

Ю.В. Рыбникова, научный руководитель Л.А. Скороходова  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

## **Проблемы проведения управленческого мониторинга в профессиональной образовательной организации**

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются проблемы внедрения и проведения управленческого мониторинга в образовательной организации. В результате исследования выявлен ряд показателей, которые не оцениваются в должной степени в процессе управленческого мониторинга в ГБПОУ СО «НТТЭК». В статье предлагаются основные направления для определения показателей эффективности деятельности педагогических работников в профессиональной образовательной организации.*

***Ключевые слова:** мониторинг в образовании, управленческий мониторинг в образовании, показатели управленческого мониторинга эффективности деятельности педагогических работников.*

Для достижения эффективности управления образовательной организацией необходимо создание высококачественной экспертной системы, дающей достоверную и точную информацию о деятельности всех подсистем, основанную на объективных научно обоснованных данных, на качественной управленческой информации. Способом подобной комплексной интегральной оценки эффективности деятельности образовательной организации может выступить управленческий мониторинг.

Проблема теоретического обоснования признаков, показателей и критериев управленческого мониторинга, а также эффективное внедрение управленческого мониторинга в деятельность профессиональной образовательной организации до настоящего времени является слабоизученным. Актуальность данной проблемы определяется необходимостью исполнения государственных требований, предъявляемых к руководителям и административно-управленческому составу профессиональной образовательной организации.

Мониторинг в образовании – это целостная, внутренне организованная система сбора, обработки, хранения и распространения информации, как об элементах образовательной системы, так и о системе в целом, обеспечивающая информированность потенциальных пользователей для построения прогноза дальнейшего развития и проведения необходимой коррекции в целях, планах, установленных нормативах [4].

По мнению А.С. Белкина управленческий мониторинг является видом мониторинга в образовании и включает в себя слежение за характером взаимодействия на различных управленческих уровнях в системах: руководитель – педагогический коллектив, руководитель – ученический коллектив, руководитель – коллектив родителей, руководитель – школьная среда, учитель – учащиеся, учитель – семья [1; С. 21-22].

В результате теоретического анализа научно-методической литературы конкретизируем понятие «управленческий мониторинг в образовании» – это инструмент повышения качества образования в образовательной организации.

В Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» (далее ГБПОУ СО «НТТЭК») разработано «Положение о системе внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности ГБПОУ СО «НТТЭК», внедрена методика проведения внутреннего мониторинга качества образования в колледже.

Оценка качества образовательной деятельности ГБПОУ СО «НТТЭК» осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля (на основании циклограммы);
- общественной экспертизы качества образования (СтатГрад, лицензирования, государственной аккредитации);
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей и руководителей структурных подразделений колледжа;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий [3].

Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образовательной деятельности и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии, временные структуры (комиссии и др.).

За период 2017 – 2018 гг. автором статьи проведено исследование результатов внедрения данного Положения и утвержденной в нем методики мониторинга качества образовательной деятельности колледжа. В результате исследования выявлен ряд показателей, которые не оцениваются в должной степени в соответствии с данным Положением. А именно – это показатели мониторинга системы управления, связанные с эффективностью управления персоналом и результативностью (продуктивностью) деятельности педагогических работников.

Среди основных направлений эффективности и показателями качества профессиональной образовательной организации выделяются не только учебно-методические, материально-технические условия, финансово-экономическое положение, но и организационные и кадровые условия, в том числе высококвалифицированный кадровый состав педагогических работников [2].

В перечне показателей мониторинга системы управления в «Положении о системе внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности ГБПОУ СО «НТТЭК» представлен только один показатель – «Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников на отделении».

В целях повышения эффективности управления персоналом в колледже разработан ряд мероприятий по изменениям и разработке положений; по совершенствованию мотивации персонала; совершенствованию модели мониторинга образовательной деятельности.

С целью совершенствования управления деятельностью педагогических работников в образовательном учреждении предлагается внести дополнения в показатели эффективности, что представлено в таблице.

Таблица. Основные направления для разработки показателей эффективности деятельности педагогических работников ГБПОУ СО «НТТЭК»

Направления
Реализация дополнительных проектов (экскурсионные и экспедиционные программы, групповые и индивидуальные учебные проекты обучающихся, социальные проекты, др.)
Организация (участие) системных исследований, мониторинга индивидуальных достижений обучающихся
Динамика индивидуальных образовательных результатов (по результатам контрольных мероприятий, промежуточной и итоговой аттестации)
Реализация мероприятий, обеспечивающих взаимодействие с родителями обучающихся
Организация участия и результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и др.
Участие в коллективных педагогических проектах («команда вокруг класса», интегрированные курсы, «виртуальный класс», др.)
Участие педагога в разработке и реализации основной образовательной программы
Организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы
Работа с детьми из социально неблагополучных семей
Создание элементов образовательной инфраструктуры (оформление кабинета, музея и пр.)

