

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ:
МЕТОДИКИ КЕЙСА**

Концептуальной основой социального образования сегодня является практикующее обучение. Профессиональные знания, навыки и умения наиболее эффективно формируются в ходе приобретения опыта, последующего его осмысления теоретически и применения на практике.

Обратимся к категории «опыт» в современном социальном образовании. Опыт – это сумма принимаемых решений; это необходимость принимать многие жизненные ситуации, которые были востребованы в обществе; это необходимость учиться принимать правильные решения; необходимость обоснования и доказательности принимаемых решений. Полезно использовать свой и чужой опыт.

В ряду новых педагогических технологий образования, применяемых в вузе сегодня и ставящих задачу подготовки компетентного специалиста, одно из достойных мест занимает кейс-метод (case-method). Кейс – это конкретная ситуация, описывающая конкретные события, имевшие место в процессе профессиональной деятельности, в словах, образах, цифрах. Таким образом, процесс обучения заключается в анализе конкретных ситуаций, описывающих действительные события с профессиональных позиций. Впервые описываемый нами метод был применен преподавателями права в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г., когда слушателей учили анализировать конкретные ситуации из судебной практики и принимать решения. В 1960-е гг. метод был вновь введен в программы Гарвардской школы бизнеса и показал свою эффективность в связи с его возможностями в обучении: кейс-метод учит студентов новому видению самих ситуаций, помогает стать восприимчивым к другому мнению.

Особое значение имеет при обучении данным методом отбор кейсов. В связи с этим, необходимо представить требования к кейсам. Качественный кейс обладает следующими характеристиками:

- фокусирует на теме, вызывает интерес;
- не выходит за пределы последних пяти лет;
- должен вызывать чувство сопереживания;
- включает цитаты из источников;
- содержит проблемы, понятные студенту;
- требует высокой оценки уже принятых решений.

Обучение методом кейсов требует большой подготовительной работы преподавателя до занятия, а также руководства и оценивания деятельности студентов во время и после занятия. До занятия преподаватель подбирает кейс, определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки студентам, разрабатывает сценарий занятия. Во время занятия – организует

предварительное обсуждение кейса; делит группу на подгруппы, руководит обсуждением кейса в подгруппе. После занятия – оценивает работу студентов и принимаемые решения.

Метод требует активизации и студентов, которые и индивидуально готовятся к занятию, задают вопросы, углубляются в понимание кейса и его проблемы, составляют письменный отчет о занятии. В образовательном процессе предлагается использовать следующие виды кейсов: вводный кейс, информационный кейс, стратегический кейс (ситуация неопределенности), исследовательский кейс и кейс с целью развития определенных навыков.

Рекомендуется следующая последовательность работы над кейсом: вначале определяется цель занятия, затем задаются вопросы для данной темы и следуют краткие высказывания студентов. Все возникающие во время занятия идеи фиксирует студент-модератор, который не имеет права на критику возникающих идей. Таким образом, эффективность данного метода заключается в следующих его преимуществах; он позволяет видеть реальные проблемы, понимать и использовать конкретные ситуации, анализировать профессиональные ситуации, оценивать альтернативы и выбирать правильные решения.

Л.Д.Козырева

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ-СОЦИОНОМОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ИММИГРАНТАМИ

Конец двадцатого столетия и начало двадцать первого ознаменовались беспрецедентным нарастанием миграционных процессов. Стало совершенно очевидно, что эти процессы не просто усилились, но и изменили свое качество, приобретя глобальный характер. Статистика свидетельствует, что количество международных мигрантов увеличивается быстрее, чем население мира. Возрастает и внутренняя миграция, которая по экспертным оценкам ООН составляет до одного миллиарда человек. Все эти процессы привели к формированию современных обществ с высокой степенью культурного и этнического разнообразия, породив множество социальных проблем, решение которых должны заниматься специалисты-социологи.

Изучение направленности международных миграционных процессов показывает, что их вектор продолжает сохраняться: из менее развитых – в более развитые страны; из сельскохозяйственных регионов – в промышленные; из стран, где ведутся войны и существуют этно-религиозные конфликты, – в более стабильные страны и т.д. В последние годы усилился поток мигрантов из районов стихийных бедствий в более «спокойные» территории. Наиболее привлекательными с точки зрения мигрантов являются Океания, Северная Америка и Западная Европа.

Наши ближайшие соседи столкнулись с проблемами иммигрантов во второй половине XX в. После распада СССР эти проблемы встали и перед Россией. Речь идет о разработке эффективной миграционной политики, формирование которой началось с середины 1990-х гг. Составной частью данной