

М. В. Фоминых, Б. А. Ускова

**ИННОВАЦИОННАЯ  
ЛИНГВОДИДАКТИКА**

Екатеринбург  
РГПУ  
2022



Министерство просвещения Российской Федерации  
ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет»

**М. В. Фоминых, Б. А. Ускова**

## **ИННОВАЦИОННАЯ ЛИНГВОДИДАКТИКА**

Монография

Екатеринбург  
РГППУ  
2022

УДК 81:37.02+37.016:81'243

ББК Ш119+Ч448.02

Ф 76

Авторы: М. В. Фоминых (введение, заключение, гл. 3, 4),  
Б. А. Ускова (гл. 1, 2)

**Фоминых, Мария Вячеславовна.**

Ф 76      Инновационная лингводидактика: монография / М. В. Фоминых,  
Б. А. Ускова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та,  
2022. 69 с. Текст: непосредственный.

ISBN 978-5-8050-0745-4

Освещены основные тенденции современной лингводидактики: рассмотрены вопросы формирования «гибких» навыков на уроках иностранного языка, проанализировано дистанционное обучение как актуальное направление развития сферы образования, выделены особенности применения мобильных технологий в языковой подготовке будущих специалистов, исследовано проблемное моделирование в контексте образовательных инноваций.

Монография адресована преподавателям, методистам, магистрантам, аспирантам и студентам, а также тем, кто интересуется инновационными тенденциями в методике обучения иностранным языкам и лингводидактике.

УДК 81:37.02+37.016:81'243

ББК Ш119+Ч448.02

Рецензенты: кандидат педагогических наук Н. О. Ветлугина (ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»); кандидат педагогических наук А. Ю. Трояк (ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России»)

ISBN 978-5-8050-0745-4

© ФГАОУ ВО «Российский  
государственный профессионально-  
педагогический университет», 2022

## Введение

Лингводидактика – это синтетическая область лингвистических и дидактических знаний об эффективных моделях овладения языком, как родным, так и иностранным. Наиболее заметной актуальной тенденцией, проявляющейся и в отечественной, и в зарубежной лингводидактике, является подготовка обучающихся к участию в диалоге культур, что предполагает освоение ими достаточно разнообразного и комплексного спектра компетенций.

Современная дидактика отличается применением как традиционных, так и инновационных методов и приемов обучения, технологий. Основная цель настоящей монографии – дать представление об инновационных тенденциях в обучении иностранным языкам, определить перспективы их развития.

В первой главе рассмотрены различные подходы к определению понятий «*soft skills*», «*hard skills*», их значимость, предложенные разными специалистами классификации моделей «гибких» навыков, их составляющие в сфере образования, представлен интерактивный метод как способ формирования *soft skills*.

Во второй главе описано применение дистанционных технологий как инновационная тенденция в образовании. Выделен ряд проблем, которые связаны с их повсеместным внедрением, в том числе в образовательной области, отмечены не решенные на сегодняшний день задачи онлайн-обучения.

В третьей главе доказано, что в настоящее время новые образовательные стратегии, касающиеся получения доступа к учебным материалам, приобретают все большую актуальность (пандемия COVID-19, цифровизация и т. д.). Мобильные технологии являются активно развивающимся направлением в образовании, однако их эффективность ставится под сомнение и подлежит дальнейшему изучению. В высшем педагогическом учебном заведении, где обучающиеся приобретают знания в области методики преподавания отдельных предметов, преподавателю необходимо не только внедрить этот вид технологий, но и научить студента их применять в будущей профессиональной деятельности. В монографии дано авторское определение мобильного обучения, установлено, что условия разработки и использования мо-

бильных технологий неразрывно связаны с общей концепцией развития вуза, направленностью обучения и современными требованиями к будущим специалистам соответствующей области.

Четвертая глава посвящена проблемному моделированию как инновационному подходу в обучении. Данный образовательный ресурс реализует индивидуализацию личного результата учебной деятельности посредством измерения уровня развития и сформированности компетенций средствами цифровой педагогики; способствует развитию метапрофессиональных качеств обучающегося для достижения главной цели – подготовки квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности.

Монография адресована преподавателям, методистам, магистрантам, аспирантам и студентам, а также тем, кто интересуется инновационными тенденциями в методике обучения иностранным языкам и лингводидактике.

# Глава 1. SOFT SKILLS – НАВЫКИ XXI ВЕКА

## 1.1. Интерпретация понятия «soft skills»

В современном российском обществе молодежь следует рассматривать как важнейший стратегический ресурс государства, от которого зависит развитие ведущих социальных отраслей. За последние несколько десятилетий в условиях глобализации и информатизации социума изменились характер и условия труда, и акцент сместился в сторону таких личных качеств, как умение взаимодействовать с людьми, преданность своему делу, устойчивая мотивация к профессиональной деятельности, владение дополнительными знаниями и умениями, имеет большое значение и эмоциональная сфера специалиста. Инновационный мир, обусловленный социально-экономическими тенденциями, предъявляет все больше требований к выпускникам школ, которые должны не только иметь знания, но и уметь приобретать навыки, необходимые для собственного развития и эффективной работы в целом.

Среди таких навыков особое место занимают *soft skills*, которые считаются одним из показателей динамично развивающейся области образования, важнейшего института социализации личности, где обучение и воспитание ориентированы на подготовку просвещенных, эрудированных, культурных и креативно мыслящих специалистов. Данные навыки являются «надпрофессиональными», без них индивиду, желающему добиться жизненного успеха, будет сложно, поэтому формировать их начинают в школе, развивать – в университете, чтобы обеспечить конкурентоспособность на рынке труда и добиться признания в профессиональной деятельности.

В дословном переводе с английского языка *soft skills* – «гибкие, мягкие навыки», т. е. навыки, владение которыми не относится к техническим способностям человека. Во многих научных работах данный термин по своему значению используется в качестве синонимов таких понятий, как «универсальные компетенции» (*universal competencies*), «некогнитивные навыки» (*non-cognitive skills*), «навыки XXI века» (*twenty first century skills*), «надпрофессиональные навыки», «гибкие навыки», «навыки для трудоустройства» (*employability skills*), «непрофессиональные навыки» (*non-professional skills*), «ключевые навыки»

(*key skills*), а также «навыки для социального развития» (*skills for social progress*) в Организации экономического сотрудничества и развития. В Международной организации здравоохранения понятию «*soft skills*» приравнивается термин «*life skills*» – навыки, которые необходимы в повседневной жизни. Оксфордский словарь английского языка дает следующее толкование: *soft skills* – «личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми» [63]. Однако, несмотря на широкое распространение данного понятия, универсальной дефиниции в настоящий момент не существует.

Стоит отметить, что каждое слово в рассматриваемом понятии объясняет ключевые стороны концепции.

Слово *skills* в переводе с английского означает «навык», оно определяет практическую функцию термина. В выражении *soft skills* его следует рассматривать как нечто большее, чем техническая способность. Американские реформаторы образования Г. Клакстон, А. Коста и Б. Каллик значение слова «навык» трактуют как умение овладевать трудноконтролируемыми действиями (*the ability to master hardly controlled actions*) [58].

Необходимо отметить, что в современной педагогической науке термины «навык» и «компетенция» зачастую употребляются как синонимы. Под компетенцией подразумевается личностная способность человека решать определенную область профессиональных задач. Можно сказать, что компетенция – это совокупность сформированных навыков.

Слово *soft* в переводе с английского означает «мягкий». Принято считать, что *soft skills* появились в оппозиции к *hard skills*. Если *hard* имеет значение «то, что трудно сделать, справиться с чем-либо», то *soft* будет означать «то, что не требует усилий», тем самым отрицается значимость данных навыков [58]. Из-за своей субъективности «мягкие» навыки часто остаются недооцененными, но все же эксперты из сферы управленческого консалтинга утверждают, что они лежат в основе того, что формирует лидера, определяют, сможет ли сотрудник занять руководящую должность.

Профессор Уолденского университета Р. Левассер в своем исследовании «*Developing Soft Skills – a Change Management Perspective*» полагает, что *hard skills* представляют собой техническую и административную компетентность, в то время как *soft skills* зачастую ис-

пользуются для обозначения универсальных компетенций, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда последние называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с учетом жизненного опыта [60].

«Жесткие» и «мягкие» навыки обычно определяются как взаимодополняемые понятия, что объясняет насколько тесно связаны эти два противоположных вида навыков. Термины «*soft skills*» и «*hard skills*» возникли как аналогия компьютерным понятиям *hardware* (аппаратная часть) и *software* (программное обеспечение), позже из области программной инженерии они были перенесены в социальную сферу. Компьютер – это некоторый материальный объект, в котором без программного обеспечения неосуществима работа аппаратной составляющей. То же можно сказать и о навыках.

В научной области существует множество споров о преимущественной важности *soft skills* над *hard skills*. С точки зрения трудоустройства зачастую именно технические навыки являются ключевыми, ведь работник должен в первую очередь владеть профессиональными умениями в той или иной сфере.

Еще совсем недавно *hard skills* были единственными навыками, необходимыми при приеме на работу, для успешной карьеры, как правило, поддавались количественной оценке на основе образования, профессионального опыта или результата собеседования, но в последние годы эта тенденция изменилась. «Жесткие» навыки все еще представляют собой необходимый «фундамент», но «мягкие» навыки уже сравнивались с ними по важности: работник может быть организованным и ответственным, но если он при этом не обладает специальными техническими навыками, то не сможет реализоваться в профессиональной сфере в полной мере.

Значимость двух групп навыков невозможно оспорить, так как *hard skills* дают ответ на вопрос «Что нужно делать?», а *soft skills* – на вопрос «Как это можно сделать наилучшим образом?». Таким образом, в современном мире специалисту практически любой отрасли необходимо успешно сочетать в себе и «гибкие», и «жесткие» навыки, что будет способствовать решению широкого спектра профессиональных задач.

Как уже было отмечено, *soft skills* сложно измерять и отслеживать «в связи со значительной гуманитарной составляющей, не под-



дающей простыми четкими определениями и метриками» [59]. Однако на сегодняшний день разработаны тесты и методики проведения собеседований, помогающие узнать уровень развития данной группы навыков.

Для *soft skills*, как и для многоцелевых навыков, которые значимы сами по себе независимо от сферы деятельности, характерна универсальность. Потребность в высоком уровне их сформированности у будущих специалистов обусловила появление на рынке дополнительного образования различных онлайн-курсов, коучей, консультантов, а также частных школ, которые проводят тренинги. Государственные образовательные организации в этом отношении не уделяют должного внимания развитию универсальных навыков у обучающихся, поэтому ход инновационных изменений в области образования происходит затруднительно. Выпускники только на местах работы осознают свои пробелы в определенных компетенциях, поэтому обращаются в различные специализированные организации дополнительного образования для формирования и развития того уровня «мягких» навыков, который поможет им быть успешными в профессиональной деятельности.

Опрос, проведенный *Society for Human Resource Management* в 2019 г., показал, что три четверти работодателей с трудом находят молодых специалистов с теми навыками, в которых нуждаются их компании [65]. Именно поэтому на сегодняшний день вопрос формирования *soft skills* особенно актуален.

Важность «гибких» навыков отмечает и Президент РФ В. В. Путин, принявший участие в сессии «Молодежь – 2030. Образ будущего», прошедшей в рамках 19-го Всемирного фестиваля молодежи и студентов: «Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют *soft skills*, обладают и креативным, и плановым, и другими мышлениями» [27].

В научной сфере одно из первых упоминаний «гибких» навыков датируется 1972 г. На конференции *CONARC (Continental Army Command)* ученый П. Уитмор выступил с докладом, направленным на выяснение того, как термин «*soft skills*» понимается в различных школах. После его сообщения было сформулировано новое определение: *soft skills* – «это важные навыки, связанные с работой, которые практически

не предполагают взаимодействия с машинами и применение которых на рабочем месте является довольно обобщенным» [64].

Вопросом развития *soft skills* в разное время занимались отечественные и зарубежные ученые. Они предлагают различные, но имеющие общие черты трактовки данного понятия.

Так, Е. А. Гайдученко и А. И. Марушев в своей работе «Эмоциональный интеллект» рассматривают *soft skills* как «навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи – быть хорошим коммуникатором и лидером» [6]. Авторы акцентируют внимание на том, что данные навыки имеют важное значение в социальном взаимодействии.

Исследователи в области управления компетенциями персонала Ю. М. Давлетшина, А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова интерпретируют *soft skills* как «компетенции, которым свойственно развитие в профессиональной деятельности и наличие которых вызывает пристальное внимание работодателей при приеме на работу и при формировании модели компетенции конкретных должностей» [14]. Другими словами, ученые выделяют важность «гибких» навыков при трудоустройстве, а также для профессионального развития в целом.

Американские ученые Л. Липпман, Р. Райберг, Р. Карни и К. А. Мур дают следующую формулировку *soft skills*: «набор коммуникативных и социальных навыков, характера личности, мировоззрения, образа мышления, профессиональной принадлежности, эмоционального интеллекта, в общем, набор тех навыков, которые позволяют людям ориентироваться в обществе, взаимодействовать с окружающими и добиваться своих профессиональных целей в совокупности с *hard skills*» [66]. Специалисты предлагают объемное определение, включающее набор моделей, которые являются основополагающими в жизни человека, также отмечается, что профессиональный и жизненный успех не может осуществляться без «жестких» навыков.

Эксперт по стратегическому и инновационному менеджменту Д. А. Татаурщикова пишет, что *soft skills* – «это унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т. д.» [42]. Стоит отметить, что исследо-

вательница определяет данные навыки как совокупность унифицированных навыков и качеств личности, приводит примеры, раскрывающие данное понятие.

Бизнес-тренер, основатель *SBA (soft skills & business administration) University* В. И. Шипилов предлагает следующую трактовку термина «*soft skills*»: «социально-психологические навыки (коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие), которые могут пригодиться в большинстве жизненных ситуаций, связаны с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой» [55]. Эксперт выделяет социально-психологическую составляющую навыков, отмечает их важную роль в повседневной жизни.

Таким образом, интегрируя научные и практические взгляды ученых, можно сказать, что *soft skills* представляют собой совокупность надпрофессиональных навыков и качеств личности, определяющих ее успешность и востребованность как в жизни, так и в учебе или работе. «Мягкие» навыки не поддаются количественному измерению, но именно они обеспечивают высокую производительность и продуктивность труда в любой отрасли.

## 1.2. Классификация моделей *soft skills*

В связи с тем, что на сегодняшний день актуальной остается задача формирования надпрофессиональных навыков, играющих ключевую роль в успешной карьере, возникает вопрос о моделях *soft skills*: какие компетенции «гибких» навыков нужно начинать развивать уже в школе, чтобы стать конкурентоспособным на современном рынке труда и быть востребованным с точки зрения карьеры?

