Е.Орел, Т.В.Форманюк и др.) данная проблема привлекла в середине 1990-х гг. Причем вначале она в основном изучалась в контексте проблем профессионального стресса и профессиональной деформации личности в профессиях системы «человек – человек». В последние годы выгорание все чаще рассматривается как самостоятельный феномен, несводимый к другим состояниям, встречающимся в профессиональной деятельности (стресс, депрессия, синдром хронической усталости и др.).

Термин выгорание («*burnout*») в значении «сгорание на работе» первоначально использовался для обозначения состояния эмоционального истощения, которое часто наступает у людей среднего возраста, занятых в сфере оказания помощи другим людям [2; 6]. В настоящее время феномен профессионального выгорания определяется как состояние физического, эмоционального и умственного истощения, которое затрагивает личность в целом, разрушая ее и оказывая негативное влияние на эффективность профессиональной деятельности. Наиболее распространенной сегодня является трехкомпонентная модель синдрома профессионального выгорания, включающая в себя следующие составляющие:

1. Эмоциональное истощение, связанное с чувством эмоционального опустошения и усталости, которое возникает при избыточной рабочей нагрузке, когда эмоциональные ресурсы человека оказываются исчерпанными, и он чувствует себя неспособным адекватно эмоционально реагировать;
2. Деперсонализация – тенденция развивать негативное отношение к человеку, отрицательное, циничное, либо безразличное восприятие его, защита от негативных эмоциональных переживаний путем обращения с учеником (воспитанником, клиентом, пациентом) как с объектом;