

выводу, что главная задача организации – найти квалифицированного педагога с высшим образованием и опытом работы.

Начнем с того, что самым популярным и доступным способом продвижения образовательных услуг является интернет. Интернет – это всемирная сеть, которая хранит и передает информацию; интернетом пользуется многомиллионная аудитория людей. Поэтому продвижение в интернете играет большую роль в развитии организации. Сегодня огромное количество людей пользуется интернет-ресурсами для удобства и скорости получения информации.

Напомним, что современный маркетинг требует не только создания хорошей продукции, установления его цены и обеспечения доступности для целевых потребителей. Прежде всего необходимо создать образ престижности организации и ее услуг, обязательно наличие электронного личного сайта с доступной информацией об услугах, информирование о скидках, новых внедрениях и так далее.

Для успешного продвижения и для привлечения клиентов, необходимо разработать эксклюзивность проведения занятия, которым будет пользоваться только данная организация, иными словами авторская программа занятий, будучи разработанная педагогом. Сейчас в мире «властвует» век технологий, каждый ребенок пользуется каким-либо смартфоном, планшетом, телевизором, компьютером и ребенка сложно чем-то удивить и заинтересовать в изучении важного и нужного для него материала. Поэтому авторская программа поможет решить эту проблему. Для родителей важно, чтобы ребенок был заинтересован и для организации это уникальный способ распространения информации с помощью реферального маркетинга.

В рекламе необходимо указывать часть эксклюзивного метода проведения занятия, обязательно, чтобы рекламой и разработанным стилем занимались квалифицированные маркетолог и дизайнер. Необходимо оставлять отзывы и оценки данного вида занятия.

Можно сделать вывод о том, что самым главным методом продвижения является реферальный маркетинг. Но при этом организация должна иметь престижное оформление личного электронного сайта, обновленную и доступную для всех информацию об организации и ее услугах.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации / Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.12.2017) [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс. Электрон. текстовые дан. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/f9d3e8f84b9df44048ffe94083eebf76a34bf6a3/.

В.С. Медведева, научный руководитель *Е.И. Чучкалова*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

Разработка фонда оценочных средств по дисциплине

Аннотация. Современное общество заинтересовано в том, чтобы его граждане умели самостоятельно и активно действовать, принимать решения, быстро адаптироваться к изменяющимся условиям жизни. Преподаватель должен вовлекать каждого обучающегося в результативный познавательный процесс. Для решения этой задачи необходимо широкое применение интерактивных методов на этапе проверки результатов освоения конкретной дисциплины. Фонд оценочных средств является комплексным документом, содержит всю необходимую методическую базу для оценки результата обучения.

Ключевые слова. Компетенции, оценочные средства, фонд оценочных средств, межсеместровая аттестация по дисциплине, знания, умения, навыки, кейс-задания.

Компетентностная ориентация образовательных программ высшего образования определяет необходимость изменения не только самого образовательного процесса, его содержания и технологий реализации, но и соответствующей переориентации оценочных процедур, технологий и средств оценки качества подготовки обучающихся в рамках компетентностно-ориентированных требований [3, с. 232]. Образовательным организациям высшего образования необходимо создать максимально разнообразные и вариативные условия текущих и промежуточных аттестаций для студентов в зависимости от специфики и направленности их будущих профессий. В этом процессе наряду с преподавателем, ведущим дисциплину, должны принимать участие преподаватели смежных дисциплин, а также работодатели [5, с. 21]. Для управления качеством учебного процесса и обеспечения его высоких результатов в каждой основной образовательной программе, реализуемой в вузе, предусмотрен специальный инструмент – фонд оценочных средств (ФОС). ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, то есть комплекс инструментов для установления соответствия учебных достижений: по планам и результатам обучения, требованиям образовательных программ, а также рабочих программ модулей (дисциплин) [2, с. 9].

Согласно требованиям ФГОС ВО, учебные заведения высшего образования создают фонды оценочных средств для проведения входного, промежуточного, текущего контроля и итоговой аттестации с целью выявления соответствия знаний, умений и навыков студентов относительно образовательных программ.

