

ловека, чья жизнь вмещает многое: благополучную семью, любимое хобби, разнообразный круг общения, возможности внутреннего роста, реализует себя более полноценно, а значит, и получает больше возможностей сохранить внутреннюю целостность, удовлетворенность жизнью в целом.

В настоящее время проблемой предупреждения профессионального «выгорания» работников социальной сферы занимаются специалисты различных реабилитационных и методических центров. Имеется немало литературы для социальных работников, которая поможет восстановить психологическое здоровье как отдельного работника, так и сохранить благоприятный микроклимат в коллективе.

В 2004-2005 гг. 85 социальных работников Ставропольского края повысили свою квалификацию по 72-часовым программам «Социальная геронтология и здоровье лиц “третьего возраста”» и «Социально-педагогическая работа с трудными детьми», организованные филиалом РГСУ.

Знания и овладения ими напрямую связаны с уровнем квалификации специалиста, под которой понимается степень готовности работника для выполнения данного вида деятельности или же степень совершенства овладения профессией. Таким образом, создание системы профессиональной подготовки социальных работников и повышения их квалификации дает возможность вооружать специалистов современными знаниями и социальными технологиями, что позволяет постоянно совершенствовать работу по социальному обслуживанию граждан края.

А.Н.Ковтунова

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ РЕФЛЕКСИВНОЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Значимость рефлексии в профессиональной деятельности специалиста социальной работы подчеркивается многими исследователями (Н.В.Бачманова, М.А.Косова, О.В.Оконешникова, Н.А.Стафурина, Н.Б.Шмелева и др.). С одной стороны, это связано с принадлежностью данной профессии к системе «человек-человек», отличительными особенностями которой является особая роль личности специалиста, постоянная включенность в общение, совместную деятельность, сложность регламентации деятельности, а с другой стороны, определяется спецификой самой профессии.

Основными объектами социальной работы являются «кризисные» личности – люди, переживающие трудности в осуществлении жизнедеятельности (дети-сироты, инвалиды, безработные, бездомные, наркоманы и др.). Взаимодействуя с клиентом, социальный работник непрерывно сталкивается с новыми проблемами, требующими быстрого и эффективного решения.

Предметом рефлексивного осознания и перепроектирования в профессиональной деятельности специалиста социальной работы выступают: цели, задачи, нормы профессиональной деятельности по оказанию социальной помощи клиенту; взаимоотношения в системе «специалист социальной

работы – клиент» и т.д.; способы, средства, технологии организации взаимодействия с клиентом, социальной группой, общественной службой, личностно-профессиональные качества, интересы, мотивы, установки и др.

Таким образом, рефлексия является основой профессиональной деятельности специалиста социальной работы на всех ее этапах: от определения цели до получения и анализа результатов. Рефлексия социального работника может быть направлена на предмет его деятельности, на саму деятельность, взаимодействие с другими людьми (коллегами, клиентами), на выявление собственных средств и способов мышления, понимания, коммуникации, а также действия и деятельность клиентов, понимание их способов деятельности, мышления, понимания, коммуникации. Успешность осуществления рефлексии специалистом социальной работы определяется уровнем его готовности к рефлексивной деятельности (рефлексивной готовности).

В имеющихся исследованиях готовность рассматривается как «особое психическое состояние», «состояние мобилизации всех психофизических систем человека» (Г.Г.Голубев, И.Д.Левитов, Л.С.Нерсисян, К.К.Платонов), «синтез свойств личности» (В.А.Крутецкий), «социальная установка личности» (Л.П.Буева), «сложное интегративное качество личности» (З.К.Бакчиева, Г.Д.Глебова) и др. Таким образом, содержание понятия «готовность» представляется достаточно сложным.

Несмотря на некоторые несовпадения в теоретических подходах, при исследовании проблем готовности можно выделить, в основном, два подхода: функциональный, рассматривающий готовность как определенное психическое состояние, которое является условием успешной деятельности (Г.М.Гагаева, Н.Д.Левитов, Д.Н.Узнадзе), и личностный, анализирующий готовность как совокупность качеств личности, определяющих успешность деятельности (И.А.Зимняя, М.И.Дьяченко, В.А.Гаспарян).

Мы считаем, что при определении сущностных характеристик готовности к рефлексивной деятельности нельзя ограничиться только характеристикой его как психического состояния, как совокупности отдельных качеств личности или набора профессиональных умений и навыков; рефлексивная готовность является интегративной характеристикой.

Рефлексивная готовность раскрывается через систему личностных качеств, обусловленных характером будущей профессиональной деятельности специалиста социальной работы и связана с профессиональной осведомленностью, самокритичностью, организованностью, ответственностью (личностной, социальной), креативностью, коммуникативностью, эмпатией. Их сформированность является условием и результатом успешной рефлексивной (и в целом – профессиональной) деятельности.

