

помнить, что задачей гендерного образования является формирование гармоничной личности, а не «подогнанных» под определенный стандарт идеального мужчины или женщины. Счастливые общество могут создать только счастливые люди: мужчины и женщины, которые живут, работают, совершенствуются, создают семьи, не потому что обязаны, а по потребности души.

Библиографический список

1. Костикова И.В. Из опыта работы над созданием и чтением гендерных курсов в МГУ им. М.В.Ломоносова // Летняя школа «Общество и гендер». Рязань, 2003.

А.Г.Захарян

ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Социальная работа — это профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам или общинам, усилению или возрождению их способностей к социальному функционированию и созданию благоприятных общественных условий для достижения этих целей. В современных условиях перед социальной работой стоят следующие задачи:

- сделать положение личности в государстве более самостоятельным и независимым;
- создать условия, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и получать все, что им положено по закону;
- создать условия, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
- достичь такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Как отмечает А.П.Починок, бывший министр труда и социального развития России: «В последние годы от названия *социальная защита* мы перешли к термину *социальное развитие*. Мы не должны заикливаться на оказании разовой помощи, мы должны добиться развития общества, уменьшения количества людей, живущих за чертой бедности, мы должны дать человеку шанс для реализации своих возможностей, даже если он попал в трудную ситуацию и живет за чертой прожиточного минимума. ...Ситуация с 1992 г. сильно изменилась. Если тогда социальным работником мог быть человек практически без образования, то сейчас более 100 учебных заведений в России готовят специалистов для социальной сферы. Большинство работников социальной сферы вскоре будут иметь высшее образование». Количеством проблема, по оценкам Министерства труда и социального развития, его бывшего главы А.П.Починка, уже практически во многом решена: «...объем выпуска специалистов достаточный, мы будем получать столько

выпускников, сколько нужно правительству». Проблема качества подготовки специалистов острее: «приятно отметить, что большинство выпускников наших вузов устраиваются по специальности. Но, с одной стороны, министерству нужно давать перспективные прогнозы на 5, 10 лет, с другой – территории должны изучать ситуацию». В своем выступлении на первом конгрессе по социальному образованию А.П.Починков подчеркнул, что «раз мы поставили задачу не просто защитить, а всесторонне развивать человека, то надо по-новому строить работу с человеком по месту жительства. Многие с радостью отмечают появление социальных учреждений нового типа, реабилитационных центров, приближение социальной работы к человеку, резкое увеличение помощи на дому. Растет количество заведений, в которые люди могут прийти в дневное время, домов семейного типа» [4, с. 11-13]. Хорошо зарекомендовали себя дома, в которых пожилые и ветераны могут жить и получать весь комплекс услуг, а также реабилитационные центры, где они могут подлечиться, пообщаться с товарищами по работе. За последние несколько лет построено более 700 подобных учреждений, но потребность в них остается большой. Все, что касается их работы, требует теоретических и методических исследований, подготовки квалифицированных кадров соответствующей специализации.

В связи с этим ректор Московского государственного социального университета профессор В.И.Жуков отмечал, что важнейшую роль на современном этапе становления социальной работы в России играет подготовка и переподготовка социальных работников. Он подчеркивал, что в сфере социального образования мы встречаемся с тем, что оно по своей сути и содержанию направлено на обучение и воспитание личности, ориентированной на деятельность в социальности, в социальной деятельности, в социальной сфере [1]. Достоинством отечественной системы социального образования является его непрерывный характер, предполагающий последовательное освоение устойчивой, обладающей всеми признаками субординации по объему знаний, умениям и навыкам системы социальных знаний, ориентация социального образования на построение целостной концепции социальной работы, интегрирующей социологические, психологические, педагогические, медицинские, правовые аспекты.

Особенность социальной работы как таковой в современном мире заключается в ее направленности на организацию индивидуализированных услуг с целью обеспечения гармонии существования человека в обществе. Эти услуги оказываются профессионально подготовленными людьми, которые одновременно выступают посредниками между клиентами как потребителями услуг и государством. В первые периоды ее становления социальные работники не определяют социальную политику самостоятельно, но в перспективе такое влияние становится фактически неизбежным. Будучи сотрудниками соответствующих агентств, государственных организаций, социальные работники, тем не менее, являются защитниками, в первую очередь, уязвимых групп населения, а не самого государства, хотя и выступают во многом как «двойные агенты». Для того чтобы реализовать свое призвание, социальным работникам необходимы знания о том, как люди развиваются, взаимо-

действуют, изменяются, учатся, реагируют на трудности и проблемы, как общественные условия влияют на жизнь отдельных индивидов, а также умение тонко сочетать методы убеждения и принуждения со стимулированием их собственной активности, с раскрытием их внутреннего потенциала и компенсаторных возможностей [2].

Осуществление конкретной практической деятельности социальных работников в мире чаще всего рассматривается в русле пяти «контекстов»: географического, политического, социально-экономического, культурного и духовного. При этом географический контекст определяет границы проведения социальной работы (агентство, регион, нация, государство). Политический контекст – наличие в стране определенного политического режима, системы – создает политические условия для проведения практической социальной деятельности. Социально-экономические факторы обуславливают существующие и наиболее адекватные в данной ситуации жизненные средства, условия для работы, укрепления здоровья, для образования, социального обеспечения и защиты, разнообразные социальные услуги и поддержку. Учет культурного и духовного контекстов предполагает уважение верований, устремлений и культурных традиций отдельных личностей, семей, общин и наций, а также учета социальных ценностей общества, философско-политических воззрений, этики, идеалов людей, с которыми сталкиваются социальные работники.

