

- личностные профессиональные планы<sup>1</sup>.

С учетом обозначенных показателей индивидуальная стратегия профессионального самоопределения включает три основных блока: образование и самообразование, самопознание, самореализацию обучающегося как субъекта процесса самоопределения. Образование и самообразование выступают как процессы накопления знаний о различных профессиях. Самопознание раскрывается через собственное Я. Самореализация происходит в процессе осуществления различных видов деятельности.

Исходя из сказанного можно выделить следующие критерии готовности личности к профессиональному самоопределению: когнитивный, мотивационно-потребностный, деятельностно-практический. Первый критерий предполагает наличие знаний о профессиях, собственных профессиональных интересах и возможностях, путях профессионального самоопределения. Второй критерий представлен положительным отношением к избранной профессии, профессиональной карьере, адекватным отношением к себе как к субъекту профессионального самоопределения. Деятельностно-практический критерий предполагает способность личности к самореализации, ее креативность, умение при необходимости получить профессиональную консультацию.

Результативным критерием эффективности профессионального самоопределения является степень реализации личностью собственных профессиональных намерений. А это, в свою очередь, может выступать критерием подготовки студентов к профессиональному самоопределению.

С. Л. Фоменко

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

На современном этапе управление качеством образования является достаточно актуальной проблемой. Об этом свидетельствуют нормативные документы. Так, в Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. говорится о том, что «надлежит существенно актуализировать содержание и повысить качество профессиональной подготовки...

---

<sup>1</sup> См.: *Климов Е. А.* Психология профессионального самоопределения. Ростов н/Д, 1996. С. 63–64.

с ориентацией на ее международные стандарты качества...» [3, с. 16]. Кроме того, вопросы управления качеством образования все чаще поднимаются представителями сферы профессионального образования на страницах периодической печати, в научно-методических изданиях. Прежде чем говорить об управлении качеством, очевидно, следует рассмотреть сущность самого понятия «качество».

В большинстве работ, посвященных проблеме определения понятия «качество», подчеркивается, что качество выражает целостную характеристику функционального единства существенных свойств объекта, его внутренней и внешней определенности, относительной устойчивости, отличия от других объектов или сходства с ними. Анализ подходов к определению понятия «качество» в работах по менеджменту позволил выделить несколько трактовок:

1) набор характеристик, которыми обладает конкретный товар или услуга;

2) отсутствие недостатков у конкретного товара или услуги;

3) пригодность товара или услуги для использования, т. е. обладание требуемыми свойствами и отсутствие дефектов;

4) иерархический набор характеристик, свойств, которыми продукт должен обладать, чтобы быть пригодным для использования.

В работах, посвященных проблемам качества, подчеркивается, что обеспечение качества – это систематическое выявление, анализ, сокращение и в конечном итоге устранение отклонений. Отклонения в любую сторону нежелательны. Устранение отклонений требует затрат сил и времени.

Назначение качества проявляется в единстве трех составляющих:

1) повышение удовлетворенности клиентов;

2) рост производительности труда;

3) формирование у работников убеждения в том, что они выполняют нужную деятельность.

Отсюда следует вывод, что управление качеством должно быть комплексным, структурированным процессом, обеспечивающим удовлетворенность всех потребителей товарами и услугами, предоставляемыми данной организацией.

Во всем мире образование, в том числе и профессиональное, рассматривается как ключевой фактор стабильности и развития общества. Обновление и развитие образования связано с повышением его качества.

Качество образования – это социальная категория, определяющая состояние и результативность образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [4, с. 78]. Качество образования можно рассматривать как качество процесса, качество результата и как систему стандартов. Ключевым является качество результата, а качество процесса и системы – это условия, обеспечивающие качество результата.

Таким образом, система качества образования включает три составляющие деятельности субъектов образования:

1. Обеспечение качества образования. Это условия, факторы, определяющие получение качественного образования (нормативно-правовые, научно-методические, информационные, экспертные, материально-технические, финансовые, кадровые и др.).

2. Управление качеством. Это деятельность, направленная на выявление соответствия качества результата установленным требованиям, нормам. Основным механизмом является экспертиза качества образования.

3. Улучшение качества образования. Это постоянная деятельность, направленная на совершенствование, развитие качества образования. Механизмами являются планирование качества образования и мониторинг качества образования.