Стоит отметить, что проблема упорядочивания моделей *soft skills* все еще является исследуемой. На данный момент единой классификации не существует, также не определены качества и умения, подходящие под понятие «мягких» навыков, необходимый уровень их развития.

Специалисты Общества научных исследований имени Макса Планка в Мюнхене, одной из ведущих и признанных во всем мире научно-исследовательских организаций Германии в области фундаментальных разработок, предлагают свою типологию моделей *soft skills*. О. А. Абашкина, опираясь на исследования немецких ученых, разделяет

«мягкие» навыки на четыре важнейших подгруппы, каждая из которых включает определенный набор качеств и компетенций (табл. 1) [1].

Таблица 1

Актуальные модели soft skills

Личностная динамика	Область межличностных отношений	Стремление к успеху	Выносливость
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Чувство ответственности;</li> <li>● стремление к достижениям;</li> <li>● уверенность в себе;</li> <li>● высокая мотивация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Контактность;</li> <li>● объективная самооценка;</li> <li>● сочувствие и переживание другим людям</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Самоотдача;</li> <li>● мотивация к поддержанию статуса;</li> <li>● склонность к систематизации;</li> <li>● инициативность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Устойчивость к критике;</li> <li>● устойчивость к неудачам;</li> <li>● позитивная эмоциональная установка;</li> <li>● твердость жизненной позиции;</li> <li>● удовлетворенность работой</li> </ul>

Данная классификация затрагивает сразу несколько важных аспектов *soft skills*, таких как межличностные отношения, психологические факторы, личностный рост и развитие в карьере.

В рамках исследования «Россия 2025: от кадров к талантам», проведенного *Boston Consulting Group* при поддержке *WorldSkills Russia* и *Global Education Futures*, была создана модель компетенций 2025. Она включает ключевые универсальные навыки, без освоения которых невозможно стать профессионалом в XXI в. Среди ключевых компетенций выпускников выделяются следующие [36]:

- коммуникация;
- межличностные навыки;
- межкультурное взаимодействие;
- адаптивность;
- решение нестандартных задач;
- достижение результата;
- управленческие навыки;
- организованность, саморазвитие.

Эксперты предполагают, что к 2025 г. рынок труда будет ориентирован на «человеческое в человеке», на те универсальные компетенции, которые представлены в их модели.

Тренер-консультант тренинговой компании *Ars Vitae* Д. А. Иванов считает, что *soft skills* – это компетенции, которые сложно нагляд-

но продемонстрировать, проверить и оценить [13]. К ним относятся в основном коммуникативные и управленческие навыки:

- установление отношений;
- работа в команде;
- слушание и понимание собеседника;
- навыки убеждения;
- проведение переговоров;
- ораторское искусство;
- организация презентаций;
- ведение дискуссий;
- решение проблем;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- создание эффективных команд с учетом культурных различий;
- обучение других;
- мотивирование;
- лидерство;
- принятие решений.

Все перечисленные компетенции можно сформировать уже на школьном этапе обучения (одноклассники являются командой, в которой важно и нужно проявлять вышеперечисленные качества), в дальнейшем полученные навыки облегчат взаимодействие с людьми.

Классификация *soft skills* С. В. Мамаевой, специалиста в сфере коучинга, отражает важность для индивида состоять в таких аспектах, как принятие решений, лидерство, ведение переговоров и управление [26]:

- строгая деловая этика;
- положительное отношение к происходящему;
- хорошие коммуникативные навыки;
- умение все делать вовремя и в срок;
- умение решать проблемы;
- умение работать в команде;
- умение хорошо работать под давлением обстоятельств;
- умение принимать критику и учиться, анализируя сказанное;
- гибкость (умение адаптироваться к обстоятельствам);
- уверенность в себе.

Данными навыками, отмечает исследовательница, необходимо владеть по окончании школы для успешного налаживания контактов

в обществе, для взаимодействия с людьми как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности.

Объемную классификацию моделей *soft skills*, затрагивающую четыре основных направления, дает В. И. Шипилов (табл. 2) [55].

Таблица 2

Идеальные проявления компетенций *soft skills*

Базовая коммуникация	Навыки убеждения и аргументации	Навыки планирования и управления временем	Лидерство и командная работа
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Понятие целей каждой коммуникации;</li> <li>● внимательное отношение к своему собеседнику;</li> <li>● структурирование предоставляемой информации: от проблемы к решению;</li> <li>● поддержание зрительного контакта с собеседником;</li> <li>● беседа по принципу диалога: задавание вопросов, слушание собеседника и уместное комментирование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Осмысление точки зрения собеседников и адекватное реагирование на них;</li> <li>● использование «невидимой» стратегии спора: делать так, чтобы собеседник не замечал процесса переубеждения;</li> <li>● приведение общения к компромиссным или взаимовыгодным решениям</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Расставление приоритетов для задач в соответствии с их важностью и срочностью;</li> <li>● регулярное и системное следование запланированной графике;</li> <li>● эффективное использование средств для планирования и распределения времени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Работа в команде, определение целей и норм совместной деятельности, распределение ролей;</li> <li>● организация командного взаимодействия: структурирование работы группы, активизирование малоактивных коллег;</li> <li>● ответственность за новые проекты, интересные задачи, выход из зоны комфорта</li> </ul>

Национальная ассоциация колледжей и работодателей (*NACE*) в США с помощью специалистов по кадровому обеспечению определила восемь компетенций, уровень которых на данный момент, согласно проведенным исследованиям, недостаточно развит у выпускников университетов и колледжей [61]:

- критическое мышление и способность решать проблемы;
- публичные выступления;
- командная работа;
- цифровая грамотность;
- менеджмент;

- профессионализм и трудовая этика;
- межкультурная ориентированность.

Наиболее подробную классификацию предлагают аналитики мирового исследования *World Economic Forum* в *Future of Jobs report*, в котором принимали участие самые известные работодатели различных отраслей. В соответствии с полученными результатами в будущем будут востребованы 35 моделей *soft skills* (способностей, базовых и кросс-функциональных навыков), которые могут меняться в течение жизни индивида и улучшаться в результате его целенаправленных усилий (табл. 3) [62].

Таблица 3

35 «гибких» навыков

Способности	Базовые навыки	Кросс-функциональные навыки
1. Когнитивные способности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• когнитивная гибкость;</li> <li>• креативность;</li> <li>• логическая аргументация;</li> <li>• чувствительность к проблемам;</li> <li>• математическая аргументация;</li> <li>• визуализация</li> </ul> 2. Физические способности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• физическое здоровье;</li> <li>• мелкая моторика</li> </ul>	1. Контент-навыки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• активное обучение;</li> <li>• устная коммуникация;</li> <li>• активное чтение;</li> <li>• письменные коммуникации;</li> <li>• информационная грамотность</li> </ul> 2. Процессные навыки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• активное слушание;</li> <li>• критическое мышление;</li> <li>• самоанализ и анализ других</li> </ul>	1. Социальные навыки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• координация;</li> <li>• эмоциональный интеллект;</li> <li>• ведение переговоров;</li> <li>• умение убеждать;</li> <li>• клиентоориентированность;</li> <li>• обучение других</li> </ul> 2. Навыки решения сложных задач
		3. Системные навыки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• принятие решений;</li> <li>• системный анализ</li> </ul> 4. Навыки управления ресурсами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• финансовыми;</li> <li>• материальными;</li> <li>• человеческими;</li> <li>• тайм-менеджмент</li> </ul> 5. Технические навыки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологическая грамотность;</li> <li>• операционная грамотность;</li> <li>• программирование;</li> <li>• контроль качества;</li> <li>• технологическая клиентоориентированность;</li> <li>• диагностика технических проблем</li> </ul>

Анализ рассмотренных классификаций показал, что ключевыми компетенциями являются коммуникация и работа в команде, в настоящее время успех человека во многом зависит от его взаимодействия в обществе. Именно поэтому актуален интерес к *soft skills* в области образования, потребность в «гибких» навыках обуславливает необходимость их формирования в рамках школьного образования, фактически коммуникативное взаимодействие в общеобразовательных организациях реализуется практически на большей части уроков.

Каждый учебный предмет вносит свой вклад в развитие у обучающихся *soft skills*. Стоит отметить, что «гибкие» навыки вполне соответствуют заявленным в федеральных государственных образовательных стандартах среднего общего образования (ФГОС СОО) результатам изучения предметной области «Иностранные языки»: не только усвоение соответствующих теоретических знаний, но и формирование некогнитивных навыков. Как уже отмечалось, для успешного взаимодействия в современном мире выпускнику необходимы умения, позволяющие быстро адаптироваться в изменяющемся полиязычном дискурсе.

На сегодняшний день результаты обучения в виде надпрофессиональных навыков становятся все более востребованными. Поэтому в стандартах нового поколения на первом месте стоят универсальные учебные действия (УУД), другими словами – умения учиться самостоятельно. «Овладение учащимися УУД создает возможность самостоятельного успешного усвоения новых знаний, умений и компетентностей, включая организацию усвоения, т. е. умения учиться» [50, с. 4]. В более узком значении этот термин можно представить как совокупность способов действия, а также связанных с ними навыков учебной работы, обеспечивающих самостоятельное усвоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса.

Выделяют четыре вида УУД: личностные, познавательные, регулятивные и коммуникативные. *Soft skills* можно определить как метапредметные компетенции, которые развивают и формируют регулятивные (когнитивная гибкость), коммуникативные (умение вести переговоры, сотрудничество с другими, клиентоориентированность) и познавательные (комплексное многоуровневое решение проблем, креативное мышление) УУД, включают основные черты не только интеллектуальной, но и когнитивной деятельности, а также эмоциональный ин-



теллект, управление собственной деятельностью и продуктивное взаимодействие с другими людьми [7]. Следовательно, *soft skills* в своей имплицитной форме входят в состав современного ФГОС СОО в виде УУД обучающегося (особую роль играют коммуникативные УУД и «гибкие» навыки, отвечающие за социальную компетентность и осознанность выпускника).

Школа в этом отношении выступает в качестве особого института социализации, где формируются определенные жизненно необходимые и важные компетенции в рамках системы целенаправленных педагогических воздействий. Решением вопроса развития *soft skills* как раз и должна заняться современная система образования, и в этом ей помогают образовательные программы по развитию у детей навыков XXI в.

В первую очередь от учеников требуется не заучивание материала (шаблонное мышление), а формирование универсальных компетенций, например, при реализации следующих аспектов учебного процесса [5]:

- выполнение заданий, предполагающих работу в команде, коллективное планирование, а также распределение ролей в группе;
- следование индивидуальному образовательному подходу, соответствующему интересам и качествам каждого обучающегося;
- использование имеющихся компетенций и знаний для самостоятельного изучения и усвоения новых знаний, а также поиска необходимой информации;
- применение в процессе обучения доступных современных технологий, которыми предстоит пользоваться и в будущем;
- получение поддержки от старших наставников, обсуждение с ними своих успехов и неудач, планирование собственного образовательного плана.

Современная система образования должна обеспечить обучающимся тот уровень сформированности *soft skills*, который позволит им быть успешным не только при обучении в школе, но и в течение всей жизни, поэтому главная задача учителей сегодня – сделать акцент в преподавании на развитие универсальных компетенций в рамках уроков школьной программы.

Таким образом, согласно классификациям зарубежных и отечественных экспертов, *soft skills* представляют собой совокупность социаль-

но-коммуникативных навыков, некогнитивных способностей и управленческих умений, что нашло отражение в системе УУД обучающихся в виде метапредметных компетенций.

### **1.3. Интерактивное обучение как способ формирования *soft skills***

Среди значимых *soft skills*, которые обучающиеся должны сформировать на базовом уровне, выделяют навыки коммуникации, планирования и управления временем, убеждения и аргументации, лидерство и командную работу. Предмет «Иностранный язык» способствует развитию большей части «гибких» компетенций. Многие *soft skills* и так формируются на уроке, такие навыки, как коммуникация, работа в команде, создание презентаций, ведение деловой переписки, прописаны в большинстве образовательных программ. Задача учителя – уделить внимание и уже развивающимся навыкам, и новым.

В связи с тем, что большая часть моделей *soft skills* предполагает взаимодействие с другими людьми в процессе решения различных задач, требуется корректировка методов и форм обучения. Несмотря на то, что предметный подход в данном случае теряет свое значение, так как «гибкие» навыки не связаны с одним конкретным предметом школьной программы, тем не менее развитие моделей *soft skills* реализуется в рамках многих учебных дисциплин. В частности, в курсе «Иностранный язык» формирование «гибких» навыков является, с одной стороны, самостоятельной целью обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности, с другой стороны, способом совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции и повышения уровня иноязычной социализации обучающихся в профессионально ориентированном иноязычном дискурсе. Таким образом, «Иностранный язык» как учебный предмет обладает большими возможностями для создания условий развития не только личностного, но и профессионального потенциала [3, 21].

Традиционные, репродуктивные методы и формы обучения, имеющие место в учебном процессе общеобразовательных организаций, не позволяют в полной мере успешно формировать *soft skills* [29]. Наиболее соответствующей технологией развития данной группы на-

выков является интенсивное, другими словами – интерактивное обучение, главная цель которого – «поведенческие изменения, формирование ... мобильности, способности к изменениям, адаптивного потенциала, навыков постоянного развития» [15, с. 127].

Интенсивное обучение иностранному языку предполагает специальную, направленную на овладение иноязычной речью форму организации познавательной деятельности, опирающуюся на не используемые в традиционном обучении психологические резервы личности и деятельности обучающегося, «в особенности – на управление социально-психологическими процессами в классе и управление общением преподавателя с учениками, учеников между собой, осуществляемое обычно в сжатые сроки» [21, с. 4–5]. Таким образом, применение интерактивных форм обучения в школе поможет сделать уроки более интересными, донести учебную информацию в процессе интенсивного взаимодействия, активизировать учеников.

Методы интерактивного обучения основаны на собственном опыте участников, их прямом взаимодействии с областью осваиваемой деятельности, в ходе которой стимулируется самостоятельное исследование информации различными креативными средствами. Роль обучающегося значительно возрастает: он не получает готовое знание, а участвует в его поиске, развитии и трансформации в практические умения и навыки. Такого рода деятельность позволяет расширять у школьников познавательные и профессиональные мотивы и интересы, развивать системное мышление, учить коллективной мыслительной и практической работе, совершенствовать социальные умения и навыки общения на основе взаимодействия, следовательно, способствует личностному развитию и формированию необходимых моделей *soft skills*.

Интерактивное обучение, нацеленное на освоение универсальных компетенций в процессе изучения учебной дисциплины, должно опираться на следующие *принципы*:

- взаимодействие и активность, благодаря которым учитель и обучающиеся находятся в совместном поиске решений;
- единство и взаимодоверие в процессе общения, что помогает свободно обсуждать все возможные варианты;
- экспериментирование, позволяющее развивать креативное мышление.

