

8. *Başoğlu E. B., Akdemir O. A.* comparison of undergraduate students' English vocabulary learning: using mobile phones and flash cards // Turkish Online Journal of Educational Technology TOJET. 2010. № 9, iss. 3. P. 1–7.

9. *Prensky M.* Digital natives, digital immigrants. Part 1 // On the Horizon. 2001. Vol. 9, no. 5. P. 1–6.

УДК 378.147:004

Ж. И. Ободова

Zh. I. Obodova

**ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет», Волгоград
Volgograd State Socio-Pedagogical University, Volgograd
obodovazhanna@gmail.com**

**ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

**OPPORTUNITIES AND PROSPECTS FOR USING DIGITAL TECHNOLOGIES
IN THE COMMUNICATION ACTIVITIES OF STUDENTS
IN THE EDUCATIONAL PROCESS**

Аннотация. В статье рассматриваются перспективы использования информационных технологий в образовании.

Abstract. The article discusses the prospects of using information technologies in education.

Ключевые слова: информационные технологии, коммуникативные технологии, цифровой коучинг.

Keywords: information technology, communication technology, digital coaching.

Процесс цифровой трансформации современного мира, представляет собой множество тенденций, одна из которых является основной – развитие цифровых технологий [4]. Высокая динамика технико-технологического процесса предоставляет педагогическому сообществу выбор и большие перспективы на пути к выстраиванию грамотной коммуникативной деятельности субъектов в образовательном процессе, что в современном обучении занимает лидирующие позиции с точки зрения первоочередных задач и реализуется посредством государственного проекта «Цифровая образовательная среда» (далее ЦОС), обеспечивая практические предпосылки в продуктивном взаимодействии.

И. В. Роберт, анализируя развитие информационных технологий в образовании, выделяет понятие «информационно-коммуникационная среда», как условие для взаимодействия субъектов учебного процесса с использованием инструментов информационно-коммуникационных технологий [3]. Информационная и цифровая среда становится интегративным пространством, с необходимым арсеналом коммуникативных средств, применение которых очевидно в образовательных целях.

Работа с коммуникативными средствами в ЦОС позволяет группам учащихся вступать в дискуссии между собой, учиться и взаимодействовать эффективно через коммуникационную сеть. Такая среда, не только делает возможным создание непрерывных отношений между обучающимися, находящимися в разных местах и доступными в разные моменты, но также позволяет формировать коммуникационные сети между группами учащихся. Это основа концепции совместного обучения в ЦОС, определяемой как процесс приобретения когнитивного, коммуникационного, практического опыта и способностей через взаимодействие между сверстниками, в не зависимости от внешних обстоятельств.

Вместе с тем, при всех коммуникативных преимуществах ЦОС, анализ практического опыта удаленного обучения показал не совершенство реализации и использования цифровых средств, в процессе обучения. Например: сокращение межличностных контактов, снижение роли письменной и устной речи, десоциализация, отсутствие необхо-

димости творческого мышления и т. д. [7, с. 71]. Формальную учебную деятельность заметили ученые и педагоги, поскольку обучение проходило согласно не сложному алгоритму для педагога: отправить задание по электронной почте и дождаться ответа о его исполнении. Полагаем, предпочтение было отдано самостоятельной работе учащегося, с минимумом коммуникации, как с учителями, так и со сверстниками, несомненно родители были справедливо возмущены таким способом обучения, где работа преподавателя заключалась в «выдаче» заданий, без пояснений к ним и отсутствием информации о выставленных оценках [6]. Здесь важно отметить, что и учителя были встревожены процессом учебы с минимальным общением, поскольку результат их трудовой деятельности отражался на эффективности обучения учащихся. Так, отсутствие теоретического и практического опыта субъектов коммуникации в условиях ЦОС, стало одной из значимых проблем учебной деятельности.

В постиндустриальном обществе использование интернет коммуникации с целью получения и обмена знаниями становится неотъемлемой частью просвещения индивида. Хорошо известно, что цифровые технологии увеличивают шансы педагогического сообщества к формированию цифровой компетенции и успешному использованию коммуникативных средств, в профессиональной деятельности. В этой связи, возникает необходимость в уточнении роли педагога в обучении, с точки зрения организации взаимодействия между субъектами образования? А так же, каким новым технологиям целесообразно отдать предпочтение с целью формирования у обучающихся навыков сотрудничества, коммуникации и взаимодействия?

