

ности, сформировать в структуре профессиональной ментальности единство религиозной веры и научной подготовки, укрепляет в сознании профессионала установки на милосердное служение, позволяет более эффективно справляться с синдромом эмоционального сгорания, а также помогает в работе с клиентом ориентировать его на высшие проявления человеческих качеств в личности.

#### Библиографический список

1. *Мустаева Ф.А.* Основы социальной педагогики: Учеб. пособие. Екатеринбург, 2002.
2. *Сластенин В.А.* Формирование личности учителя в процессе его профессиональной подготовки // СЛАСТЕНИН. Магистр-Пресс. 2000.
3. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М.А.Галагузовой. М., 2000.

**М.Л.Теодорович**

### **РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Одной из базовых целей реформы социальной сферы в нашей стране является борьба с бедностью, что возможно, в том числе, и через повышение материального благосостояния граждан. Выполнение своих обязательств по оказанию помощи нуждающимся государство все теснее связывает с реализацией принципа *адресности*, в узком смысле понимаемого как предоставление пособий исключительно тем реципиентам, которые смогли подтвердить, что их доходы не превысили определенного порогового значения [1]. Так, ФЗ «О государственной социальной помощи» (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ) декларирует в качестве целей оказания такого рода помощи, помимо всего прочего, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан, а также адресное использование бюджетных средств.

Реализация принципа адресности сегодня во многом связывается с деятельностью по проверке нуждаемости, которая рассматривается как юридически закрепленное право органов социальной защиты на проведение экспертной оценки уровня доходов семьи и сопоставления их с величиной прожиточного минимума, гарантированного душевого дохода или другим установленным показателем. Таким образом, обязанность по оценке нуждаемости возлагается на специалистов по социальной работе, в связи с чем роль последних становится более значимой, а вопрос о масштабах и качестве подготовки и переподготовки профессионалов в этой сфере более актуальным. Еще совсем недавно попытки внедрения тех или иных механизмов адресной помощи приводили, скорее, к еще большей бюрократизации системы социального обеспечения в связи с тем, что процесс был передан на откуп испол-

нителям, которые руководствуются в этой области бытовыми определениями, стереотипами и бытовыми неформальными нормами [2].

В последние несколько лет юридический статус процедуры по оценке нуждаемости стал более определенным в связи с утверждением Правительством РФ ряда соответствующих постановлений, а также принятием Федерального закона от 5 апреля 2003 г. № 44-ФЗ, регулирующего порядок учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи.

Можно считать отрядным тот факт, что реализация первых пилотажных проектов по оказанию адресной социальной помощи малоимущему населению в нашей стране и анализ их итогов стимулировали более активное, чем ранее, обсуждение роли и функций специалистов по социальной работе в рамках государственных усилий по борьбе с бедностью. Нам представляется, что пришло время для более подробного анализа роли социальной работы как профессиональной деятельности в разрешении указанной проблемы. На данный момент роль социальных работников в процессе оказания помощи нуждающимся гражданам и семьям рассматривается все же слишком односторонне. Эта роль может и должна быть более значимой, поскольку именно социальные работники, постоянно и напрямую взаимодействуя с клиентами, владеют, с одной стороны, профессиональными ресурсами, а с другой стороны, уникальной информацией о самочувствии и настроениях людей, обращающихся за помощью и поддержкой. Очевидно, что функции социальных работников не должны оставаться за кадром или рассматриваться как исключительно частный, технический вопрос. Как самостоятельная профессиональная отрасль социальная работа имеет собственный арсенал методов и средств, которые не ограничиваются лишь оценкой потребностей, расчетом и оказанием материальной помощи и предоставлением бытовых услуг. Это справедливо и в отношении проблемы бедности, поэтому полномочия социальной работы в направлении ее решения могут и должны быть гораздо более широкими, чем это видится или есть на самом деле.

Нижегородская область как субъект РФ является площадкой реализации проекта «Адресная социальная поддержка» (гг. Нижний Новгород, Балахна, Арзамас), – в его реализации принимают участие областное министерство труда и социальной защиты, руководители и специалисты социальных служб на местах, Нижегородское научное сообщество. Исполнение проекта – компания «IMC Consulting Ltd.» и ее партнеры – Бирмингемский университет (Великобритания), Efektia (Финляндия), EveryChild (Великобритания), Hart Group (Великобритания), Институт экономики и социальной политики (Россия), Нижегородский исследовательский фонд (Россия), Social Policy People (Великобритания) и STAKES (Финляндия). Базовая цель проекта заключается в разработке и апробации таких механизмов социальной поддержки нуждающихся граждан, которые бы обеспечивали выполнение государственных обязательств на уровне конкретного гражданина и домохозяйства (соблюдение принципа адресности) и гарантировали бы комплексную помощь по выходу из трудной жизненной ситуации. В рамках проекта был

проведен анализ потребностей в профессиональном развитии и разработана программа обучения руководителей и специалистов Министерства труда и социальной защиты Нижегородской области, а также руководителей и специалистов социальных служб пилотных районов.