В процессе постоянной и всесторонней реорганизации сферы социальной помощи, обусловленной переходным характером экономического и социального развития России, ее переходом к новым экономическим отношениям, формируются и развиваются адекватные рыночной экономике социальные институты и явления. Среди них и такой во многом отличный от остальных институт как *социальная работа*. Современные ученые, исследователи и аналитики предполагают, что ее нравственный, интеллектуальный и деятельностный потенциал способен продвинуть Россию по пути построения социального и правового государства, гражданского общества, она может стать гарантом реализации конституционного права каждого человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, на государственную (и шире – социальную) поддержку и заботу [3].

У социальной работы, отмечают многие исследователи и практики социальной работы, все еще нет «фундамента» – ясного и однозначного определения, дефиниции. Сегодня существует более двух десятков определений социальной работы, которые можно разделить на четыре основные группы.

Первая группа – это определения, трактующие социальную работу расширительно, включающие в ее предмет макросоциальные процессы, по сути размывающие границы между социальной работой и социологией, политологией, то есть социальными и гуманитарными науками. Так, предлагается называть социальной работой механизмы формирования социальной политики государства, направленной на повышение жизненного уровня населения, обеспечение его социальной безопасности. Ко второй группе предлагаемых и имеющих место определений относятся те, которые к социаль-

ной работе отношение вообще не имеют. Так, по мнению одних исследователей социальная работа – это деятельность по оптимизации осуществления субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе; предлагается назвать «социальной работой» некоторый искусственный процесс управления, манипулирования жизнедеятельностью человека. По мнению других, объектами и субъектами социальной работы могут быть политические партии, что уводит предмет социальной работы в сферу партийного строительства. Третью группу составляют определения, сводящие ее к отдельным социальным услугам, например, в социально-бытовой сфере, к услугам по уходу или к организации и осуществлению работы по обеспечению соблюдения законодательно установленных норм и гарантий. Аморфность определений социальной работы сказывается на конечном результате обучения специалиста по социальной работе, который формирует свое представление об основном содержании своей профессиональной деятельности на основе того или иного определения. При работе с такими определениями начинающий специалист часто оказывается совершенно не готов к труду в социальных службах, где нужно знание методологии, конкретных технологий социальной работы, ее форм, методов и методик. К четвертой группе относят определения, адекватно идентифицирующие существо социальной работы в понимании, наиболее приближенном к общепринятому, имеющему многолетнюю историю и традиции социальной работы.

Несмотря на изменчивость, все эти определения базируются на едином понимании социальной работы как процесса помощи людям в кризисной или просто трудной обстановке. Это назначение социальной работы носит фундаментальный, деятельностно- и профессиообразующий характер, менять который объективной необходимости нет. Социальная работа рассматривается как профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию, созданию условий, благоприятствующих достижению этих целей в социуме. Исходя из того, что главной целью социальной работы считается забота о благосостоянии и раскрытие возможностей личности, семьи и общества, социальную работу правомерно рассматривать как личностную службу помощи людям.

Социальные проблемы, являющиеся предметом внимания социального работника, иногда определяются как отношения между людьми, между людьми и их окружением, ведущие к социальным действиям, нарушающим принятые ценности и нормы, становящимся причиной экономических и психоэмоциональных страданий. Примеры распространенных социальных проблем: нужда и бедность; инвалидность и одинокая старость; этические и национальные проблемы, дискриминация; алкоголизм и наркомания; безработица и профессиональная дезадаптация; социальные и психологические конфликты, кризисные стрессовые ситуации; бездомность; преступность и правонарушения, жестокость и девиантное поведение. Социальный работник помогает тем, кто не может самостоятельно решить свои сложные жизнен-

ные проблемы. Социальные работники помогают людям развивать их собственные способности решать проблемы, создавать необходимые для этого ресурсы, обеспечивают взаимодействие между людьми или между человеком и его средой, повышают ответственность организаций за человека, влияют на социальную политику. Призвание и общественная роль социального работника – поддерживать и/или восстанавливать социальный, психологический, правовой статус личности, являющийся основой и показателем нравственного и социального здоровья общества.

Из приведенных определений социальной работы вытекает одно: ее следует трактовать как деятельность по оказанию социальных услуг людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и не имеющим объективных возможностей самостоятельно ее преодолеть.

Основные принципы современной социальной помощи, вытекающие из ее определения, таковы:

- оценить и понять актуальную ситуацию, этап развития личности, группы, общности;
- на основе оценки анализа ситуации составить план действия;
- инициация и активизация способностей клиентов, помощь в самостоятельном решении их проблем;
- помощь в установлении контактов с системами обслуживания и помощи;
- эффективное вмешательство для поддержки наиболее незащищенных и дискриминированных слоев населения;
- содействие другим системам обслуживания людей;
- прогнозирование и моделирование конечных результатов;
- самооценка своего труда, работа над собой;
- создание новых систем и общественных формирований;
- переход от социального обеспечения к социальной помощи и реабилитации;
- интеграция трех основных форм социальной помощи: социального страхования, социального вспомоществования и социальных услуг, перенос акцента с социальной помощи на развитие и совершенствование личности и общества, их потенциала;
- пропаганда своего труда и его ценностей в обществе.

Библиографический список

1. Жуков В.И. Высшая школа России: исторические и современные сюжеты. М., 2000.
2. Обучение социальной работе: преемственность и инновация: Сб / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри. М., 1996.
3. Панов А.М. Социальное развитие и социальная работа: проблемы и возможности на пороге XXI века // Работник социальной службы. 1999. №1-2 (5-6).
4. Починков А.П. Социальное развитие: видеть перспективу // Ученые записки. Научно-теоретический журнал МГСУ. 2001. № 4.