

ет свободу. Если правильно настроить сотрудника, то эффективность его труда возрастёт, а поставленные задачи будут решаться своевременно.

#### Список литературы

1. *Архангельский Г.А.* Организация времени: от личной эффективности к развитию фирмы. 2-е издание. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 448 с.
2. *Керженцев П.М.* Принципы организации. Избранные произведения. Москва: Экономика, 1968. 464 с.
3. *Лакейн А.* Искусство успевать. Москва: Агентство «ФАИР», 1996. 240 с.
4. Мотивация и самодисциплина. Особенности домашнего бизнеса, тайм менеджмент [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biznes-prost.ru/motivaciya-i-samodisciplina-osobennosti-domashnego-biznesa-tajm-menedzhment.html>

*М.С. Москова*, научный руководитель *Л.Д. Старикова*  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

#### Управление качеством профессионального образования

**Аннотация.** Работа посвящена проблеме качественного образования, а именно управлению качеством образования, направленного на выпуск квалифицированного «продукта» отрасли профессионального образования. Вход России в новый мир (переход к рыночной социально-экономической системе) требует другого образования. Поскольку вектором развития образовательных систем всех уровней, в том числе профессионального образования, служит идея управления качеством, поэтому необходимы новые подходы и методы управления качеством образования.

**Ключевые слова:** качество образования, профессиональное образование, управление, управление качеством образования.

Проблема качественного образования была всегда актуальна. В последние десятилетия особое внимание уделяется вопросу управления качеством образовательного процесса.

Направляющей развития образовательных систем всех уровней служит идея управления качеством. Именно она является одинаково значимым вектором, как для потребителей образовательных услуг, так и для субъектной составляющей – государства, руководства образовательных организаций, органов управления образованием. Объектами управления качеством по праву можно считать стадии цикла образовательных услуг и трудовой потенциал выпускников.

В настоящее время принято руководствоваться определенными инструментами управления качеством. Ими выступают законы и подзаконные акты. Закон, который имеет прямое действие на образование, является Закон «Об образовании в РФ» [4]. А к подзаконным актам следует отнести стандарты.

Государственная программа Свердловской области «Развитие системы образования Свердловской области до 2024 года» определяет различные цели и задачи, в том числе, выход на соответствие образовательных результатов рынку труда, потребностям общества, нормативной базе и предпочтениям самих учащихся [5]. Особое внимание следует уделить понятию «образовательный результат».

В соответствии с ФГОС, образовательный результат – это узел трех составляющих (см. рис. 1). Иными словами, образовательный результат – не что иное, как взаимосвязанные изменения, которые происходят у обучающихся в процессе организованной совместной деятельности педагога и студентов.



Рис.1 Образовательные результаты на основе ФГОС

В современной теории менеджмента рассматривается, что оптимальный уровень требований к качеству должен состоять из трех основ:

- 1) клиентская база;
- 2) потребители продукции;
- 3) заинтересованность в успешном производстве сторонами процесса [2].

Разнообразие потребителей, а так же заинтересованных сторон можно по праву считать благом, при условии соответствующей мобилизации их усилий для поддержки развития сферы профессионального образования. Конечно же, существует ряд «но»: необходимо учитывать интересы, которые зачастую не совпадают, а усложняют разработку идеалов качества процессов и, конечно же, результатов профессионального образования в целом» [3, с.136].

Из-за перехода к рыночной социально-экономической системе произошла смена ориентиров. Если раньше удовлетворялись запросы предприятий, которые базировались на требованиях в рабочих узких специальностях, то сегодня можно наблюдать иную картину. Происходят попытки удовлетворения меняющихся запросов неустойчивого рынка труда. Как итог – изменились прежние критерии качества.

В сфере профессионального образования, как и в любой отрасли сферы услуг, имеется большое количество объектов. Они должны удовлетворять соответствующим требованиям. Поэтому органы управления образованием должны обеспечивать государственную гарантию для абитуриентов на право получения профессионального образования, а так же приводить в жизнь Закон «Об образовании в РФ».

