

С позиции говорящего могут быть выделены следующие коммуникативные задачи: передача (сообщение) информации; затребование, запрос информации; побуждение к действию; выражение отношения к вербальному или невербальному действию партнера общения. Коммуникативные задачи каждой из этих групп решаются посредством множества речевых действий.

Коммуникация предполагает не только «говорение», но и «слушание». Важнейшим условием диалогического общения является последовательная смена коммуникативных ролей («говорящего» и «слушающего»), в ходе которой выявляется смысл сообщения. Это связано с тем, что слушание – сложный психологический процесс, имеющий свои закономерности. Его эффективность зависит и от значимости сообщения, и от мотивов и установок партнера к общению, и от многих других фактов. Поэтому слушать собеседника – огромный труд. Но слушать его профессионально еще труднее. В психологии имеется на первый взгляд простенький тест, позволяющий определить у человека умение слушать. Во время разговора с партнером (особенно, если это разговор на «повышенных тонах») каждый из участников дискуссии может продолжить ее только после того, как своими словами передаст предыдущие высказывания оппонента. И только после того, как оппонент подтверждает, что он имел в виду именно это, – загорается зеленый свет для ответа. Каждый, кто проходил этот тест, может убедиться, как трудно не только слушать, но и услышать собеседника, понять то, что он хотел сказать. Причем это тем сложнее, чем длиннее предложения.

В процессе формирования коммуникативной культуры следует начинать не с внешнего, поведенческого уровня, а с глубинного, затрагивающего личностно-смысловые образования, с проблемы самооценки специалиста, его отношения к своему труду. С позиции внешнего, операционально-технического уровня общения актуальным моментом формирования культуры профессионального общения в коммуникативном аспекте является формирование культуры речи, развития речи с точки зрения требований, предъявляемых к ней профессиональной деятельностью.

И. Ю. Рихтер

К ВОПРОСУ О КОММУНИКАТИВНОЙ СТОРОНЕ ОБЩЕНИЯ

Общение является обязательным условием существования человека, одним из факторов его психического развития, становления и формирования его личности, сознания и самосознания. Благодаря общению человек поддерживает свою жизнедеятельность, без общения невозможно само существование человеческих индивидуальностей.

В зарубежной психологии существуют различные концепции общения. Одни трактуют его преимущественно как коммуникацию – обмен информацией между людьми. Другие – как социальную перцепцию (восприятие и понимание человека человеком). Для третьих ведущим компонентом общения выступает интеракция – взаимодействие.

Конечно, в педагогическом процессе недопустимо ограничивать общение только одной функцией – информационной. Необходимо использовать весь репертуар общения, т. е. реализовывать задачи и обмена информацией, и организации взаимоотношений, и познания личности человека, и оказания воздействия.

Тем не менее необходимо отметить, что до сих пор ни в философии, ни в педагогике, ни в других науках нет однозначного четкого разграничения между терминами «коммуникация» и «общение». Так, например, в энциклопедических словарях по философии, политологии, лингвистике, а также в различных словарях-справочниках по социологии и психологии, изданных в 1980–90-е гг., под «общением» понимается межличностное взаимодействие и взаимовлияние людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности. Философский энциклопедический словарь, трактуя «общение» и «коммуникацию» (*communico* – делать общим, иметь общее с кем-либо дело; *communicatio* – сообщение) как синонимы, тем не менее противопоставляет их по семантическому признаку. За коммуникацией закрепляется дополнительное значение – процессы социального взаимодействия, взятые в их знаковом аспекте, а за общением – личная необходимость индивидов друг для друга.

Таким образом, в философии за общением преимущественно закрепляются характеристики межличностного вербального взаимодействия, а за коммуникацией – характеристики информационного обмена в обществе.

В междисциплинарном социологическом словаре-справочнике базовой категорией признается коммуникация, которая происходит между людьми в форме общения как обмен целостными знаковыми образованиями (сообщениями), в которых отображены знания, мысли, идеи, ценностные отношения, эмоциональные состояния, программы деятельности общающихся сторон. Коммуникация – необходимая предпосылка функционирования и развития всех социальных систем, так как обеспечивает накопление и передачу социального опыта, разделение труда, организацию совместной деятельности.

