

В сравнении с известными нам учебными программами по дисциплине «Теория социальной работы», наш подход отличается тем, что познание объектов деятельности занимает значительное место (треть учебного времени) в содержании дисциплины, а также тем, что большое внимание уделяется макропрактике социальной работы (системе социальной защиты населения, соотношению социального обеспечения и социального обслуживания).

В заключение отметим основные проблемы преподавания дисциплины «Теория социальной работы»:

1. у студентов затруднено восприятие различий между объектом, предметом, методами, принципами социальной работы как науки и как практики;

2. для рассмотрения истории становления теории социальной работы, понимания современных теоретических моделей социальной работы практически отсутствует соответствующая база, т. е. знание истории развития основных философских, социологических и психологических концепций;

3. существующие глубокие различия в содержании учебников, сложность изложения материала, понятийные и концептуальные противоречия препятствуют формированию целостного представления о теории социальной работы.

Таким образом, неопределенность содержания учебной дисциплины «Теория социальной работы», трудности в ее преподавании связаны с необходимостью интеграции накопленных знаний в социальной работе, систематизации ее задач, функций, принципов, методов, закономерностей, а также дальнейшей доработкой Государственного образовательного стандарта по специальности «Социальная работа».

Г.А. Кудряцева (Магнитогорск)

Особенности лично-ориентированного подхода к профессиональному общению в социальной работе

Правомерность специального рассмотрения проблемы профессионального общения в деятельности специалиста по социальной работе вызывается следующими причинами: 1) универсальным характером воздействия; 2) определяющим характером целенаправленного непосредственного общения по сравнению со стихийным, осуществляющимся во всех видах человеческой деятельности; 3) масштабностью действия: социальной работой охватывается значительная часть насе-

ления, поэтому анализ содержания общения, характера возникающих взаимоотношений, их влияния на настроение людей – вопрос крайне важный, но пока не нашедший должного отражения в литературе; 4) большими возможностями непосредственного общения в убеждении, так как есть условия для диалога, выявления различных точек зрения; 5) практикой последних лет, которая свидетельствует о том, что социальные работники не владеют должной культурой общения.

Мы рассматриваем профессиональное общение как процесс, который может выступать в одно и то же время как взаимодействие индивидов, информационный процесс и отношение людей друг к другу; процесс взаимовлияния людей друг на друга, как процесс их сопереживания и взаимного понимания. В подлинном общении партнеры относятся друг к другу как субъекты, ибо только в субъект-субъектных отношениях проявляются у человека личностные качества, с помощью которых утверждается ценность другого человека, открываются возможности «любить человека не за тот или иной поступок, а за него самого, за его подлинную сущность...» [5, с. 374]. Данная трактовка служит, с нашей точки зрения, достаточно прочной методологической основой для изучения общения с профессиональных позиций.

Профессиональное общение – это общение в процессе профессиональной деятельности, ею опосредованное. Профессиональное общение, как особый случай общения как такового, является процессом установления и развития контактов между людьми, который порождается потребностями совместной деятельности. Под профессиональным общением понимается вербальное и невербальное взаимодействие людей, протекаемое в рамках и по поводу выполняемого задания.

В этом смысле профессиональное общение имеет свои специфические цели, а также социально-психологические и лингвистические особенности, отличаясь от других видов общения рядом параметров: выбором установки, условиями функционирования, отношениями между коммуникантами, общностью их интересов и степенью осведомленности о предмете разговора, требованиями к социальным характеристикам собеседников и т. д.

Особый интерес для нас представляет личностный подход к общению, который не утверждает, что всякое общение осуществляется непременно на личностном уровне, но означает, что человек, личность является автором (точнее соавтором) общения, в праве которого брать и «сценарий» общения, и свою «роль» в нем – от личности до пассивного «объекта». Суть, характер, механизмы, обслуживающие общение, зависят от личностного развития его участников (в практической социальной работе, прежде всего, от специалиста).

