

7. Takyun C. J. Emotional Intelligence and Personality's Psychological Health Correlates // CETERIS PARIBUS. 2015. № 5. P. 118–120. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotional-intelligence-and-personality-s-psychological-health-correlates/viewer>.

УДК 373.2/5.035.6

**А. В. Ермолаева, О. Ю. Тимур**

**A. V. Ermolaeva, O. Y. Timur**

*Федеральный координационный центр по обеспечению  
психологической службы в системе образования  
Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный  
психолого-педагогический университет»  
Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services  
in the Education System of the Russian Federation,  
Moscow State Psychological and Pedagogical University  
ErmolaevaAV@mgppu.ru, TimurOY@mgppu.ru*

**ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРЕОДОЛЕНИЕ  
МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ**

**THE PROGRAM OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL  
SUPPORT AIMED AT OVERCOMING INTERCULTURAL  
INTOLERANCE**

**Аннотация.** В статье рассматриваются потенциал программы психолого-педагогического сопровождения, нацеленный на преодоление межкультурной интолерантности путем развития у обучающихся совладающего поведения и копинг стратегий. Программа нацелена на полный охват обучающихся с 1 по 11 класс в течении всего учебного года и предусматривает ряд разнообразных входящих, рубежных и итоговых контрольных диагностик для определения ее эффективности. Рассматриваемая программа предусматривает описание особенностей процедуры реализации, путем вовлечения в нее всех сторон образовательного процесса (педагогический состав и руководство образовательной организации, обучающиеся и их родители).

**Abstract.** The article examines the potential of the program of psychological and pedagogical support aimed at overcoming intercultural intolerance by developing coping behavior and coping strategies in students. The program is aimed at full coverage of students from 1st to 11th grade throughout the school year and provides a number of various incoming, milestone and final control diagnostics to determine its effectiveness. The program under consideration provides a description of the specifics of the implementation procedure by involving all parties of the educational process (the teaching staff and management of the educational organization, students and their parents) in it.

**Ключевые слова:** обучающиеся образовательных организаций, развитие копинг-стратегий, межэтническая и межкультурная толерантность, безопасность образовательной среды

**Keywords:** students of educational organizations, development of coping strategies, interethnic and intercultural tolerance, safety of the educational environment

Чаще всего законодательные документы или юридические нормы оцениваются простыми обывателями как нечто сложно воспринимаемое, не имеющее прямого отношения к ним. Действительно многие законы, положения и хартии, в том числе и международного характера, имеют достаточно общие, надситуативные формулировки – цель которых – обобщить идею, включить как можно более широкое понимание заявленных положений. Порой необходимо «переводить» смыслы, заложенные в документах, на более простой язык. Нет в этом случае и исключения для Конвенции о правах ребенка [1]. Когда речь касается принятия всех необходимых мер на уровне государства по обеспечению защиты детей от любых форм дискриминации, в том числе и межкультурной, мы тем самым обращаемся к статье 3 пункту 2 Конвенции [1], а в профессиональной сфере разрабатываем программу психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, переживающих стрессогенные события в связи с быстрым и изменчивым процессом культурного преобразования привычной для них образовательной среды.

В связи с изменяющимися событиями социально-политического характера в обыденный детский мир – приходят переживания глобального характера: часть детей, в связи с различными военными событиями на планете, должна изменить свое место жительства, перестроить семейный уклад, встроиться в новую культуру, социальную и образовательную систему; другая сторона – принимающая – должна найти в себе силы и ресурсы для принятия новых участников общества, быть готовыми к адекватному установлению и поддержанию контакта.

В связи с высокой разрозненностью восприятия текущих событий, часто стигматизированных взглядов на изменяющиеся поликультурные условия образовательной среды – возникают труднопреодолимые препятствия на пути установления нового уровня конструктивной и безопасной поликультурной коммуникации между всеми сторонами образовательного процесса. При таком положении дел остро чувствуется дефицит сформированности копинг-стратегий в русле совладающего поведения, что во много раз повышает риск развития национальной неприязни среди детей и молодежи несовершеннолетнего возраста.