Формирование рефлексивной готовности специалиста социальной работы – сложный и длительный процесс, поэтому начинать его следует с начальных курсов профессионального обучения в вузе. При определении педагогических условий, способствующих формированию рефлексивной готовности студентов – будущих специалистов социальной работы, мы руководствовались идеей максимального приближения профессионального обучения к условиям предстоящей деятельности по оказанию социальной помощи,

так как в деятельности и через деятельность формируется рефлексивная готовность.

Комплекс педагогических условий, направленных на формирование рефлексивной готовности включает в себя:

- создание проблемно-обогащенной образовательной среды, воссоздающей контекст будущей профессиональной деятельности;
- реализацию в процессе обучения субъект-субъектных отношений между студентами и преподавателями и среди студентов;
- налаживание механизма обратной связи в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы.

Введение первого педагогического условия продиктовано тем фактом, что потребность в рефлексии возникает не во всех ситуациях, а только при определенных условиях: в ситуации взаимодействия или при возникновении затруднения (проблемной ситуации) в деятельности. Необходимо воссоздание той среды, в которой предстоит трудиться студенту, использование реальных фрагментов профессиональной действительности и межличностных отношений участвующих в ней людей.

Проблемные задания, вопросы, решение которых невозможно по «говорящему образцу», порождают потребность в рефлексии, создают стимул для выхода студента в рефлексивную позицию, формируют стремление к знаниям, познавательную активность и самостоятельность студентов, позволяют активизировать мыслительные процессы, эмоциональную вовлеченность, способствуя эффективному превращению знаний в убеждения, обеспечивая глубину и прочность усвоения, сформированность умений, способствуя приобретению опыта рефлексирования. Преодоление противоречия вызывает у студента переживание успеха. Связь проблемных ситуаций с реальной профессиональной деятельностью еще более усиливает этот эффект, так как они осознаются будущими специалистами как профессиональные затруднения.

В основном проблемные ситуации связаны с ситуациями общения специалиста с клиентами, представителями государственных структур и общественных организаций, анализом ситуации, целеполаганием, проектированием социальной деятельности, в которой оказался клиент, поиском возможностей профессионального совершенствования социального работника.

Если студентов ставить перед необходимостью решать учебные проблемы, то в процессе их решения у них развиваются многие качества, характеризующие сформировавшуюся индивидуальность и творческую личность (высокий уровень развития интеллектуальной, мотивационной и других сфер, инициативность, самостоятельность, критичность и т.п.). Данная зависимость носит закономерный характер – она проявляется всегда, когда в учебном процессе организуется включение учащихся в решение проблемы, в поиск нового знания. Реализация данного условия обеспечивается применением таких форм, как проблемные мини-лекции, мастерские, ролевые игры, защита проектов, организация социально-значимых акций и т.д.

Выделение второго педагогического условия связано с установлением субъект-субъектных отношений между студентами и преподавателями и

среди студентов. Под субъект-субъектными отношениями мы понимаем специфическую форму межличностных отношений субъектов образовательного процесса, основанную на единстве делового (сотрудничества) и личного (общения) аспектов взаимодействия, предоставляющих возможность студентам раскрыться, проявить себя и самореализоваться в учебной деятельности.

Субъект-субъектные отношения предполагают не межролевой, а межличностный контакт, в результате которого возникает диалог, а значит формируется и личностная ответственность студента за свое поведение, положительное отношение к себе, к выполняемой деятельности, развивается самостоятельность студента и высокий уровень самоорганизации.

Субъект-субъектная основа при обучении и воспитании может быть реализована благодаря обеспечению во взаимоотношениях педагога с обучающимися доверительности в сочетании с взаимной требовательностью, предоставления студенту возможности контролировать свои действия, отслеживая действия других, насыщению каждого занятия эмоциональным содержанием, перехода от монолога к развернутому диалогу.

Реализации данного условия способствует внедрение в образовательный процесс вуза элементов модульного обучения, которое позволяет почувствовать студенту свою субъектность в ходе решения задач планирования, организации, контроля, оценки уровня собственных достижений, обеспечивает индивидуализацию продвижения в обучении, разработку собственных образовательных маршрутов. Кроме того, развитие субъектности студентов обеспечивается путем использования таких форм, как мастерские, организационно-деятельностная игра («Диалог»), дискуссии, рефлексивные портфели и др.

Выделение третьего педагогического условия мы связали с необходимостью налаживания механизма обратной связи в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы. Обратная связь рассматривается в качестве механизма устранения рассогласований путем поступления информации, анализа и корректировки. Выполнение данного условия позволяет создать основу для рефлексирования, обеспечивает анализ целей, процесса и результатов учебных действий преподавателя и студента, формирует точное представление об уровне развития студента, осознание того, какие элементы недостаточно сформированы, выявляет необходимость по оказанию оперативной помощи студенту.

Для эффективного сбора оперативной и полной информации необходимо использовать как комплекс диагностических методик (для выявления уровня сформированности рефлексивной готовности), так и такие формы проведения текущего контроля, как рейтинговый контроль, трехуровневые, коллективные и выездные экзамены, что позволяет отслеживать индивидуальную траекторию обучения.