Мы разделяем точку зрения тех авторов, которые видят в общении «личностные процессы» [1; 2; 3; 5], не только установление согласования, взаимопонимания, сотрудничества, но и основу самоутверждения субъектов, пространство актуального обнаружения их специфичности, самобытности, неповторимости. Процесс общения, способ бытия в нем, характер обратного влияния межличностного общения на его участников, лично-формирующий потенциал зависят от многих факторов, среди которых: уровень личностного развития, способность быть субъектом своей жизнедеятельности, нравственные принципы; цели общения и средства их достижения. Личностное начало, прежде всего, предопределяет многообразие форм общения – от «безличного», формализованного воздействия «субъекта» на «объект», до вершин равноправного духовного со-развития личностей, поскольку общение на личностном уровне – творчество, сотворчество общающихся личностей.

Основные положения личностного подхода (К.А. Абульханова-Славская, С.Л. Братченко, С.Л. Рубинштейн и др.) заключаются в следующем: 1) личность наделяется такими атрибутами, как социальность, субъектность, нравственность, уникальность; 2) при объяснении любых психических явлений личность выступает как единство внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия; 3) важнейшая сфера бытия личности и ключевой фактор личностного развития – бытие личности в отношении других людей, т. е. сфера нравственности.

Очевидно, что соответствие профессионального общения специалиста по социальной работе всем этим требованиям и будет означать успешную реализацию им того потенциала, который заложен в коммуникативной составляющей его профессиональной деятельности. Эффективное общение, способность специалиста наладить доверительные взаимоотношения и взаимопонимание как результат этих отношений воздействует на восприятие клиентом не только информации, советов, но и норм, ценностей, предлагаемых специалистом [4]. Это позволяет выявить главную, стержневую идею, как бы объединяющую все остальные слагаемые необходимой сегодня профессии специалиста по социальной работе, а именно – умение и желание идти к людям, находить формы общения с ними, чтобы помочь им.

Таким образом, правильно организованное и осуществленное профессиональное общение в процессе работы с клиентом, основанное на личностном подходе, можно рассматривать как показатель уровня профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в целом.

Библиографический список

1. *Абульханова-Славская К.А.* Деятельность и психология личности. М., 1980.
2. *Бодалев А.А.* Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
3. *Братченко С.Л.* Развитие у студентов направленности на диалогическое общение в условиях групповой формы обучения: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Л., 1987.
4. *Орн Ю.А.* Познание людьми друг друга как условие и задача воспитания // Проблемы общения и воспитание: Сб. науч. тр. Тарту, 1974.
5. *Рубинштейн С.Л.* Проблемы общей психологии. М., 1973.

С.Н. Испулова (Магнитогорск)

Психолого-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе

В настоящее время в российском обществе появились тенденции, ранее не характерные для него: безработица, вынужденная миграция населения, профессиональное нищенство, обострение криминогенной обстановки, падение уровня рождаемости, распад института семьи и брака. В этих условиях выживание, социальное здоровье, социальная защита и поддержка людей в немалой степени зависят от уровня подготовки специалистов по социальной работе.

Оказывая социальную помощь различным категориям клиентов, специалист должен владеть системой профессиональных знаний, умений и навыков, в том числе психолого-педагогического характера. Знания подобного плана будущие специалисты по социальной работе приобретают в ходе изучения курса «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы». Данная дисциплина по сути является социальной педагогией, которая представляет собой раздел педагогического знания, рассматривающий воздействие социальной среды на воспитание и формирование личности. На протяжении всей жизни человек подвергается различным воспитательным воздействиям. Процесс социального воспитания осуществляется как специально предназначенными для этого институтами (семья, школа), так и такими, для которых он не является основной функцией (церковь, трудовой коллектив и др.).

Теоретические основы социального воспитания определяются социальной педагогией, которая стимулирует развитие системы мероприятий и учреждений по оптимизации воспитания личности с учетом социальной среды. Общепринято объектом социально-педагогической теории и практики считать человека как члена социума в единстве его