

предварительное обсуждение кейса; делит группу на подгруппы, руководит обсуждением кейса в подгруппе. После занятия – оценивает работу студентов и принимаемые решения.

Метод требует активизации и студентов, которые и индивидуально готовятся к занятию, задают вопросы, углубляются в понимание кейса и его проблемы, составляют письменный отчет о занятии. В образовательном процессе предлагается использовать следующие виды кейсов: вводный кейс, информационный кейс, стратегический кейс (ситуация неопределенности), исследовательский кейс и кейс с целью развития определенных навыков.

Рекомендуется следующая последовательность работы над кейсом: вначале определяется цель занятия, затем задаются вопросы для данной темы и следуют краткие высказывания студентов. Все возникающие во время занятия идеи фиксирует студент-модератор, который не имеет права на критику возникающих идей. Таким образом, эффективность данного метода заключается в следующих его преимуществах; он позволяет видеть реальные проблемы, понимать и использовать конкретные ситуации, анализировать профессиональные ситуации, оценивать альтернативы и выбирать правильные решения.

*Л.Д.Козырева*

## **ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ-СОЦИОНОМОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ИММИГРАНТАМИ**

Конец двадцатого столетия и начало двадцать первого ознаменовались беспрецедентным нарастанием миграционных процессов. Стало совершенно очевидно, что эти процессы не просто усилились, но и изменили свое качество, приобретя глобальный характер. Статистика свидетельствует, что количество международных мигрантов увеличивается быстрее, чем население мира. Возрастает и внутренняя миграция, которая по экспертным оценкам ООН составляет до одного миллиарда человек. Все эти процессы привели к формированию современных обществ с высокой степенью культурного и этнического разнообразия, породив множество социальных проблем, решение которых должны заниматься специалисты-социологи.

Изучение направленности международных миграционных процессов показывает, что их вектор продолжает сохраняться: из менее развитых – в более развитые страны; из сельскохозяйственных регионов – в промышленные; из стран, где ведутся войны и существуют этно-религиозные конфликты, – в более стабильные страны и т.д. В последние годы усилился поток мигрантов из районов стихийных бедствий в более «спокойные» территории. Наиболее привлекательными с точки зрения мигрантов являются Океания, Северная Америка и Западная Европа.

Наши ближайшие соседи столкнулись с проблемами иммигрантов во второй половине XX в. После распада СССР эти проблемы встали и перед Россией. Речь идет о разработке эффективной миграционной политики, формирование которой началось с середины 1990-х гг. Составной частью данной

политики является социальная защита мигрантов на территории принимающей их стороны. В этой связи будет полезен опыт стран, столкнувшихся с проблемами мигрантов ранее и наработавших определенные технологии решения их проблем.

Обратимся к опыту скандинавских стран, прежде всего Швеции – страны с высоким уровнем экономического и социального развития, прочными традициями культурной и этнической толерантности. Отметим сразу же – в Швеции довольно либеральное законодательство, допускающее двойное и даже тройное гражданство, реальные и демократичные условия его получения. Все это делает страну очень привлекательной для приезжих. Так, например, в Гетеборге – полумиллионном городе – каждый пятый житель рожден вне Швеции, 20% населения имеют гражданство других стран. Основной поток иммигрантов – из Ирана, бывшей Югославии, Турции, Финляндии и др.

С какими социальными проблемами сталкивается иммигрант в крупном шведском городе? Во-первых, это проблемы социальной адаптации – освоение новых социальных ролей, ценностей и т.д.; во-вторых, проблемы культурной адаптации – освоение новых культурных ценностей и образцов поведения; проблемы психологической адаптации к новым условиям жизни и новым отношениям. К примеру, изучая проблемы интеграции глубоко верующих мусульман-иммигрантов в стране, где мало верующих, шведские исследователи на основе глубинных интервью сделали вывод, что эти иммигранты не ощущают дискриминации по религиозному признаку, но чувствуют ограничения при приеме на работу, покупке жилья и в других социальных вопросах.

Как утверждают специалисты шведских органов социальной защиты, главную и наиболее острую проблему для них порождают две социальные группы иммигрантов – инвалиды и дети, в особенности дети-инвалиды. Совершенно очевидно, что пожилой человек-инвалид (человек с ограниченными возможностями), оказавшись в роли маргинала, с большим трудом меняет свои устоявшиеся привычки. Решая эту проблему, в Швеции пошли по пути создания инвалидных домов-интернатов преимущественно по этническому признаку. Посетив один из таких домов в пригороде Гетеборга, мы убедились в эффективности такого подхода: в интернате, где в основном находились инвалиды-выходцы из бывшей Югославии, обслуживающий персонал состоял из их же соотечественников, отмечались религиозные и иные национальные праздники, были созданы все условия для общения с родными и близкими.

Проблема с детьми-инвалидами в семьях иммигрантов более сложная. По утверждению социологов-практиков, работающих с этой категорией людей, в таких семьях предпочитают скрывать инвалидность детей, в прямом и переносном смысле слова не пускают в семью. Сама инвалидность рассматривается как стигма, проклятье, которого стыдятся как самого страшного позора. Как правило, в таких семьях отношение к «нестандартному» ребенку весьма негативное, к нему относятся как к наказанию, обузе. В подобном случае в Швеции практикуется передача ребенка-инвалида в другую, более

благополучную семью иммигрантов. Сейчас рассматривается вопрос о передаче таких детей в шведские семьи, которые в основном малолетны.

