

Чем крупнее предприятие, тем более разветвленную структуру управления оно имеет, так как там существуют промежуточные звенья, основной функцией которой является контроль. Гостиницы и отели мирового стандарта имеют свою определенную структуру менеджмента, которая осуществляется с помощью определенных служб. Каждая служба имеет менеджера, заместителя менеджера, супервайзера и хостес - это среднее управленческое звено отеля и гостиницы. Чтобы управление на местах было более эффективным нужно иметь небольшое число уровней управления и подразделения (службы) должно быть минимальным.

Стиль управления менеджеров гостиничного хозяйства не предполагает прямой зависимости от их типологических особенностей. Именно в гостиничном менеджменте он проявляется по-разному. Такие проявления не имеют зависимость от типологических особенностей личности менеджера. Менеджмент в гостиничном бизнесе, если рассматривать эту проблему в общих чертах, имеет четкую управленческую структуру, она осуществляется с помощью четырех базовых функций и менеджера (руководителя) организации (гостиницы), который управляет этим предприятием:

1. Планирование – основа будущего предприятия. Разработка политики, намеченных целей, анализ конкурентно – способности на рынке услуг, стратегия организации.

2. Организация – обеспечивает упорядочение экономической, социально – психологической, правовой и технической стороны деятельности гостиницы или организации.

3. Мотивация. Для менеджмента в гостиничном хозяйстве, эта функция имеет очень большое значение – это мотивы поездки и мотивация трудовых отношений.

4. Учет и контроль – оценка достигнутых результатов и целей с намеченными.

Таким образом, стиль управления менеджеров гостиничного хозяйства не предполагает прямой зависимости от их типологических особенностей.

#### **Список литературы**

1. *Гренроос К.* Стратегический менеджмент в эпоху постиндустриального общества. М.: МО, 1998. 540 с.

2. *Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А.* Менеджмент гостиниц и ресторанов. М.: 2000. С. 111.

3. *Котлер Ф., Армстронг Ф.Г. и др.* Основы маркетинга. Киев-Минск-СПб.: «Вильямс», 1998. 1056 с.

*О.С. Исакова*, научный руководитель *Н.А. Ащеулова*  
Каспийский общественный университет, Алматы, Казахстан  
*O.S. Isakova, N.A. Asheulova*  
Caspian University, Almaty, Kazakhstan  
*oksana.isakova.209@outlook.com, tata\_almaty@list.ru*

## Пути решения проблемы безработицы в Республике Казахстан Problem of Unemployment in the Republic of Kazakhstan

**Аннотация.** *Статья посвящена исследованию проблем безработицы. Авторы делают акцент на исследования рынка труда и проблемах безработицы в Казахстане и в том числе на проблемах молодежной безработицы. В статье приводятся показатели и анализ рынка труда в Казахстане.*

**Abstract.** *The article investigates the problems of unemployment. The authors focus on the study of the labor market and unemployment problems in Kazakhstan, including on the issues of youth unemployment. The paper presents figures and analysis of labor market in Kazakhstan.*

**Ключевые слова:** *Безработица, капитал, заработная плата, рынок труда*

**Keywords:** *Unemployment, capital, wages the labour, market*

Безработица – это явление, органически связанное с рынком труда. По определению Международной организации труда, безработным признается любой, кто на данный момент не имеет работы, ищет работу и готов приступить к ней. Однако не всякий неработающий человек является безработным. Очевидно, что дети, престарелые и инвалиды не относятся к трудоспособному населению. Люди, обладающие каким-то доходом или просто не желающие работать, также не считаются безработными. Таким образом, безработный – это человек, который не имеет работы или какого-то иного дохода, ищущий подходящую работу и готовый приступить к ней.

Безработица – это социально-экономическое явление, которое существует даже в условиях полного использования ресурсов. При достижении технологического максимума, все ресурсы, и в первую очередь трудовые, используются полностью. Трудовые ресурсы становятся лимитирующим фактором экономического роста, так как, несмотря на рост заработной платы, невозможно вовлечь в производство новых работников. При этом в экономике все равно сохраняется некоторое количество безработных, обусловленное существованием определенных видов безработицы [1].

Одно из самых ранних объяснений безработицы дано в труде английского экономиста-священника Т. Мальтуса «Опыт о законе народонаселения» (конец XVIII в.). Мальтус заметил, что безработицу вызывают демографические причины, в результате которых темпы роста народонаселения превышают темпы роста производства.

К. Маркс довольно тщательно исследовал безработицу в «Капитале». Он отметил, что с техническим прогрессом растут масса и стоимость средств производства, приходящихся на одного работника. Это обстоятельство убедило Маркса в том, что экономическое развитие приводит к относительному отставанию спроса на труд от темпов накопления капитала, и в этом кроется причина безработицы.

