

3. Кузьмина О.Г. Бренд-менеджмент: учеб. пособие. Москва: ИНФРА-М, 2018. 176 с.

4. Проскурин В.К. Анализ, оценка и финансирование инновационных проектов: учеб. пособие. Москва: ИНФРА-М, 2018. 136 с.

5. Южаков Н.И. Образовательные мониторинговые исследования // Стандарты и мониторинг в образовании. 2013. № 4 (91). С.12-20.

Ю.В. Рыбникова, научный руководитель Л.А. Скороходова
Уральский юридический институт МВД России,
Екатеринбург, Россия

К вопросу о создании эффективной системы управленческого мониторинга в образовательной организации

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы создания эффективной системы управленческого мониторинга в образовательной организации. Актуальность исследования заключается в том, что для достижения эффективности управления и функционирования образовательной организации необходимо создание высококачественной научно-обоснованной системы управленческого мониторинга с позиций уточнения основного категориально-понятийного аппарата, применяемых образовательными организациями концептуальных подходов.

Ключевые слова: управленческий мониторинг в образовании, педагогический мониторинг, эффективная система управленческого мониторинга.

Для достижения эффективности управления и функционирования образовательной организации необходимо создание высококачественной экспертной системы, дающей достоверную и точную информацию о деятельности всех подсистем, основанную на объективных научно обоснованных данных, на качественной управленческой информации. В содержание такой информации должны входить самые разнообразные данные: от учебного плана и расписания до общих рекомендаций, определяющих направление, качество и способы подготовки специалиста. В результате руководитель образовательной организации должен получить стратегическую и тактическую информацию, обеспечивающую эффективность процесса управления организацией. Способом подобной комплексной интегральной оценки эффективности деятельности образовательной организации является управленческий мониторинг.

Остановимся на особенностях категориального аппарата, характеризующего управленческий мониторинг образовательной организации.

В настоящее время в науке сложилось несколько подходов к определению сущности и задач мониторинга в образовании. Само объединение понятий «образование», «педагогика» и «мониторинг», «управление» оформилось сегодня в самостоятельное научное направление. Попробуем отметить некоторые из научных подходов, раскрыть и объединить данные категории.

По мнению Рычиной Э.Н. управленческий мониторинг является процессом: 1) систематического отслеживания и сбора данных об объекте управленческой деятель-

ности как системе и внешних факторов, влияющих на него, 2) обработки полученных результатов, их сохранения, 3) использования и распространения полученных данных с целью эффективного воздействия субъекта управления на управляемый объект. В этом процессе данные мониторинга служат основанием для принятий управленческих решений [2].

Мониторинг в образовании (от лат. monitor – напоминающий, надзирающий) – это постоянное наблюдение за каким-либо процессом в образовании с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям [3].

Концептуальной основой многих современных исследований сущности мониторинга в образовании является теоретический подход А. С. Белкина.

По определению Белкина, «Мониторинг образовательный есть процесс непрерывного научно-обоснованного, диагностико-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения» [1; С. 15-16].

А.С. Белкин выделяет следующие виды мониторинга в образовании:

1. Дидактический, определяющий слежение за различными сторонами учебно-образовательного процесса.

2. Воспитательный, включающий контроль за различными сторонами воспитательно-образовательного процесса.

3. Управленческий, систематизирующий характер взаимодействия на различных управленческих уровнях в системах: руководитель – педагогический коллектив, руководитель – ученический коллектив, руководитель – коллектив родителей, руководитель – школьная среда, учитель – учащиеся, учитель – семья.

4. Социально-психологический, подразумевающий слежение за системой коллективно-групповых, личностных отношений, за характером психологической атмосферы коллектива, групп [1; С. 21-22].

Таким образом, мониторинг трактуется как непрерывный системный процесс, включающий в себя получение объективного знания, позволяющего контролировать, оценивать, прогнозировать результат, управлять процессом оптимального развития.

Исходя из данного методологического подхода, можно утверждать, что в деятельности образовательной организации мониторинг тесным образом связан со всеми функциями и стадиями управления. Их органическая связь проявляется в том, что каждая функция управления выступает как основная отправная точка мониторинга. Мониторинг педагогического процесса затрагивает цели, прогнозы, решения, организацию, исполнение педагогической деятельности [4].

Таким образом, мониторинг в образовании – это целостная, внутренне организованная система сбора, обработки, хранения и распространения информации, как об элементах образовательной системы, так и о системе в целом, обеспечивающая информированность потенциальных пользователей для построения прогноза дальнейшего развития и проведения необходимой коррекции в целях, планах, установленных нормативах [4].

Основной целью управленческого мониторинга в сфере образования является повышение эффективности образовательной деятельности отдельно взятой образовательной организации и повышение качества образования в целом.