Можно выделить следующие *задачи* интерактивных форм обучения:

- мотивация обучающихся к образовательному процессу;
- повышение эффективности усвоения учебного материала;
- формирование навыков работы в команде (группе, коллективе), что способствует воспитанию уважения и терпимости к противоположной точке зрения;
- развитие умения высказывать и отстаивать собственное мнение, аргументировать его;
- формирование осознанной компетенции обучающихся;
- освоение необходимых жизненных и профессиональных навыков;
- предоставление обучающимся возможности самостоятельного поиска необходимой информации, путей и вариантов решения поставленной учебной и научной задачи.

Все интерактивные методы обучения направлены на решение основной задачи, определенной в ФГОС, – научить учиться. Таким образом, истинная информация не должна предоставляться обучающимся в окончательном виде. Гораздо важнее развивать критическое мышление, основанное на анализе ситуации, самостоятельном поиске информации, построении логической цепочки и принятии взвешенного и аргументированного решения [20, 22].

Применение интерактивных форм обучения позволяет сочетать в процессе преподавания несколько методов, которые будут способствовать эффективному усвоению учебного материала. Можно выделить следующие **методы и приемы**:

1. *Тренинги* – учебная технология моделирования специально заданной ситуации, в которой ученикам предоставляется возможность не только развить, но и закрепить необходимые знания и умения.

На сегодняшний день все большее распространение получают тренинги лидерских навыков, в ходе которых осваивают всевозможные управленческие компетенции, такие как принятие решений в заданных условиях, организация работы в команде, мотивация подчиненных, посредством чего развиваются *soft skills*. В результате данного вида обучения «участник не только анализирует процесс управленческой деятельности (оценка, контроль, планирование), но и усваивает алгоритмы решения управленческих задач и работает над развитием своего лидерского потенциала» [22, с. 105].

2. *Учебные дискуссии* отличаются тем, что решение проблемы обучающимся предстоит найти в ходе учебной деятельности в рамках конкретной группы (класса). Целью в данном случае является процесс поиска, который должен привести к объективно известному, но субъективно, с точки зрения учеников, новому знанию.

Круглый стол как свободная дискуссия также может выступать способом формирования «гибких» навыков.

3. *Игры*. На современном этапе в педагогике акцентируется внимание на интенсификации и активизации воспитательно-образовательного процесса, в связи с чем данный метод обучения все чаще используется. Применение игры эффективно в следующих случаях:

- как самостоятельная технология, направленная на оказание помощи в освоении определенного понятия, темы или раздела учебной дисциплины;

- один из элементов общей технологии;
- часть урока (возможен вариант урок-игра);
- как форма внеучебной или внеклассной работы.

Использование игры как одного из методов обучения позволяет достичь высоких образовательных результатов.

4. *Ролевые (деловые) игры* характеризуются различными, зачастую противоположными, интересами участников и необходимостью принятия какого-либо решения по их окончании. Данный метод обучения помогает формировать такие важные ключевые компетенции, как коммуникативные способности, толерантность, умение работать в малых группах, самостоятельность мышления и т. д., дает возможность ученикам освоить управленческие и лидерские навыки в ходе учебного процесса.

В любом типе коммуникации один из участников является автором, который выражает свое мнение. Второй участник – реципиент – воспринимает авторский текст, строит образ того, что понял, чтобы реконструировать заявленную точку зрения. Третий участник коммуникации в рамках деловой игры может быть критиком, опираясь на результаты принятого решения, он вырабатывает собственное мнение, оформленное и более проработанное. Четвертый участник – организатор коммуникации – согласует все виды работ и объединяет разрозненные усилия в целенаправленное движение по совершенствованию авторской точки зрения. Завершается деловая игра подведением ито-

гов, где основное внимание уделяется анализу ее результатов, наиболее значимых для практики.

5. *Командные игры*. Такому виду игры свойственны следующие педагогические возможности:

- мотивация обучающихся к учебному процессу;
- повышение качества образовательных результатов;
- интенсивное развитие умений обучающихся (сотрудничество, раскрытие творческого потенциала, системно-технические компетенции);
- выработка активной жизненной позиции, социализация;
- контроль и оценка обучающихся с учетом их способностей.

Такая форма работы наиболее эффективна тогда, когда нужно продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу [20]. Данная форма игры универсальна, может быть наполнена любым учебным материалом, применяться на всех стадиях обучения.

6. *Проекты*. В рамках интерактивного обучения проектная деятельность может быть как индивидуальной, так и групповой. Цель метода проектов – развитие критического и творческого мышления, познавательных навыков обучающихся, умений самостоятельно конструировать знания, ориентироваться в информационном пространстве.

Проект как способ формирования *soft skills* предоставляет отличную возможность для реализации у обучающегося компетенций лидера и руководителя. Педагог выполняет функции посредника, создающего условия, в которых ученик может применить свои знания на практике.

7. *Творческие задания* требуют от обучающегося индивидуального подхода к решению проблемы. Данная форма работы имеет множество вариаций, следовательно, учебный процесс может быть направлен не только на закрепление пройденного материала, но и на изучение нового, в том числе и самостоятельно. Преимуществом творческих заданий является возможность выполнять их с использованием информационных технологий, что способствует развитию креативного мышления.

Таким образом, интерактивный метод обучения предполагает преимущественно групповую деятельность на уроке. К достоинствам ко-

мандной формы работы относятся снижение уровня тревожности обучающихся, улучшение психологического климата в группе (классе), повышенный уровень обучаемости, эффективность усвоения знаний и их актуализация.

В ходе использования интерактивной технологии меняется роль учителя в образовательном процессе, он перестает быть центральной фигурой, а становится регулятором работы, т. е. его задача состоит в подготовке эффективных интерактивных учебных заданий, осуществлении контроля за их выполнением, формулировании вопросов для обсуждения между обучающимися, проведении консультаций.

Созданные средствами интерактивных методов обучения условия положительно сказываются на продуктивности образовательного процесса, позволяют ученикам получать знания, умения и навыки в комфортном психологическом климате, а также создают базу для дальнейшего совершенствования *soft skills*.

Таким образом, интерактивная технология обучения развивает способность выявлять и структурировать проблемы, собирать и анализировать информацию, готовить при необходимости альтернативные решения и выбирать из них наиболее оптимальные как в процессе индивидуальной работы, так и во взаимодействии с другими участниками коммуникации.

## Глава 2. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕНДЕНЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

### 2.1. Сущность, цели, задачи и средства дистанционного обучения

В современных условиях, характеризующихся стремительно развивающимися информационными технологиями, в высшей степени актуально дистанционное образование. В российской образовательной системе с целью достижения качественного результата применяются различные подходы. Проведение дистанционных занятий реализует аспект непрерывного образования. Современные средства телекоммуникаций обеспечивают интерактивный способ взаимодействия: обучающимся предоставляется возможность оперативной связи, а преподавателю – средства быстро реагировать на запросы ученика, контролировать и корректировать его работу.

Дистанционное обучение может реализовываться в различных формах [9]:

- специализированный web-сайт или интернет-страница (регистрация в системе, условия и правила обучения, виртуальные лабораторные работы и практикумы, разработанные задания);
- сетевое сообщество, где обучающиеся обмениваются мнениями, знаниями, материалом или вместе находят способ решения заданий;
- социальные сети, в которых преподаватель в реальном времени может проводить опрос, организовывать видео- и онлайн-уроки;
- файловые видеосервисы, при помощи которых обучающиеся, с любого компьютера могут просматривать в реальном времени видеолекции и письменно отвечать на вопросы во встроенном чате;
- учебник формата SCORM, размещенный в сети Интернет (после регистрации обучающиеся изучают необходимый материал и выполняют задания);
- электронная почта (*e-mail*) – специальный почтовый ящик для рассылки заданий и приема ответов.

Интерактивный стиль общения и оперативная связь в дистанционном обучении позволяют индивидуализировать процесс обучения. Преподаватель в зависимости от успехов обучающегося может при-



менять гибкую методику обучения, предлагать дополнительные, ориентированные на него блоки учебных материалов, ссылки на информационные ресурсы.

С учетом вышесказанного можно выделить следующие *положительные черты* дистанционной формы обучения:

- привлечение к работе в равных долях обучающихся и преподавателей;
- реализация контакта «человек-человек» (учитываются психологические особенности каждого индивида и группы в целом);
- быстрота реагирования на возникающие в процессе обучения сложности;
- возможность индивидуального подхода к обучению.

Дистанционное образование, несомненно, решает психологические трудности, пространственные проблемы (удаленность от квалифицированных учебных заведений), помогает учиться людям с ограниченными возможностями здоровья, имеющим особые образовательные потребности, расширяет коммуникативную сферу участников образовательного процесса. Однако, помимо положительных моментов, выделяют и негативные: временные, финансовые, материальные и интеллектуальные затраты.

Компьютерные технологии, интернет-ресурсы, цифровые устройства – все это интенсивно применяется в системе образования. Однако бессистемность, нерегламентированность использования современных информационных инноваций в учебном процессе порождает проблему педагогического характера: отсутствие у преподавателей четкого понимания, какие дидактические, психолого-педагогические задачи можно решить с помощью новых технологий, на каких этапах обучения их применение будет актуально.

Е. С. Полат рассматривает дистанционный формат и как форму, и как одну из составляющих всей системы образования: «Дистанционное обучение – это форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность» [43, с. 17] (однако в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федера-

ции» о дистанционном обучении как об одной из форм обучения в системе образования ничего не сказано, закреплены только три варианта: очная, очно-заочная и заочная [32]).

На сегодняшний день дистанционный формат занятий характеризуется богатыми техническими, технологическими и методическими возможностями. Дистанционное обучение кажется относительно новым явлением, но его история насчитывает уже полтора века [4]. В 1960-х г. оно представляло собой систему, в которой студенты и преподаватели могли взаимодействовать друг с другом: обучающиеся самостоятельно изучали необходимый материал, педагоги контролировали их прогресс (Университет штата Иллинойс в Урбана-Шампейн).

Следующий этап истории дистанционного обучения начинается с 80-х гг. прошлого века, в это время стали появляться разнообразные автоматизированные обучающие системы. Их возможности были крайне ограничены, однако приносили весьма ощутимую пользу; начались первые эксперименты по применению обучающих программ в системе образования.

Новый этап развития дистанционного обучения наступил, когда широкое распространение получили персональные компьютеры, снабженные графическим пользовательским интерфейсом, обеспечивающим воспроизведение мультимедийных данных в различных форматах. Это позволило значительно расширить применение компьютерных обучающих систем. Технологии обучения второго поколения получили название – *Computer Based Training* (компьютерное обучение).

Современный этап истории дистанционного обучения характеризуется влиянием глобальной сети Интернет. Прикладные сервисы и возможность предоставления доступа к учебному контенту практически из любой точки мира позволили сделать серьезный рывок в развитии информационных технологий в образовательной сфере. С этого момента начинает широко применяться термин «дистанционное обучение» (в английском языке большее распространение получило понятие «*e-learning*» – электронное обучение: по аналогии с *e-commerce* – электронная коммерция и *e-business* – электронный бизнес). Использование мультимедийных и интернет-технологий повысило эффективность обучения, проводимого в дистанционной форме, во многих случаях опередив показатели традиционного очного формата.

Наступление следующего этапа развития дистанционного обучения можно ожидать, как и в предыдущие периоды, в результате по-

явления принципиально новых технологий и сервисов в сфере информационных технологий. Судя по всему, наиболее вероятным кандидатом на роль подобного «локомотива» станет искусственный интеллект.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» трактует понятие «обучение» как «целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни» [32], т. е. под обучением понимается взаимодействие участников образовательного процесса, в результате которого происходит не только развитие обучающегося и усвоение им определенных знаний, но и превращение этих знаний в жизненно необходимые в условиях актуальной для него деятельности. Применение дистанционных технологий является одной из эффективных и перспективных форм удовлетворения образовательных потребностей современного общества.

Таким образом, цели дистанционного обучения можно сформулировать следующим образом:

- 1) внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий;
- 2) создание комфортного образовательного пространства;
- 3) стимулирование самостоятельной поисковой работы обучающихся под контролем преподавателя;
- 4) постепенный переход от репродуктивного обучения к более современному – креативному.

Для достижения данных целей дистанционное обучение должно решить ряд основополагающих **задач**.

- *Сертификация знаний*. В режиме дистанционного обучения проводится с помощью отправки обучающемуся контрольных тестов и измерительных материалов в электронном виде. Раньше проблемой было установить достоверность того, что задание выполнено учеником самостоятельно. Теперь это можно проверить с помощью новых средств связи (например, *Skype, Zoom, Discord* – различные интернет-программы с возможностями видеозвонков и видеоконференций). Благодаря современным устройствам коммуникации контроль знаний можно

проводить в режиме реального времени, в том числе в процессе личного общения преподавателя с обучающимся.

- *Организация обратной связи.* Эта задача важна для своевременной корректировки преподавателем учебного процесса [2].

- Важнейшей задачей при проведении дистанционного обучения является *организация взаимодействия между обучающимися и преподавателями.* Существует большой набор средств, которые могут быть использованы для решения этой задачи. Наиболее широкое распространение получили следующие: электронная почта, чат, форум, блог, видео- и аудиоконференции. Последние часто применяются в рамках семинаров/практических занятий, на которых освещаются небольшие темы. Такие семинары крайне эффективны в процессе обучения.

- *Управление учебным процессом* – это одна из самых сложных задач дистанционного обучения. Она включает синхронизацию всей учебной деятельности, дозирование нагрузки между педагогами и другую организационную деятельность. Эта задача также выполнима при помощи современных технологий.

Современные системы дистанционного обучения обеспечивают [11, 33, 54]:

- централизованное автоматизированное управление обучением;
- быстрое и эффективное размещение и предоставление учебного контента обучаемым;
- единую платформу для решения основных задач в рамках планирования, проведения и управления всеми учебными мероприятиями в образовательной организации;
- поддержку современных стандартов в сфере технологий дистанционного обучения;
- персонализацию учебного контента и возможность его многократного использования;
- широкий диапазон средств организации взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Общедидактические принципы обучения в системе дистанционного обучения реализуются через множество приемов, каждый из которых представляет собой конкретное действие, направленное на достижение главных целей. Из всей совокупности приемов обучения, применяемых в традиционной дидактике, для дистанционной формы занятий могут быть рекомендованы следующие: демонстрация, иллю-

страция, объяснение, рассказ, беседа, упражнение, решение задач, заучивание учебного материала, письменные работы, повторение.

Несмотря на то, что история дистанционного обучения насчитывает не так много лет, накоплено большое количество специализированных **средств**, которые могут быть эффективно использованы в образовательном процессе.

