

1. *Жданов В.* «Управление персоналом в условиях антикризисного управления». Московский психологический журнал. №8 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/nomer8/s15.shtml>

2. *Веснин В.Р.* Управление персоналом в схемах: Учебное пособие. М.: Проспект, 2015. 96 с.

3. *Ивановская Л.В.* Управление персоналом: Теория и практика. Организация, нормирование и регламентация труда персонала: Учебно-практическое пособие. М.: Проспект, 2013. 64 с.

4. *Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г.* Управление персоналом: Учебник для бакалавров. Люберцы: Юрайт, 2016. 513 с.

*Е.А. Шишкина*, научный руководитель *В.А. Сироткин*,  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

*E.A. Shishkina, V.A. Sirotkin*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russian Federation

*katyaSh.94@bk.ru, docentSVA@yandex.ru*

### **Корпоративная программа ипотечного кредитования на примере ОАО «РЖД» Corporate programs of mortgage lending on the example of Russian Railways**

**Аннотация.** *В данной статье говорится о корпоративной поддержке от ОАО «РЖД» для своих сотрудников на выгодных условиях.*

**Abstract.** *This article speaks about corporate support from Russian Railways for its employees on favorable terms.*

**Ключевые слова:** *корпоративная поддержка, молодой специалист, работник, жилищный фонд, ОАО РЖД, жилищные условия*

**Keywords:** *corporate support, young professional, worker housing, RZD, housing*

Фонд жилья, который в данное время находится во владении ОАО «РЖД», находится на неудовлетворительном для компании уровне. Его структура и размер должны быть определены исходя из штатной численности работников основных профессий и должностей, а также планируемой численности приглашаемых и перемещаемых руководителей и специалистов ОАО «РЖД». На многих сайтах можно встретить лозунг: «За квартирой выходим на железную дорогу», для реализации корпоративной программы компания ОАО «РЖД» в слиянии с банком «ВТБ 24» создали очень выгодные условия для сотрудников железной дороги, в особенности для молодых специалистов, чем обычная ипотека в любом другом банке [1, 3].

В ходе структурной реформы на железнодорожном транспорте все жилые помещения были переданы в муниципальную собственность, за исключением жилых помещений, размещенных в служебно-технических зданиях и общежитиях, предназначенных для работников ОАО «РЖД», которые в связи с характером их трудовой деятельности должны проживать в непосредственной близости от места работы. ОАО «РЖД», являясь социально ответственной компанией, несет обязательства по

обеспечению работникам социальных гарантий, одной из которых является создание доступных условий для приобретения (строительства) работниками ОАО «РЖД» жилых помещений в собственность. В этих целях ОАО «РЖД» оказывает корпоративную поддержку работникам, улучшающим жилищные условия за счет собственных средств. Направление, которое осуществляется по поддержке сотрудников в данный момент это «жилищная ипотечная программа», которая дает возможность получить ипотеку для приобретения жилья со ставкой 10,5% причем сам заемщик выплачивает всего 2%, срок погашения кредита максимальный, то есть 25 лет. Корпоративная поддержка работников ОАО «РЖД» при улучшении жилищных условий для своих сотрудников, становится важным мотивационным фактором привлечения и закрепления в ОАО «РЖД» квалифицированных специалистов [2].

Наглядно рассмотрим стоимость жилья взятого в ипотеку

1. На обычных условиях банка «ВТБ 24»
2. На условиях жилищной ипотечной программы работников ОАО «РЖД»
3. Стоимость жилья конкретно для работника ОАО «РЖД» по программе жилищной ипотечной программы от банка «ВТБ 24».

Расчёты ипотечного калькулятора банка «ВТБ 24» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Сравнительный анализ условий ипотечного кредитования

Признак	Ипотека на обычных условиях банка «ВТБ 24»	Корпоративная поддержка для работников ОАО «РЖД»	Конкретно для работника
	Площадь квартиры 42 м <sup>2</sup>		
Сумма кредита	2 100 000		
Первоначальный взнос	600 000 руб.		
Период ипотечной выплаты	180 месяцев		
Начало выплат	Март 2017		
Окончание выплат	Февраль 2032		
% ставка	11,9%	10,5%	2%
Размер ежемесячного платежа	25 068,58 руб.	23 213,38 руб.	13 513,68 руб.
Общая сумма выплат	4 512 344,92 руб.	4 178 407,93 руб.	2 432 462,89 руб.
Переплата за кредит	2 412 344,92 руб.	2 079 407,93 руб.	332 462,89 руб.

Выгода составляет 333936,99 руб. для ОАО «РЖД» так как основной процент выплачивает за сотрудника именно оно, а сотрудник на особых условиях выплачивает 2% от этой суммы.