Развитие системы адресной поддержки в регионе предполагает обучение социальных работников, непосредственно взаимодействующих с клиентами, по двум основным направлениям: *первое* – обновление знаний о существующей нормативно-правовой базе с помощью образовательных программ и создания инфраструктуры, позволяющей вести непрерывное обучение в данной сфере; *второе* – развитие навыков работы с клиентами, например, навыков интервьюирования и анализа сложных ситуаций. Важным компонентом образовательных программ является стимулирование идей по принятию инновационных подходов при решении социальных проблем и совершенствованию качества социальных услуг. Для руководящего звена особенно актуальными являются вопросы разработки стратегии развития региона, поэтому для специалистов Министерства труда и социальной защиты Нижегородской области предусмотрено проведение семинаров, по итогам которых руководители должны приобрести и развить навыки своевременного реагирования на изменения федерального законодательства и разработки необходимых механизмов и процедур для реализации новых законов.

В целом, данная часть проекта «Адресная социальная поддержка» предполагает реализацию целого ряда программ обучения по следующим направлениям: «Внедрение реестров социальных обязательств, социальных программ и социально уязвимых домохозяйств в рамках реализации адресной социальной поддержки»; «Проблемы формирования профессионализма в социальной работе»; «Социальное партнерство и взаимодействие органов управления с некоммерческими организациями»; «Административное управление работой органов социальной защиты населения: внедрение модели “одно окно”». Данные программы должны заложить базу, на основе которой возможно дальнейшее обучение.

В России, как и в других странах мира, специалисты по социальной работе являются представителями государства, выступают как субъекты государственной социальной политики, участвуя в реализации ее направлений в соответствии со своими полномочиями и ресурсами. Одним из профессиональных ресурсов является специфическая информация: «как правило, клиентам не хватает исключительно конкретных знаний, чтобы изменить ситуацию к лучшему, и поэтому перед специалистами стоит задача профессионально, в деловом плане, на понятном языке и в деловой форме информировать нуждающихся в помощи людей о широком спектре возможностей социальной помощи и услуг и сообщать им о соответствующих формах их получения. Должна также (в такой же степени) предоставляться информация о правах и обязанностях клиента» [3, с. 42-43].

Кроме того, выступая как субъект социальной политики, специалист по социальной работе оказывается ответственным за реализацию посреднической функции, являясь медиатором между государством и гражданином. Близкими следует считать роли представителя и общественного адвоката –

профессия социального работника уникальна в том смысле, что специалист обязан (в силу своих полномочий) представлять и защищать интересы клиента перед государством (и перед обществом), но в то же время его деятельность должна быть направлена на разъяснение смысла государственных усилий в сфере социальной политики. В большинстве случаев люди нуждаются не столько в информации, сколько в осмыслении происходящего. Непонимание того, зачем принимаются те или иные законы, предпринимаются (или не предпринимаются) определенные действия, влечет за собой возникновение или обострение социальных конфликтов. Отечественные специалисты социальной сферы в этой ситуации нередко оказываются «козлами отпущения», поскольку вынуждены напрямую сталкиваться в своей повседневной деятельности с недовольством, раздражением и даже агрессией людей, находящихся в замешательстве в связи с очередным мероприятием государства. В подобных конфликтных условиях (реальных или потенциальных) специалист по социальной работе должен быть подготовлен к выполнению роли медиатора. В данном случае медиация представляет собой метод урегулирования «макроконфликта» на микроуровне за счет разъяснения, повышения компетентности клиентов и «смягчения» ситуации с помощью целенаправленного и результативного управления процессом.

Все названные функции, на наш взгляд, должны стать устойчивыми элементами практической деятельности специалистов социальных служб в нашей стране, в том числе и в рамках усилий государства по формированию системы адресной социальной поддержки и борьбы с бедностью.

#### Библиографический список

1. *Кулешова Г.П.* Региональная система социальной защиты населения в современном российском обществе: Автореф. дисс. ... доктора социол. наук. Саратов, 2005.
2. *Романов П.П., Ярская-Смирнова Е.Р.* Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Саратов, 2004.
3. *Хааз Г.* Информация // Лексикон социальной работы. Вологда, 1999.

***Н.Ф.Уфимцева***

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

В настоящее время в России появилась осознанная потребность в профессионально подготовленных кадрах для социальной сферы. Этому способствует и социально-экономическая обстановка в регионах, и тенденции, развивающиеся в социальном поле регионов, и появление в администрациях республик и областей в составе Российской Федерации энтузиастов в области социальной работы и социального обслуживания.