Такое положение дел напрямую касается вопроса о включении в образовательный процесс несовершеннолетних обучающихся из числа детей-переселенцев из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, части других территорий и Украины. Нестабильность детских взглядов, трансляция мнений значимых других (в том числе, часто диаметрально противоположных), а также отсутствие какого-либо опыта рационального переосмысления быстро меняющихся событий, в купе со сложностями осознания и принятия собственных чувств и эмоций, а также желаний и потребностей, проявляющихся на фоне вхождения в новые межкультурные взаимоотношения, – создают опасность развития непонимания сторонами друг друга, возникновением конфликтов и затяжных процессов буллинга.

Ресурс в преодолении указанных ранее проблем может содержаться в развитии копинг-стратегий обучающихся, позволяющих приумножить положительный потенциал, сформировать и укрепить уверенность в своих силах, развить самооценку, увеличить число социальных контактов, комфортно погрузиться в деятельность и др., – что в общем приведет как к социальному, так и личностному успеху обучающегося.

Обе стороны культурного преобразования образовательной среды: вновь прибывшие и принимающие – переживают сильные и глубокие потрясения, проходят через все этапы, часто довольно болезненного, процесса адаптации, на это нужно время и грамотно организованное психолого-педагогическое сопровождение.

Для осознания, принятия и выработки конструктивных копинг-стратегий в условиях новой поликультурной образовательной среды была разработана программа «Я в мире и мир во мне» (далее – программа), целью которой является формирование организационно-психологических условий, нацеленных на развитие и повышение уровня межкультурной коммуникации у обучающихся, переживающих тяжелую жизненную ситуацию, при помощи формирования копинг-стратегий совладающего поведения, что предполагает выработку у детей навыков активного сопротивления трудностям силами собственных ресурсов.

Планируя задачи и составляя прогнозы при реализации программы, было важно учесть те проблемы и трудности, с которыми могут столкнуться участники (обучающиеся) при погружении в процесс межкультурной адаптации: отсутствием единства мнений окружения (родителей, педагогических работников образовательной организации, одноклассников и др.), несформированностью или недостаточностью сформированности копинг-

стратегии совладающего поведения (сплоченность, толерантность, коммуникативная компетентность, навыки бесконфликтного поведения, эмоциональная саморегуляция и др.) в условиях новой поликультурной образовательной среды, потребность в профессиональной поддержке со стороны психолого-педагогической службы.

Учитывая прогнозируемые риски и трудности на пути поставленной программой цели, были определены следующие практико-ориентированные форматы работы коррекционно-развивающей и профилактической направленности: тренинги, групповые психологические занятия. Однако программа, рассчитанная на весь учебный год (30 недель), учитывающая общую плановую нагрузку педагогов, обучающихся, а также каникулярное время, содержит в себя и иные форматы работы, такие как: классные часы, киноклубы, викторины и др., что позволяет включить в работу не только педагогов-психологов, но и педагогических работников, что дает такой положительный эффект, как: общее участие в процессе переживания этапов межкультурной адаптации, а также развитие навыков совладающего поведения у всех сторон-участниц образовательного процесса.

Основой для разработки показателей и критериев эффективности программы являются копинг-стратегии, фундаментом которых выступают внутриличностные ресурсы, проявляющиеся в трех сферах психической деятельности человека: когнитивной, аффективной и поведенческой. Отслеживание данного процесса происходит в несколько этапов с участием двух экспериментальных и одной контрольной групп обучающихся с 1 по 11 класс, и включает в себя как срезовые диагностики, так и наблюдение, беседы, самодиагностические методики, устный и анкетный опрос.

Вся программа нацелена на развитие социальной и морально-ценностной сфер обучающихся. Алгоритм проведения программы и погружения в психотерапевтический процесс предполагает строгий порядок последовательности занятий для достижения максимальной эффективности с сохранением безопасного пространства для раскрытия личностного потенциала обучающихся при переживании всех фаз межкультурной адаптации.

### ***Список литературы***

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) // КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/).