Проверка знаний, умений и владений студентов является важной частью образовательного процесса, так как она выявляет эффективность и результативность усвоения материала. Контроль качества образования позволяет выявить достоинства и недостатки процесса обучения. Разнообразие методов контроля позволяет точно и качественно оценить знания и практические навыки работы студентов.

Традиционные виды контроля знаний опираются на оценку качества знаний, умений и владений (ЗУВ) студентов, которые обучающиеся приобретают с помощью различных видов теоретических и практических заданий по различным дисциплинам. Традиционные формы контроля, как правило, применяются для промежуточной аттестации и текущего оценивания знаний, но при использовании данных форм необходимо делать упор на то, как приобретенные знания и умения встраиваются в интегративную систему формируемой компетенции (компетенций).

Некоторые формы контроля могут включать в себя несколько способов оценивания, задания разного характера: устное, письменное, практическое.

Можно выделить общие основные функции для совокупности фондов оценочных средств:

- разработка, хранение, учет (банк) контрольно-оценочных материалов;
- стандартизация оценочных средств и процедур;
- обеспечение системности оценивания;
- формирование и предоставление статистических отчетов;
- гибкое управление правами пользователей в системе;
- оперативное изменение пользовательских форматов результатов обучения.

Для оценки эффективности системы контроля используются обобщенные критерии: производительность; экономичность; адаптивность; дидактичность; оперативность; надежность.

Структура и содержание ООП и отдельной дисциплины (модуля), образовательные технологии, включая планирование и оценку качества подготовки специалистов, должны быть нацелены на формирование и достижение заявленного результата обучения. Акцент образовательного процесса переносится на контрольно-оценочную составляющую, которая позволяет систематически отслеживать, диагностировать, корректировать процесс обучения. Для оценки качества подготовки обучающихся и выпускников необходимо создание многокомпонентных систем, соответствующих новой парадигме стандартизации образовательных программ ВО в России. Эти системы должны решать следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) процессом приобретения студентами необходимых ЗУВов, определенных во ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки в качестве результатов освоения учебных модулей, дисциплин, практик;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) за достижением целей реализации данной ООП, определенных в виде набора универсальных и профессиональных компетенций выпускников;
- достижение такого уровня контроля и управления качеством образования, который обеспечил бы беспрепятственное признание квалификаций выпускников российскими и зарубежными работодателями, а также мировыми образовательными системами.

Согласно государственным регламентирующим документам (ФГОС ВО и «Приказ министерства образования и науки РФ от 19.12 2013 №1367»)], к ФОС предъявляются следующие общие требования:

- использования методов контроля, помогающих формировать самооценку студента и нацеленных на рефлексивную познавательную деятельность;
- использование методов групповых и взаимных оценок;
- перехода от оценки только результатов обучения к систематическому контролю, включая пооперационный (контроль для обучения);
- создания условий максимального приближения системы оценивания к условиям будущей профессиональной практики;

- отслеживания и фиксации формирования личностных качеств;
- переноса акцента в контроле с того, что не «знают» на оценку того, что «знают», умеют, способны продемонстрировать;
- внешней оценки, что обеспечивает использование общепризнанных критериев, показателей качества образования;
- повышения объективности результатов оценивания при применении качественных стандартизированных инструментов;
- применения программных средств, позволяющих проводить адаптивный контроль и своевременную индивидуальную коррекцию обучения, а также хранить и обрабатывать информацию по всем оценочным мероприятиям [7, с. 27].

На основе этих документов, создаются общие требования к ФОС внутри самих образовательных учреждений. Например, «Положение о разработке фондов оценочных средств по дисциплине/модулю в РГППУ». В свою очередь, на основе внутренних документов, регламентирующих разработку и составление ФОСов, создаются фонды оценочных средств по отдельным дисциплинам [8, с. 9].

