

Анализ современной проблемы высшей школы показал, что сегодня фиксируются реальные противоречия, которые заставляют задуматься не просто о совершенствовании отдельных структур, а о коренной перестройки системы высшего физкультурного образования. Причем эти противоречия носят как личностный, так и социальный характер. При рассмотрении проблемы использования научного потенциала как фактора социального регулирования и обеспечения эффективности процесса подготовки научно-педагогических кадров в системе высшего физкультурного образования на первом месте выступают вопросы анализа науки как социального института.

Разрешение существующих научно-педагогических противоречий в системе высшего физкультурного образования определяет основные направления востребованного самой жизнью, его реформирования, суть которого заключается в объединении образования, науки и информационных технологий в единую систему подготовки. Таким образом, суть не в том, что в вузах должна преподаваться наука, а в том, что в вузах наука должна именно делаться совместными усилиями преподавателей и студентов и «делаться» именно в ходе самого образовательного процесса. Только тогда образовательный процесс в вузе станет поистине профессиональной подготовкой студентов.

*Н.А.Мальшикина*

## **ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ: КРИТИЧЕСКИЕ ЗАМЕТКИ**

Социальная работа – это помощь человеку в трудной жизненной ситуации. Следовательно, чтобы помочь человеку, изначально необходимо понять, в какой помощи он нуждается. А для этого нужно познакомиться с человеком, узнать его ситуацию, договориться с ним о ее общем понимании. Без этой договоренности помочь по-настоящему не получится. Необходимым условием социальной работы является непосредственный контакт, ведущий к взаимопониманию, которое, в свою очередь, невозможно без взаимного доверия. И даже управление социальными процессами, определение социальной политики, любые социально ориентированные программы только тогда становятся эффективными, когда они основаны на реальном знании конкретных проблем, когда в основе этой пирамиды лежит непосредственный контакт специалиста с клиентом. В связи с этим важно отметить, что за проблему часто принимается не реальная ситуация клиента, а представление специалиста о ней, происходит «втискивание» клиента в «прокрустово ложе» стереотипов. Отсюда вытекает неэффективность такого подхода. Ситуация парадоксальная: работа есть, а улучшения ситуации клиента нет.

Нехватка специалистов, готовых идти на контакт с клиентом (в его семью, в его среду обитания), не позволяет работать с ситуацией до ее крайнего обострения, которое может проявляться в различных формах асоциального поведения – наркомании, правонарушениях, преступлениях. Предполагается, что человек сам обратится за помощью, однако именно те, кто по раз-

ным причинам не может (не умеет, боится и т.д.) этого сделать, на самом деле максимально в этой помощи и нуждаются. Сама по себе трудная жизненная ситуация весьма редко становится поводом для начала работы.

Изменение ситуации клиента – задача социальной работы, изменение социальной работы, позиции специалиста – задача системы дополнительного обучения. В вопросах обучения большое значение имеет позиция, занимаемая государством. Сюда относится и престиж профессии (включая оплату труда), и профессиональные требования и многое другое. Обучение является отчетливым и надежным индикатором отношения государства к проблеме. Начало массовой подготовки социальных работников и социальных педагогов стало бы равносильно признанию необходимости социальной работы в принципе. Следующим шагом может быть определение того, какая именно социальная работа нужна государству (какой процент выпускников сегодня реально остается работать в социальной сфере) и какое обучение для этого требуется. Может быть, к этому моменту потребность общества в социальной работе реализуется в виде новых социальных структур, и выпускники социальных вузов будут востребованы, а студенты получат возможность проходить полноценную практику.

Организация социальной работы ставит множество проблем. Одна из самых актуальных – где взять квалифицированные кадры. Эта проблема становится еще острее, когда речь идет о социально-дезадаптированных детях и подростках, о неблагополучных семьях. Специалисту предстоит столкнуться с подростками – правонарушителями, детьми-токсикоманами, родителями-алкоголиками и другими, не менее сложными категориями клиентов. Для работы с ними необходим как профессиональный, так и жизненный опыт, помноженный на терпимость, открытость новому опыту, готовность к профессиональному личностному росту. Для такой работы требуется квалифицированный специалист, обладающий определенными профессиональными и личностными качествами. Но есть ряд препятствий для появления таких специалистов в социальной сфере:

1. Работа квалифицированного специалиста не оплачивается соответственно его квалификации и трудности функционала.
2. Специалисты, получившие образование по социальной работе, выбирают другие, более оплачиваемые виды деятельности.
3. Выбор социальной работы как профессии чаще всего происходит случайно вследствие относительной легкости поступления в вузы по данной специальности и отсутствия в обществе адекватных представлений о социальной работе.
4. Учебные заведения не готовят студентов к практической работе с клиентами, к непосредственному общению с ними.