Роль педагога в аспекте реализации сотрудничества, сотворчества, коллективного взаимодействия индивидов в цифровой образовательной среде, продиктована необходимостью формирования навыков поведения обучающихся в современном цифровом обществе. Опираясь на исследования проекта «Навыки будущего для 2020-х: Новая Надежда», выполненный организацией Global Education Futures, в котором принимали участие более 700 экспертов из 45 стран мира, в ответ на изменения, спровоцированные пандемией COVID-19 [9], мы выделяем следующие востребованные умения и способности:

- *когнитивные* (адаптивность, «учиться учиться») (learning to learn);
- *критическое и творческое мышление*, (умение признавать свои ошибки, новые идеи);
- *цифровые* (цифровые навыки, кибербезопасность, алгоритмическое мышление, логика, анализ, умение делать выводы);
- *социальные и культурные* (сотрудничество и деятельность в команде (онлайн и офлайн), фасилитация и сотворчество, междисциплинарная и межкультурная коммуникация, конструктивная коммуникация, умение решать конфликты, языковые навыки).

Вместе с тем, важно подчеркнуть потребность формирования у студентов, новых трансверсальных компетенций, ориентированных на обладание универсальными навыками к адаптации в стремительно меняющемся мире с возможностью успешного решения трудоёмких задач [7, с. 71-72].

Таким образом, в современном мире педагог приобретает роль наставника, вдохновителя, стремящегося к самообразованию и принятию нового «digital-поколения», формированию гуманного отношения к подопечному. Гуманно-личностный подход к студенту в образовании подразумевает личностно-ориентируемую основу.

Вопросы развития личности через идею гуманизма были заложены и отражены в работах: Ш.А. Амонашвили, Е.Н. Ильина, В.А. Караковского, С.Л. Соловейчика, В.Ф. Шаталова и др. Сотрудничество имеет прямое отношение к идее гуманистической направленности в обучении, где за основу выступает личность ребенка, доверие, свобода выбора, готовность к открытой коммуникации. Коллективное учебное сотрудничество заключается во взаимодействии между педагогом и обучающимися. Задача педагога создать атмосферу сотворчества, способствующий коммуникации психологический кли-

мат, актуализировать мотивацию студентов к общению между собой, что особенно значимо в цифровом пространстве.

В последнее время популярность приобретает «социальное обучение» (social learning), обучение направленное на обмен информацией, коллаборацию, дискуссии и взаимодействие с помощью цифровых технологий [8]. Кроме того, цифровизация образования предоставляет перспективные инновационные образовательные технологии, например:

- адаптивное обучение;
- смешанное обучение;
- персонализированное обучение;
- мобильное обучение;
- микрообучение (дозированный контент), микрооценивание;
- геймификация (мотивация, приз, достижение, признание);
- искусственный интеллект, AR/VR, хакатон (hakathon);
- большие данные, облачные технологии, блокчейн;
- социальные образовательные сети;
- синхронное и асинхронное обучение;
- проектная и исследовательская деятельность;
- цифровой коучинг [5].

Тем самым, следует вывод о том, что в современном профессиональном педагогическом образовании актуализируется вопрос использования современных технологий для формирования компетенции будущих учителей в умении и обретении навыков в организации цифровой коммуникации и взаимодействия обучающихся. Из приведенных нами выше современных образовательных технологий, в качестве примера мы предлагаем рассмотреть цифровой коучинг, как процесс подготовки студентов к самопознанию и самореализации в профессиональной деятельности, основанный на тренингах, консультировании и гуманистическом подходе.

Значение слова «соасч», как тренера или инструктора, появилось в 1830 году в Оксфордском университете [10], так называли человека, помогающего студенту вести подготовку к сдаче экзамена. Основатель Лондонской школы и автор книги «Эффективный коучинг. Уроки тренера коучей» Майлз Дауни, отмечает, что коучинг – это эффективная техника развития творческого потенциала человека, его самосовершенствования на пути к профессиональному успеху. На сегодняшний день коучинг в образовании является инновационной технологией, с помощью которой можно сформировать и развить личностные качества субъекта с ориентацией на раскрытие образовательного потенциала, принятие волевых решений, побуждению взять на себя ответственность за свои достижения и успехи и т.д. В руках педагога коучинг, может быть инструментом для помощи студенту в определении цели, раскрытии её вариантов и способов решений. Основа технологии коучинга лежит в умении педагога оказать помощь и поддержку обучающемуся, в веру в себя и в свой внутренний потенциал [1].