*Дистанционные курсы* – особая, основанная на применении современных информационных технологий форма представления учебного материала, работая с которым обучающиеся получают знания и приобретают необходимые им навыки и умения. Остальные средства, используемые в дистанционном обучении, обычно реализуются совместно с онлайн-курсами, одиночное применение значительно снижает их эффективность [23].

Дистанционный курс может включать большой диапазон элементов:

- информационные слайды;
- интерактивные тренажеры;
- тесты;
- ролевые упражнения и др.

Также онлайн-курс содержит информацию по его использованию: в частности, правила, определяющие, как участник переходит от одного образовательного раздела к другому. Очень часто перечень таких правил называют траекторией дистанционного обучения.

Одна из важнейших характеристик дистанционного курса – его соответствие современным образовательным стандартам. Наиболее распространенным стандартом в сфере дистанционного обучения на сегодняшний день является SCORM.

Для проведения занятий в дистанционном формате по сложным и объемным дисциплинам было создано эффективное средство – *виртуальная классная комната*, позволяющая полностью воспроизвести образовательный процесс в обычном классе. Обучаемые могут говорить друг с другом, видеть всех пользователей, писать на общей виртуальной доске (визуализация учебного процесса), предоставлять доступ к своим материалам, работать с программными продуктами, установленными на рабочем месте одноклассника.

Помимо онлайн-курсов во время дистанционного обучения необходимы дополнительные материалы. Для упрощения доступа к ним, формирования эффективного поиска слушателям предоставляется пра-

во пользования *электронными библиотеками*. Весь контент доступен как на компьютере, так и на любых типах мобильных устройств. Электронные библиотеки играют особую роль в формировании у обучающихся информационной культуры, включая навыки поиска, переработки и оценки информации, умения работы с источниками, составления библиографии, аннотаций, обзоров и т. д. (деловая культура научного общения).

Сейчас все большую популярность при построении дистанционного обучения получают *инструменты Web 2.0*. Их отличает принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке контента. Примером является всемирная виртуальная энциклопедия – Википедия. Применение технологий Web 2.0 может быть довольно разнообразным. Например, слушатели дистанционного обучения могут совместно выполнять задания. В этом случае итоговая оценка выставляется на основании измерения активности обучаемого [47].

Одним из препятствий развития дистанционного обучения является отсутствие хороших каналов связи в регионах. Для решения данной проблемы учебный контент (дистанционные курсы) может предоставляться слушателю на носителях информации (например, CD-ROM). В этом случае в основном используются две модели организации дистанционного обучения. В рамках первой модели учебный контент хранится у слушателя локально, а связь с системой дистанционного обучения осуществляется посредством обмена информацией, касающейся образовательных результатов, через сеть Интернет. Вторая модель отличается отсутствием связи с системой дистанционного обучения. Результаты работы отправляются слушателем с помощью электронной почты. С целью предотвращения внесения изменений осуществляется шифрование [10].

Развитие дистанционного обучения в системе российского образования будет совершенствоваться по мере модернизации интернет-технологий и телекоммуникационных каналов.

## **2.2. Организационные основы применения дистанционных образовательных технологий в образовательной практике**

В деятельности учебных заведений, использующих технологии дистанционного обучения, можно выделить общие организационные особенности:

- непрерывность обучения;

- открытость и индивидуальный подход в реализации образовательного процесса;
- наличие преподавателей-консультантов (тьюторов).

Существует несколько подходов к выделению моделей дистанционного обучения. В большинстве случаев основание для классификации выбирается с учетом практики.

А. В. Хуторской выделяет пять типов (моделей) дистанционного обучения, принимая во внимание взаимодействие между обучающимися, преподавателями и образовательными информационными объектами (например, веб-материалами). Каждый последующий тип отличается от предыдущего смещением центра тяжести образовательного процесса в сторону его дистанционного компонента. Исследователь отмечает, что перечисленные типы дистанционного обучения не исключают других их возможных комбинаций и могут представлять собой как отдельные образовательные направления, так и динамически развивающуюся совокупность очных и дистантных образовательных процессов [52].

**1-я модель:** *школа – Интернет*. В рамках данной модели основной учебный процесс происходит в очном режиме. Доступ в Интернет является дополнительным источником информации. Ученики вместе с «очным» педагогом взаимодействуют с удаленной от них информацией, различными образовательными объектами, специалистами в рамках изучения учебного материала. Дистанционное обучение является в этом случае дополнительным средством решения традиционных общеобразовательных задач. Сеть расширяет возможности доступа к массивам информации, увеличивает количество и качество коммуникаций. Критерии оценки образовательных результатов сохраняются теми же, что и при очном обучении.

**2-я модель:** *школа – Интернет – школа*. Охватывает обучающихся и педагогов двух и более очных школ, которые участвуют в общих дистанционных образовательных проектах. Данный тип образования – дополнительный к базовому, но иногда проект позволяет изучить отдельные темы или разделы учебного курса, но это исключение. Коммуникации с «удаленными» учениками носят организованный, но не систематический характер.

**3-я модель:** *ученик – Интернет – учитель*. Дистанционное обучение частично заменяет очное. С обучающимся непрерывно или эпи-

зодически работает «удаленный» учитель. Количество сеансов дистанционного взаимодействия увеличивается, вслед за этим повышается и их качество. Учебный класс состоит из «очных» и «дистанционных» учеников. В процессе обучения применяются различные формы занятий – дистанционные курсы, семинары, консультации. Занятия проводятся дистанционно, обычно в режиме дополнительного образования, и имеют целью углубленное изучение какого-либо предмета или его темы, подготовку к поступлению в вуз и т. п. В редких случаях (например, в «очной» школе нет необходимого педагога) «дистанционный» учитель ведет учебный предмет, который входит в базовый компонент образования. Дистанционное обучение характеризуется как дополнительное при очном формате получения образования. Расширяется круг педагогов и специалистов, увеличиваются доступные массивы информации, количество коммуникаций, повышается их качество. Вариант данного типа дистанционного обучения: «очный» преподаватель ведет занятия с учениками и своей образовательной организации, и других учебных заведений из разных городов. Результаты дистанционного дополнительного обучения определяются по специфическим для каждого курса задачам, имеют незначительное пересечение с очными общеобразовательными показателями, в основном дополняя их.

**4-я модель:** *ученик – Интернет – центр.* Дистанционное обучение сопоставимо с очным обучением и является средством индивидуализации образования. Дистанционный центр предлагает дополнительные возможности для раскрытия творческого потенциала обучающихся. Вариант – полностью дистанционное обучение: один или несколько учеников преимущественно постоянно обучаются в дистанционной школе, колледже или центре в режиме основного образования. Обучение при такой модели происходит в значительной степени дистанционно. Работа учеников в виртуальных классах характеризуется удаленностью практически всех субъектов образования. Дистанционное обучение представляет собой отдельный тип образования – основной или, по крайней мере, сопоставимый по объему с очным. Меняется роль и место всех основных образовательных компонентов традиционного образования: целей, содержания, форм, критериев оценки результатов.

**5-я модель:** *ученик – Интернет.* Дистанционное обучение выполняет функцию распределенного в пространстве и времени образо-



вания. Ученик обучается не в одной очной или дистанционной организации, а одновременно в нескольких. Комплексная образовательная программа составлена таким образом, что учебные предметы он изучает в различных организациях или у разных педагогов. Координирующую роль играет очное/дистанционное учреждение или родители. Школа трансформируется в персональный образовательный центр. Данная модель дистанционного обучения позволяет учитывать личностные особенности и цели обучающегося, выстраивать его индивидуальную образовательную траекторию. Но чтобы реализовать эти возможности, требуется высокопрофессиональная координация обучения со стороны тьютора или другого педагога-наставника, работающего в отлаженной педагогической системе.

Соответственно типам дистанционного обучения устанавливаются цели, содержание, организационная структура, формы и методы обучения, система диагностики и оценки результатов, т. е. строится определенная дидактическая система. Кроме того, в каждом случае разрабатывается своя система дистанционной деятельности учебного учреждения. Выбираемый тип дистанционного обучения позволяет организаторам образовательного процесса планировать соотношение очного и дистанционного форматов (степень дистанционности) в динамике развития [52].

Однако заметим, что в рассмотренных выше моделях никак не конкретизируются такие характеристики дистанционного обучения, как тип коммуникации, синхронность взаимодействия между участниками и его периодичность, возможности информационно-образовательной среды и т. д. Без учета этих факторов неправомерно говорить о возможности построения дидактической (а тем более методической) системы.

Е. С. Полат предлагает шесть моделей дистанционного обучения [43].

**1-я модель:** *обучение по типу экстерната.* Ориентировано на получение образования в соответствии с экзаменационными требованиями, предназначено как для учащихся средних школ, так и для студентов, которые не могут посещать очные учебные заведения.

**2-я модель:** *университетское обучение на базе одного университета.* Студенты обучаются не очно, а на расстоянии (заочно или дистанционно) с помощью новых информационных технологий.

**3-я модель:** *университетское обучение, основанное на сотрудничестве нескольких вузов.* Предполагает взаимодействие нескольких

образовательных организаций в подготовке учебных программ заочного/дистанционного обучения, что позволяет сделать их более качественными и менее дорогостоящими.

**4-я модель:** *обучение в специализированной образовательной организации.* Обучающиеся получают образование в специально созданных для целей заочного/дистанционного обучения учреждениях, которые ориентированы на разработку мультимедийных курсов.

**5-я модель:** *автономные обучающие системы.* Обучение ведется целиком посредством телевидения или радиопрограмм, цифровых ресурсов на CD, а также дополнительных печатных пособий.

**6-я модель:** *неформальное, интегрированное обучение на основе мультимедийных программ.* Образовательный процесс ориентирован на взрослых, которые по каким-то причинам не смогли закончить образование.

Как и в рассмотренной выше классификации А. В. Хуторского, в моделях Е. С. Полат не приняты во внимание характеристики дистанционного обучения, учет которых принципиален для проектирования методической системы.

Некоторые исследователи выделяют модели дистанционного обучения, основываясь на использовании Интернета не только как «транспортного» средства, но и как образовательной среды и гиперучителя. А. А. Калмыков определил только две модели, считая их наиболее перспективными [19].

**1-я модель** создана по образу и подобию Открытого университета Великобритании, основана на использовании специально разработанных комплектов учебных пособий и педагогического консалтинга, осуществляемого тьюторами. Эта модель распространена в Европе, ЮАР, Индии, Канаде, Австралии.

**2-я модель** основана на идее расширения аудиторных рамок за счет технических средств (телевидения, радио, Интернета), отличается применением коммуникаций как инструмента включения обучающегося в учебный процесс в реальном времени. Данная модель распространена в США, Китае и России.

Таким образом, А. А. Калмыков в своей работе фактически рассматривает модели организации деятельности образовательного учреждения (или сети образовательных учреждений), реализующего процесс дистанционного обучения.

В другом исследовании две модели дистанционного обучения выделяются уже на другом основании [40].

**1-я модель:** *полное дистанционное обучение.* Учитель обучает на расстоянии. Ученики выполняют в определенной последовательности следующие действия: получение учебного материала – изучение – решение задач – отправка результатов для проверки и оценивания. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, их связь с учебным содержанием минимальны. В условиях применения информационных технологий данная модель приобретает следующий вид: *педагог – Интернет – ученик.*

**2-я модель:** *частичное дистанционное обучение.* В рамках этой модели предполагается разное использование элементов дистанционного обучения в учебном процессе. Во-первых, дистанционные курсы для прямого обучения в обычной классной комнате (*педагог и Интернет – ученик*). Во-вторых, обучение учеников учиться дистанционно (*педагог – Интернет и ученик*).

По мнению специалистов, рациональная пропорция включения дистанционного компонента в традиционное обучение составляет 70–80 % учебного плана (в зависимости от специализированной темы каждого курса) [40].

Кроме того, выделяют следующие пять типов организации процесса получения образования в дистанционной форме. За существенный признак, на основе которого разработана данная классификация, взяты преобладающие средства доставки и предоставления учебных материалов. Сформированные модели условно названы как *модель КТ* (кейс-технология – бумажные учебные пособия); *модель КО* (корреспондентское обучение – традиционная почта); *модель РТ* (радио и телевидение); *модель СО* (сетевое обучение – Интернет); *модель МТ* (мобильные информационные технологии) [2].

По распространенности в России в настоящее время на первом месте стоит модель КТ, широко применяется и модель КО, начинает активно внедряться модель сетевого обучения. Модель МТ является наиболее перспективной в современном мире.

В рамках проекта информатизации системы образования «Обучение с использованием Интернет на профильном уровне» предлагается шесть моделей интернет-обучения [17]:

- 1) классическая модель обучения;
- 2) модель проектного обучения;

- 3) модель дифференцированного обучения;
- 4) модель обучения в режиме «лекция-семинар»;
- 5) экстернат;
- 6) смешанная модель обучения.

Все шесть моделей основаны на работе обучающихся с интернет-пакетом. В общем виде он состоит из описания, содержательной части, задания, средств обучения и контроля. Интернет-пакет может создаваться в произвольной форме, удобной для преподавателя, основное требование – возможность его пересылки с использованием сервисов сети Интернет.

Велика вероятность, что в ближайшие годы образовательные организации всего мира должны быть готовы к появлению классов, оборудованных для полноценного применения новых технологий, что позволит обучающимся ежедневно развивать навыки работы с информацией. При этом изменятся не только процедуры обучения, но и само образовательное пространство [38].

Во-первых, дистанционные образовательные технологии позволят учиться за пределами класса. Это сможет уменьшить разрыв между образовательной средой и социальным окружением ребенка. Цифровые устройства и соответствующая образовательная платформа сделают процесс обучения непрерывным. С их помощью получение знаний будет начинаться под руководством учителя в учебном заведении, а продолжится за его пределами (эту часть своего обучения ученик планирует и претворяет в жизнь самостоятельно).

Во-вторых, часть учебных заданий необходимо будет выполнять в процессе совместной деятельности. Но и в этом случае можно будет оценить личный вклад каждого обучающегося, выделить персональные результаты обучения. Баланс между индивидуальной и коллективной составляющими образования поможет выявить личные достижения каждого ученика, а это увеличит его мотивацию.

В-третьих, использование современных технологий позволит преподавателю своевременно отмечать успехи и отслеживать возможные ошибки обучающихся. Причем фиксировать образовательную динамику можно в режиме реального времени, в нужный момент меняя ход обучения и подстраивая его под нужды ученика. Ученые полагают, что такое непрерывное отслеживание результатов дает больше,

чем традиционное проставление оценок на определенных этапах учебного процесса.

Успешность дистанционного обучения в большой степени зависит от эффективной организации и качества используемых материалов, педагогического руководства, мастерства преподавателей.