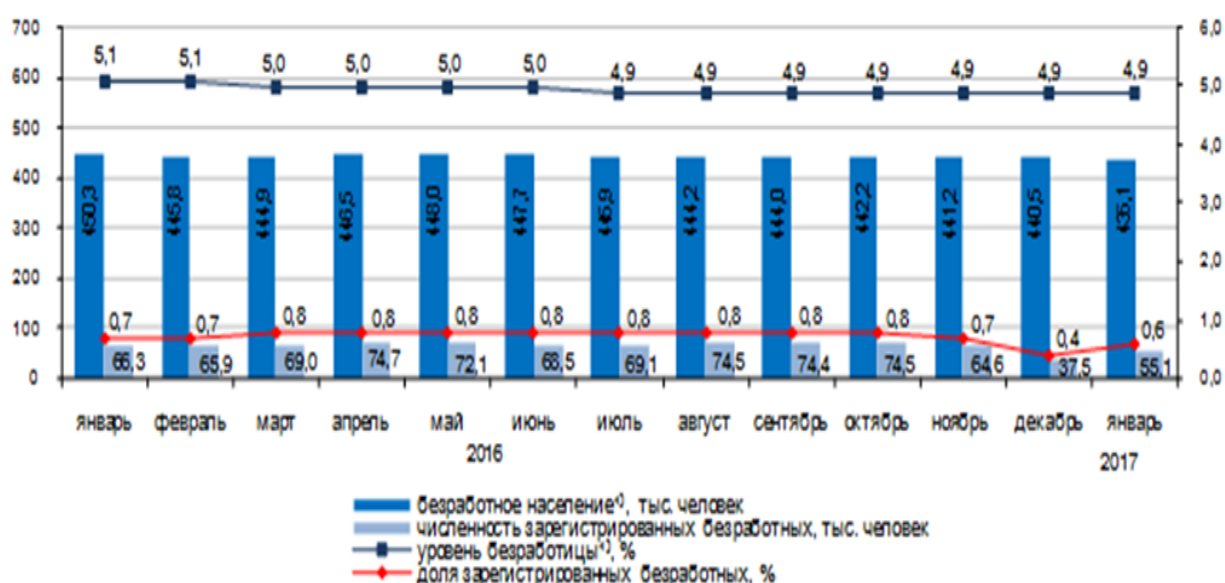
Рисунок 1 – Показатели рынка труда в Республике Казахстан

Заслуга Кейнса в разработке теории безработицы во многом определяется тем, что он представил логическую модель механизма, раскручивающего экономическую нестабильность и ее интегральную составляющую - безработицу. Кейнс заметил, что по мере роста национального богатства в развитом рыночном хозяйстве у большинства населения не весь доход потребляется, определенная его часть превращается в сбережения. Чтобы они превратились в инвестиции, необходимо иметь определенный уровень так называемого эффективного спроса, потребительского и инвестиционного. Падение потребительского спроса снижает интерес к вложению капитала, и, как следствие, сокращается спрос на инвестиции. При падении стимулов к инвестированию производство не растет и даже не может свертываться, что приводит к безработице [2].

Рассмотрим, каков уровень безработи в Казахстане. Численность безработных в январе 2017 года, по оценке статкомитета, составила 435,1 тысячи человек. Безработица в Казахстане в январе 2017 года составила 4,9% против 5% в декабре, сообщил Комитет по статистике Министерства экономического развития Республики Казахстан. Согласно статистическим данным, численность безработных в январе составила 435,1 тысячи человек. Официально на конец января 2017 года численность людей, зарегистрированных в качестве безработных, составила 55,1 тысячи человек, или 0,6% к численности экономически активного населения (Рисунок 1).

В экономике республики в январе были заняты 8,4 млн. человек. Среди занятого населения численность наёмных работников в указанном периоде составила 6,3 млн. человек, то есть 74,6% от общего числа занятых. По данным IV квартала 2016 года, из общего числа самостоятельно занятого населения доля продуктивно занятых составила 84,1%, непродуктивно занятых – 15,9%. Уровень скрытой безра-

Показатели рынка труда в Республике Казахстан в 2016-2017гг.



ботицы за IV квартал 2016 года составил 0,3% (26,3 тысячи человек) от численности рабочей силы. Население Казахстана превышает 17,7 млн. человек. Зарплаты жен-

щин относительно зарплат мужчин в РК за 10 лет выросли на 5%. На сегодня казахстанские женщины зарабатывают 67% от средней зарплаты мужчин, сообщили в общественном объединении «Ассоциация деловых женщин Казахстана». Почти 37 000 иностранцев приехали на заработки в Казахстан в 2016 году. Молодежная безработица в Казахстане ниже, чем в Италии, Франции и Греции, передает корреспондент МИА «Казинформ» со ссылкой на министра национальной экономики Тимура Сулейменова. «Уровень безработицы составил 5%.