Подобное мнение мы находим у Н. М. Зыряновой, рассматривающей коучинг, как «форму консультативной поддержки», располагающей к достижению главных целей за короткий промежуток времени через активизацию внутренних скрытых резервов и формирования нужных компетенций на пути к успеху [2, с. 46].

Таким образом, цифровой коучинг в образовании, понимается нами, как современная технология по формированию позитивного мышления на пути к своей цели, осознанию духовной силы, личного потенциала, удаление сомнительных блоков в реализации эффективной деятельности субъекта и уверенной поддержки от коллектива, с использованием цифровых ресурсов.

Анализируя технологию обучения коучинга многих авторов (И. Рыбкин, Э. Падар, Е.В Чухаева, Е.А. Цыбина), мы приходим к выводу о том, что алгоритм реализации данной методики основывается на личностно-ориентированном подходе и хотим обра-

тить внимание на этапы процесса коучинга по Н. М. Зыряновой: цель, осознанность её достижения, анализ успешности, путь к цели, выбор стратегии, мониторинг и анализ результатов [2, с. 47]. Автор отмечает значимость осознанности мотивации субъекта и его коллективной поддержки, что говорит о том, что технология коучинга в цифровом пространстве будет эффективна в групповой работе, направленной на формирование: сотрудничества, умения работать в команде и межличностной коммуникации.

Таким образом, использование новых образовательных технологий даёт преимущество преподавательскому составу применить весь потенциал и возможности цифровых технологий в организации коммуникативной деятельности студентов, вдохновляя и повышая мотивацию обучающихся к ответственности и достижению профессиональных целей.

Список литературы

1. *Голви Т.* Работа как внутренняя игра: Раскрытие личного потенциала. М.: Альпина Паблишер, 2012. 272 с.
2. *Зырянова Н. М.* Коучинг в обучении подростков // Вестник практической психологии образования. 2004. № 1. С. 46–49.
3. *Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие / Роберт И. В., Панюкова С. В., Кузнецов А. А., Кравцова А. Ю.* М.: Дрофа, 2008. 312 с.
4. *Кондаков А. М., Сергеев И. С.* Методология проектирования общего образования в контексте цифровой трансформации // Педагогика. 2021. Т. 85, № 1. С. 5–24.
5. *Кондаков А. М.* Цифровое образование: матрица возможностей // XI Международный IT-форум с участием стран БРИКС и ШОС: материалы интернет-конференции Александра Кондакова. URL: https://vk.com/doc68643428_621018998?hash=f419398412f7cc02d6/ (дата обращения: 03.03.2022).
6. *Мониторинг экономики образования: 2020: в 2 т. / сост. Н. Б. Шугаль.* М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2021.
7. *Ободова Ж. И.* Интенсификация воспитательной деятельности в цифровой среде // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2022. № 1 (164). С. 67–75.
8. *Обучение в цифровую эпоху: Новые подходы, инструменты и технологии.* URL: https://obzory.hr-media.ru/obuchenie_v_cifrovuyu_epohu_instrumenty_i_tehnologii/ (дата обращения: 03.03.2022).
9. *Global Education Futures.* URL: <https://gloaledufutures.org/> (дата обращения: 03.03.2022).
10. *Coach* // Online Etymology Dictionary. URL: <https://www.etymonline.com/word/coach> (дата обращения: 03.03.2022).

УДК [378.016:51]:[378.147.8.025.7]

Т. С. Озерова

T. S. Ozerova

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный
горный университет», Екатеринбург
Ural state mining university, Ekaterinburg
Tamara.Ozerova@m.ursmu.ru*

РАЗНОУРОВНЕВЫЕ ЗАДАЧИ ПО МАТЕМАТИКЕ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У СТУДЕНТОВ ГОРНЫХ ВУЗОВ MULTI-LEVEL TASKS IN MATHEMATICS AS MEANS OF FORMING CRITICAL THINKING OF STUDENTS OF MINING HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Аннотация. В статье рассматривается возможность формирования показателей критического мышления (по Блуму) студентов первого и второго курсов горных вузов с на основе интеграции математики и специальных дисциплин горного дела и геологии через внедрение в процесс обучения прикладных задач горно-геологического профиля различного уровня сложности.

Abstract. The article discusses the possibility of forming indicators of critical thinking (according to Bloom) of first- and second-year students of mining universities based on the integration of