Управление организацией осуществляется на основе информации. Основанием управленческого мониторинга является этап, сходный с информационной стадией управления, который заключается в информационных процессах. Таким образом, отличительной чертой мониторинга является информация о соответствии фактического результата его ожиданиям, а также оценка этого соответствия. Обратная информация – еще один важный элемент мониторинга и управления организацией. На ее основе изменяется отношение к результату, и пересматриваются способы достижения текущих, промежуточных и конечных целей.

Для обеспечения эффективности мониторинга в любой организации важным становится ряд требований, которым должна удовлетворять обратная информация: полнота, адекватность, объективность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность и специфичность для каждого уровня мониторинга. Эти требования обычно рассматриваются как основные свойства мониторинга. Организуя мониторинг в образовательной организации, необходимо уделять внимание каждому документу для контроля и экспертизы. Любой документ может стать источником информации, которая в свою очередь становится базисом для принятия управленческих решений разного уровня [4].

Результатом мониторинга в образовательной организации должна быть научно-обоснованная информация, на основании которой руководитель может уверенно принимать решение о стратегии дальнейшего развития образовательной организации. Однако в осуществлении управленческого мониторинга в организации могут возникать проблемы, такие как: поверхностный, формальный подход к сбору мониторинговой информации, неумение использовать полученные данные в управлении и разработке стратегий, недостаточные умения в обобщении, сравнении, анализе данных руководителями на всех уровнях.

Таким образом, среди различных недостатков при проведении управленческого мониторинга можно выделить проблему качества управленческой информации. Качественная управленческая информация должна быть такой, чтобы обеспечить принятие управленческих решений, адекватных реальному положению [5].

Чтобы решить проблему качества управленческой информации необходимо создание эффективной системы управленческого мониторинга – системы научно обоснованной, диагностико-прогностической оценки результативности образовательной деятельности образовательной организации и основных образовательных процессов.

В данном аспекте Гавлиевская Ю.Ю. предлагает создание модели управленческого мониторинга образовательной организации, который направлен на аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения: 1) образовательной среды; 2) образовательных технологий; 3) результатов образовательного процесса; 3) эффективности оперативного и стратегического управления образовательным учреждением. В качестве базовых источников мониторинговой информации являются различные данные, которые регулярно и систематически должны заноситься в таблицы с помощью специально разработанных для мониторинга компьютерных программ. Получаемая от преподавателей, классных руководителей, руководителей методических объединений и структурных подразделений, автоматически обработанная информация легко выводится на печать, ранжируется и сор-

тируется посредством компьютерной программы. Представленная в виде графиков и диаграмм, информация становится более зримой и быстро усваивается [5].

Такая модель управленческого мониторинга направлена на достижение главной задачи – повышение эффективности деятельности образовательной организации. Под эффективностью деятельности образовательной организации понимается стабильность и положительная динамика образовательных результатов, качества обучения.

Для создания эффективной системы управленческого мониторинга и для его проведения в образовательной организации должны быть созданы следующие условия:

1) финансовые, включающие в себя определение тех средств, которые необходимо затратить для осуществления мониторинга;

2) кадровые, заключающиеся в специальной подготовке лиц, проводящих мониторинг, и тех, кто должен использовать его данные для принятия управленческих решений;

3) организационные, определяющие состав и функции лиц и подразделений, отвечающих за сбор данных мониторинга;

4) технические, которые включают необходимое оборудование для проведения мониторинга, в том числе и современные компьютерные программы;

5) информационные, то есть должна быть сформулирована система для сбора и обработки внутренней и внешней информации [2].

Таким образом, только наличие полной и качественной мониторинговой информации позволит значительно улучшить качество управленческого анализа, будет способствовать совершенствованию управления и достижению эффективности деятельности образовательной организации.

Список литературы

1. *Белкин А.С.* Основы педагогических технологий: краткий толковый словарь. Екатеринбург, 1995.

2. *Бершедова Л.И., Рычихина Э.Н.* Социально-психологические основы мониторинга персонала // Научно-практический журнал МГПУ «Системная психология и социология». 2013. № 8. С. 43 – 56.

3. Мониторинг качества образовательного процесса в школе / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 206 с.

4. *Фоменко С.Л.* Педагогический мониторинг образовательного процесса как проблема педагогической теории и практики // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 9. С. 22 – 33.

5. *Гавлиевская Ю.Ю.* Мониторинг и управление качеством образования [Электронный ресурс] // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». Режим доступа: [http:// открытыйурок.рф/статьи/214560/](http://открытыйурок.рф/статьи/214560/).

Д.Ю. Садыкова, научный руководитель *Е.И. Чучкалова*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия