

5. Реферат: Ипотека 9 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://domashke.net/referati/referaty-po-marketingu/referat-ipoteka-9>.

6. Ипотека для железнодорожников в 2017 году [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://kredist.ru/ipoteka-dlya-zheleznodorozhnikov/>.

7. Ипотека ВТБ 24 для железнодорожников [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://ipotekam.com/banki/vtb-24/ipoteka-vtb-24-dlja-zheleznodorozhnikov.html>.

8. Ипотека РЖД для сотрудников, в 2015 году, для работников, ВТБ 24, молодые специалисты, многодетные, документы, условия [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://77metro.ru/ipoteka-rzhd.html>.

Е.Е. Шумилов, научный руководитель *А.С. Сипер*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

E.E. Shumilov, A.S. Siper

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia
jonshum1994@mail.ru, n2002@mail.ru

Основные особенности сферы услуг и пути ее совершенствования на примере города Магнитогорска

The main features of the service sector and ways of its improvement on the example of the city Magnitogorsk

Аннотация. *В данной статье рассмотрены основные проблемы и трудности, связанные на сегодняшний день со сферой услуг и торговли. Статья отражает, как различные виды факторов оказывали влияние на сферу услуг раньше и в настоящее время. Целью статьи является анализ ситуации на рынке в сфере услуг, выявление негативных и положительных факторов, оказавших влияние на развитие сферы услуг и предложение путей решений проблем.*

Abstract: *This article describes the main problems and difficulties to date with the scope of services and trade. The article reflects how the different factors influenced the scope of services previously and currently. The purpose of this article is to analyze the market situation in the service sector, the identification of negative and positive factors that influenced the development of services and offer solutions to problems.*

Ключевые слова: *сфера услуг, ненормированный рабочий день, трудовая функция, социальное самочувствие, безработица, социальная адаптация, манипуляции*

Keywords: *services, long working hours, labor function, social well-being, unemployment, social adaptation, manipulation*

Данная статья отразит деятельность сферы услуг, как одного из факторов роста в рыночной экономике. Уже в 80-х годах доля услуг внутри валового внутреннего продукта достигала роста более чем на 70% и увеличивается с каждым днем. К материальной сфере услуг в целом в России можно отнести транспорт, бытовое и жилищно-коммунальное обслуживание, торговля и многое другое, а нематериальная сфера включает различного рода деятельности банковских сфер, органов власти,

социального обслуживания, образования и науки. В мире классифицировать услуги можно на пять основных видов: распределительные, профессиональные, производственные, общественные и потребительские. Данная классификация складывалась исторически и дошла до наших дней.

В настоящее время для жителей России, как и в мире в целом активно распространены такие сферы оказания услуг, как информационная и коммуникационная. Активно развиваются транспортные и туристические услуги в России и в городе Магнитогорске. Чаще всего в связи с этим стали входить в повседневную жизнь услуги маркетинга, активная роль которых стимулирует развитие и совершенствование сферы услуг. В целом услуги транспорта являются незаменимыми и уникальными практически для любого рода деятельности.

На сегодняшний день в городе Магнитогорске активно расширяется торговая сфера. На предприятиях нужны специалисты, имеющие многолетний опыт работы в конкретных сферах, что в настоящее время является большой редкостью. Очень часто, гуляя по городу, можно встретить множество объявлений на столбах и дверях. В сети интернет также можно найти вакансии на вновь открывающиеся предприятия, где указана полноценная работа, подработка или временная работка на короткий срок с не очень высокой заработной платой или, наоборот, с многообещающим заработком. Данный вид работы носит, как правило, может иметь ненормированный рабочий день.

Как правило, на данный вид предприятий набирают практически всех подряд, даже без опыта работы, но очень часто могут устанавливать помимо нормированного рабочего дня – ненормированный рабочий день. Опытным специалистам, еще не ушедшим на пенсию, приходится выходить на работу на неопределенное время. Для многих во избежание того, чтобы процесс работы на предприятии остановился, как на примере того же ММК, работникам приходится выполнять план за ушедших в кратчайшие сроки или выходить в выходные и доделывать его. Отметим основные плюсы и минусы ненормированного дня [1].

К плюсам можно отнести тот факт, что если работник опытный и официально зарегистрирован, тогда фирма не имеет права навязывать ему работу, которая не определена его трудовой функцией. Предприятие также имеет право заменить дополнительный отпуск компенсацией, а испытательный срок будет давать возможность на ежегодные оплачиваемые отпуска. Основным минусом является то, что работодатель часто нарушает данные права работника, когда тот не может порой полноценно отдохнуть после ненормированного трудового дня, установленного руководителем на неопределенный период, а оплата за такой день не всегда соответствует обещаниям руководителя и главное – может нарушать закон.

В начале 2017-го года были подведены итоги за прошлый год относительно людей, проживающих в России, проведен анализ состояния их доходов и удовлетворенности трудом. [2] К концу года падение реальных доходов населения составили 12,7%, спад продолжался в течение 25 месяцев. В течение года прирост пенсий наблюдался лишь в январе на 0,8%. Наблюдалось значительное увеличение цен на продовольственные товары на 25%. В среднем за год 42% населения страны столкнулось с проблемами с покупкой одежды и продуктов и ухудшением состояния здоровья.