Однако анализ педагогической литературы по данному вопросу показал, что в педагогике нет единой точки зрения на толкование этих понятий. Так, например, в наиболее обобщенных классификациях выделяется три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная

(Г. М. Андреева). Близкая классификация предлагается в работах Б. Ф. Ломова: информационно-коммуникативная, охватывающая процессы приема и передачи информации; регуляционно-коммуникативная, связанная со взаимной корректировкой действий при осуществлении совместной деятельности; аффективно-коммуникативная, относящаяся к эмоциональной сфере человека и отвечающая потребностям в изменении своего эмоционального состояния. А. А. Брудный выделяет в качестве основной рабочей функции инструментальную функцию общения, необходимую для обмена информацией в процессе управления и совместного труда; синдикативную функцию, которая находит свое выражение в сплочении малых и больших групп; трансляционную, необходимую для обучения, передачи знаний, способов деятельности, оценочных критериев; функцию самовыражения, ориентированную на поиск и достижение взаимного понимания. Эта функция особенно характерна для творческих личностей. По критерию «цель общения» выделяется восемь функций общения (Л. А. Карпенко).

Тем не менее представленные ранее определения не отражают единства многоступенчатого процесса педагогической коммуникации и сущности понятия коммуникации как педагогической категории, так как не учитывают все составляющие процесса коммуникации, не дают полного описания содержательного аспекта этого процесса. Поэтому такие ученые, как Т. Н. Астафурова, Т. М. Дридзе, М. С. Каган, М. И. Лисина, считают термины «коммуникация» и «общение» относительно равнозначными, тождественными и определяют коммуникацию как совокупность коммуникативных способностей, качеств, умений и навыков, направленных на передачу, получение и преобразование информации в процессе межличностных отношений, а также на установление и поддержание контакта.

Способность общаться, или коммуникативные способности, психологи определяют как индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и совместимость с другими людьми. Способность к общению включает в себя:

- желание вступать в контакт с окружающими («Я хочу»);
- знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими («Я знаю»), включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации;
- умение организовать общение («Я умею»).

Общение людей друг с другом – чрезвычайно сложный и тонкий процесс. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием того или иного коммуникативного умения, например умения ориентироваться и вести себя в конкретной ситуации. Может быть

вызвана недостаточным самоконтролем, например, из-за неумения справиться с перевозбуждением, импульсивностью, агрессией и т. д.

Поэтому задача педагога состоит в том, чтобы научить детей общаться, взаимодействовать друг с другом, развивать необходимые умения и навыки общения. Организуемая взрослым практика взаимодействия с окружающими способствует обогащению и преобразованию социального опыта в сфере человеческих отношений.

Можно с уверенностью сказать, что через общение в педагогическом процессе складывается неуловимая, но чрезвычайно важная система воспитательных взаимоотношений, которая способствует эффективности воспитания и обучения. Проблема общения занимает одно из центральных мест в психолого-педагогической науке. Педагогическое общение – процесс сложный, многослойный. Это процесс непрерывно развивающихся и изменяющихся форм общения, которые образуют коммуникативную систему.

В педагогическом процессе коммуникация – основа всей деятельности. Наличие коммуникативных качеств у выпускника педвуза является сегодня нормативно-обязательным и определено Государственным образовательным стандартом высшего и профессионального образования РФ. Однако проблема их развития остается в педагогической науке малоизученной и недостаточно разработанной.

Овладение коммуникативными качествами, реализация их в коммуникативных умениях, а также высокий уровень развития коммуникативных способностей позволяют учителю эффективно общаться с другими личностями, обеспечивают психологическую совместимость в совместной деятельности, дают возможность моделировать процесс общения внутри коллектива с учетом возможных изменений в организации, структуре и содержании образовательного процесса, способствуют реализации личностно ориентированного подхода к каждому ученику.

Е. Н. Темникова, С. С. Поручикова

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ МУЗЫКАЛЬНОЙ НАГЛЯДНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Иностраннный язык принадлежит к числу учебных предметов, обладающих огромным эстетическим потенциалом, призванных обогащать учащихся духовно, расширять их кругозор, воспитывать художественный вкус. На уроках иностранного языка ученики знакомятся с историей, культурой страны изучаемого языка, ее народа, что открывает большие воз-