

А. А. Ганенко, Д. Е. Щипанова

A. A. Ganenko, D. Ye. Shchirpanova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

Ganenko754@gmail.com, dina_evlg@mail.ru

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ СТУДЕНТОВ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

STUDENTS' EMOTIONAL INTELLIGENCE: RESEARCH RESULTS

Аннотация. Статья содержит анализ подходов к исследованию эмоционального интеллекта в работах отечественных и зарубежных авторов, также рассмотрены наиболее известные модели эмоционального интеллекта. В статье представлены результаты эмпирического исследования эмоционального интеллекта студентов вуза. Автором представлен анализ показателей эмоционального интеллекта студентов.

Abstract. Article contains an analysis of approaches to the emotional intelligence studies in the works of domestic and foreign authors, the most well-known models of emotional intelligence are also considered. Article presents the results of an empirical study of the university students' emotional intelligence. The author presents an analysis of emotional intelligence indicators of students.

Ключевые слова: эмоции, эмоциональный интеллект, понимание эмоций, управление эмоциями, модель эмоционального интеллекта

Keywords: emotions, emotional intelligence, understanding emotions, emotion management, emotional intelligence model

Современное общество предъявляет новые требования к развитию не только профессиональных знаний и умений, но и гибких навыков будущих специалистов. Одной из важнейших задач социализации личности является формирование и развитие способной к пониманию себя и другого человека, его чувств, переживаний, намерений. Эффективное взаимодействие в различных ситуациях невозможно без регуляции собственных эмоций и умения координировать свое поведение эмоциональным состоянием партнера по общению. Способность различать и понимать эмоции, управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями своих партнеров по общению исследователи обозначают как эмоциональный интеллект [2; 5]. Таким образом, на современном этапе развития общества эмоциональный интеллект становится важной личностной компетенцией, позволяющей человеку быть контактным, гибким, достаточно свободным в выражении собственного мнения, способным определять приоритеты и выбирать наиболее эффективные способы для достижения цели [6; 7].

В настоящее время нет единой точки зрения и единого понимания данного термина. В 1985 г. клинический физиолог Р. Бар-Он впервые ввел термин EQ – коэффициент эмоциональности, по аналогии с IQ. В 1990 г. П. Саловей и Д. Майер опубликовали статью «Эмоциональный интеллект» [4]. В нашей стране известно имя Д. Гоулмена как исследователя эмоционального интеллекта. Значимость данной теории заключается в том, что эмоциональный интеллект можно развивать в течение жизни. Эмоциональный интеллект предполагает умение погрузиться в свои эмоции, проанализировать их и принять решение, навык управления своими эмоциями. Конкретная структура эмоционального интеллекта, по Д. Гоулману, включает набор разнокачественных и даже разнонаправленных параметров:

- идентификация и называние эмоциональных состояний, понимание взаимосвязей между эмоциями, мышлением и действием;
- управление эмоциональными состояниями – контроль эмоций и замена нежелательных эмоциональных состояний адекватными;
- способность входить в эмоциональные состояния, способствующие достижению успеха;
- способность читать эмоции других людей, быть чувствительным к ним и управлять эмоциями других;
- способность вступать в удовлетворяющие межличностные отношения с другими людьми и поддерживать их [1].

Р. Бар-Он считает, что эмоциональный интеллект – это «набор не когнитивных способностей, компетенций и навыков, которые влияют на способность человека справляться с вызовами и давлением внешней среды». Д. Гоулмен рассматривает эмоциональный интеллект как способность осознавать свои эмоции и эмоции других, чтобы мотивировать себя и других, чтобы хорошо управлять эмоциями наедине с собой и при взаимодействии с другими. По мнению П. Саловей и Д. Майера, эмоциональный интеллект – это способность понимать и распознавать собственные эмоции и эмоции других людей, с тем чтобы управлять ими в различных жизненных ситуациях и во взаимоотношениях с другими людьми [3].

Наибольшее распространение в практике получила модель эмоционального интеллекта Д. Люсина. В основе модели лежит представление об эмоциональном интеллекте как способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [4]. Д. В. Люсин предложил концепцию эмоционального интеллекта, относительно схожую с теорией Р. Бар-Она. Люсин говорит о двойственной сущности эмоционального интеллекта, а именно о его связи как с умственными способностями, так и с личностными характеристиками. Эмоциональный интеллект формируется в течение жизни че-

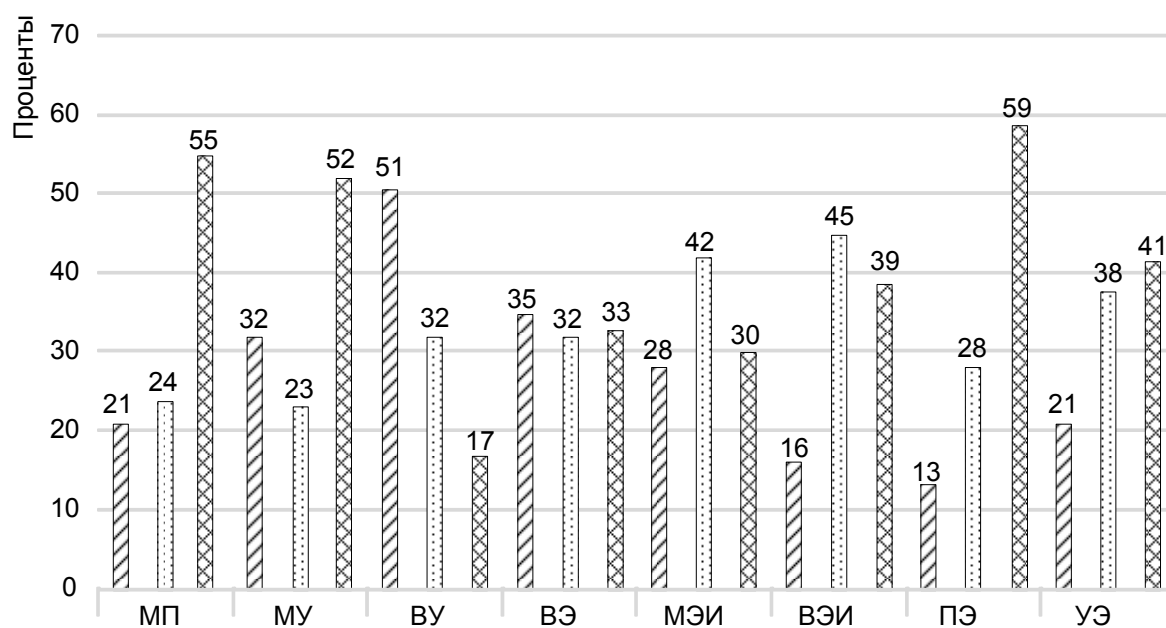
ловека под влиянием нескольких факторов, обуславливающих его уровень и личные особенности. Этими факторами являются мыслительные способности, представления об эмоциях как о значимом источнике информации, своеобразии эмоциональности. Выходит, принципиальное отличие модели Д. В. Люсина заключается в отсутствии в его конструкте личностных характеристик, коррелирующих со способностью к пониманию и управлению эмоциями. Можно вводить только такие личностные характеристики, которые прямо влияют на уровень и индивидуальные особенности эмоционального интеллекта.

Цель исследования – изучение эмоционального интеллекта студентов. Объектом исследования является эмоциональный интеллект. Предметом исследования являются особенности эмоционального интеллекта студентов.

Выборка составила 87 человек: 26 юношей и 61 девушка (средний возраст – 20,1 лет) – студенты Российского государственного профессионально-педагогического университета.

Для проведения исследования были применены следующие методы:

- 1) теоретические: изучение и анализ литературы, обобщение и синтез;
- 2) эмпирические: тестирование (опросник);
- 3) методы математической статистики: сравнительный, описательный анализы; интерпретационные методы, программы «Excel» и «SPSS 22». Была использована следующая диагностическая методика: Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д. В. Люсина.



Уровни выраженности эмоционального интеллекта студентов, %:
 5-я группа (общая); ▨ – высокий уровень; ▤ – средний уровень; ▩ – низкий уровень

Можно сделать вывод, что в выборке студентов преобладают низкие показатели по шкалам «Понимание чужих эмоций» (55 % от общего количества студентов), «Управление чужими эмоциями» (52 % от общего количества студентов), «Понимание эмоций» (59 % от общего количества студентов), «Управление эмоциями» (41 % от общего количества студентов). Это показало, что в целом студенты на низком уровне способны понимать эмоциональное состояние другого человека на основе внешних проявлений эмоций (мимики, пантомимики, особенностей речи), а также и собственное эмоциональное состояние. Ниже среднего и на низком уровне и способность студентов управлять интенсивностью испытываемых эмоций, способность вызывать у людей определенные эмоции, а также и способность управлять собственными эмоциями (не могут как успокоиться, так и взбодриться, воодушевиться) или переключиться между эмоциями. Студенты с низким уровнем эмоционального интеллекта могут надолго «застрывать» в испытываемой эмоции, продолжая постоянно возвращаться мыслями к тому, что их беспокоит или раздражает.

Результаты исследования показали актуальность развития эмоционального интеллекта студентов.

Основываясь на результатах исследования был разработан квест и проведен в рамках профориентационных мероприятий с обучающимися г. Первоуральска в период с апреля по май 2022 г. Всего в квесте участвовали 222 человека.

Список литературы

1. Алимбаева Р. Т., Есназарова, Л. У. Теоретические аспекты эмоционального интеллекта // Инновационная наука. 2017. № 03–1. С. 242–243.
2. Ларина А. Т. Эмоциональный интеллект // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5, № 3 (16). С. 275–278.
3. Взаимосвязь эмоционального интеллекта с академической успеваемостью студентов вуза / Е. М. Листик, Е. А. Курганова, Е. Л. Кудрявцева, О. А. Пашкова // Acta Biomedica Scientifica. 2022. № 1.
4. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Ин-т психологии РАН, 2004. С. 29–36.
5. Моница Г. Б. Развитие эмоционального интеллекта // Ученые записки Санкт-Петербургской академии управления и экономики. 2009. № 2 (24). С. 144–155.
6. James C., Bore M., Zito S. Emotional Intelligence and Personality as Predictors of Psychological Well-Being // Journal of Psychoeducational Assessment. 2012. Vol. 30, iss. 4. P. 425–438. <https://doi.org/10.1177/0734282912449448>.

7. Takyun C. J. Emotional Intelligence and Personality's Psychological Health Correlates // CETERIS PARIBUS. 2015. № 5. P. 118–120. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotional-intelligence-and-personality-s-psychological-health-correlates/viewer>.

УДК 373.2/5.035.6

А. В. Ермолаева, О. Ю. Тимур

A. V. Ermolaeva, O. Y. Timur

*Федеральный координационный центр по обеспечению
психологической службы в системе образования
Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»
Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services
in the Education System of the Russian Federation,
Moscow State Psychological and Pedagogical University
ErmolaevaAV@mgppu.ru, TimurOY@mgppu.ru*

**ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРЕОДОЛЕНИЕ
МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ**

**THE PROGRAM OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL
SUPPORT AIMED AT OVERCOMING INTERCULTURAL
INTOLERANCE**

Аннотация. В статье рассматриваются потенциал программы психолого-педагогического сопровождения, нацеленный на преодоление межкультурной интолерантности путем развития у обучающихся совладающего поведения и копинг стратегий. Программа нацелена на полный охват обучающихся с 1 по 11 класс в течении всего учебного года и предусматривает ряд разнообразных входящих, рубежных и итоговых контрольных диагностик для определения ее эффективности. Рассматриваемая программа предусматривает описание особенностей процедуры реализации, путем вовлечения в нее всех сторон образовательного процесса (педагогический состав и руководство образовательной организации, обучающиеся и их родители).

Abstract. The article examines the potential of the program of psychological and pedagogical support aimed at overcoming intercultural intolerance by developing coping behavior and coping strategies in students. The program is aimed at full coverage of students from 1st to 11th grade throughout the school year and provides a number of various incoming, milestone and final control diagnostics to determine its effectiveness. The program under consideration provides a description of the specifics of the implementation procedure by involving all parties of the educational process (the teaching staff and management of the educational organization, students and their parents) in it.