Требования, выдвигаемые к сотрудникам ОАО «РЖД» для получения «жилищной ипотечной программы»:

- Гражданство РФ;
- Возраст заемщика – не меньше 21 года;
- На момент погашения кредита заемщик не должен быть старше 65 лет;
- Стаж работы в ОАО «РЖД» должен составлять 3 года
- Письменное доказательство того, что сотрудник нуждается в улучшении условий проживания;

- Заемщик располагает средствами, которых будет достаточно для оплаты первоначального взноса;
- Ежемесячный платеж по кредиту должен составлять не больше половины от месячного дохода сотрудника. [5]

У данной программы имеются как преимущества, так и недостатки:

Преимущества состоят в следующем:

- низкая процентная ставка
- кредит выдается практически на полную стоимость жилья, в отдельных случаях сумма займа может достигать 100 % стоимости квартиры;
- если увольнение работника случилось не по его вине, например, сотрудник серьезно заболел или умер, то в силу вступает страховой полис. [6]

Ни один российский банк в данный момент не представляет такие удобные условия при оформлении ипотеки. Попадая под программу «ВТБ24» как работник ОАО «РЖД», заемщик получает жилье в собственность и при этом размер ежемесячного платежа чуть больше стандартной арендной платы.

Недостатки проявляются в том что:

- Не все сотрудники ОАО «РЖД» могут получить этот ипотечный кредит: существуют ограничения по стажу работы, по занимаемой должности (субсидия предоставляется тем категориям работников, которые напрямую связаны с движением поездов).
- При увольнении из ОАО «РЖД» заемщик продолжает выплачивать кредит, но условия при этом изменятся на общие, предлагаемые «ВТБ24» обычным клиентам
- Собрав большое количество документов, сотрудник подает их в свое подразделение, и становится на очередь, которая может продлиться долгое время тогда целесообразнее выбрать иную ипотечную программу, в другом банке будет возможность получить кредит быстрее и без специфических ограничений. [7,8]

Рассматриваемая ипотечная программа имеет как положительные стороны, так и недостатки. Потому перед тем, как обзаводиться ипотечным кредитом, работая в РЖД, необходимо взвесить все плюсы и минусы данного мероприятия. Нет речи о том, что ипотека от ОАО «РЖД» выдается полностью без процентов, но если учесть, что работнику в итоге нужно выплатить 2% или 4,5% годовых от всей суммы, то это в любом случае очень выгодное предложение. То есть если человек походит под программу железнодорожной ипотеки и не собирается менять работу, то ипотека от «ВТБ24» является выгодным вариантом из всех возможных. Ипотека по программе «РЖД» оформляется только в «ВТБ24».

#### **Список литературы**

1. Андреев О.А. Ипотечное кредитование как часть соцпакета компании // Экономика. 2010. С. 56-97.
2. Андриюшкевич О.А. Жилищная политика ОАО «РЖД» // Капитал страны.. 2014.
3. Ипотека РЖД: за жильем выходим на железную дорогу [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://www.credits.ru/articles/7245/>.
4. Калькулятор ипотеки от РЖД [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://calcsoft.ru/kreditniy-kalkulator-rzhd>.

5. Реферат: Ипотека 9 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://domashke.net/referati/referaty-po-marketingu/referat-ipoteka-9>.

6. Ипотека для железнодорожников в 2017 году [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://kredist.ru/ipoteka-dlya-zheleznodorozhnikov/>.

7. Ипотека ВТБ 24 для железнодорожников [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://ipotekam.com/banki/vtb-24/ipoteka-vtb-24-dlja-zheleznodorozhnikov.html>.

8. Ипотека РЖД для сотрудников, в 2015 году, для работников, ВТБ 24, молодые специалисты, многодетные, документы, условия [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://77metro.ru/ipoteka-rzhd.html>.

*Е.Е. Шумилов*, научный руководитель *А.С. Сипер*  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

*E.E. Shumilov, A.S. Siper*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia  
*jonshum1994@mail.ru, n2002@mail.ru*

### **Основные особенности сферы услуг и пути ее совершенствования на примере города Магнитогорска**

### **The main features of the service sector and ways of its improvement on the example of the city Magnitogorsk**

**Аннотация.** *В данной статье рассмотрены основные проблемы и трудности, связанные на сегодняшний день со сферой услуг и торговли. Статья отражает, как различные виды факторов оказывали влияние на сферу услуг раньше и в настоящее время. Целью статьи является анализ ситуации на рынке в сфере услуг, выявление негативных и положительных факторов, оказавших влияние на развитие сферы услуг и предложение путей решений проблем.*

**Abstract:** *This article describes the main problems and difficulties to date with the scope of services and trade. The article reflects how the different factors influenced the scope of services previously and currently. The purpose of this article is to analyze the market situation in the service sector, the identification of negative and positive factors that influenced the development of services and offer solutions to problems.*

**Ключевые слова:** *сфера услуг, ненормированный рабочий день, трудовая функция, социальное самочувствие, безработица, социальная адаптация, манипуляции*

**Keywords:** *services, long working hours, labor function, social well-being, unemployment, social adaptation, manipulation*

Данная статья отразит деятельность сферы услуг, как одного из факторов роста в рыночной экономике. Уже в 80-х годах доля услуг внутри валового внутреннего продукта достигала роста более чем на 70% и увеличивается с каждым днем. К материальной сфере услуг в целом в России можно отнести транспорт, бытовое и жилищно-коммунальное обслуживание, торговля и многое другое, а нематериальная сфера включает различного рода деятельности банковских сфер, органов власти,