Научная литература представляет нам множество трактовок процесса предоставления образовательных услуг, которые делают реальной построение системы управления качеством. Одну из них можно представить наглядно (см. рис. 2).

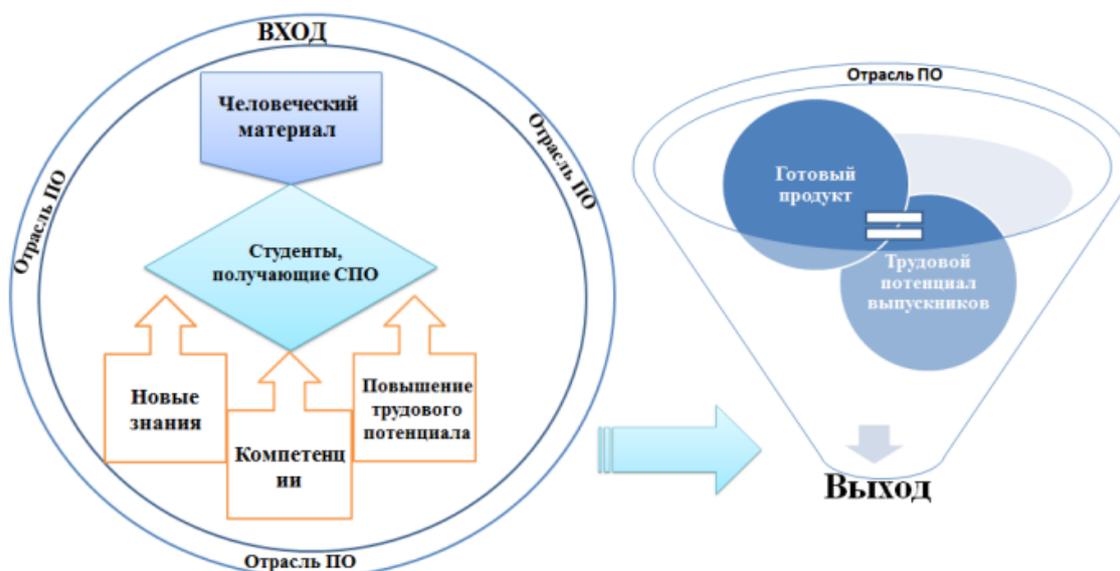


Рис.2 Процесс образовательных услуг

Как показано на рисунке, на входе имеется «человеческий материал», иначе говоря, – это студенты, которые получают среднее профессиональное образование. Получают определенные знания, умения, навыки и компетенции и увеличивают свой трудовой потенциал посредством прохождения практик. «Выход» в отрасли профессионального образования рассматривается как получение готового продукта в виде трудового потенциала выпускников, которые за время учебы приобрели профессиональную квалификацию в соответствии с государственными стандартами. В итоге «продукт» отрасли профессионального образования есть не что иное, как трудовой потенциал выпускников.

Подходя к вопросу о качестве продукции отрасли профессионального образования, хочется отметить, что именно способность трудового потенциала выпускника удовлетворять потребности работодателей является показателем качества продукции отрасли профессионального образования. Именно трудовой потенциал является выражением процесса и результата в управлении: «Требования к качеству профессионального образования отражаются в государственных образовательных стандартах. А содержание конкретных требований к качеству трудового потенциала, находят свое отражение в отраслях экономики» [1, с. 240].

Одна из главных задач управления качеством профессионального образования заключается в том, чтобы предвидеть и предотвратить получение неудовлетворительных результатов, тем самым обеспечить должное качество процесса предоставления услуг. Обеспечение качества представляется в виде стадий оказания образовательной услуги. Каждый жизненный цикл образовательного процесса имеет свои характеристики и особенности. Ранее было сказано, что инструментами управления качеством можно считать, как законы, так и стандарты, поэтому необходимо обратить внимание на стандарт ISO 8402. Именно в нем дается определение связи жизненных циклов процесса. «Петля качества» – это такая модель, которая показывает взаимосвязь видов деятельности, влияющих на качество на последовательных стадиях (от анализа потребностей до оценки их удовлетворения) (см. рис.3).