### **2.3. Дистанционное обучение иностранному языку**

Использование дистанционных образовательных технологий – это качественно новый уровень взаимодействия между преподавателем и обучающимися. В современном обществе востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечно развивающемся информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – проводник, помощник и консультант. Знания же становятся не целью, а способом развития личности.

В основе обновления современного образования лежат научно-теоретические понятия, отражающие основные черты действительности: личностно ориентированное обучение, индивидуализация и дифференциация учебной деятельности, формирование мотивации учения, саморазвитие обучаемых. При реализации данных концепций образование успешно осуществляется в информационно-образовательной среде, обеспечивающей организацию учебного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий (как очно, так и дистанционно).

В настоящее время традиционные формы лингводидактики в полной мере не удовлетворяют возросшие требования к образовательным услугам, к их качеству, доступности, к самому процессу получения образования. Выходом из сложившейся ситуации может стать использование дистанционных технологий обучения, создание и совершенствование единой электронной информационно-образовательной среды учебной организации.

На сегодняшний день применение дистанционного обучения открывает новые пути для развития и совершенствования навыков обучающихся. Дистанционные технологии базируются на принципе самостоятельного обучения студентов с использованием информационно-коммуникативных инноваций, такая организация обучения требует творческих подходов к усилению мотивации.

Элементы электронного обучения давно стали частью образовательного процесса. Ученики ищут нужную информацию в Интернете, используют электронные учебные материалы, многие дистанционно взаимодействуют с преподавателем и участвуют в онлайн-курсах и вебинарах. Однако как целостная и отдельная образовательная среда дистанционная система находится на стадии становления.

Дистанционные образовательные технологии позволяют организовать индивидуальную и групповую работу обучающихся. С помощью мобильных устройств студенты могут заходить на образовательные платформы, искать, классифицировать и распространять информацию, полученную из разных источников.

Можно назвать следующие востребованные на сегодняшний день преимущества дистанционного обучения: гибкость, модульность, параллельность, возможности современных технологий.

Дистанционное обучение повышает эффективность самообразования, расширяет кругозор обучающихся, обеспечивает гармоничное развитие познавательной деятельности, гарантирует наилучший результат в обучении иностранным языкам, способствует формированию коммуникативной компетенции.

Обучение иностранным языкам с привлечением дистанционных образовательных технологий должно проводиться в двух направлениях: во-первых, в рамках синхронной коммуникации (видеоконференция, чат); во-вторых, в процессе асинхронного взаимодействия (электронная почта, практические задания). Необходимо соблюдение следующих условий:

- студенты должны быть подготовлены к самостоятельному труду, иметь определенный уровень самодисциплины, самоорганизации;
- наряду с наличием традиционной научной и учебной литературы следует обеспечить доступ к электронным версиям лекционного материала;
- образовательный процесс должен быть оснащен необходимой компьютерной техникой;
- преподавателям нужно уделять больше внимания консультациям, изучать методические рекомендации;
- между педагогом и студентом необходимо реализовать возможность свободного общения.

Внедрение формата дистанционного обучения при изучении иностранных языков будет не только решать образовательные задачи

в рамках синхронной коммуникации, но и развивать навыки асинхронного взаимодействия, реализуемого главным образом через самостоятельную работу студентов.

Важным элементом самостоятельной работы в условиях дистанционного формата обучения по дисциплине «Иностранный язык» является контроль. Применение дистанционных форм работы позволяет оценить глубину и полноту компетенций обучающихся, проанализировать образовательные результаты, выработать у студентов установку на систематическое пополнение своих знаний, а также умение ориентироваться в потоке различной информации при решении учебных задач.

Эффективное владение компетенциями в области информационно-коммуникационных, мультимедийных и интерактивных технологий становится неотъемлемым элементом современной образовательной среды. Выделяют следующие требования, соблюдение которых обеспечит успешное формирование необходимых умений:

- мотивация к использованию интерактивных и мультимедийных средств в учебном процессе;
- необходимый уровень развития компетенций в соответствующей области у преподавателей;
- обеспечение техническими средствами;
- развитие компьютерной грамотности обучающихся;
- наличие программной и методической документации при организации работы с дистанционными образовательными технологиями.

Дистанционное занятие может включать разбор языкового материала, отработку речевых умений и навыков, продуктивное использование изучаемых языковых единиц в речи (устной и письменной), контроль сформированности компетенций. На этапе презентации нового материала могут применяться различные виды цифровых образовательных ресурсов: презентации, анимации и иллюстрации, интерактивные таблицы и правила, учебные тексты, кроссворды, ребусы и т. д. На этапе отработки и практического использования изученных языковых единиц эффективны интерактивные задания. Одним из существенных преимуществ дистанционного обучения является автоматическая проверка заданий и показ результата выполненных работ обучающихся.

На сегодняшний момент самыми распространенными платформами для проведения онлайн-занятий могут выступать следующие:

*Zoom, Google chat (hangouts), Google meet, Microsoft teams, Discord, On-Line Test Pad.* Выбор платформы для дистанционного урока образовательная организация делает самостоятельно с учетом целей реализации образовательной программы.

Специфика предмета «Иностранный язык» соотносится с особенностями дистанционного обучения: сетевое (удаленное) взаимодействие всех участников учебного процесса и определенно высокий объем самостоятельной работы, проводимой в режиме онлайн, интерактивность, соответствующие отбор и структурирование учебного материала, педагогические технологии. Чтение текстов, решение различных задач, развитие навыков аудирования, просмотр зарубежных видеоматериалов позволяют расширять знания студентов и побуждать к изучению иностранного языка.

Применение дистанционных технологий в лингводидактике открывает новые возможности в обучении и самообучении, значительно расширяя информационное пространство. Дистанционное обучение, используя самые современные формы информационного обмена, системного и межсистемного взаимодействия, предоставляет новые механизмы реализации межпредметных, межнаучных и социокультурных связей.

Систематическая работа с цифровыми образовательными ресурсами при обучении иностранному языку формирует устойчивые навыки самообразования, позволяет не только передавать обучающимся большое количество готовых, строго отобранных, соответствующим образом организованных знаний, но и развивать интеллектуальные, творческие способности, умение самостоятельно работать с разнообразными данными и различными источниками информации. Все перечисленное формирует общекультурные компетенции по изучаемой дисциплине.

Таким образом, перед каждым педагогом встает задача не только дать знания, но и научить своих учеников искать их и осваивать самостоятельно. Именно в процессе образования необходимо усилить мотивацию обучающегося к познанию окружающего мира, поиск полезной информации и навыки ее применения в реальной жизни способствуют успешному и гармоничному развитию личности.



## Глава 3. МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ И ПРАКТИКЕ

### 3.1. Мобильное обучение как часть современной картины образования

Зарождение идеи мобильного обучения связано с появлением первого портативного компьютера *Dynabook*, изобретенного А. Кеем (компания *Xerox PARC*) в 1972 г., – прототипа современных ноутбуков и планшетных компьютеров (устройств, наиболее подходящих для образовательных целей). Если в технике появление *Dynabook* ознаменовало первый шаг к совершающемуся в наши дни переходу от стационарных компьютеров к мобильным устройствам, то в методике преподавания это событие положило начало новому направлению – **мобильному обучению**.

Мобильные технологии являются частью современной картины образования, обеспечивают гибкое, доступное, индивидуализированное обучение. Повседневное использование мобильных телефонов и других информационно-коммуникационных устройств, например планшетов, в образовательных целях в настоящее время стимулирует массовое распространение мобильного обучения. Важно отметить, что мобильные технологии помогают получать качественное образование детям, молодежи и взрослым во всем мире.

В англоязычной традиции для обозначения понятия «использование мобильного телефона в обучении» применяются следующие терминологические единицы: *mobile learning*, *m-learning*, *mobile assisted learning*, *mobile assisted language learning* (акроним *MALL* образован по аналогии с акронимом *CALL* – *computer assisted language learning*). Общеизвестные термины свидетельствуют о достаточно высоком уровне сформированности понятия, этот факт подчеркивает и наличие продуктивного образования новых лексем (например, *MALL research* – исследование использования мобильного телефона в обучении языку, *MALL environment* – среда применения мобильного телефона в обучении языку и др.). В русском языке общепринятой специальной единицы, обозначающей понятие «изучение языка с помощью мобильного телефона», пока нет [45].

Существует огромное количество определений понятия «мобильное обучение»: обучение, которое не привязано к определенному местоположению и использует образовательные возможности мобильных (портативных) технологий; применение портативных технологий, беспроводных и мобильных сетей для облегчения, поддержки, улучшения и расширения границ преподавания и получения знаний [46, 57].

Чаще всего в формулировках используются такие определения, как «ситуативное», «портативное», «онлайн», «доступное всем и каждому», «быстрое», «круглосуточное», «удобное», «технократическое», «гибкое», «удаленное», «доступное на ходу», «сфокусированное на обучающемся», «персонализированное». Сейчас мобильное обучение, помимо применения портативных технологий, подразумевает наличие большего числа составляющих [24, 28, 44, 67]:

- *Техноцентричность* – обучение с помощью мобильных устройств (ранее в научной литературе этот компонент был преобладающим).

- *Компьютерное обучение* – расширение возможностей *e-learning* с помощью мобильных устройств.

- *Направленность на обучающегося*, его мобильность, что предполагает самостоятельный выбор наиболее удобного плана и ритма занятий, чтобы получить максимальное количество знаний.

- *Расширение границ образования* – обновление в рамках применения мобильных технологий стандартной парадигмы «ученик – учитель».

Итак, мобильное образование отличает использование именно мобильных устройств, под которыми имеется в виду целый ряд гаджетов: мобильные телефоны, планшеты, карманные персональные компьютеры, аудиоплееры, нетбуки, ноутбуки, игровые приставки и т. д. Разработана классификация мобильных устройств по их типу:

- ***Портативные и персональные.*** К данному типу относятся самые распространенные устройства: мобильные телефоны, планшеты, игровые приставки, ноутбуки и нетбуки, карманные персональные компьютеры. Они предназначены для коммуникации и получения информации, чаще всего являются персональными, с их помощью пользователь может легко находить или распространять информацию.

- ***Стационарные и персональные.*** Технологии этого типа используются только в определенном месте, но они небольшого размера

и предполагают наличие только одного пользователя, поэтому применяются в организации обучения через персональное взаимодействие. Это, например, системы ответного реагирования в классах.

• **Портативные и общедоступные.** Технологии данного типа могут предоставить информацию любому пользователю, изначально рассчитаны на общий доступ. К ним относятся информационные киоски, интерактивные экраны.

• **Стационарные и общедоступные.** Технологии этого типа крайне редко относят к мобильным, но тем не менее их принято считать таковыми. Это устройства большого размера, предполагающие взаимодействие с несколькими пользователями сразу (интерактивные доски, видеоконференцзалы).

Устройства первого типа наиболее широко распространены в России и чаще всего применяются в рамках мобильного обучения.

Стоит отметить, что назвать все мобильные устройства невозможно: постоянно появляются новые. Чтобы избежать путаницы в терминологии, ЮНЕСКО предложила использовать наиболее широкое определение: любое устройство, соответствующее ряду признаков – оно должно быть цифровым, портативным, выполнять несколько задач, включающих коммуникацию, хранение данных, возможность записи видео и аудио, систему геолокации.

Что же делает мобильные устройства такими привлекательными для процесса обучения? Приведем основные, на наш взгляд, причины их растущей популярности в сфере образования [45, 46]:

1. **Портативность.** Небольшой размер и вес большинства мобильных устройств обуславливают их повсеместное использование. Человек с легкостью может обучаться за пределами традиционной образовательной среды, в любое время, в любом месте.

2. **Сетевое соединение.** Обучающиеся получают не только доступ к образовательному контенту с помощью своего мобильного устройства, но и возможность связаться с остальными участниками образовательного процесса в одной сети.

3. **Адаптация к окружающей ситуации.** Мобильные устройства способны предоставлять информацию, необходимую в конкретное время, в определенном месте.

4. **Непрерывность.** Мобильный контент способен развиваться бесконечно. Современное образование не обязано быть линейным и ограниченным временными рамками.

5. *Индивидуальность*. Каждый пользователь может подобрать наиболее удобное для себя мобильное устройство с приятным интерфейсом.

6. *Интерактивность*. Мобильные устройства изначально отличаются социальной направленностью, что позволяет использовать их для кооперирования обучающихся и их действий в образовательной среде. В данном контексте мобильное обучение может рассматриваться как площадка для получения богатого опыта сотрудничества и взаимодействия. К тому же мобильные устройства предлагают возможность создания базы для массового (всеобщего) образования.

Кстати, именно ЮНЕСКО при поддержке *Nokia* и *Intel* еще в 1990 г. разработала программу «Образование для всех», в рамках которой сейчас осуществляется развитие доступного мобильного образования (устранение безграмотности населения земного шара, доступность образования вне зависимости от гендерной, социальной и этнической принадлежности). В программе участвует 164 страны.

Также в рамках ЮНЕСКО создано несколько проектов, направленных на активизацию использования мобильных технологий в сфере образования. Например, программа «1:1» (*One-to-One programmes*) направлена на обеспечение каждого обучающегося необходимыми мобильными устройствами и создание доступных технологий. Чаще всего в образовательных целях используются планшетные компьютеры. Программа «1:1» активно развивается в Латинской Америке, США и Великобритании, однако ее часто критикуют, считая не без оснований «утопической».

Еще один проект, который поддерживает ЮНЕСКО (создан *Intel* в 2009 г.), – это BYOD (*Bring Your Own Device*) [18]. Согласно его условиям, каждый обучающийся использует в учебном заведении на занятиях свой собственный гаджет. Это позволит сократить затраты на учебники, компьютерные классы и другое дорогостоящее оборудование. К тому же BYOD предполагает создание единой коммуникационной сети внутри учебного заведения или предприятия, доступ к образовательным или коммерческим ресурсам которой со своего мобильного устройства может получить каждый, кто находится на территории кампуса или фирмы. Разумеется, наполнение программного обеспечения BYOD различается: каждая организация создает свои соб-

ственные точки доступа и размещает информацию только ее сотрудникам или обучающимся. В России BYOD широко распространена только в сфере бизнеса и IT-технологий (ею пользуются 75 % соответствующих предприятий), но за рубежом, особенно в странах Европы и в США, данную программу активно внедряют в некоторые учебные заведения. Сегодня в отношении BYOD существует широкое поле для споров и обсуждений ее эффективности и разумности использования.

Применение мобильных технологий в обучении интенсивно исследуется различными университетами, например, мировым лидером онлайн-образования Кибер-университетом в Корее (*Cyber University*), высшими учебными заведениями Японии, Китая, Голландии, Англии, Америки и других стран. Крупные организации, такие как *Google* и *Apple*, среди прочих своих услуг предлагают и сервисы для разработки образовательных приложений. Например, «*Google Apps* для учебных заведений» и *Microsoft Live@edu* предоставляют пользователю огромный спектр инструментов, способный удовлетворить любые образовательные потребности и персонализировать процесс обучения [28].

В Российской Федерации мобильное обучение только начинает получать широкое распространение. К числу мобильных технологий, внедряемых ведущими российскими университетами, можно отнести наличие мобильного сайта учебного заведения, организацию доступа с мобильных устройств к учебным курсам и расписанию занятий, ресурсам электронной библиотеки университета, создание системы геолокации по кампусу, использование сервиса рассылки уведомлений и т. д. [39]. Например, в Казанском федеральном университете ведется разработка мобильных приложений для учебного процесса на платформах *Android* и *iOS*. Доступ к некоторым корпоративным информационным ресурсам посредством мобильных устройств предоставляется в Сибирском федеральном университете и в Северном (Арктическом) федеральном университете имени М. В. Ломоносова. В Уральском федеральном университете применяют учебно-методические комплексы (разработанные за рубежом), в состав которых входят не только учебники, рабочие тетради и другие стандартные компоненты, но и мобильные приложения, позволяющие выполнять задания прямо на планшете, смартфоне или любом другом мобильном устройстве.

Издательство «Дрофа» занимается разработкой проекта *M-learning*, в рамках которого создаются учебные материалы для изучения

различных дисциплин, а также подготовки к ЕГЭ с помощью специальных программ для мобильных телефонов (программа обучения доступна также через Web-интерфейс). Мобильное устройство обеспечивает возможность обучения в любое время, любом месте. Подключившись к серверу, обучающийся получает новую порцию учебной информации, для изучения которой нет необходимости сохранять подключение к Сети. Такой подход предполагает невысокую стоимость использования программы (значительно уменьшаются объемы переданной и полученной информации).

В настоящее время в проекте *M-learning* разработана и методика обучения иностранным языкам: изучение лексики через тексты, которые подбираются индивидуально в зависимости от стартового уровня владения языком и персонального графика освоения материала. При знакомстве с новым текстом обучающийся формирует свой словарь, информация о ранее изученных лексемах хранится на сервере.

С использованием различных форм мобильного обучения реализуется множество образовательных проектов, среди которых можно назвать *NMC Horizon Project (NMC Horizon Report)*. Он является совместной разработкой *New Media Consortium* и *EDUCAUSE Learning Initiative*. В этом проекте предполагается объединить в сеть мобильные компьютерные системы, которые уже применяются студентами во многих кампусах. К проекту уже присоединились Вашингтонский университет, Йельский университет, Гарвардский университет и более сотни других университетов и школ [28].

Таким образом, мобильное обучение – это популярная, развивающаяся и широко используемая технология. Хотим мы того или нет, но мобильные технологии уже проникли в аудитории. У каждого студента на лекции или семинаре с собой имеется как минимум мобильный телефон, а у некоторых – планшеты и ноутбуки. Все чаще обучающиеся предпочитают работать с электронными версиями учебников или читают доклады непосредственно с экранов своих мобильных устройств. Эффективнее со стороны преподавателей использовать прогресс в своих целях и дать студентам понять, что мобильные гаджеты можно применять не только для развлечений и переписки в социальных сетях, но и для обучения как в классе, так и за его пределами. Конечно, существуют определенные особенности использо-

вания мобильных технологий на конкретных занятиях, в частности на уроках по иностранному языку, особенно в неязыковых вузах.

### **3.2. Особенности применения мобильных технологий в обучении иностранному языку**

Традиционное обучение иностранному языку всегда было тесно связано с использованием технических средств, таких как лингафонные кабинеты, магнитофоны для воспроизведения речи носителей языка и др. Большую популярность в настоящее время получили компьютерные средства обучения языку – обучающие программы, электронные словари (например, *ABBYY Lingvo*) и др. Активно применяются аудио- и видеокурсы по иностранным языкам. Таким образом, существует множество лингводидактических методов обучения, предполагающих использование информационных технологий и технических средств. Эти методы обеспечивают высокую информативную емкость материала, стимулирование познавательной активности обучающихся, повышение наглядности урока, интенсивности его проведения, индивидуализации и дифференциации обучения. Развитие таких методов привело к возникновению новых подходов в обучении языку – на основе специализированных приложений для мобильных устройств (тренажеры по грамматике, словари, различные программы, интегрированные с сайтом, где можно не только учить слова, но и читать, слушать тексты, решать кроссворды).

Рассмотрим подробнее особенности применения мобильного обучения на занятиях по иностранному языку в неязыковых вузах, где лингвистическая подготовка обучающихся отличается специфической сложностью (межкультурная коммуникация, профессиональный деловой иностранный язык, иноязычные речевые умения в контексте обучения иностранному языку как непрофильному предмету).

Стоит отметить, неязыковые вузы активнее других внедряют мобильное обучение. Это выгодно как преподавателям, так и студентам: на изучение иностранного языка выделяется не так уж много часов и материальных средств, а требования, предъявляемые в рабочих программах, не снижаются. Большие надежды возлагаются на самостоятельное получение обучающимися необходимых знаний. В программе по иностранному языку для неязыковых вузов, предоставленной Мини-

стерством образования и науки РФ в связи с введением ФГОС ВО 3-го поколения, одна из основных задач сформулирована следующим образом: «Изучение иностранного языка призвано обеспечить повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию» [16]. Мобильные приложения позволяют сделать самостоятельную работу удобнее, разнообразнее и эффективнее [37, 56].

В неязыковом вузе дисциплина «Иностранный язык» нередко отодвигается на второй план по причине сложности основных, профильных предметов, многие студенты, концентрируясь на их изучении, овладении специальностью, не уделяют должного внимания своей лингвоподготовке. Нехватка времени является значительной проблемой. Не менее значимы недостаток мотивации, отсутствие умения учиться самостоятельно и соблюдать определенный режим работы. Возникают сложности поиска и обработки информации, распределения времени на тот или иной вид деятельности. Помимо указанных проблем, следует упомянуть и тот факт, что многие выпускники школ отличаются слабой лингвистической подготовкой, в связи с чем возникает ряд языковых трудностей.

Студенты технического вуза – преимущественно представители инженерных специальностей. В круг их компетенции входят точные науки, требующие аналитических умений и навыков видения практического потенциала объекта (как физического, так и виртуального). Творческие и координационные способности профессионально ориентированы и лежат вне сферы филологии. Коммуникативные умения преимущественно рассматриваются как вторичные, не заслуживающие внимания. Языковыми ресурсами студент технического вуза пользуется для осуществления своей профессиональной миссии: проанализировать по ряду выработанных параметров объекты окружающего мира, установить взаимосвязи и взаимозависимости между ними, оценить их практическую значимость для человеческого сообщества в настоящем или будущем и указать на возможные пути совершенствования.

Таким образом, портрет языковой личности студента неязыкового вуза включает следующие характеристики [55]:

- краткость изложения проблемы, описания объекта (практическая нецелесообразность использования большого объема ресурсов при возможности передать идею более экономными средствами);



- установка на передачу «идеи», основного смысла, а не деталей, впечатлений, эмоций, возникших ассоциаций и т. п.;
- последовательность изложения, при этом важна не столько внешняя речевая последовательность (порядок слов, композиция), сколько внутренняя, касающаяся значимости передаваемой информации;
- в современных условиях предпочтение электронных носителей данных, а не рукописных вариантов.

Иностранный язык – это вторая по значимости отрасль знаний для обучающихся неязыковых вузов, что предполагает интерес к предмету и наличие мотивации его изучения. Также отметим, что большинство студентов уже используют мобильные технологии в процессе обучения, следовательно, преподавателю необходимо просто направить эту деятельность в нужное русло. Обучающиеся технических вузов более склонны к применению мобильных приложений (практичность, экономия времени, логичность, четкость, ясность и технологичность работы устройства).

Именно аналитические и коммуникативные способности студентов позволят определить лингводидактические и методические приоритеты в ходе разработки и внедрения мобильных технологий в неязыковом вузе.

### **3.3. Трудности мобильной лингводидактики и пути их преодоления**

Разумеется, мобильные технологии неидеальны и существует ряд проблем, связанных с повсеместным внедрением мобильных устройств в сферу образования, межличностным взаимодействием в процессе их применения. Рассмотрим сначала те, которые возникают чаще всего на практике.

1. *Разница в операционных системах.* В большинстве смартфонов установлены следующие три операционные системы: *Android*, *iOS* или *Windows*. Не все мобильные приложения одинаково подходят каждой системе. Мало того, они скачиваются с совершенно разных сайтов: для *Android* – это *Play Market*, для *iOS* – *Apple Store*, а у *Windows* создан *Магазин Windows*. К счастью, сейчас существуют программы для создания кроссплатформенных приложений, такие как *Xamarin*, *Adobe PhoneGap* и *IBM Worklight*, позволяющие работать с различными операционными системами, не беспокоясь о проблемах совместимости.

2. *Вероятность отвлечения на развлекательные приложения.* Помимо образовательных приложений в мобильных устройствах установлены еще игры, обеспечен доступ к социальным сетям. Достаточно сложно сконцентрироваться на учебе, когда на экране появляется информация о поступлении нового сообщения. Решение существует: можно отключить уведомления от других приложений на время выполнения домашнего задания и ввести полноэкранный режим работы, но открытой остается проблема со звонками и SMS-сообщениями, которые также могут прервать процесс обучения.

3. *Технические характеристики мобильных устройств.* Далеко не все мобильные устройства удобны для применения образовательных приложений: у одних слишком маленький экран, у других недостаточно памяти для загрузки всего необходимого материала, батарея разряжается в самый неподходящий момент, устройство «зависает» или сенсор нечувствителен к нажатию на мелкие детали интерфейса. Достаточно сложно, даже почти невозможно, предусмотреть все технические ограничения мобильного приложения. Большая часть этих сложностей относится к использованию конкретно мобильного телефона или смартфона, но не касается планшетов, нетбуков и ноутбуков. Поэтому мы советуем студентам в образовательных целях использовать именно их.

4. *Стресс для организма.* Общеизвестно, что применение мобильных устройств в течение длительного времени приводит к негативным последствиям для здоровья: зрение ухудшается, слизистая оболочка глаза высыхает и возможно появление болезненных ощущений. Нередко возникают головные боли, у многих обучающихся падает концентрация внимания. Чтобы избежать подобных последствий, следует дозировать время работы с мобильным устройством. Педагогу, который планирует применять в преподавании мобильные технологии, стоит рассказать студентам о последствиях длительной работы с техникой, о том, как их избежать. Возможно включение в содержимое приложения памятки по работе с мобильным устройством.

Назовем не менее актуальные, но еще не решенные проблемы, связанные с мобильным обучением:

- недостаточная информационно-технологическая компетентность преподавателей и студентов. Даже в наши дни далеко не все по каким-либо причинам умеют пользоваться мобильными устройствами (возраст, нежелание применять технику и т. д.);

- самостоятельная разработка мобильного приложения – долгий и сложный процесс, требующий знаний языков программирования, наличия достаточно крупной суммы денег и др. Кроме того, необходима определенная техническая поддержка (специалист в области IT);

- высокая стоимость мобильных устройств. В крупном городе можно купить бюджетные смартфоны и планшеты, однако в областях, деревнях или маленьких городках, расположенных на территории нашей огромной страны, а также в неразвитых странах далеко не всем по карману покупка мобильного устройства;

- небольшое количество и низкое качество готовых учебных материалов для организации самостоятельной работы на базе мобильных технологий. Стоит отметить, что преподаватели иностранного языка находятся в более выигрышном положении: существуют различные приложения и многообразные игры, на основе которых можно создавать грамматические тесты, поисковые и игровые задания и т. д.;

- в зарубежной литературе часто упоминается проблема безопасности и защиты персональных данных: если мобильное устройство работает через беспроводные сети, то велика вероятность получить вирус, подвергнуться атаке хакеров, тогда будет потеряна не только учебная, но и личная информация [67].

Наличие подобного рода проблем, решение которых еще не найдено, объясняется «молодостью» мобильного обучения. Тем не менее данное направление в сфере образования поддерживается многочисленными мировыми организациями (*ЮНЕСКО, Google, Apple, Intel, Nokia* и др.), его перспективы обусловлены непосредственно развитием мобильных технологий и систем дистанционного обучения. Введение мобильного обучения в повсеместную практику – вопрос ближайшего времени. В настоящий момент готовится площадка для широкомасштабного развития данного вида образования, мы уверены, что представить себе систему обучения без использования мобильных устройств просто невозможно.

## Глава 4. ПРОБЛЕМНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК СРЕДСТВО ИННОВАЦИОННОЙ ЛИНГВОДИДАКТИКИ

### 4.1. Проблемно-модельный подход в образовании

Проблемное моделирование как подход к подготовке высококлассного специалиста, соответствующего требованиям современности, требует особого внимания со стороны практиков и теоретиков педагогики: несмотря на достаточно длительную историю рассмотрения данного вопроса многими выдающимися профессионалами в области образования, сегодня далеко не каждый педагог применяет его в своей практике вследствие отсутствия четкой, научно обоснованной, доступной методики. В то же время такая ситуация дает возможность преподавателю полностью реализовать себя в избранной профессии, вплоть до выработки новой методики передачи знаний будущему специалисту, который с легкостью будет реагировать на любые изменения окружающего мира ввиду многогранности своей подготовки, умению самостоятельно принимать целесообразные решения в стремительно развивающейся действительности (проблемно-модельный подход).

Выделяют следующие *признаки* проблемного моделирования как подхода в обучении [48]:

- 1) наличие диагностично заданной цели как ожидаемого результата;
- 2) представление изучаемого в виде системы познавательных и практических задач без ориентировочной основы их решения;
- 3) отсутствие жесткой последовательности определенных этапов усвоения материала;
- 4) самостоятельный выбор способов взаимодействия участников учебного процесса;
- 5) мотивационное обеспечение деятельности педагогов и студентов, основанное на реализации их личностных потребностей;
- 6) отсутствие указания границ правилосообразной и творческой деятельности преподавателя;
- 7) представление усвоенных при обучении знаний, умений, навыков не в качестве предмета учебной деятельности, а как средств профессиональной деятельности;

8) допустимое отступление от однообразных правил образовательного процесса;

9) апробация различных моделей на практике.

Реализация проблемного моделирования в обучении связана с удовлетворением потребности человека в профессиональном образовании, обогащающей возможности его осуществления, формированием стратегий личностного и профессионального развития. Именно такой подход позволяет обеспечить конкурентоспособность специалистов, что достигается решением следующих *задач*:

- мотивирование личностного и профессионального развития;
- формирование профессиональной компетентности;
- освоение социально-коммуникативных, общепрофессиональных и специальных профессиональных компетенций;
- развитие метапрофессиональных качеств;
- создание индивидуального стиля профессиональной деятельности;
- проектирование альтернативных сценариев собственного профессионального будущего;
- развитие педагогических способностей.