Современное высшее профессиональное образование предъявляет будущим специалистам серьезные требования не только в плане качества получаемых обучающимися знаний и профессиональных умений и навыков, но и к развитию мыслительных и творческих способностей обучающихся. Исследование и совершенствование образовательного процесса становится очень актуальным в последнее время, а именно оценивание компетенций, приобретенных в процессе изучения дисциплины. В соответствии с этим, на смену традиционным методам оценивания приходят инновационные. Одним из наиболее целесообразных методов оценки сформированности компетенций по дисциплине Анализ финансово-хозяйственной деятельности у бакалавров по направлению подготовки Профессиональное обучение (по отраслям) профиль Экономика и управление был признан метод кейс-заданий. Оценочные средства разрабатывались в соответствии с компетенциями, которые должны усвоить обучающиеся в процессе изучения дисциплины АФХД. Было составлено описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах оценивания, описание шкал оценивания для кейс-заданий. Кейс-задания послужили оценочным средством, необходимым для проведения эмпирического исследования.

В рамках эмпирического исследования были выявлены следующие результаты: опрошенные студенты РГППУ положительно относятся к инновационным средствам оценивания знаний, умений и навыков посредством кейс-заданий, а также, хотели бы, чтобы данные методы оценивания приобретенных компетенций в процессе изучения дисциплины применялись не только по дисциплине АФХД, но и по другим дисциплинам. Кейс-задания послужили эффективным оценочным средством для межсеместровой аттестации по дисциплине АФХД, по мнению обучающихся. Все обучающиеся справились с кейс-заданиями, но им потребовалось на 20 минут больше, чем предполагалось. Однако, кейс-задания, по их мнению, действительно дают возможность творчеству и применению мыслительных способностей.

На основе последующего опроса студентов, можно сделать вывод о том, что применение кейс-технологии для межсеместровой аттестации по дисциплине АФХД может осуществляться в дальнейшем для межсеместровой аттестации по другим дисциплинам, а также для оценивания других обучающихся. Но для этого студентам

необходимо решать больше подобных заданий в процессе обучения по каждой дисциплине, по которой будет планироваться применение кейс-заданий. Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания, разработанные для оценивания кейс-заданий обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровней сформированности компетенций.

Список литературы

1. *Бианкина А.О., Орехов В.И., Орехова Т.Р.* Методические рекомендации по формированию фонда оценочных средств по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика". Москва: ИСН 2015. 17 с.

2. *Ефимова С.А.* Ключевые профессиональные компетенции: спецификации модулей. Самара: Изд-во ЦПО, 2007. 84 с.

3. *Ефремова Н.Ф.* Тестовый контроль качества учебных достижений в образовании: диссертация доктора педагогических наук. Ростов-на-Дону, 2004. 458 с.

4. *Красильникова О.М.* Проектирование фонда оценочных средств в соответствии с требованиями ФГОС ВПО // Педагогическое мастерство: материалы Международной научной конференции. Москва: Буки-Веди, 2012. С. 231-234.

5. Разработка паспорта компетенции: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов / Р.Н. Азарова, Н.М. Золотарева [и др.]. Первая редакция. Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы, 2010. 52 с.

6. *Семенов В.Н.* Положение о формировании фондов оценочных средств по основным образовательным программам высшего профессионального образования. Ростов: ФГБОУ ВПО РГУПС, 2014. 14 с.

7. *Темняткина О.В.* Методика разработки Фонда оценочных средств основной профессиональной образовательной программы на основе ФГОС. Методические рекомендации. Екатеринбург, 2011. 111 с.

С.В. Медведева, научный руководитель *А.В. Ефанов*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

Проблемы качества обучения в организациях среднего профессионального образования

Аннотация. *Рассмотрено понятие «качество образования» в среднем профессиональном образовании. Показаны противоречия, предъявляемые к специалистам среднего звена со стороны разных групп потребителей. Выделены основные проблемы качества образования, которые существуют в среднем профессиональном образовании.*

Ключевые слова: *качество образования, потребители услуг системы СПО, противоречия и проблемы качества образования в организациях системы СПО.*