

Безусловно, освоить методы психолого-педагогических воздействий на клиента, не имея возможности внести теорию в практику, нельзя. Проанализировав ответы практикующих специалистов по социальной работе, можно выделить следующие основные психолого-педагогические воздействия: создание самоуправляющихся общественных объединений (ассоциаций, клубов, групп самопомощи и взаимопомощи); обучение новым профессиям (переквалификация); бизнес-инкубаторы, школы лидеров и школы избирателей.

Наряду с общей социальной педагогикой имеются ее специализированные разделы, отличающиеся своеобразием подходов к воспитанию и обучению или направленностью на определенную категорию клиентов. Например, кондуктивная педагогика рассматривает вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей-инвалидов и других детей, имеющих ограниченные возможности. Кондуктивная педагогика была разработана профессором Пето в 1945–1967 гг. и нашла широкое применение в Институте Пето (Будапешт), занимающимся исследованием и лечением двигательных расстройств. Специально обученный в Институте кондуктор стремится выработать у ребенка с ограниченными возможностями самостоятельную активность и независимость, адаптировать его к окружающей среде, обучая его и руководя его повседневной деятельностью.

Довольно часто в социальной работе можно добиться высоких результатов, используя отдельные положения кондуктивной педагогики: благожелательное отношение воспитателя к воспитаннику, индивидуальный подход, систему поощрений и наград, сохранение в учебной комнате спокойной доброжелательной обстановки и т. д.

Е.Ю. Стригулина (Екатеринбург)

Тренинг как средство формирования коммуникативных умений в рамках профессиональной подготовки социальных работников

Для настоящего времени характерны динамичные процессы, охватывающие все сферы жизнедеятельности человека и общества и сопровождающиеся ощутимыми и разнообразными изменениями во всех областях человеческой практики. Меняется мир, меняется живущий в нем человек, которого не может удовлетворять стихийный характер изменений, что проявляется в постоянном поиске средств и способов произвольного преобразования себя и своей жизни, в котором за-

метная роль принадлежит психологической науке. Одним из методов преднамеренного изменения является психологический тренинг.

Психологический тренинг отличается от других методов преобразования психологических феноменов рядом особенностей:

1. Психологический тренинг оказался неожиданно дружелюбным ко всем психологическим техникам и средствам, опыту педагогических вмешательств, обнаружив возможность аккумулировать все позитивное, что заключалось в попытках человека трансформировать свои отдельные черты и жизнь в целом.

2. Тренинг занял специфическое положение среди методов обучения, воспитания, коррекции, развития, став в равной мере применимым в работе со школьниками и руководителями организаций.

3. Тренинг обладает свойством восстановления информационной справедливости, позволяя пользователям метода интенсивно осваивать значительные области опыта не только информационно, но и через усвоение в практических действиях, являясь при этом необязательным этапом формирования личности и профессионала.

Система профессионального образования включает в себя специальность, относящиеся к типу «Человек–Человек», среди них и специальность «социальная работа». Конечно же, будущим специалистам системы социальной защиты и социального обеспечения населения необходимо формировать умения и навыки партнерского общения, эффективной коммуникации. Эти навыки в рамках учебного процесса должны отрабатываться в курсе «Коммуникативный тренинг».

Учебным планом (ГОС–2000) в рамках учебного процесса не предусмотрено ни одного тренинга. Таким образом, дисциплина, направленная на повышение компетентности в общении, отсутствует в учебном плане, что не может не отразиться на коммуникативных умениях и навыках студентов.

Курс «Коммуникативный тренинг» является естественным продолжением дисциплин «Общая психология», «Возрастная психология», «Социальная психология», в процессе изучения которых студенты знакомятся с основными общими, возрастными, индивидуальными особенностями психофизического развития личности, особенностями становления межличностных отношений и взаимодействия в формальных и неформальных группах.

На наш взгляд, курс «Коммуникативный тренинг» в структуре пятилетнего образования должен следовать за вышеперечисленными психологическими дисциплинами. Такой подход будет способствовать формированию и развитию навыков эффективной коммуникации, которая является профессиональной составляющей социального работника.