При этом, отдельно необходимо отметить, что уровень молодежной безработицы в 2016 году снизился до 3,9% (4,1% на 1 октября 2015 года). Для сравнения, в России молодежная безработица на сегодня более 9%, в Италии, Франции, Греции - порядка 30-40%», - рассказал министр, выступая сегодня на расширенном заседании Правительства с участием Президента РК. По его словам, основным фактором улучшения экономической активности в 2016 году стала поддержка экономики в рамках госпрограммы «Нұрлы жол» и Антикризисного плана, разработанного по реализации Послания Президента от 30 ноября 2015 г. «Всего на поддержку экономики направлено 1,7 трлн. тенге. В рамках реализации Госпрограммы «Нұрлы жол» выделено 739 млрд. тенге, создано более 100 тыс. рабочих мест.

В рамках антикризисных мер по поддержке малого и среднего бизнеса (МСБ) выделено 411 млрд. тенге, из них 56 млрд. тенге в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020», 355 млрд. тенге за счет средств Единого накопительного пенсионного фонда и Нацфонда. В итоге, финансовую поддержку получили свыше 4300 проектов предпринимателей на сумму кредитного портфеля порядка 620 млрд. тенге», - проинформировал Сулейменов. По данным министра, реализация этих мер обеспечила выпуск продукции МСБ на сумму 2,6 трлн. тенге, позволила сохранить и создать дополнительно порядка 50 тыс. рабочих мест (сохранено 33,6 тыс. рабочих мест, создано 13,9 тыс. рабочих мест.). Бюджет получил 157 млрд. в виде налогов [3].

Подводя итоги, необходимо отметить, что проблемы, связанные с оценкой уровня безработицы и определением уровня безработицы при полной занятости, не должны мешать пониманию важной истины: чрезмерная безработица влечет за собой большие экономические и социальные издержки.

При выборе путей формирования рынка труда надо исходить из необходимости изучения и анализа внутренних закономерностей, присущих развитию занятости и сохраняющихся в условиях рыночной экономики, поскольку многие факторы, влияющие на важнейшие параметры занятости, зависят непосредственно от человека (численность населения, его половозрастная структура, расселение населения в городской и сельской местностях).

Одним из основных элементов формирования политики эффективной занятости является разработка и задействование механизма, регулирующего динамичное равновесие спроса и предложения рабочей силы на рынке труда. При решении вопросов регулирования занятости населения важно учитывать специфические черты казахстанской модели рынка труда. Это более высокая степень коллективизма как традиционного способа взаимной поддержки работающих (отсюда преобладающими, видимо, останутся и коллективные формы найма и увольнения, социальной поддержки в сфере труда); разная скорость движения к рынку раз-

личных отраслей и секторов экономики; неравномерность перехода к рынку в отдельных регионах, городах и сельской местности.

#### Список литературы

1. *Ведяпин В.И.* Общая экономическая теория. М.: Дело, 1995. 467 с.
2. На сколько снизился уровень безработицы в Казахстане – Информ-бюро [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://informburo.kz/novosti/na-skolkosnizilsya-uroven-bezroboticy-v-kazahstane-rasskazal-statkomitet.html>
3. «Российская бизнес-газета» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ref.rushkolnik.ru/>
4. Условия формирования рынка труда [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://economy-ru.info/info/173442/>
5. Экономические и социальные издержки безработицы [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://studopedia.ru/8\\_59333\\_ekonomicheskie-i-sotsialnie-izderzhki-bezrobotitsi.html](http://studopedia.ru/8_59333_ekonomicheskie-i-sotsialnie-izderzhki-bezrobotitsi.html)

*Г. Кадиркулова*, научный руководитель *А.Б. Кулмаганбетова*  
Казахский государственный женский педагогический университет  
*G. Kadirkulova, A.B. Kulmaganbetova*  
Kazakh State Women's Teacher Training University  
*baxar\_kz@bk.ru, aitoshka80@mail.ru*

#### Управление бизнесом: проблемы и современные тенденции Business management: problems and current trends

**Аннотация.** В статье рассматривается созидательная роль в экономике менеджмента бизнеса с его человеческим капиталом, но реализуемая при условии его осмысленной целенаправленности на создание потребителя.

**Abstract.** The article discusses creative role in the economics of business management with its human capital, but realized on condition its meaningful target focus on the creation of the consumer.

**Ключевые слова:** менеджмент бизнеса, человеческий капитал, экономика, социальное партнерство, предпринимательская активность, интеллектуальные инвестиции

**Key words:** business management, human capital, economics, social partnership, entrepreneurial activity, intellectual investment

В условиях Новой экономики власть в бизнесе переходит от тех, кто вкладывает свои деньги, к тем, кто вкладывает свои знания, компетенции и компетентности, то есть к менеджменту бизнеса с его человеческим капиталом. Тем самым у менеджмента бизнеса, кроме маркетинга и инноваций, имеется и третья основная предпринимательская функция - постоянное наращивание человеческого капитала предприятия. При этом именно она играет ключевую роль в успехе менеджмента бизнеса, поскольку очевидно, что первые две его предпринимательские функции мало чем могут помочь в достижении приемлемой для коммерческой эффективно-