Таким образом, основная масса людей была обеспокоена резким повышением цен, нежели угрозой увольнения и повышения расходов. Основным таким периодом стал весенний, как отметило большинство граждан в ходе инфляции. Практически вся доля населения страны не знает, сколько сможет прожить в случае огромного кризиса на имеющиеся сбережения.

Исследование состояния рынка труда в городе Магнитогорске в настоящее время за прошлый год дало следующие результаты. [3] Граждан на учете и безработных составило около 2688 и 2190 людей соответственно, уровень безработицы – 1,2% . Количество вакансий, поданных на рабочие места около 1571, постоянных рабочих мест 1497. В трудоустройстве заняли в период с 1 января по 22 января 181 человек, из них, не имеющих работы – 112, к общественным работам было привлечено около 24 людей, длительность безработицы составила пять с половиной месяца. Тот факт, что продолжительность безработицы составила больше пяти месяцев и огромное число поданных и не одобренных вакансий, все это не внушает возможности ее минимизации в ближайшие сроки.

В результате на 2017-й год из всей численности населения города Магнитогорска, составляющей около 417 тысяч человек лишь 182 тысячи составили экономически активное население, 118 тысяч составила численность в крупных и средних предприятиях, остальная масса составила долю людей, не занятых никаким делом. Число таких граждан переваливает за 100 тысяч, что является не очень утешительным показателем. Заработная плата одного работника на предприятии составила в месяц около 38 тысяч, однако прожиточный минимум поднялся с 8 до 10 тысяч. При нынешних условиях на рынке труда будет трудно трудоустроиться тем, кто не занят никаким делом.

В Москве для помощи безработным создан проект с названием «Труденок», позволяющий трудоустроиться молодым сиротам и людям из неблагополучных семей, многих из которых практически никто не возьмет ни на какую иную работу.[4] В крупном городе, как Санкт-Петербург, создана специальная программа по содействию совершеннолетним и несовершеннолетним в поиске подходящей работы на постоянной и временной основе. Программа предоставляет и юридические консультации своим клиентам [5]. В крупных городах, таких, как Москва, Санкт-Петербург и других, соблюдение своевременной выплаты или ее компенсации в случае удержания предусмотрено в статьях с 133-158 ТК РФ и жестко регламентировано.

Опираясь на знания истории, борьба за сокращение рабочего дня начиналась в далекой Англии, когда англичане находились в полной власти капиталистов, где могли трудиться даже по 24 часа в сутки без перерывов. Англичанам удалось добиться издания фабричного закона об ограничении детей до 13 лет 8 часами рабочего времени, а подростков постарше лишь 12 часами [6]. Однако в настоящее время труд детей и женщин применяется наряду с трудом мужчин, что является неправильным.

Уровень безработицы в Челябинской области и Магнитогорске хоть и не является самым высоким, если сравнивать по России, тем не менее, хищение имущества в крупных магазинах со стороны его администрации и списания краж на продавцов, недоплаты по чек листам не являются условием оставаться и продвигаться по карьерной лестнице. Угроза ненормированного рабочего дня на неопределенный срок с

целью мотивации выплаты за переработку в конечном итоге чаще всего заканчивается принудительным подписанием заявления отпуска за свой счет, особенно это было характерно в крупных открывающихся магазинах в 2015-м году в Магнитогорске, таких как гипермаркет «Добрострой-б» и крупный магазин бытовой техники «Норд». На данные предприятия набирали практически всех без исключения, люди были готовы работать за приличную заработную плату, которую им обещали изначально. В конечном итоге оплачивали намного меньше положенного и могли уволить за малейший косяк, пользуясь тем, что на их места придут другие, которые готовы работать на любой работе за любые деньги. В результате этих основных причин у жителей города Магнитогорска и приезжих не остается желаний и стремления найти работу в данном городе.

Список литературы

1. Сайт: Режим ненормированного рабочего дня [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://raschet.ru/articles/77/15555/>.
2. Статистика населения России в периоды с 2016-2017 года [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://isp.hse.ru/monitoring>.
3. Официальный сайт Центра занятости Магнитогорска [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://mgn.szn74.ru/htmlpages/Show/Rynoktruda>.
4. Социальный проект «Труденок» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://mir24.tv/news/society/14938288>.
5. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://gov.spb.ru/helper/work/slugba/>.
6. Презентация: Борьба за сокращение рабочего дня [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://lib.sale/uchebnik-politicheskaya-ekonomiya/rabochiy-den-ego-granitsyi-borba-sokraschenie.html>.

Н. Якупова, научный руководитель *А.К. Саурукова*
Казахская академия труда и социальных отношений, Алматы, Казахстан
N. Yakupova, A.K.Saurukova
Kazakh Academy of Labour and Social Relations, Almaty, Kazakhstan
sadganna@mail.ru

Теоретические основы управления персоналом Theoretical foundations of HR management

Аннотация. *В настоящее время под воздействием исключительно субъективных условий значительно снизилась эффективность деятельности работников, их социальная и творческая активность под воздействием неэффективной системы мотивации и других факторов (политических, экономико-правовых, организационно-технологических). Именно поэтому проблеме разработки и внедрения технологий и методов стимулирования и мотивации в современном управлении персоналом уделяется всё больше внимания.*

Abstract. *Currently, under the influence of purely subjective conditions znachitelno snizilas efficiency rabotnikov activities and their sotsialnaya tvorcheskaya aktivnost under*