Учитывая особую актуальность и сложность социальной работы с иммигрантами, в Швеции началась целенаправленная подготовка специалистов для работы с этой категорией социально незащищенных. Так, в Институте социальной работы Гетеборгского университета в рамках подготовки специалистов по социальной работе читается целый ряд профилированных курсов, цель которых отразить этнические аспекты социальной работы. К примеру, читается фундаментальный лекционный курс «Миграция и этническое многообразие». На практических занятиях в смешанных по этническому признаку группах методом кейс-стади изучаются конкретные ситуации, в которых оказываются выходцы из других стран. Широко практикуется обсуждение после группового просмотра фильмов (видеороликов), посвященных наиболее острым проблемам иммигрантов – устройство на работу, обращение за социальной помощью, общение в магазине и т.д.

И, конечно же, огромное значение имеет практика студентов-социологов на предприятиях и в организациях, где заняты иммигранты, в районах их расселения. К слову, эти районы легко отличить по большому количеству детей, гуляющих возле домов. Каждый из студентов, работающих с определенной социальной группой иммигрантов, имеет индивидуальное задание (проект), выполняя которое, он готовит специальное исследование, обсуждающееся в группе. Показательно, что студенты работают в тесном контакте с местными органами власти и социальной защиты, и результаты их работы находят применение в практике социальной работы с иммигрантами. Очень часто после обучения в вузе они возвращаются к месту практики и трудятся здесь уже в роли специалиста. Такой специалист руководит практикой следующего поколения студентов, имея право поступить в магистратуру Института социальной работы на льготных условиях.

Значительное место в подготовке шведских специалистов-социологов занимает обучение методам исследования проблем особых социальных групп. Студенты, специализирующиеся на работе с иммигрантами, осваивают опросные методы, методы анализа документальных источников, тестовые методики, направленные на изучение мотивации, установок, ожиданий и предпочтений. Особое значение придается методу глубинного интервью, другим «мягким методам» – биографическому, устным историям, этнографическому описанию жизненных стилей и т.д. Эффективны и мониторинги, позволяющие уловить и отразить динамику процессов адаптации мигрантов в иносреде.

Совершенно очевидно, что наличие международных и внутренних мигрантов в стране ложится дополнительным грузом на ее экономику и социальную сферу. Но для современной России мигранты позволяют отчасти решать проблему депопуляции, ибо у нас интегральное влияние роста смертности и снижения рождаемости обусловило значительную по своим масштабам естественную убыль населения. По данным статистики, внешний миграционный прирост в последнее десятилетие компенсировал приблизительно 45% естественной убыли населения. Взвешивая положительный эффект ми-

грации, необходимо учитывать и серьезные социальные проблемы, которые она порождает. Не только учитывать, но и быть готовыми к их решению, изучив опыт подготовки специалистов-социологов в других странах, которые столкнулись с ними десятилетиями раньше.

**Е.В.Куканова**

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ СТУДЕНТА – БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

Происходящие сегодня в нашем обществе социально-экономические изменения неизбежно ведут к изменениям в социальной психологии, в системе ценностей и ориентаций различных общественных групп и слоев, отдельных людей, в том числе, безусловно, и студентов высшей профессиональной школы.

Каков он сегодняшний студент, будущий специалист? Почему выбирает высшее образование, как учится, проводит свободное время, каковы его перспективы? Чтобы ответить на эти и многие другие подобные вопросы, необходимо проведение специального социологического исследования, которое и было предпринято нами в ноябре-декабре 2005 г.

Цель исследования – составить социально-психологическую характеристику студента, будущего социального работника. В качестве объекта исследования была избрана студенческая молодежь второго–пятого курсов (63 человека), обучающаяся на кафедре социологии и социальной работы в Московском государственном университете сервиса.

Задачи исследования предусматривали: дать социально-демографическую характеристику студента вуза и определить особенности социализации студента вуза, его ценностные ориентации, наиболее значимые виды деятельности, характер взаимоотношений с другими людьми, культурный уровень, отношение к общественной работе, молодежным объединениям, политическим партиям и т.п.

Исследование предполагало получение социальных фактов, характеризующих продукты деятельности и поведения, а также явления сознания (мотивы, ценности, установки и т.д.). Основным источником информации служила специально разработанная анкета, включающая около 150 закрытых (в основном) и полужакрытых вопросов, позволяющих выяснить мнение студентов по широкому спектру вопросов их социальной жизни и профессиональным ориентациям.

Анкета, характеризующая социально-психологический портрет студента, содержит ряд логически взаимосвязанных между собой разделов:

1. Социально-демографическая характеристика индивида;
2. Ценностные ориентации личности в различных сферах деятельности, значимость различных видов деятельности;
3. Отношение к себе, самооценка, взаимоотношения с другими, степень сотрудничества с ними;
4. Выяснение политических идеалов студентов, уровня их общест-