Определим ***проблемное моделирование в обучении*** как подход, стимулирующий инновационное обучение на основе продуктивной и репродуктивной деятельности обучающихся, ориентирующий на организацию данной деятельности при помощи построения собственно разработанных моделей в процессе возникновения проблемных ситуаций при осуществлении или моделировании профессиональной деятельности.

Проблемно-модельное обучение возникло на почве вузовской практики применения деловых и имитационных игр, в основе которых тоже лежат проблемы и проблемные ситуации. Суть идеи заключается в том, что в разных типах игр моделируется реальная познавательная или практическая деятельность обучающегося по изучаемой специальности. Выделяют следующие *функции* технологий проблемного модельного подхода: развитие когнитивной, социальной и профессиональной активности студента, усвоение навыков участия в деловых играх, профессионального общения и решения ситуативных проблемных задач, формирование навыков управленческой деятельности.

В современном периоде весьма велика ценность и необходимость внедрения в учебный процесс на основе идей проблематизации обучения образовательных форм моделирования профессиональной деятельности. Образовательная синхрония, достигаемая при осуществлении проблемно-модельного обучения, создает условия для реализации задач интеграции образовательной и профессиональной деятельности, чему способствуют следующие *характеристики* проблемно-модельного обучения:

1) диалектичность. Ядро проблемного моделирования – проблемно-модельная ситуация – отражает объективные противоречия реальной действительности;

2) деятельностьная природа. При осуществлении проблемно-модельного обучения знания в значительной мере не передаются в готовом виде, а приобретаются студентами в процессе самостоятельной деятельности в условиях проблемно-модельной ситуации. Деятельностная природа проблемно-модельного обучения не просто усиливает его объединительный потенциал, а служит сильнейшим катализатором процессов междеятельностной интеграции, в том числе образовательной и профессиональной деятельности;

3) технологичность, отражающаяся в построении методов обучения. Технологический характер проблемно-модельного обучения является условием сближения его технологий с производственными технологиями, способствует успешному профессиональному становлению личности.

Выделены следующие достоинства проблемного моделирования – прямые следствия принципов его организации:

- 1) умение свободно ориентироваться в профессии;
- 2) возможность совершенствоваться профессионально в процессе обучения;
- 3) свободная реализация самостоятельно принятых решений;
- 4) анализ и прогнозирование нештатной ситуации;
- 5) эффект опережения профессиональной действительности.

Таким образом, проблемно-модельное обучение обладает значительным инновационным потенциалом. Он обнаруживается в таких характеристиках, как личностно-субъектная направленность, практико-ориентированный характер, креативность, выражаемая в необходимости творческого решения интеллектуальных или прикладных задач-ситуаций, открытость – способность быть «восприимчивым» к транс-

формациям, происходящим в мире, отвечать на порождаемые новым временем запросы, инструментальность – способность разрабатывать новые дидактические концепции и системы.

## **4.2. Проблемное моделирование в контексте дистанционного обучения**

Стратегию социально-экономического развития мирового сообщества XXI в. определяют процессы глобализации и интеграции, в которых ключевая роль принадлежит науке и высоким технологиям. Эта тенденция затронула и сферу образования. Цифровая педагогика постепенно становится отдельной наукой. С целью сохранения доступности высшего образования и поддержки конкурентоспособности образовательные организации используют технологии электронного, дистанционного или открытого образования. Например, в США в таком формате обучаются более 700 тыс. студентов. Дистанционно получают образование и в Китае, Индии, Бразилии. Практически каждый крупный мировой университет предлагает соответствующие программы обучения. В последнее время все большее распространение в интернет-пространстве приобретают массовые открытые дистанционные курсы (*Massive Open Online Course – MOOC*) на основе теории коннективизма (теория обучения в цифровой век) [8].

В современных условиях жизни задача образовательного процесса состоит не только в удовлетворении требований общества к профильной подготовке будущего специалиста, но и в реализации возможностей проблемного моделирования в контексте профессиональной деятельности [25, 30]. Выпускник вуза должен иметь индивидуальное профессиональное портфолио, во время создания которого он будет успешно моделировать свою будущую профессию.

В условиях дистанционного обучения достаточно сложно смоделировать моменты профессиональной деятельности, а иногда это представляется совсем невозможным. На наш взгляд, проблемное моделирование как инновационный подход в обучении сможет решить данную проблему: каждый студент во время освоения профильных учебных дисциплин и практик будет выполнять практико-ориентированные задания, связанные с непосредственной профессиональной деятельностью.

Например, студенты, обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (бакалавриата), реализуемой в Российском государственном профессионально-педагогическом университете (РГППУ) по направлению 44.03.01 Педагогическое образование и профилю подготовки «Образование в области иностранного языка (английского)», изучают такие профильные дисциплины, как «Методика обучения иностранному языку», «Введение в языкознание», «Лингвострановедение», «Основы научно-исследовательской работы», «Теория и практика перевода», «Стилистика», «Литература стран изучаемого языка» и др., проходят практику по получению первичных профессиональных умений и навыков, педагогическую, преддипломную практики. Обучающиеся получают от преподавателей профильных учебных дисциплин практико-ориентированные задания, которые обязательно должны быть связаны с будущей профессиональной деятельностью, носить проблемный, эвристический характер. Таким образом, студент изучает темы дисциплины профильного цикла и сразу учится применять полученные знания на практике.

Приведем примеры практико-ориентированных заданий в рамках проблемного моделирования (в условиях дистанционного обучения специальности «Образование в области иностранного языка (английского)» (табл. 4)).

Таблица 4

Практико-ориентированные задания  
в рамках проблемного моделирования

Учебная дисциплина профильного цикла/практика	Практико-ориентированное задание	Реализация проблемного моделирования в условиях дистанционного обучения
1	2	3
Практический курс английского языка	Составьте активный словарь по теме «Food», разработайте систему заданий для введения новой лексики во втором классе	Студенты используют виртуальную доску <i>Miro</i> , группами или индивидуально выполняют задание и пополняют свое профессиональное портфолио
Лингвострановедение	Подберите видеоролики по теме «Education in Great Britain»	Результат выполнения данного задания, конечный продукт – подобранные видеоролики –



1	2	3
		можно использовать для выполнения практико-ориентированного задания по «Методике обучения иностранному языку» (разработка заданий к видео). Студенты изучают непосредственно лингвострановедение, практикуют язык, изучают методику преподавания и пополняют свою педагогическую копилку, профессиональное портфолио
Теория и практика перевода	Предложите методическую разработку по применению информационных материалов на уроках английского языка в старшей школе	Используя конструктор онлайн-опросов и викторин <i>Mentimeter.com</i> , студенты выполняют задание, изучают теорию и практику перевода как учебную профильную дисциплину и пополняют свою педагогическую копилку, профессиональное портфолио новыми интерактивными и современными средствами
Основы научно-исследовательской работы	Определите основные типы исследовательской деятельности учителя в школе	Студентам предлагается использовать приложение для создания ментальных карт <i>mindmaps</i> , результаты обсуждаются в группах. В рамках данного задания решается важная профессиональная задача – осознание себя как будущего педагога-исследователя
Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Просмотрите сайты вакансий по Вашей специальности, выявите требования работодателей	Студентам предлагаются ссылки на сайты вакансий, составляется облако тегов. Выполняя задание, студенты соотносят свои профессиональные компетенции с требованиями работодателей, делают выводы о конкурентоспособности специалистов данного профиля подготовки

Проблемное моделирование удачно коррелирует с основными принципами дистанционной формы обучения [49]:

- *свободный доступ* (студенты выполняют практико-ориентированные задания по моделированию будущей профессиональной деятельности в свободное время, что дает возможность более обдуманно подойти к решению профессиональных задач);

- *дистанционность*, т. е. обучение при минимальном контакте с преподавателем (психофизиологические особенности студентов позволяют легко переходить от обучения *face-to-face* к обучению, например, с помощью только мобильного телефона);

- *упор на самостоятельную работу* (именно самостоятельное решение профессиональных задач по моделированию будущей профессиональной деятельности помогает избежать шаблонности мышления).

Так, *принципами* проблемного моделирования в контексте дистанционного обучения будут являться следующие:

- вариативность содержания и общность научно-методических установок профильных учебных дисциплин;

- взаимная интерактивность (в режимах «студент – студент», «студент – группа», «студент – преподаватель», «группа – преподаватель»);

- педагогическая целесообразность средств (целевое использование средств проблемного моделирования и регламентация времени затрат на каждое практико-ориентированное задание);

- индивидуализация (личностная образовательная траектория каждого студента) [51].

А. М. Евсеева в своей работе «Реализация индивидуальной образовательной траектории для развития аудитивных умений студентов неязыкового вуза в условиях смешанного обучения» отмечает, что «наряду с основными преимуществами смешанного обучения... его главным достоинством является возможность построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся» [12, с. 252].

Следует отметить, что проблемное моделирование успешно применяется в РГППУ (кафедра германской филологии), внедрены в рамках проблемно-модельного подхода дистанционные онлайн-курсы на базе платформы *Moodle*: «Практический курс научно-исследовательской работы», «Социокультурный аспект страны изучаемого языка», «Актуальные проблемы лингводидактики» [35].

Таким образом, были выявлены *условия* внедрения проблемного моделирования в контексте дистанционного обучения [49]:

- 1) модификация содержания профильных учебных дисциплин;
- 2) создание образовательной вертикали: студент должен работать с практико-ориентированными заданиями при изучении каждой профильной дисциплины (с первого курса до окончания обучения);
- 3) наличие подготовленных педагогических кадров с собственными разработанными учебными онлайн-курсами, которые коррелируют с программами профильных учебных дисциплин;
- 4) взаимная интерактивность;
- 5) параллельное и концентрическое изучение материала профильных учебных дисциплин и производственных практик;
- 6) наличие специального оборудования и средств, модулирующих образовательное пространство группы, если ведется смешанное обучение;
- 7) обеспечение развития рефлексии с целью дальнейшего усовершенствования подхода.

Следовательно, внедрение проблемного моделирования как подхода в контексте дистанционного или смешанного обучения обусловлено необходимостью организации учебного процесса в новой образовательной среде, обеспечивающей преемственность, интеграцию содержания профильных учебных дисциплин, логико-содержательные связи, реализацию онлайн-взаимодействия между субъектами процесса обучения, автоматизацию управления учебной деятельностью в быстро меняющихся условиях.

## Заключение

В монографии рассмотрены основные тенденции современной лингводидактики. Авторы отметили инновационность таких явлений, как проблемное моделирование, формирование «гибких» навыков (*soft skills*), применение мобильных и дистанционных образовательных технологий в практике обучения иностранным языкам.

*Soft skills* – это комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность. В рамках монографии предложены и проанализированы классификации моделей «гибких» навыков, большинство из них можно развить на уроках школьной программы. Было выявлено, что *soft skills* находят отражение в универсальных учебных действиях обучающихся.

Для продуктивного процесса формирования «гибких» навыков был определен интерактивный метод. Его использование помогает педагогу замотивировать обучающихся на активное участие, достижение результатов, командную работу и побудить их к осознанному усвоению знаний и навыков.

Мобильное обучение, так хорошо зарекомендовавшее себя за рубежом, постепенно начинает внедряться и в российскую систему образования. Современным педагогам определенно стоит обратить внимание на это направление: мобильные технологии постепенно становятся средством не только развлечения, но и получения знаний и самообразования.

Применение дистанционного обучения совместно с технологиями проблемного моделирования открывает новые возможности в сфере образования, значительно расширяя информационное пространство, современные формы информационного обмена, системного и межсистемного взаимодействия предоставляют инновационные механизмы реализации межпредметных, межнаучных и социокультурных связей.

Лингводидактика претерпевает существенные преобразования под влиянием новых информационных технологий. Использование в образовательных целях цифровых ресурсов дает возможность погрузиться в среду изучаемого языка и эффективно работать над формированием

навыков в различных видах речевой деятельности (чтении, письме, аудировании, говорении), реализовать основные принципы дидактики (наглядность, доступность, индивидуализацию, активность), развивать и совершенствовать иноязычную компетенцию обучающихся.

## Библиографический список

1. *Абашкина, О. А.* Soft skills: ключ к карьере / О. А. Абашкина. URL: <https://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere>. Текст: электронный.

2. *Андреев, А. А.* Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А. А. Андреев, В. И. Солдаткин. Москва: Изд-во Моск. гос. ун-та экономики, статистики и информатики, 1999. 196 с. Текст: непосредственный.

3. *Бим, И. Л.* Методика обучения иностранным языкам как наука и проблемы школьного учебника: (Опыт системно-структурного описания) / И. Л. Бим. Москва: Русский язык, 1977. 288 с. Текст: непосредственный.

4. *Вознесенская, Е. В.* Дистанционное обучение – история развития и современные тенденции в образовательном пространстве / Е. В. Вознесенская. Текст: непосредственный // Наука и школа. 2017. № 1. С. 116–123.

5. *Волосков, И. В.* Формирование системы гибких навыков soft skills в образовательном процессе / И. В. Волосков, В. Г. Суковатый. URL: <https://urok.1sept.ru/articles/675727>. Текст: электронный.

6. *Гайдученко, Е. А.* Эмоциональный интеллект / Е. А. Гайдученко, А. И. Марушев. URL: <https://1-a-b-a.com/blog/show/114>. Текст: электронный.

7. *Гизатуллина, А. В.* Надпрофессиональные навыки учителей: содержание и востребованность // А. В. Гизатуллина, О. В. Шатунова. Текст: непосредственный // Высшее образование сегодня. 2019. № 5. С. 14–20.

8. *Голубицкий, С.* MOOC как будущее образовательного процесса: за и против / С. Голубицкий. URL: <http://www.computerra.ru/92998/mooc-kak-budushee-obrazovatel'nogo-protsess-a-za-i-protiv>. Текст: электронный.

9. *Дистанционное обучение: учебное пособие для студентов педагогических вузов* / под ред. Е. С. Полат. Москва: Владос, 2004. 190 с. Текст: непосредственный.

10. *Дистанционное обучение в вузе* / С. Н. Водолад, М. П. Зайковская, Т. В. Ковалева, Г. В. Савельева. Текст: непосредственный // Ученые записки. 2010. № 1 (13). С. 129–138.

11. *Дьякова, О. И.* О внедрении дистанционного обучения: открытое письмо директору колледжа / О. И. Дьякова. Текст: непосредственный // Ученые записки Института социальных и гуманитарных знаний. 2016. № 2–1 (14). С. 18–22.

