

ции необходимо все время расширять, дополнять. Потребительские привычки могут измениться очень быстро.

2. Использовать инструменты анализа социальных медиа. Сейчас любой бизнес имеет несколько аккаунтов в сети. У некоторых даже есть определённая контент-стратегия. Однако этого недостаточно. Необходимо отслеживать эффективность своей активности в интернете. Для этого широко применяются инструменты анализа социальных сетей. Они дают представление о результатах, динамике, статистических показателях и т.д. Хорошие анализаторы, как правило, платные и это вполне естественно. С их помощью можно увеличить эффективность взаимодействия и привлечения новых клиентов в Facebook, Twitter, Instagram и прочих сетях.

3. Строить свою сеть. Интернет-технологии и социальные сети для бизнеса - это хорошо, однако не стоит упускать из виду реальные встречи с предпринимателями, поставщиками, инвесторами и покупателями. Ни одна социальная сеть в мире не заменит живого общения. Отличной площадкой для налаживания контактов выступают специализированные выставки, бизнес форумы, семинары, тренинги, лекции, конференции. Кроме этого, локальные и масштабные деловые мероприятия типа открытия какого-то объекта также могут сыграть хорошую службу.

4. Использовать социально-ответственный маркетинг. Он включает в себя понимание этического, экологического, правового и социального контекста маркетинговых мероприятий и программ. Для малого бизнеса это играет особую роль, ведь в малом бизнесе часто не хватает средств на рекламу, продвижение, формирование осведомленности у покупателей о компании и т.д. Одним из эффективных способов решения этой проблемы является взаимодействие с местным благотворительным фондом или организацией.

5. Обязательно проверять актуальность информации. По статистике, 49% малого бизнеса никогда не обновляют информацию о себе в интернете. Единоразово разработанный и наполненный сайт-одностраничник годами остается неизменным. Это создает негативное впечатление о компании. Покупатели могут подумать о том, что такой бизнесмен недостаточно серьезный, или не развивается.

Список литературы

1. *Пешкова Е.П.* Маркетинговый анализ в деятельности фирмы. М.: Ось-89, 2012. 243 с.

2. *Раздорин М.* Успешный маркетинг на предприятии // Маркетинг. № 10. Октябрь 2014. С. 12-14.

3. *Цыгичко Л.И.* Маркетинг: как побеждать на рынке. М.: Финансы и статистика, 2009. 274 с.

4. *Черкасов А.* Современный ритейл, инновации, интеграция и гибкость // Мое дело. Магазин. 2012. № 3. С.45-48.

А.А. Попова, научный руководитель Е.В. Евплова
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск, Россия
А.А. Popova, E. V. Evplova

Положительные и отрицательные стороны использования банковских пластиковых карт

The positive and negative sides of using banking plastic cards

Аннотация. На сегодняшний день многие люди пользуются безналичным расчетом. Это удобно, и как многие считают, надежно. Но где есть плюсы, всегда существуют и минусы. Поэтому в данной статье мы рассмотрим сущность пластиковых банковских карт, их положительные и отрицательные стороны. Расскажем, какие дополнительные опции прилагаются к владельцу такой карты.

Abstract. Today many people use credit cards. It's convenient and as many believe, reliable. But where there are pros there are always cons. Therefore, in this article we will look at the essence of plastic Bank cards, their positive and negative sides. Describe what options are attached to the holder of this card.

Ключевые слова: Банковские пластиковые карты, безналичный расчет, положительные стороны банковских карт, отрицательные стороны банковских карт

Keywords: Bank plastic card, Bank transfer, the positive side of Bank cards, the negative side of credit cards

На сегодняшний день информационные технологии играют важную роль в нашей жизни. Они различными подходами и методами разрабатываются и совершенствуются. Например, использование банковских карт для человека стало не новшеством, а привычной функцией. Оплата покупок, различных услуг, получение заработной платы, все это происходит при помощи банковских карт. Но, помимо положительных сторон использования банковских пластиковых карт они приносят в нашу жизнь определенные сложности.

Под банковской картой подразумевается пластиковая карта, которая привязана к одному или нескольким расчётным счетам в одном из банков. Чаще всего, после выпуска такой карты банк создаёт специальный отдельный расчётный счет для физического лица.

Любая платежная система, в которой используют банковские карты, должна обеспечить ее участникам ее бесперебойно и надежное безналичное управление. Выделим следующие положительные стороны использования банковской пластиковой карты:

- ✓ Удобство и надежность. Размер банковской карты - небольшой. Но денежная сумма, находящаяся на карте, может быть велика;
- ✓ возможность начисления процентов на карточном счете;
- ✓ возможность использования карты для различных покупок (небольших и крупных);
- ✓ при потере карты, есть возможность ее блокирования в течение 1 минуты. Таким образом, вся денежная сумма останется на карте, деньги будут сохранены;
- ✓ возможность установления лимита на дневные операции. Это позволит оградить владельцев карт от незапланированных покупок и других трат;
- ✓ осуществление денежных переводов и специальных платежей с помощью карты, если это будет необходимо.