Социальная работа, ориентированная на помощь клиенту в разрешении его трудной ситуации, еще не получила распространения в нашем обществе. Соответственно, у подавляющего большинства нет адекватного представления об этой деятельности. Например, представление о социальных работниках, как о людях, оказывающих материальную помощь престарелым гражданам. В обществе сложились определенные стереотипы в отношении

клиентов, нуждающихся в социальной помощи, как о маргиналах, паразитирующих на «теле общества» и не желающих менять свою ситуацию. Надежды, что выпускники факультетов социальной работы окажутся более подготовленными к социальной работе, не оправдались. Само по себе наличие знаний о социальных проблемах, социальной работе, праве, психологии не обеспечивает готовности идти на контакт с клиентом. Это определяет следующие особенности подготовки специалистов:

1. В любой профессиональной деятельности необходимы знания. Но знания только тогда становятся собственностью специалиста, когда они связаны с его личным опытом. Знание должно проживаться, порождаться в поисках и дискуссиях, становиться ответом на проблемы практической деятельности. Знания, приобретенные в аудиториях, лежат мертвым грузом, постепенно забываясь, до тех пор, пока не соприкоснутся с реальной жизнью, будь это ситуация клиента или собственный жизненный опыт специалиста.

2. Жизнь всегда оказывается сложнее схем и правил, в виде которых обычно передается знание. Любые стереотипы, приобретенные в семье, в школе, в институте, в общении, становятся ограничением при встрече с реальностью. Специалист должен быть открыт для восприятия реальности и применять знания для ее лучшего понимания. Если реальность не соответствует теории, ошибку надо искать в теории, а не наоборот.

Таким образом, неотъемлемыми условиями эффективности деятельности социального работника становятся: понимание им себя (своих чувств, мотивов, ограничений); открытость к пониманию клиента (восприятию его как индивидуальности, личности, без наклеивания ярлыков и подведения под привычные усвоенные схемы и стереотипы); адекватное восприятие реальности (в первую очередь, социальной) как заданных условий деятельности.

Первый вопрос, на который должен ответить будущий социальный работник, – для чего он выбрал эту профессию. И ответ на этот вопрос он должен дать в первую очередь самому себе. Соотношение мотивов своего профессионального выбора с реальностью социальной работы позволяет сделать осознанный выбор. Далее специалист должен овладеть определенными технологиями работы, научиться анализировать ситуацию и выбирать адекватные ей способы работы. При этом важно сохранить личностный компонент, не стать отстраненным технологом.

В деятельности каждого специалиста, работающего с людьми, встречаются ситуации, когда работа не приносит результата. Это может быть следствием излишней отстраненности или чрезмерной включенности в ситуацию клиента. Но в любом случае это может создать у специалиста ощущение собственной неэффективности, привести к разочарованию в себе, в клиенте, в профессии. Для преодоления и профилактики подобных ситуаций необходимо провести супервизорскую проверку конкретной ситуации, разобрать основные трудности, с которыми сталкивается специалист в своей профессиональной деятельности. Это необходимая поддержка, в которой психологически нуждается специалист любого уровня, если он работает с людьми в трудных условиях.

Иногда создается впечатление, что хороший социальный работник – это почти то же самое, что и хороший человек. В этом есть доля истины, таа как одним из основных инструментов в социальной работе является личность специалиста. Невозможно на работе обладать одними качествами, а в жизни – другими (хотя, можно долго это изображать, однако контакт с клиентом при этом, как правило, теряется). Но есть немало примеров, когда человек, исходя из самых благородных побуждений, своими действиями только ухудшает ситуацию: принимает на себя чужую ответственность, лишая клиента собственной активности, забывает о своих интересах и своей личности, сталкивается с неблагодарностью, вступает в конфронтации различного рода и т.д.

Недостаточно и одного профессионализма. Попытка применения любых технологий в ситуации отсутствия контакта с клиентом, приводит только к повышению сопротивления клиента любым воздействиям, формализации отношений. Специалист становится статистом, экспертом, кем угодно, но только не социальным работником. Выходом может быть только совмещение профессионального с личным: технологии, помноженные на личностную включенность.

Только комплексный подход к решению проблем социальной службы может принести реальные результаты. Социальная служба – это та структура, которая может объединить усилия всех участников реабилитационного процесса, сделать их доступными для клиентов. Деятельность профессионально обученного социального работника позволит превратить работу с клиентом из «футбола», когда клиента (а вместе с ним и ответственность) посылают, передают, направляют из одной структуры в другую, в реабилитационные цепочки, в составлении которых принимает участие и сам клиент и его окружение. И по этим цепочкам, в сопровождении социального работника, клиент идет, приобретая собственные ресурсы, становясь полноценным членом социума, способным брать и отдавать, не ущемляя интересы других.

***Е.В.Маратканова***

## **ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН**

Практика профессионального обучения безработных граждан в нашей стране насчитывает не многим более 10 лет. За этот период данное направление работы государственной службы занятости из второстепенного перешло в разряд ведущего инструмента активной политики занятости, на которое выделяются немалые средства. Однако такие явления, как отказ от профессионального переподготовки, неприменение себя в новом профессиональном качестве после обучения, появление вторично безработных, свиде-