

## **ПОДГОТОВКА И ПЕРЕПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ И МЕТОДИКО-ДИДАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Уровень жизни населения, нестабильная социальная ситуация определяют сложность и объем работы по социальной защите населения, предъявляют новые требования к кадрам, работающим в этой системе. Объем социальных задач на региональном уровне постоянно увеличивается, решить их могут специалисты, обладающие высоким профессиональным мастерством и уровнем компетенции. Сложившаяся в настоящее время система социальной поддержки населения имеет комплексный характер и включает широкий набор мер, направленных на обеспечение профилактики социального неблагополучия, оказание помощи тем, кто находится в сложной жизненной ситуации, на социальную защиту тех, кто относится к социально уязвимым группам населения. Наряду с социальными выплатами все большее развитие получают социальные услуги, которые предоставляются учреждениями с учетом специфики положения различных категорий населения. Развитие социального сектора, совершенствование структуры, повышение качества социальных услуг требуют решения проблемы обеспечения социальной работы профессиональными кадрами.

Профессионализм – это постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и его результатов. Социальные службы видят основные направления деятельности в формировании профессиональных качеств социальных работников. Два момента в этой деятельности представляются приоритетными: формирование правовой базы и проблема подготовки и повышения квалификации кадров социальных работников. Теоретическим и методико-дидактическим аспектом является содействие укреплению статуса, повышение престижа и авторитета работника социальной службы, улучшение механизма реализации его прав и профессиональных интересов. В Ставропольском крае руководители учреждений, специалисты по социальной работе имеют достаточно высокий образовательный уровень. Однако социальные работники, оказывающие помощь пожилым людям с функциональными ограничениями, имеют уровень образования, явно недостаточный для качественного выполнения своих профессиональных функций. Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края особенно высокие требования предъявляет к тем сотрудникам, которые выполняют функции управления социальной работой и имеют статус государственного служащего. Все принимаемые работники имеют высшее образование, соответствующее профилю выполняемой работы. В настоящее время в крае существует базовая подготовка специалистов по социальной работе на базе Пятигорского филиала Российского государственного социального университета (РГСУ). Изучение качества профессиональной деятельности и подготовки социальных работников, ее сегодняшних преимуществ и недостатков имеет особую актуальность для приведения ее в

соответствие с современными социальными запросами и задачами социальной политики. У специалистов с большим стажем и опытом наблюдается отсутствие готовности работать в новых условиях, а у молодых работников – налицо низкий уровень компетентности, профессиональных умений и навыков, отсутствие сложившихся позитивных установок, мотивации к труду. Методы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе различны: традиционные конференции, курсы, семинары, совещания-практикумы.

В настоящее время процесс подготовки и повышения квалификации кадров социальных работников в филиале РГСУ осуществляется в следующих направлениях: повышение квалификации социальных работников Ставропольского края, создание методических пособий, необходимых для эффективной организации учебного процесса, и комплектование учебно-методической литературой библиотеки. Ведущими преподавателями вуза широко используется накопленный мировой и отечественный опыт, изучаются и обобщаются культурно-исторические традиции, становясь базой при создании новой институциональной системы социального обслуживания населения, подготовки профессиональных работников для социальной сферы.

В основе совершенствования деятельности служб социальной защиты лежат новые технологии. Одной из них является технология моделирования в социальном обслуживании. Теоретическим и методико-дидактическим аспектом является построение поисковых и нормативных моделей с учетом изменений прогнозируемого объекта по имеющимся данным. Исследовательское моделирование подразумевает предварительную оценку перспективных проблем в системе социальных учреждений, и на ее основе системно-логического анализа проводится проблемно-целевой прогноз. Научно-исследовательская работа в социальных учреждениях необходима и под силу только высококвалифицированным специалистам. От их работы будет во многом зависеть поддержание социального статуса клиента и его психологическое самочувствие. Социальные учреждения, способные работать с клиентами на высоком профессиональном уровне, в будущем смогут перейти к самостоятельному управлению.

Перевод социальной сферы на рыночные рельсы потребует совершенствования системы подготовки и переподготовки специалистов социальной работы. Происходящие ныне изменения не позволяют социальным работникам действовать стереотипно, включая в круг своих забот лишь кризисные семьи и маргиналов. Коммерциализация социальных учреждений невозможна без качественного скачка в обслуживании, расширения перечня услуг, повышения культуры обслуживания и коммуникации.

К научно-исследовательской работе привлекаются специалисты, получившие знания на специальных курсах. Специалисты по прогнозу и мониторингу, отвечающие за разработку и внедрение социальных программ и проектов, помогут повысить качество социальной работы и, соответственно, снизить количество кризисных категорий населения. Формирование кадров специалистов-аналитиков востребовано временем и должно соответствовать новым требованиям к социальной работе. При проведении исследования по

организации и эффективности социального обслуживания населения изучаются следующие параметры:

- сценарные условия развития и специфику региона;
- инновационность созданной модели социального обслуживания населения;
- соответствие требованиям времени;
- функциональность;
- доступность социального обслуживания;
- пути достижения адресности социального обслуживания;
- профилактическая направленность;
- эффективность мер по социальной поддержке населения;
- связи с общественностью.