Для России уже не являются чем-то необыкновенным, почти каждый человек получает заработную плату именно на нее. Но многих интересует то, что предлагается к его банковской карте [1].

В настоящее время, например, почти все банки страны предоставляют услугу "Мобильный банк". Владелец карты может посмотреть все операции, которые были произведены по его карте. Держатели карт Сбербанка, таких как Visa Classic "Золотая маска" с логотипом одноименной автономной некоммерческой организации, могут получить хорошую скидку при покупке билетов в лучшие театры страны [2]. Для клиентов, которые пользуются картой Visa, действует предложение оформление дисконтных карт IAPA и Countdown. По ним можно получить скидку при аренде автомобиля. Выпускают международные карты "Visa Аэрофлот" с логотипом ОАО "Аэрофлот-российские авиалинии", для их клиентов действует система зачисления очков, которые будут суммироваться в скидку при покупке билетов. На сегодняшний день держатели международных банковских карт Eurocard /MasterCard Standart, Eurocard/MasterCard Gold могут осуществлять безналичные платежи через сеть Интернет с помощью сервисной карты.

Многие банки вводят следующую услугу для своих клиентов – оформление для своих детей пластиковой карточки Visa International и MasterCard International.

Несмотря на все положительные стороны, банковские пластиковые карты имеют и отрицательные. С одной стороны, к недостаткам расчетов по карте относят плату за получение карты, за годовое обслуживание и другое. Также еще не везде существует возможность расплатиться картой, многие требуют только наличный расчет. Поэтому наличные все равно необходимы. К недостаткам относится и то, что необходимо контролировать остаток средств на карте, чтобы не попасть в нелепую ситуацию, когда не хватает средств на покупку. С другой стороны, с возникновением пластиковых карт появились и высококвалифицированные мошенники, которые способны изымать деньги из банкоматов по фальшивым пластиковым карточкам, так как карты с магнитной полосой возможно подделать, а PIN-код можно выяснить различными способами. Преступления, связанные с применением пластиковых карт имеют большую масштабность.

В борьбе с данными видами преступлений было решено использовать микропроцессорные ЧИП-карт, несмотря на то, что они имеют высокую стоимость самих карт.

Следует заметить, что уровень мошенничества в России довольно высокий, и при всем этом отечественные банки считают массовый переход на смарт-технологии в карточном бизнесе делом завтрашнего дня.

В настоящее время, главным средством защиты от несанкционированного снятия денег со счета является ввод PIN-кода. Этот способ достаточно эффективен, но защиты абсолютной не гарантирует. Сейчас разрабатываются биометрические средства идентификации, которые будут обеспечивать более высокий уровень безопасности. Ведется работа над новой системой биометрической защиты банкоматов, определение личности производится по динамике и силе нажатия клавиш банкомата. У каждого человека своя манера набирать PIN-код, и обнаружить, что деньги пытается снять не владелец карты, становится просто.

Таким образом, преимущества использования банковских карт перед наличными деньгами несомненно существует, но присутствуют и свои минусы, которые в скором времени, возможно, будут исчерпаны.

Список литературы

1. Брюков В.О. Банковское обозрение // 2014. №11.
2. Официальный сайт Сбербанка России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.sbrf.ru.

В.Ю. Сметанина, научный руководитель *Е.И. Чучкалова*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

V. Smetanina, E.Chuchkalova

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia
nika-smetanina@rambler.ru, Lika_tin@mail.ru

Несовершенство правовой базы муниципальной службы в Российской Федерации

The imperfection of the legal bases of municipal service in the Russian Federation

Аннотация. *В современном российском обществе происходит активное становление и развитие муниципальной службы, поэтому данная система власти имеет ряд недочетов, которые тем или иным образом влияют на работу органов местного самоуправления. Деятельность муниципальных служащих регулирует большое количество нормативно-правовых актов различных уровней: как муниципальные и федеральные законы, так и кодексы Российской Федерации. Именно из-за такого объема правовых источников происходит расхождение в терминах, связанных с муниципальной службой.*

Abstract. *In the modern Russian society there is an active formation and development of municipal services, therefore, this power system has a number of shortcomings that one way or another affect the operation of the local authorities. Activities of municipal employees, regulates a large number of normative-legal acts of different levels, municipal and Federal laws and codes of the Russian Federation. Because of this volume of legal sources is the divergence in terminology related to municipal service.*