

жизнь от работы». А это неизбежно формализует, эмоционально упрощает общение с детьми. К сожалению, стремление многих педагогов (в том числе, работников детских домов) не вступать в близкие, лично значимые отношения с воспитанниками все чаще отмечается в исследованиях отечественных и зарубежных психологов [1; 5].

Отмеченные обстоятельства свидетельствуют о необходимости дальнейшего изучения данного феномена и разработки более эффективных подходов к решению вопросов его профилактики. Особенно это актуально для специалистов социальной сферы.

Библиографический список

1. *Борисова М.В.* Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // *Вопр. психол.* 2005. № 2.
2. *Крайз Г.* Психология развития. СПб., 2000.
3. *Орел В.Е.* Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии // *Проблемы общей и организационной психологии*: Сб. Ярославль, 1999.
4. *Орел В.Е.* Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы // *Психологический журнал.* 2001. № 1.
5. *Форманюк Т.В.* Синдром «эмоционального сгорания» учителя // *Вопр. психол.* 1994. № 6.
6. *Maslach C.* Burnout: A multidimensional perspective // *Professional burnout: Recent developments in the theory and research* / Ed. W. B. Shaufeli, C. Maslach & T. Marek. Washington DC: Taylor&Trancis, 1993. P. 19 – 32.

О.Ю.Буторина

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА, НЕОБХОДИМЫЕ В РАБОТЕ С РЕБЕНКОМ-ИНВАЛИДОМ И ЕГО СЕМЬЕЙ

Одной из самых тревожных тенденций начала XXI в. является неуклонно увеличивающееся число детей с проблемами здоровья, в том числе детей с ограниченными возможностями. В процессе обучения, воспитания и развития личности ребенка с ограниченными возможностями сегодня задействованы многие специалисты: коррекционные педагоги, логопеды, социальные педагоги, психологи и, конечно, специалисты социальной работы.

По определению американских ученых М.Саппса и К.Уэлса, социальная работа – это профессия подвижников, занимающихся улучшением отношений между людьми и их окружением, влияющих на способность этих людей выполнять жизненные функции, реализовывать стремления и ценности, снимать дискомфорт и стрессы, облегчать дистресс.

Работа с детьми-инвалидами, возвращение их из «плена» функциональной ограниченности в полноценную общественную жизнь требует от каждого, кто избрал данную профессию, глубоких профессионально-

теоретических и практических знаний, полнейшей самоотдачи, безграничной любви, уважения и веры в возможности ребенка, кажущегося безнадежным.

Деятельность специалиста, занимающегося социальной реабилитацией особого ребенка и его семьи, включает в себя, на наш взгляд, две основные группы характеристик: объективные и субъективные. К объективным характеристикам относятся знания и умения, которыми он обладает, а также результаты реабилитационных мероприятий, то есть те изменения в физическом, психическом и личностном развитии, которые возникают под влиянием реабилитационных воздействий. К субъективным – личностные особенности специалиста. Комплекс объективных и субъективных характеристик специалиста социальной работы определяет его профессиональную компетентность. Профессионально компетентным считается такой труд, в котором на высоком уровне выполняются профессиональные обязанности, используются специальные и общекультурные знания и умения, наиболее полно раскрываются профессиональные способности и личные качества, достигается высокий конечный результат.

Чтобы успешно реализовывать цели социальной реабилитации специалист социальной работы должен обладать глубокими и разносторонними знаниями, а именно:

- знания об особенностях развития человека как личности;
- знания об основных тенденциях общественного развития и требованиях, предъявляемых современным обществом к человеку;
- знания возрастных и индивидуальных особенностей психического, физического и личностного развития ребенка с ограниченными возможностями;
- знания особенностей развития внутрисемейных отношений, кризисных периодов в жизненном цикле семьи, особенностей детско-родительских отношений в семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями;
- знания социально-реабилитационных технологий.

Перечисленные теоретические знания должны быть подкреплены практическим опытом, мастерством и интуицией. Вместе с тем профессиональные знания, умения и навыки в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности, не могут сами по себе решать цели и задачи реабилитационного процесса. Они выступают лишь одним из необходимых условий. Решающее значение оказывают, на наш взгляд, личностные качества.

Специалист по социальной работе, взаимодействуя с ребенком, выступает в нескольких ролях: воспитателя, родителя, учителя. Поэтому он должен обладать качествами, которые присущи как заботливым родителям, так и специалистам таких профилей, как педагогам, психологам, психотерапевтам. К субъективным характеристикам личности специалиста можно отнести: мотивационную направленность, характер, способности, уровень развития основных психических функций (воли, интеллекта, речи и т.д.), уровень самооценки, индивидуальный стиль деятельности и общения.

Специалисту социальной работы должны быть присущи альтруистические черты характера и эмпатия. Центральная идея альтруизма – идея бескорыстия, проявляющаяся в организации деятельности, осуществляемой в интересах другого человека, и не предполагающая реального вознаграждения – тесно связана с способностью сочувствовать, разделять переживания страдающего индивида.

Ребенок с ограниченными возможностями здоровья и его семья нуждаются в особом подходе и заботе. Чтобы эффективно управлять формированием личности ребенка, а родителей сделать активными участниками реабилитационного процесса, требуются глубокие знания во многих областях науки, умение вести совместную деятельность со специалистами различных профилей, способность положительно влиять на людей.

Миссия социального работника благородна. Профессиональное становление специалиста – сложный, непрерывный процесс «проектирования» личности. Самодвижение к профессиональным вершинам, к профессиональному мастерству, на наш взгляд, должно идти не только по пути приращения отдельных знаний и умений, но и в направлении развития способности отдавать, делиться своей душевной энергией и оптимизмом, остро чувствовать чужую боль и потребность в помощи.

Г.Д.Бухарова, Л.Д.Старикова

О СОЦИАЛЬНОЙ СУЩНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Категория образования на протяжении истории развития педагогической науки рассматривалась с различных позиций: образование как процесс, как результат, как система и как ценность. Сегодня образование следует рассматривать с несколько иных позиций: образование как компонент культуры человека, как накопленный человеческий капитал.

Первые три позиции достаточно полно раскрыты в педагогической литературе. Остановимся лишь на некоторых уточняющих моментах. Первая позиция предполагает освоение человеком в условиях образовательного учреждения либо посредством самообразования системы знаний, умений и навыков, опыта познавательной и практической деятельности, ценностных ориентаций и отношений обучающихся и обучающихся, воспитателей и воспитанников, воздействий и взаимодействий их друг с другом. Вторая – характеристика уровня достижений обучающихся в освоении знаний, умений, навыков, опыта деятельности и отношений, компетенций и компетентностей. В этом и состоит суть образования как результата.

При таких подходах в центре внимания находятся знания как соответствующие результаты духовного богатства человечества, накопленного им в историческом опыте. Такой подход предполагает накопление знаний, формирование умений и навыков («знаниево-ориентированный подход»), которые способствуют социализации человека, вхождению его в социум. С такой точки зрения их можно отнести к жизнеобеспечивающей системе человека. При этом они поглощают самого человека, заслоняя его личность. А сам