Основу деятельности по выявлению несоответствий составляет экспертиза качества образования (ЭКО), представляющая собой совокупность процедур, необходимых для получения коллективного мнения о педагогическом объекте (процессе) в форме экспертного суждения и оценки с последующим пофакторным анализом и формированием решений по развитию качества образования.

Основная цель ЭКО в системе образования, в том числе и профессионального, – выявление соответствия компонентов образования, уровня и качества подготовки выпускников образовательных учреждений (ОУ) установленным образовательным стандартам, нормативам.

ЭКО проводится с целью:

1) выбора оптимальных рекомендаций (решений), реализуемых в управлении качеством образования, а также при оценке качества;

2) определения номенклатуры показателей качества образования, их весомости;

3) классификации образовательного учреждения по уровню качества образования;

4) выбора базовых образцов (образовательных учреждений) качества образования и определения их значений;

5) оценки единичных либо комплексных показателей качества образования;

6) отнесения субъектов и объектов экспертизы к определенному уровню качества образования.

Понятие «экспертиза качества образования» является системным, так как выделяются компоненты ЭКО: экспертная оценка качества образования, пофакторный анализ результатов экспертной оценки, принятие рекомендаций по результатам пофакторного анализа.

*Педагогическая экспертиза* – совокупность процедур, необходимых для получения коллективного мнения в форме экспертного суждения (оценки) о педагогическом объекте (процессе, явлении). Теоретической базой для педагогической экспертизы является метод экспертных оценок.

*Метод экспертных оценок* – метод решения задач, при использовании которого группа специально отобранных экспертов на основании личного опыта и интуиции, состояния науки и практики производит экспертную оценку объекта (процесса, явления).

*Экспертная оценка* – экспертное суждение, выраженное в количественной форме или как оценочное. Экспертная оценка должна отвечать требованиям объективности, надежности, валидности.

*Пофакторный анализ* – это анализ факторов или условий, выраженных по возможности количественно, которые сдерживают решение проблемной ситуации и являются частями проблемы. Главное назначение пофакторного анализа – определение полного перечня этих факторов и оценка влияния каждого из них на ликвидацию и смягчение проблемной ситуации.

Результаты пофакторного анализа отражаются в информационно-аналитических отчетах. По результатам анализа принимаются предложения, рекомендации, носящие различный характер:

1) рекомендации-ориентации (информация о тенденциях развития районной системы образования, изменениях учебно-воспитательного процесса);

2) рекомендации-коррекции (анализ эффективности форм обучения и воспитания, взаимодействия учащихся и педагогов образовательного учреждения);

3) рекомендации-инновации (предложения по разработке и внедрению новых педагогических технологий, проведению экспериментов, решению возникающих проблем, преодолению трудностей);

4) рекомендации-опыт (обобщение отечественного и зарубежного педагогического опыта).

Рекомендации по результатам пофакторного анализа должны отвечать следующим требованиям:

1) реальность выполнения;

2) конкретность объекта и субъекта, на которые они направлены;

3) прогностичность;

4) соответствие законодательству РФ;

5) поэтапность реализации [2, с. 9–15].

Постоянная деятельность руководителей образовательных учреждений, направленная на совершенствование качества образования, включает планирование и отслеживание (мониторинг) качества образования.

Планирование качества образования – это процесс разработки свойств образовательной услуги, которые позволяют удовлетворить потребительские запросы, а также системы мероприятий, обеспечивающих достижение запланированных свойств услуги. Планирование качества образования основано на учете ключевых функций коллектива, реализующего образовательную услугу.

Алгоритм планирования качества профессионального образования следующий:

1. Определение внешних и внутренних потребителей данных свойств образовательных услуг.

2. Выявление запросов потребителей.

3. Разработка свойств (характеристик) образовательных услуг, которые будут удовлетворять потребительские запросы.

4. Разработка процесса, который позволит произвести продукт в соответствии с запланированными характеристиками.

5. Разработка механизмов контроля за процессом сохранения качества образовательных услуг.

В современной педагогической практике образовательных учреждений руководители обращаются к организации мониторинга качества образования. «Мониторинг образовательный есть процесс непрерывного, научно обоснованного, диагностико-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решений» [1, с. 15]. Исходя из определения можно выделить следующие принципы мониторинга:

- 1) непрерывность;
- 2) научность;
- 3) диагностико-прогностическая направленность;
- 4) целостность и преемственность;
- 5) развивающийся характер.