12. *Евсеева, А. М.* Реализация индивидуальной образовательной траектории для развития аудитивных умений студентов неязыкового вуза в условиях смешанного обучения / А. М. Евсеева. Текст: электронный // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. Т. 12, вып. 2. С. 250–254. URL: <https://www.gramota.net/materials/2/2019/2/54.html>.

13. *Иванов, Д. А.* Путь к вершине. Факторы успеха. Что важнее: soft skills или hard skills? / Д. А. Иванов. URL: [http://www.colloquium.ru/article/hard\\_soft/hard\\_soft.php](http://www.colloquium.ru/article/hard_soft/hard_soft.php). Текст: электронный.

14. *Ивоина, А. И.* Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивоина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина. Текст: электронный // Наукосведение. 2017. Т. 9, № 1. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf>.

15. *Инновационный менеджмент* в управлении человеческими ресурсами: учебник для вузов / под общ. ред. А. П. Панфиловой, Л. С. Киселевой. Москва: Юрайт, 2021. 313 с. Текст: непосредственный.

16. *«Иностранный язык»* для неязыковых вузов и факультетов: примерная программа / под ред. С. Г. Тер-Минасовой; Мин-во образования и науки РФ. Москва, 2009. 24 с. Текст: непосредственный.

17. *Информационные* и коммуникационные технологии в современном открытом образовании. URL: <http://www.ido.rudn.ru/Open/ikt/>. Текст: электронный.

18. *Использование* мобильных технологий (технологии BYOD) в образовательном процессе. URL: <https://edugalaxy.intel.ru/?automodule=blog&blogid=14399&showentry=6178>. Текст: электронный.

19. *Калмыков, А. А.* Дистанционное обучение. Введение в педагогическую технологию: учебное пособие / А. А. Калмыков, О. А. Орчаков, В. В. Попов. Москва: Изд-во Моск. гос. ин-та радиотехники, электроники и автоматики, 2005. 179 с. Текст: непосредственный.

20. *Карпова, И. Е.* Характеристика интерактивных методов обучения / И. Е. Карпова. Текст: непосредственный // Вестник Курганского государственного университета. 2012. № 2 (24). С. 89–90.

21. *Китайгородская, Г. А.* Методика интенсивного обучения иностранным языкам / Г. А. Китайгородская. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Высшая школа, 1986. 101 с. Текст: непосредственный.

22. *Корнеева, Л.* Интерактивные методы обучения / Л. Корнеева. Текст: непосредственный // Высшее образование в России. 2004. № 12. С. 105–108.

23. *Кухаренко, В. Н.* Инновации в e&Learning: массовый открытый дистанционный курс / В. Н. Кухаренко. Текст: непосредственный // Высшее образование в России. 2011. № 10. С. 93–99.

24. *Логинова, А. В.* Использование технологии мобильного обучения в образовательном процессе / А. В. Логинова. Текст: электронный // Молодой ученый. 2015. № 8 (88). С. 974–976. URL: <https://moluch.ru/archive/88/17087/>.

25. *Ломовцева, Н. В.* Готовность преподавателей вуза к цифровой трансформации образовательного процесса / Н. В. Ломовцева, К. М. Заречнева. Текст: непосредственный // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2020. № 1 (1). С. 45–53.

26. *Мамаева, С. В.* Предпринимательство как особый вид деятельности / С. В. Мамаева. URL: <http://www.studfiles.ru/preview/3063776/>. Текст: электронный.

27. *Молодежь – 2030.* Образ будущего: сессия. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/55890>. Текст: электронный.

28. *Мосина, М. А.* Мобильное обучение в образовательном процессе: отечественный и зарубежный опыт / М. А. Мосина, М. А. Дворецкая. Текст: непосредственный // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. 2016. № 12. С. 171–177.

29. *Нагорная, А. Г.* Формирование гибких навыков (soft skills) в процессе изучения дисциплины «Педагогические технологии межкультурной коммуникации» в техническом вузе / А. Г. Нагорная. Текст: электронный // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 10 (100), ч. 2. С. 32–39. URL: <https://research-journal.org/pedagogy/formirovanie-gibkix-navykov-soft-skills-v-processe-izucheniya-discipliny-pedagogicheskie-texnologii-mezhkulturnoj-kommunikacii-v-texnicheskom-vuze/>.



30. *Найн, А. Я.* Высшей школе нужна большая открытость, понятные механизмы, стимулирующие подготовку профессионалов, востребованных на рынке труда / А. Я. Найн. Текст: непосредственный // Педагогическая наука и образование: тематический сборник научных трудов / отв. ред. А. Я. Найн. Челябинск: Изд-во Урал. гос. ун-та физ. культуры, 2016. Вып. 16. С. 7–22.

31. *Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. Е. С. Полат.* 4-е изд., стер. Москва: Академия, 2009. 272 с. Текст: непосредственный.

32. *Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.* URL: [consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/). Текст: электронный.

33. *Панова, В. Н.* Дистанционная форма обучения в колледже / В. Н. Панова. Текст: электронный // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы 13-й Международной научной конференции, Казань, июнь 2020 г. С. 45–48. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/371/15909>.

34. *Пашина, А. В.* Достоинства и недостатки дистанционного обучения английскому языку в техническом вузе / А. В. Пашина. Текст: электронный // Электронный научный журнал. 2020. № 5 (34). С. 103–105. URL: [elibrary.ru/item.asp?id=43923948](http://elibrary.ru/item.asp?id=43923948).

35. *Российский государственный профессионально-педагогический университет: [сайт].* URL: <http://www.rsvpu.ru/>. Текст: электронный.

36. *Россия 2025: от кадров к талантам / В. Бутенко, К. Полунин, И. Котов [и др.].* URL: [https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills\\_Outline\\_web\\_tcm26-175469.pdf](https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf). Текст: электронный.

37. *Самохина, Н. В.* Использование мобильных технологий при обучении английскому языку: развитие традиций и поиск новых методических моделей / Н. В. Самохина. Текст: непосредственный // Фундаментальные исследования. 2014. № 6–3. С. 591–595.

38. *Скибицкий, Э. Г.* Теоретические основы дистанционного обучения: монография / Э. Г. Скибицкий, Л. И. Холина. Новосибирск: Изд-во Новосиб. гос. пед. ун-та, 2002. 134 с. Текст: непосредственный.

39. *Смирнова, В. А.* Особенности формирования современных информационно-образовательных сред / В. А. Смирнова. Текст: непосредственный // Ярославский педагогический вестник. 2015. № 6. С. 38–43.

40. *Снегурова, В. И.* Модели дистанционного обучения в системе среднего образования / В. И. Снегурова. Текст: непосредственный // Вестник Российского университета дружбы народов. Сер.: Информатизация образования. 2009. № 2. С. 106–119.

41. *Степанова, Л. Н.* Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов / Л. Н. Степанова, Э. Ф. Зеер. Текст: электронный // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8. URL: [https://www.researchgate.net/publication/336654718\\_Soft\\_Skills\\_as\\_Predictors\\_of\\_Students'\\_Life\\_Self-Fulfillment](https://www.researchgate.net/publication/336654718_Soft_Skills_as_Predictors_of_Students'_Life_Self-Fulfillment).

42. *Татаурщикова, Д. А.* Soft skills / Д. А. Татаурщикова. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>. Текст: электронный.

43. *Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / под ред. Е. С. Полат.* Москва: Академия, 2004. 415 с. Текст: непосредственный.

44. *Титова, С. В.* Мобильное обучение сегодня: стратегии и перспективы / С. В. Титова. Текст: непосредственный // Вестник Московского университета. Сер. 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2012. № 1. С. 9–23.

45. *Ускова, Б. А.* Мобильное обучение: возможность расширения границ образования / Б. А. Ускова, М. В. Фоминых. Текст: непосредственный // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы 4-й Международной научно-практической конференции, 22 янв. 2021 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2021. С. 147–150.

46. *Ускова, Б. А.* Мобильные технологии как новый элемент системы обучения / Б. А. Ускова, М. В. Фоминых. Текст: электронный // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 1. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30525>.

47. *Урбанович, Ю. П.* Современные электронные образовательные ресурсы в образовательной практике / Ю. П. Урбанович, Н. В. Ломовцева. Текст: непосредственный // Новые информационные технологии в образовании: материалы 9-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 15–18 марта 2016 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т [и др.]. Екатеринбург, 2016. С. 92–95.

48. *Фоминых, М. В.* Проблемное моделирование в системе инновационных подходов к обучению / М. В. Фоминых. Текст: непосредственный.

венный // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 22-й Международной научно-практической конференции, 18–20 апр. 2017 г. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. С. 607–611.

49. *Фоминых, М. В.* Теория и практика проблемного моделирования в контексте дистанционного обучения / М. В. Фоминых. Текст: непосредственный // Среднее профессиональное образование. 2021. № 5 (309). С. 16–20.

50. *Формирование* универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская [и др.]. Москва: Просвещение, 2010. 159 с. Текст: непосредственный.

51. *Хапаева, С. С.* Индивидуализация образовательного процесса в условиях электронного обучения / С. С. Хапаева, О. И. Заичкина. Текст: непосредственный // Ученые записки Института социальных и гуманитарных знаний. 2016. Т. 14, № 2–1. С. 99–104.

52. *Хуторской, А. В.* Современная дидактика: учебное пособие / А. В. Хуторской. 2-изд., перераб. Москва: Высш. шк., 2007. 639 с. Текст: непосредственный.

53. *Черкашина, Е. И.* Проектирование моделей лингвообразовательного процесса в неязыковом вузе / Е. И. Черкашина. Текст: непосредственный // Научно-педагогическое обозрение. 2015. № 1 (7). С. 43–50.

54. *Шаматонова, Г. Л.* Дистанционное обучение как объективная потребность современного российского общества / Г. Л. Шаматонова. Текст: непосредственный // Дистанционное и виртуальное обучение. 2016. № 11. С. 79–85.

55. *Шипилов, В. И.* Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В. И. Шипилов. URL: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml). Текст: электронный.

56. *Шугайло, И. В.* Об особенностях виртуального обучения языкам в России / И. В. Шугайло. Текст: непосредственный // Инновационные технологии в науке и образовании: сборник статей 11-й Международной научно-практической конференции, Пенза, 20 апр. 2019 г. / отв. ред. Г. Ю. Гуляев. Пенза: Наука и просвещение, 2019. С. 122–124.

57. *Canessa, E.* Mobile Science Index for Development / E. Canessa, M. Zennaro. Text: print // International Journal of Interactive Mobile Technologies. 2012. Vol. 6, № 1. P. 4–6.

58. *Claxton, G.* Hard thinking about soft skills / G. Claxton, A. L. Costa, B. Kallick. Text: electronic // Educational leadership. 2016. № 3. P. 60–64. URL: [https://www.researchgate.net/publication/299449619\\_Hard\\_Thinking\\_about\\_SOFT\\_SKILLS](https://www.researchgate.net/publication/299449619_Hard_Thinking_about_SOFT_SKILLS).

59. *Dall’Amico, E.* Cross-Country Survey on Soft Skills Mostly Required by Companies to Medium/High Skilled Migrants / E. Dall’Amico, V. Simonetta. URL: [https://conseil-recherche-innovation.net/sites/default/files/public/articles/vhsm\\_determination\\_of\\_soft\\_skills.pdf](https://conseil-recherche-innovation.net/sites/default/files/public/articles/vhsm_determination_of_soft_skills.pdf). Text: electronic.

60. *Levasseur, R.* People Skills: Developing Soft Skills – a Change Management Perspective / R. Levasseur. URL: <https://www.semanticscholar.org/paper/People-Skills%3A-Developing-Soft-Skills-A-Change-Levasseur/38eb0f5654303dfd5965289aba4ff60c63250403>. Text: electronic.

61. *NACE* Defines Career Readiness, Identifies Key Competencies. URL: <https://www.naceweb.org/career-readiness/competencies/career-readiness-defined>. Text: electronic.

62. *Skills* Stability. URL: <https://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/skills-stability>. Text: electronic.

63. *The Oxford* English Dictionary. URL: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/soft-skills?q=soft+skills>. Text: electronic.

64. *Whitmore, P. G.* Soft Skills: Definition, Behavioral Model Analysis, Training Procedures / P. G. Whitmore, J. P. Fry. Alexandria, VA: Human Resources Research Organization, 1972. 48 p. Text: print.

65. *Wilkie, D.* Employers Say Students Aren’t Learning Soft Skills in College / D. Wilkie. URL: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/employee-relations/pages/employers-say-students-arent-learning-soft-skills-in-college.aspx>. Text: electronic.

66. *Workforce* connections: key “soft skills” that foster youth workforce success: toward a consensus across fields / L. H. Lippman, D. L. Foster, R. Ryberg [et al.]. URL: <http://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015–24WFCSoftSkills1.pdf>. Text: electronic.

67. *Wylie, J.* Mobile learning technologies for 21<sup>st</sup> century classrooms / J. Wylie. URL: <http://www.scholastic.com/browse/article.jsp?id=3754742>. Text: electronic.

## Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Soft skills – навыки XXI века .....	5
1.1. Интерпретация понятия «soft skills» .....	5
1.2. Классификация моделей soft skills .....	10
1.3. Интерактивное обучение как способ формирования soft skills.....	17
Глава 2. Дистанционное обучение как современная тенденция развития образования.....	23
2.1. Сущность, цели, задачи и средства дистанционного обучения .....	23
2.2. Организационные основы применения дистанционных образовательных технологий в образовательной практике .....	29
2.3. Дистанционное обучение иностранному языку.....	36
Глава 3. Мобильные технологии в педагогической науке и практике .....	40
3.1. Мобильное обучение как часть современной картины образования .....	40
3.2. Особенности применения мобильных технологий в обучении иностранному языку.....	46
3.3. Трудности мобильной лингводидактики и пути их преодоления .....	48
Глава 4. Проблемное моделирование как средство инновационной лингводидактики .....	51
4.1. Проблемно-модельный подход в образовании .....	51
4.2. Проблемное моделирование в контексте дистанционного обучения .....	54
Заключение .....	59
Библиографический список.....	61

Научное издание

*Фоминых* Мария Вячеславовна  
*Ускова* Белла Анатольевна

ИННОВАЦИОННАЯ ЛИНГВОДИДАКТИКА

Монография

Редактор Е. В. Суворова  
Компьютерная верстка Н. А. Ушениной

Печатается по постановлению  
редакционно-издательского совета университета

Подписано в печать 25.10.22. Формат 60×84/16. Бумага для множ. аппаратов.  
Печать плоская. Усл. печ. л. 5,4. Уч.-изд. л. 5,5. Тираж 500 экз. Заказ № \_\_\_\_.  
Издательство Российского государственного профессионально-педагогического университета. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.

---