Совершенствование социальной работы на основе анализа, диагноза и прогноза необходимо вести постоянно, учитывая все действующие факторы, состояние социально-экономической, демографической, экологической ситуации в регионе на данный момент и в перспективе.

Проводя целенаправленную работу по реализации основных направлений государственной социальной политики, работники социальных служб привлекают социальную рекламу, главная цель которой сформировать здоровую нацию. Современная пропаганда государством здорового образа жизни исключает экзекуции. Изменилась сама форма социальной рекламы, даже по сравнению с советским временем. Малый плакат и доска на предприятии ушли в небытие. Верх взяли наружная реклама, социальные фильмы, просветительские программы. Социальная реклама, доходящая до каждого конкретного человека, наиболее эффективна.

Социальный работник – инициатор пропаганды здорового образа жизни через наружную телевизионную, радио - и социальные рекламы в печатных СМИ. Работа требует от специалиста по социальной работе многого: высокого уровня коммуникабельности, готовности к сопереживанию, умения принять индивидуальные особенности клиента, особое милосердие и гуманизма. Поэтому одной из профессий «группы риска», по заключению психологов, обладают сотрудники социальной сферы, особенно специалисты, ведущие прием посетителей, и социальные работники, непосредственно работающие с людьми, которые нуждаются в социальной защите. Вполне объяснимо, что эмоциональное состояние посетителей зачастую характеризуется неудовлетворенностью жизнью в целом, негативным настроением, усталостью, что не может не сказаться на самочувствии специалиста, чей рабочий день должен вместить множество нюансов чужой жизни. Эмоциональное истощение специалиста объясняется чувством опустошенности и усталости, вызываемым собственной работой. Специалисты-психологи определяют данное состояние как «синдром эмоционального сгорания», причинами которого являются межличностное общение и нагрузка в процессе профессиональной деятельности. Повышая профессиональный уровень, специалисты убеждаются в том, что, прежде всего, необходимо расширить границы собственного мировосприятия, зачастую ограниченного только работой. Че-

ловека, чья жизнь вмещает многое: благополучную семью, любимое хобби, разнообразный круг общения, возможности внутреннего роста, реализует себя более полноценно, а значит, и получает больше возможностей сохранить внутреннюю целостность, удовлетворенность жизнью в целом.

В настоящее время проблемой предупреждения профессионального «выгорания» работников социальной сферы занимаются специалисты различных реабилитационных и методических центров. Имеется немало литературы для социальных работников, которая поможет восстановить психологическое здоровье как отдельного работника, так и сохранить благоприятный микроклимат в коллективе.

В 2004-2005 гг. 85 социальных работников Ставропольского края повысили свою квалификацию по 72-часовым программам «Социальная геронтология и здоровье лиц “третьего возраста”» и «Социально-педагогическая работа с трудными детьми», организованные филиалом РГСУ.

Знания и овладения ими напрямую связаны с уровнем квалификации специалиста, под которой понимается степень готовности работника для выполнения данного вида деятельности или же степень совершенства овладения профессией. Таким образом, создание системы профессиональной подготовки социальных работников и повышения их квалификации дает возможность вооружать специалистов современными знаниями и социальными технологиями, что позволяет постоянно совершенствовать работу по социальному обслуживанию граждан края.

*А.Н.Ковтунова*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ РЕФЛЕКСИВНОЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Значимость рефлексии в профессиональной деятельности специалиста социальной работы подчеркивается многими исследователями (Н.В.Бачманова, М.А.Косова, О.В.Оконешникова, Н.А.Стафурина, Н.Б.Шмелева и др.). С одной стороны, это связано с принадлежностью данной профессии к системе «человек-человек», отличительными особенностями которой является особая роль личности специалиста, постоянная включенность в общение, совместную деятельность, сложность регламентации деятельности, а с другой стороны, определяется спецификой самой профессии.

Основными объектами социальной работы являются «кризисные» личности – люди, переживающие трудности в осуществлении жизнедеятельности (дети-сироты, инвалиды, безработные, бездомные, наркоманы и др.). Взаимодействуя с клиентом, социальный работник непрерывно сталкивается с новыми проблемами, требующими быстрого и эффективного решения.

Предметом рефлексивного осознания и перепроектирования в профессиональной деятельности специалиста социальной работы выступают: цели, задачи, нормы профессиональной деятельности по оказанию социальной помощи клиенту; взаимоотношения в системе «специалист социальной