В сфере образования выделяются следующие виды мониторинга:

- дидактический (слежение за различными сторонами учебно-образовательного процесса);
- воспитательный (слежение за различными сторонами воспитательно-образовательного процесса);
- управленческий (слежение за характером взаимодействия на различных управленческих уровнях в системах «руководитель – коллектив родителей» и т. д.);
- социально-психологический (слежение за системой коллективно-групповых, личностных отношений, за характером психологической атмосферы коллектива, групп) [1, с. 15].

Целью мониторинга уровня и состояния качества образования в учреждении профессионального образования является создание информационных условий для формирования целостного представления о динамике уровня и состояния качества образования в ОУ.

Задачи мониторинга:

- выработка комплекса показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину уровня образования;
- систематизация информации об уровне и состоянии качества образования (создание банка данных конкретного ОУ);
- обеспечение регулярного и наглядного представления информации об уровне и состоянии качества образования;

- информационное обеспечение анализа и прогнозирования в области уровня и состояния качества образования;

- выработка управленческих решений по результатам мониторинга.

Результатами мониторинга качества образовательного процесса в ОУ являются:

- 1) информация о реальном уровне качества образования в ОУ;

- 2) оценка качества управленческой деятельности;

- 3) совокупность новых управленческих решений, адекватных реальной ситуации.

Можно выделить следующие этапы создания системы мониторинга качества:

1. Создание условий для формирования системы:

- научно-методических (разработка научной концепции мониторинга, программ мониторинга, создание пакета программ по технологии проведения исследовательских процедур и т. д.);

- нормативно-правовых (разработка инструкции по организации мониторинга, положения о деятельности каждого специалиста (социолог, психолог, программист), формы аналитического отчета, издание приказа о проведении мониторинговых исследований);

- организационно-содержательных (создание групп специалистов и экспертов);

- информационно-технических.

2. Обеспечение функционирования системы.

3. Выявление динамики, уровня и состояния качества образования, прогнозирование развития качества образования в связи с результатами мониторинга (подведение итогов, проведение экспертизы результатов, внесение коррективов в программу мониторинга, изменение показателей, тестов и т. д.).

Таким образом, управление качеством образования -- достаточно сложный процесс, требующий высокого профессионализма не только руководителей образовательных учреждений, но и педагогов, так как осуществление этого процесса идет на нескольких уровнях и затрагивает всех участников образовательного процесса.

### *Библиографический список*

1. Белкин А. С., Жаворонков В. Д. Педагогический мониторинг образовательного процесса. Екатеринбург, 1997. Вып. 1.
2. Занин М. В., Ильясов Р. М. Концептуальные основы экспертизы качества образования / Администрация Свердл. обл. Департамент образования. Екатеринбург, 1992.
3. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года // Официал. документы в образовании. 2002. № 4.
4. Шишов С. Е., Кальней В. А. Мониторинг качества образования в школе. М., 1999.

С. З. Шадрина

## **РАЗВИТИЕ РЫНКА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

В условиях формирования рыночной экономики рынок платных образовательных услуг активно развивается и становится важным элементом социальной инфраструктуры общества.

Государственные и муниципальные образовательные учреждения оказывают платные дополнительные образовательные услуги за рамками соответствующих образовательных программ и государственных стандартов с целью совершенствования образовательного процесса, всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан. В условиях несвоевременного и недостаточного бюджетного финансирования средства, поступающие в результате оказания платных образовательных услуг, являются одним из источников формирования доходов государственных и муниципальных учреждений образования.

В настоящее время наибольшее распространение получили следующие виды платных образовательных услуг, оказываемых государственными и муниципальными образовательными учреждениями за рамками бесплатных образовательных программ:

- 1) в дошкольных учреждениях – школы раннего развития, курсы по изучению иностранных языков, занятия в лечебно-оздоровительных группах, кружках различной направленности;
- 2) в общеобразовательных учреждениях – курсы по подготовке к поступлению в учебные заведения, углубленное изучение отдельных предметов, курсы иностранных языков, занятия в различных секциях;