Основным инструментом управленческого мониторинга эффективности деятельности педагогических работников может быть портфолио профессиональных достижений педагога, в котором должна быть представлена многоуровневая система мониторинга достижений педагогического работника.

В портфолио педагогического работника все показатели мониторинга могут быть сгруппированы по компонентам профессиональной деятельности: социальный и творческий, аналитический и регулятивный, эмоционально-психологический и самосовершенствования, что представлено на рисунке.

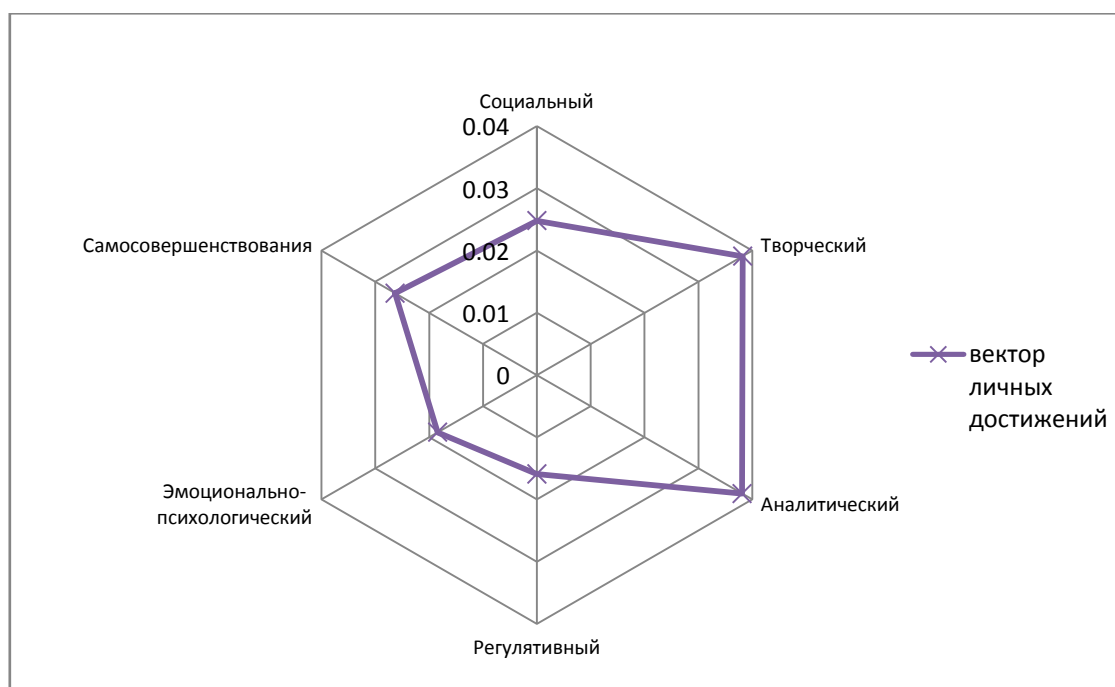


Рисунок. Циклограмма профессиональной деятельности педагога

По данным циклограммы можно установить, какие компоненты профессиональной деятельности следует развивать.

В заключении можно сделать вывод, что только наличие полной и качественной мониторинговой информации позволит значительно улучшить качество управленческого анализа, будет способствовать совершенствованию управления и достижению эффективности деятельности образовательной организации. Принимать эффективные управленческие решения в образовательной организации поможет правильно выстроенная система управленческого мониторинга.

#### Список литературы

1. Белкин А.С. и др. Основы педагогических технологий: краткий толковый словарь. Екатеринбург, 1995.
2. Бершедова Л.И., Рычихина Э.Н. Социально-психологические основы мониторинга персонала // Научно-практический журнал МГПУ «Системная психология и социология». 2013. №8. С. 43-56.
3. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности ГБПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» (утверждено директором ГБПОУ СО «НТТЭК» Мякишевой Н.М.) от 01.09.2017.
4. Фоменко С.Л. Педагогический мониторинг образовательного процесса как проблема педагогической теории и практики // Международный журнал экспериментального образования. 2013. №9. С. 22-33.