

2. *Пассов Е. И., Кузовлёв В. П., Коростелёв В. С.* Цель обучения иностранному языку на современном этапе развития общества // *Иностранные языки в школе*. 2003. № 6. С. 74–78.

3. *Словарь лингвистических терминов / под ред. Т. В. Жеребило*. 5-е изд., испр. и доп. Назрань: Пилигрим, 2010. 486 с.

4. *Ягубова А. С.* Обучение английскому языку как второму иностранному // *Современные исследования социальных проблем*. 2017. Т. 8, № 7. С. 319–329. URL: journal-s.org/index.php/sisp/article/download...pdf.

УДК 378.011.33:159.9

Н. В. Нижегородцева

N. V. Nizhegorodtseva

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского», Ярославль

Yaroslavl State Pedagogical University K. D. Ushinsky, Yaroslavl

nnvdoc@mail.ru

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

FORMATION OF CONFLICT COMPETENCE OF TEACHERS IN THE PROFESSIONAL AND VOCATIONAL AND PEDAGOGICAL EDUCATION

Аннотация. В статье рассматриваются теоретико-методологические основания компетентностного подхода в образовании. Обоснована необходимость и раскрыта сущность изменения образовательной парадигмы и внедрения компетентностного подхода; определено понятие «компетентность» в педагогической деятельности; проведен анализ сущности и структуры конфликтной компетентности. Дано авторское определение и теоретическая модель психологической структуры конфликтной компетентности на основе системогенетической методологии. Приводятся результаты эмпирического исследования взаимосвязи конфликтной компетентности педагогов и учащихся. Сделан вывод о необходимости психологического сопровождения формирования конфликтной компетентности педагогов в условиях профессионального обучения с использованием психодиагностических методов и тренинговых технологий.

Abstract. The article deals with the theoretical and methodological foundations of the competency-based approach in education. The necessity is substantiated and the essence of changing the educational paradigm and the introduction of a competency-based approach is revealed; the concept of "competence" in pedagogical activity is defined; the analysis of essence and structure of conflict competence is carried out. The author's definition and theoretical model of the psychological structure of conflict competence based on system genetic methodology is given. The results of an empirical study of the relationship between the conflict competence of teachers and students are given. The conclusion is made about the need for psychological support for the formation of conflict competence of teachers in the context of professional training using psychodiagnostic methods and training technologies.

Ключевые слова: образование, компетентностный подход, конфликтная компетентность.

Keywords: education, competence-based approach, conflict competence.

Основное содержание и направления модернизации современного образования обусловлены изменением образовательной парадигмы и внедрением компетентностного подхода, определившего сущность инновационных процессов на всех уровнях образования, в том числе, - профессионального и профессионально-педагогического. Ограниченность традиционной парадигмы образования, ориентированной на формирование у учащихся целостной системы знаний, умений и навыков (ЗУН), обусловлена новыми условиями и тенденциями развития общества. Изменение парадигмы образования означает переход от установки «я это знаю» к установке «я умею это делать». Компетентностный подход не «отменяет» традиционную образовательную парадигму, а дополняет ее соци-

ально-ориентированным и личностным содержанием, необходимым для устойчивого развития человека и общества.

Основные понятия, идеи и положения компетентного подхода в образовании детально обсуждались в работах ведущих отечественных ученых (И.А. Зимняя, В.Д. Шадриков, Б.Д. Эльконин, О.Е. Лебедев и др.) [2, 7]. В отношении профессиональной педагогической деятельности понятие «компетентность» определяется, как «новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющее успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности» [5, с. 4]. В ФГОС ВПО по направлению подготовки «Педагогическое образование» в качестве результатов освоения основных образовательных программ бакалавриата определены компетенции, содержательный анализ которых позволяет выделить особую группу компетенций, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия учителя в рамках профессиональной деятельности: с коллегами, родителями, социальными партнерами, участниками культурно-просветительской деятельности, обучающимися и воспитанниками. Это: готовность к адекватному восприятию социальных и культурных различий и способность руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества. Конфликтная компетентность не выделяется в качестве базовой компетентности и отдельного результата подготовки по направлению «Педагогическое образование», но при ближайшем рассмотрении и содержательном анализе перечисленных компетенций становится очевидным ее включенность в обеспечение эффективного взаимодействия педагога с другими участниками образовательного процесса и решение задач профессиональной деятельности. Формирование конфликтной компетентности – необходимая составляющая профессиональной подготовки будущих педагогов, которая должна быть включена в учебные программы дисциплин по психологии и педагогике, в план воспитательной работы со студентами и работу психологической службы вуза.

Существует разные определения понятия конфликтной компетентности [1, 3, 6]. Большинство авторов сходятся во мнении, что конфликтная компетентность представляет собой *интегральное психическое образование субъекта*, обладающее собственной структурой, определяющее готовность к эффективной деятельности (взаимодействию) в ситуациях конфликта.

Наряду с определением сущности конфликтной компетентности, рассматривается вопрос о ее структуре [1,3,6,7.]. Зимняя И.А. определяет содержание и структуру конфликтной компетенции в единстве пяти компонентов [2]. 1) Готовность к проявлению (мотивационный аспект: система побуждений индивида, связанных с конфликтной ситуацией, отражает состояние внутренних побуждающих сил, которые благоприятствуют адекватному поведению в конфликте). 2) Владение знанием (когнитивный аспект: знания о конфликте, его профилактике, возможных стратегиях его разрешения, ведении переговоров; уровень восприятия существующих и возможных действий оппонента). 3) Опыт использования знаний (поведенческий аспект: умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное, что подразумевает владение совокупностью необходимых умений, таких как: рефлексия, четкая передача собственной точки зрения и позиции, установление и соблюдение правил ведения переговоров, анализ действий конфликтующих сторон, принятие решений). 4) Отношение к содержанию компетенции и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект: отношение к конфликту как к норме взаимодействия между людьми; разрешение конфликта, в котором обе стороны достигают свои цели, возможно при взаимной направленности на партнера – рассмотрение его личности как цели, а не как средства; сохранение уважения друг к другу). 5) Эмоционально-волевая саморегуляция (способность управлять собственными эмоциями в предконфликтных ситуациях и непосредственно в процессе конфликтного взаимодействия, особенно гневом; способность и готовность к эмпатии).