Рис. 3. Петля качества

Интерпретируя «петлю качества» на сферу профессионального образования, а именно на качество предоставления образовательных услуг, отметим, что все составные части являются объектами для применения инструментов управления, кото-

рые направлены на получение требуемого качества управления. «Петля качества» – живой организм, в которой каждый «орган» работает самостоятельно, но взаимозависим от остальных» [3, с.136].

На наш взгляд, следует придерживаться концепции управления качеством, состоящей из этапов:

- 1) первоначальная ориентация на потребителя (логично применение STEP-анализа);
- 2) создание микроклимата в организации для максимального достижения работниками поставленных целей;
- 3) системный эффект – вовлечение сотрудников всех уровней;
- 4) переход управления качеством результатов процесса в управление качеством самого процесса;
- 5) необходимость совершенствования, заключающаяся в результатах оценки показателей деятельности организации.

Необходимо отметить тот факт, что управление качеством профессионального образования – это процесс целостный, единый, состоящий из частей. Все части подчинены выполнению одной цели – достичь требуемый уровень качества услуг в образовании. Кроме того, процесс состоит из взаимоотношений субъект-объектной направленности.

Для создания системы управления качеством профессионального образования, которая бы функционировала на должном уровне, необходимы неспецифические методы управления, которые будут значительно отличаться от привычных нам методов. В основе организации нового управления должно лежать четкое определение роли каждого сотрудника всех уровней.

Вход России в новый мир требует другого образования. Бесспорно, элементы советского образования имеют место в нынешней системе. Однако в новых условиях нужен новый подход. Методы социализации обучающихся помогут им в выборе карьеры, а управление качеством профессионального образования – создать для всего вышеперечисленного все необходимые условия.

#### **Список литературы**

1. Булынский Н.Н. Теория и практика управления качеством образования в профессиональных училищах: Дис... д-ра пед. наук. / Н.Н. Булынский. Челябинск: Изда-во Тофа. 2010. 240 с.
2. Иродов М.И. Создание системы управления качеством подготовки специалистов в ВУЗе / М. И. Иродов, С. В. Разумов // Университетское управление. 2009. N 2(25). С.65.
3. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: учеб. пособие / под ред. А. П. Егоршина. Н. Новгород: НИМБ. 2011. С.136.

4. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://dokumenty24.ru/zakony-rf/zakon-ob-obrazovanii-v-rf.html>.

5. Развитие системы образования Свердловской области до 2024 года [Электронный ресурс] / Официальный сайт Министерства общего и профессионального образования Свердловской области. Режим доступа: <http://minobraz.egov66.ru/article/show/id/1061>.

*Н.П. Мурашкина*, научный руководитель *Л.Д. Старикова*  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

### **Возможности электронной образовательной среды и электронного обучения в предпрофильной подготовке**

**Аннотация.** В статье обосновывается необходимость и возможность создания единой электронной образовательной среды организаций общего и среднего профессионального образования в целях обеспечения доступности образования и возможности введения предпрофессионального образования. Указывается нормативная база для введения предпрофильной подготовки в общеобразовательной организации в условиях единой информационно-образовательной среды.

**Ключевые слова:** электронная образовательная среда; сетевое взаимодействие; электронное обучение, предпрофильная подготовка.

Обучение с использованием цифровых технологий призвано развить российское образование и вывести его на более высокий уровень. Введение в обучение цифровой образовательной среды позволит обновить содержание образования и учебно-методический инструментарий, ввести элективные курсы, обогатить тематически разделы по разным предметам, усилить профессиональную ориентацию среди обучающихся, создать систему непрерывного профессионального образования и обучения по востребованным профессиям для экономики [2].

В основной образовательной программе основного общего образования отмечается, что образовательные организации вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. При этом учебные занятия могут быть организованы в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения в организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к