

А.П. Кулешова, научный руководитель Л.Д. Старикова
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия
A.P. Kuleshova, L.D. Starikova
Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia
bagira.poletaeva@mail.ru, ld-starikova@yandex.ru

Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством **The improvement of management of housing and communal services**

Аннотация. *В статье рассмотрено функционирование современной системы муниципального управления жилищно-коммунальным хозяйством в России, проблемы содержания жилого фонда и коммунального обслуживания; возможность применения зарубежного опыта в сфере предоставления коммунальных услуг населению с целью формирования конкурентной среды в отрасли.*

Abstract. *The article describes the functioning of a modern system of municipal management of housing and communal services in Russia, the problems of maintaining the housing stock and public services; the possibility of using foreign experience in the sphere of provision of public services to the population in order to create a competitive environment in the industry.*

Ключевые слова: *жилищно-коммунальное хозяйство; органы местного самоуправления; модели управления ЖКХ; коммунальные услуги; конкурентная среда*

Keywords: *housing and utilities; local authorities; the model of municipal management; municipal services; competitive environment*

Особенности функционирования жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ) обусловлены многоотраслевой и многопрофильной структурой, которая нуждается в соответствующей организационно-правовой основе и в соответствующей ей системе управления.

Доля оплаты жилищно-коммунальных услуг составляет 6% среднедушевых доходов населения. Для 55% россиян ситуация в сфере ЖКХ является самой значимой проблемой. При этом отрасль включает более 52 тысяч предприятий с численностью работающих в них свыше 4,2 миллионов человек.

В России уровень развития жилищной сферы не соответствует предъявляемым требованиям: возложенные на неё задачи выполняются далеко не в полной мере, что в значительной степени снижает качество жизни населения. В связи с этим жилищно-коммунальная проблема остается одной из самых острых социальных проблем в стране [2].

В последние несколько лет ситуация в ЖКХ стала настолько напряжена, что регулярно привлекает к себе внимание высших государственных структур. В Госу-

дарственной думе регулярно обсуждаются и принимаются поправки к законам, регламентирующим деятельность ЖКХ, руководство России и регионов занимаются его реформированием, в оперативном режиме им занимается даже Президент России. Наблюдается неуклонный рост внимания населения к проблеме ЖКХ. Так, если в 2012 году тема ЖКХ была важной для 47% опрошенных, то в 2013 этот процент увеличился до 54. Сегодня в условиях проблемы введения платы за капитальный ремонт данная проблема стоит еще более остро.

Главными недостатками функционирования ЖКХ в настоящее время являются:

- отсутствие четко сформулированных целей реформирования ЖКХ;
- путаница в терминологии в законодательно-нормативных актах;
- недостаточная проработанность законодательно-нормативных аспектов;
- низкая квалификация персонала управляющих компаний;
- заниженная планка материальной ответственности руководства управляющих компаний перед потребителями;
- широкомасштабная коррупция в сфере ЖКХ;
- недостаточная правовая грамотность и низкая активность населения в плане контроля над деятельностью управляющих компаний;
- неумелое регулирование потоками финансов руководством управляющих компаний и коммунальных предприятий.

Рынок коммунальных услуг в российских условиях предоставляет мало возможностей по развитию конкурентных отношений. Коммунальный сектор жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования в силу своих несовершенных технологических особенностей позволяет занимать монопольное положение большинству предприятий на местных рынках [4].

На практике появляется необходимость государственного регулирования и контроля над ценами на жилищно-коммунальные услуги. Однако даже государственная система контроля и регулирования тарифов на коммунальные услуги не может сдерживать их рост.

В настоящее время государственное регулирование рынка жилищно-коммунальных услуг в Российской Федерации осуществляется путем прямого регулирования тарифов коммунальных предприятий со стороны федеральной и региональных служб по тарифам, а также органов местного самоуправления.

Современные методы формирования конкурентной среды и управления внедряются в коммунальном секторе замедленными темпами. Структуры тарифов серьезно искажены и не отражают экономически обоснованных затрат коммунальных предприятий [3].

С целью совершенствования модели ЖКХ России целесообразно изучить практику тех государств, где эти проблемы давно решены. В нашей стране проведение государственной политики по внедрению современных моделей управления в жилищно-коммунальном хозяйстве встречает сопротивление отраслевых монополистов, и государство в настоящий момент не может принять четких решений по его модернизации.

С целью увеличения прозрачности деятельности управляющих организаций необходимо создать в качестве проекта информационно-сервисную автоматизиро-

ванную систему управления многоквартирным домом на базе сайта www.reformagkh.ru путем создания информационно-сервисной автоматизированной системы управления многоквартирным домом [7].

Необходимо законодательно закрепить обязательное саморегулирование в сфере ЖКХ, а также обязательное страхование ответственности как условие получения выплаты из средств компенсационного фонда саморегулируемой организации. Требуется совершенствование информационно-методологического обеспечения региональных систем капитального ремонта.

Современный этап реализации преобразований жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации характеризуется использованием инновационных методов управления. При этом важнейшим инструментом реализации преобразований в жилищно-коммунальном комплексе, обеспечивающим увязку всех проводимых программ с возможными финансовыми ресурсами, является государственная корпорация – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, который проводит мониторинг реализуемых программ и соблюдения условий, гарантирующих предоставление финансовой поддержки. В 2008-2015 годах были проверены 1742 муниципальных образования в 84 субъектах Фонда ЖКХ и обследовано 9946 многоквартирных домов [5].

В настоящее время продолжается финансирование пилотных проектов по применению энергосберегающих технологий с целью создания положительного информационного фона жителями данных домов, что должно привести к коммерческому строительству энергоэффективных домов во всех регионах РФ. До 1 сентября 2017 года должно быть ликвидировано жилье, признанное аварийным до 1 января 2012 года. В 2014-2017 годах необходимо осуществить расселение аварийного жилищного фонда общей площадью 11, 37 млн.кв.м., при этом с использованием средств Фонда ЖКХ – 10,26 млн.кв.м [5].

Комплексность процесса управления реформированием жилищно-коммунального хозяйства состоит в постоянном совершенствовании взаимоувязанных блоков (организационного, экономического, финансового, правового и социального) при рациональном и законодательно урегулированном взаимодействии субъектов ЖКХ и органов власти всех уровней. При этом конечными целями процесса реформирования сферы ЖКХ являются предоставление гражданам качественных жилищно-коммунальных услуг и рациональное управление объектами жилищного фонда.

Выполненный анализ процессов управления развитием и реформированием жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации с учетом изучения зарубежного опыта дает возможность обосновать следующие приоритетные направления реформирования ЖКХ РФ в современных условиях:

- внедрение мероприятий по повышению энергоэффективности систем коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда;
- формирование ответственного собственника жилищного фонда и улучшение кадрового потенциала отрасли;
- совершенствование управления региональными системами капитального ремонта жилищного фонда Российской Федерации;

- совершенствование контроля за деятельностью управляющих организаций в сфере управления многоквартирными домами;
- совершенствование деятельности институтов развития и реформирования отрасли.

Список литературы

1. *Атаманенко С.А.* Социальная норма на электроэнергию: дорога в светлое будущее или тёмное прошлое? // Управление многоквартирным домом. 2014. № 1. С. 60-65.
2. *Десягин М.* Отказ от оплаты ЖКХ [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.youtube.com/watch?v=n4Ш-sШew8>.
3. *Информационный портал:* Большая библиотека. Совершенствование системы жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.e-ng.ru/ekonomika_i_ekonomicheskaya_teoriya/sovershenstvovanie_sistemy_zhiliщно-коммунального_хозяйства.
4. *Ли О.* Как не платить за ЖКХ [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.youtube.com/watch?v=OgPUI7fT3s>.
5. *Официальный сайт Фонда содействия реформирования ЖКХ* [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://fondgkh.ru/>.
6. *Сунгуров И.В.* Управление устойчивым развитием жилищно-коммунального хозяйства в сфере предоставления услуг потребителям [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.dslib.net/ekonomika-hozjajstva/upravlenie-ustojchivym-razvitiem-zhiliщно-коммунального-хозяйства-v-sfere.html>.

Р.А. Метелькова, научный руководитель Л.Д. Старикова
 Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия
regina.metelkova.93@mail.ru, ld-starikova@yandex.ru

Государственно-частное партнерство в социальной сфере Public-private partnerships in the social sector

Аннотация. В статье освещается понятие «государственно-частное предпринимательство» в социальной сфере, необходимость и условия вхождения частного предпринимателя в государственно-частное предпринимательство.

Abstract. The article highlights the concept of "state-private enterprise" in the social sphere, the need for and terms of entering of a private entrepreneur in a public-private enterprise.

Ключевые слова: государственно-частное предпринимательство, социальная сфера, частный предприниматель

Keywords: state-private enterprise, social services, entrepreneur