Мы рассматриваем конфликтную компетентность как готовность к деятельности в конфликтной ситуации [1]. На основе содержательного анализа исследований конфликтной компетентности и определения готовности к деятельности как интегрального свойства индивидуальности, психологическую основу которого, составляет психологическая структура деятельностно важных качеств (ДВК), побуждающих, направляющих, регулирующих и реализующих данную деятельность в исполнительных действиях [4], мы определили конфликтную компетентность как интегральное свойство индивидуальности человека в единстве личностных, субъектных и индивидуальных свойств, которое определяет степень готовности к деятельности в конфликте [1]. В соответствии с представлениями о психологической структуре деятельности в рамках системогенетического подхода [7], разработана теоретическая модель психологической структуры конфликтной компетентности (таблица 1).

Таблица 1 – Психологическая структура конфликтной компетентности

Функциональные блоки ДВК	Психологическая структура деятельности в конфликте	Компоненты психологической структуры конфликтной компетентности
	Личностно-мотивационный блок	- отношение к ситуации конфликта; - отношение к себе в ситуации конфликта; - отношение к оппоненту в ситуации конфликта
	Представление о целях деятельности	- цели конфликтного взаимодействия; - принятие ситуации конфликта
	Представление о содержании и способах выполнения деятельности	- стратегии поведения в конфликтной ситуации; - умения решать конфликтные ситуации;
	Информационная основа деятельности	- общий уровень интеллектуальных способностей; - уровень рефлексии; - социальная перцепция; - способность к обучению эффективной деятельности в конфликте;
	Управление деятельностью и принятие решений	- управление эмоциями в ситуациях конфликта; - контроль в ситуациях конфликта;

Такое представление о сущности и структуре конфликтной компетентности является основой для организации психологического сопровождения формирования конфликтной компетентности педагогов: разработки комплексной методики диагностики конфликтной компетентности и тренинговых программ; проведения психологических консультаций по вопросам оптимизации педагогической деятельности и взаимодействия. В исследовании О.В. Жуковой, проведенном под нашим руководством, было установлено и подтверждено статистически, что конфликтность педагогов влияет на конфликтность учащихся, чем конфликтнее учитель, тем конфликтнее взаимодействие в классе [4]. Один из способов повышения конфликтной компетентности педагогов при ведении переговоров в конфликтном взаимодействии – это тренинговые занятия, направленные на формирование навыков эффективного общения и конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации. Разработанная О.В. Жуковой программа формирования конфликтной компетентности учителей позволила снизить уровень конфликтности педагогов, что в свою очередь, способствовало снижению уровня конфликтности в ученических коллективах.

Важно отметить, что наряду с задачей формирования конфликтной компетентности работников системы образования большое значение имеет задача обучения педаго-

гов технологиям и методам формирования конфликтной компетентности у учащихся и технике медиации. Включение в программы подготовки педагогов современных технологий, направленных на формирование собственной конфликтной компетентности и конфликтной компетентности детей и школьников, на наш взгляд, будет способствовать более эффективному решению задач профессиональной педагогической деятельности.

Список литературы

1. Горчагов В. Н., Нижегородцева Н. В. Программа исследования конфликтной компетентности подростков и юношеском возрасте // Конфликты в образовании: материалы Всероссийской научно-практической заочной конференции, Ярославль, 01 октября – 29 декабря 2009 г. Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2010. С. 12–21.
2. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с. URL: www.studmed.ru/zimnyaya-ia-klyucheveye-kompetentnosti-kak-rezultativno-celevaya-osnova-kompetentnostnogo-podhoda-v-obrazovanii_75b32e46499.html.
3. Кашапов М. М. Основы конфликтологии. Ярославль: Ярославский государственный университет, 2006. 115 с.
4. Нижегородцева Н. В. Системогенетический анализ готовности к обучению. Ярославль: Аверс Пресс, 2004. 368 с.
5. Профессиональный стандарт педагогической деятельности. URL: <https://pandia.ru/text/78/604/85231.php>.
6. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры. 4-е изд., стер. М.: Академия, 2008. 192 с.
7. Шадриков В. Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука, 1982. 185 с.

УДК 378.637(470.54-25):378.141.44

А. Е. Новосёлова

A. E. Novosyolova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
anastasiya.ev@bk.ru*

О РАЗРАБОТКЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В РОССИЙСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

ON THE DEVELOPMENT OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATIONAL PROGRAMS AT THE RUSSIAN STATE VOCATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY

Аннотация. В данной статье затрагиваются вопросы разработки дополнительных профессиональных программ в Российском государственном профессионально-педагогическом университете. Описан механизм их создания и утверждения.

Abstract. This paper deals with the development of additional professional educational programs at the Russian State Vocational Pedagogical University. The mechanism of their creation and approval is described.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, дополнительная профессиональная образовательная программа, проектирование образовательных программ.

Keywords: additional professional education, additional professional educational program, design of educational programs.

В условиях современного процесса информатизации общества, когда изменения в производстве приобретают динамический характер, образование человека не может быть ограничено лишь базовой подготовкой, однажды полученной в средней или даже