

А.С. Гриценко, научный руководитель Р.К. Елжанова
Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова,
Алматы, Казахстан,
R.K. Yelzhanova, A.S. Gritsenko
Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov, Almaty, azakstan,
anastasiya_21_11@inbox.ru.

**Управление медицинскими центрами в условиях становления и развития рыночных отношений в системе здравоохранения Республики Казахстан
Management of medical Center in the conditions of formation and development of market relations in health care system of the Republic of Kazakhstan**

Аннотация. В статье рассмотрены особенности управления медицинскими центрами в Казахстане в условиях развития рыночных отношений, которые заключаются в улучшении общественного здоровья, повышения качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения.

Abstract. The article describes the features of the control health centers in conditions of market relations in Kazakhstan, which are improve public health, improve the quality of treatment and prevention, and the rational use of health care resources.

Ключевые слова: менеджмент, медицинские центры, здравоохранение, развитие

Keywords: management, health care centers, health care and development

В настоящее время, в Казахстане происходит окончательное становление рыночных отношений, которое оказывает влияние на всю систему организации медицинской помощи населению.

Внедрение принципов эффективного управления, а также маркетинга, экономических и социально-психологических методов, способствует успешной деятельности медицинских центров. Казахстан стремится к устойчивому экономическому росту и макростабилизации - все это способствует реализации «Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения» и «Конституции Республики Казахстан» [5, 6].

В формирующейся конкурентной среде развитие рынка медицинских услуг требует от учреждений здравоохранения изменить структуру управления. Конкурентные преимущества определяются комплексным использованием принципов стратегического управления и инновационного менеджмента в медицинских центрах.

Менеджмент – это деятельность, направленная на совершенствование форм управления, повышение эффективности производства с помощью совокупности принципов, методов и средств, активизирующих трудовую деятельность, интеллект и мотивы поведения, как отдельных сотрудников, так и всего коллектива [1, 3]. Таким образом, управление в здравоохранении – это наука управления, регулирования и контроля финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами медицины [4]. Цель менеджмента – улучшение общественного здоровья, а задача заключается в наиболее эффективном достижении цели путем повышения качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения.

Управление в здравоохранении – это сложный процесс, который предусматривает социальную значимость результатов, трудность применения количественных показателей для оценки, особенность финансирования, особенность кадров (различные профессиональные группы, специализация), особенности объектов управления, особенности внешних факторов.

Выделяют следующие уровни управления [4]:

1) Стратегический (институционный). Управление высшего звена – это главный врач. Ориентируется на срок более одного года и определяет перспективные цели управления финансовыми ресурсами медицинского учреждения и возможные результаты его деятельности.

2) Tактический (управленческий). Управление среднего звена – это заместители главного врача. Основывается на определении, организации, выполнении конкретных задач, связанных с управлением деятельностью медицинского центра.

3) Оперативный (технический). Управление низового звена – это начальники подразделений, не имеющие в подчинении других руководителей (зав. отделениями, старшие медицинские сестры). Обеспечивает эффективное исполнение медицинских процессов путем оптимального использования ресурсов лечебных учреждений. Данный уровень включает проведение расчетов, анализ и контроль за деятельностью организаций здравоохранения.

В широком смысле «рядовой врач, медсестра» тоже руководители, так как осуществляют управление больным.

В современных условиях эффективность управления медицинскими центрами характеризуется качеством здоровья населения и качеством оказываемых медицинских услуг населению. Сфера здравоохранения, являясь активным участником рыночных отношений, как и другие отрасли экономики, требует развитой и квалифицированной системы управления.

Для эффективного управления медицинскими центрами была представлена Государственная программа «Денсаулық» на 2016-2019 годы, которая является логическим продолжением Госпрограммы «Саламатты Қазақстан» реализация которой завершена в 2015 году [2]. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), здоровье человека на 50% зависит от образа жизни. Развитие большинства хронических неинфекционных болезней (болезни сердечнососудистой системы, сахарный диабет и другие) связано с образом жизни человека. В этой связи становится важным формирование здорового образа жизни казахстанцев и развитие физической культуры. Программа «Денсаулық-2020» является подтверждением того, что система здравоохранения в Казахстане развивается в русле мировых трендов и приближается к международным стандартам.

По прогнозам, программа «Денсаулық» будет реализована в два этапа. На первом – в 2016–2017 годах - намечена подготовка нормативно-правовой базы для внедрения новых механизмов, технологий, обеспечения эффективности ресурсов. На втором – в 2018–2020 годах – осуществится модернизация системы здравоохранения с акцентом на вышесказанные приоритеты. Новая программа является логическим продолжением реализованных государственных программ и свидетельствует о преемственности политики охраны здоровья в нашей стране [2].

Система управления здравоохранения Казахстана представлена государственным и негосударственным секторами. Рыночная политика государства предусматривает введение системы менеджмента качества (СМК) - это система управления качеством товаров и услуг организаций. Необходимый перечень таких правил и процедур содержится в международном стандарте ISO 9001:2008, а так же в его казахстанском аналоге СТ РК ИСО 9001:2009 «Системы менеджмента качества». Принципы всеобщего управления качеством (TQM), изложенные в последней редакции стандартов серии ИСО 9000 (ГОСТ РК ИСО 9000:2009, 9001:2009, 9004:2009), универсальны и должны применяться в здравоохранении [7].

Специфика управления медицинскими центрами обусловлена тем, что здравоохранение – особая сфера деятельности, существенно отличающаяся от других видов и поэтому требующая модификации общих принципов управления. Результатом деятельности медицинского учреждения является услуга, что определяет специфический характер взаимодействия с потребителями – прямой контакт и вовлечение его в процесс оказания услуги.

Таким образом, управление медицинскими центрами в условиях становления и развития рыночных отношений в системе здравоохранения Республики Казахстан, предусматривает установление новых экономически независимых учреждений, внедрение инноваций, соответствие требованиям, как со стороны работников здравоохранения, так и со стороны пациентов, управление лечебно-профилактическими учреждениями или программами здравоохранения на государственном и областном уровнях, при стратегическом планировании, операционном менеджменте, инновациях в менеджменте, и управлении качеством оказания медицинских услуг.

Список литературы

1. *Гончаров В.И.* Менеджмент: учебное пособие. Минск: Современная школа, 2010.-635с.
2. Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы.
3. *Дафт, Ричард Л.* Менеджмент: пер. с англ. / Санкт-Петербург: Питер-пресс, 2008. 863 с.
4. *Журавель В.И.* Основы менеджмента в системе здравоохранения. Киев, 1994. 335 с.
5. Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.02.2011 г.)
6. Кодекс РК О здоровье народа и системе здравоохранения 2016 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.02.2017г.)
7. ISO 9001:2008 Quality management system – Requirements (Установлен переходный период для настоящего стандарта до 15.09.2018 г. в соответствии с приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию РК от 26 декабря 2016 года № 337-од); ГОСТ Р ИСО 9000: 2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.; ГОСТ Р ИСО 9001: 2008 Системы менеджмента качества. Требования.; ГОСТ Р ИСО 9004: 2009 Менеджмент для обеспечения устойчивого успеха организации. Подход к менеджменту качества.