

На правах рукописи

РЕЗЕР Татьяна Михайловна

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ:
ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ**

13.00.08 – теория и методика
профессионального образования

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Екатеринбург 1999

Работа выполнена в Уральском государственном профессионально-педагогическом университете

Научные руководители:

академик РАО, доктор химических наук, профессор
Ткаченко Евгений Викторович

доктор педагогических наук, профессор
Бухарова Галина Дмитриевна

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор
Сериков Геннадий Николаевич

доктор медицинских наук, профессор
Боярский Анатолий Петрович

Ведущая организация:

Челябинский государственный педагогический университет

Защита состоится 25 февраля 1999 г. в 13-00 ч в ауд. 0-302 на заседании диссертационного совета Д 064.38.01 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального педагогического образования в профессионально-педагогическом университете Челябинск, ул. Машиностроителей, 14.

ППУ.

Г.Д.Бухарова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования обусловлена необходимостью развития муниципальной системы профессионального образования, интегрирующей государственные, региональные и межрегиональные, отраслевые и межотраслевые интересы и потребностей в специалистах.

Профессиональное образование России играет важную роль в удовлетворении потребности личности, общества и государства в получении гражданами образования, профессиональной квалификации, развитии профессиональной компетентности в выбранной сфере деятельности.

Существующая система профессионального образования требует от каждого образовательного учреждения своевременного перехода от функционирования к развитию. Предоставление законом «Об образовании» в редакции от 13.01.96 № 12-ФЗ образовательным учреждениям автономности и самостоятельности на настоящем этапе развития государства и общества способствует развитию муниципальной системы профессионального образования. Своевременное применение современного механизма управления приводит к повышению эффективности управления образовательным учреждением в целом, а также конкурентоспособности его выпускников.

Актуальность проблемы развития муниципальных учреждений среднего профессионального образования в современный период обусловлена многими обстоятельствами. Наиболее важные из них следующие:

- вступление в силу закона «Об образовании», регулирующего деятельность государственных и муниципальных образовательных учреждений;
- развитие муниципальных образовательных учреждений с целью защиты образовательных интересов населения малых городов России;
- утверждение Правительством РФ отраслевых концепций развития образования, здравоохранения, педагогической и медицинской науки, что позволяет образовательным учреждениям прогнозировать потребность в специалистах и требует качественно нового подхода к квалификации выпускников муниципальных образовательных учреждений;
- неадаптированность теоретических положений существующих концепций управления к системе социальных отношений, в связи с чем возникает необходимость поиска путей оптимизации всей системы среднего профессионального образования;
- децентрализация управления образованием и как следствие этого процесса - возрастание роли региональных, местных и локальных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательного учреждения в целом и его структурных подразделений, что выдвигает необходимость пересмотра сис-

темы управления образовательным учреждением;

- необходимость приведения целей, структуры и функций учреждения среднего профессионального образования в соответствие с концепцией профессионального образования;

- недостаточная разработанность методических подходов к развитию системы муниципальных образовательных учреждений в изменяющихся условиях, отсутствие локальных нормативных правовых актов, регулирующих управленческую, организационную и профессионально-педагогическую деятельность.

Повышение эффективности функционирования образовательного учреждения существенным образом влияет на модель управления, т.е. схему организации, представляющую ее структуру. Модель управления образовательным учреждением определяют несколько составляющих, поэтому она будет рассматриваться в разных аспектах: педагогическом, психологическом, управленческом, организационном, экономическом и правовом.

Вопросы функционирования и развития образовательных учреждений и образовательной деятельности на протяжении длительного периода обсуждаются в психолого-педагогической и методической литературе. Если раньше в исследованиях основное внимание уделялось психолого-педагогическим аспектам управленческой деятельности в образовательном учреждении (С.И.Архангельский, Ю.К.Бабанский, В.П.Беспалько, А.Я.Найн, В.П.Симонов), то в настоящее время стали актуальными управленческие, организационные, экономические и правовые аспекты (В.А.Антропов, Ю.А.Конаржевский, В.С.Лазарев, М.В.Никитин, М.М.Поташник, И.А.Рожков, М.И.Рожков, П.И.Третьяков, К.М.Ушаков, П.В.Худоминский, Е.Я.Ямбург и др.), и практически отсутствуют работы, в которых раскрываются вопросы функционирования и развития учреждений средней профессиональной школы, в частности медицинских колледжей и лицеев.

Анализ педагогической теории и практики функционирования образовательных учреждений позволяет сделать вывод о сохранении в современной системе образования высокого уровня иерархизации, что, естественно, не может не влиять на стереотипы деятельности образовательного учреждения.

В связи с вышеизложенным *проблема исследования* заключается в недостаточной разработке научно обоснованных организационно-педагогических аспектов развития учреждений среднего профессионального образования медицинского профиля.

Следовательно, возникает *противоречие* между необходимостью развития муниципальных учреждений среднего профессионального образования и недостаточной разработкой организационно-педагогических аспектов их деятельности.

В исследовании введено *ограничение*: организационно-педагогические аспекты развития муниципального учреждения рассмотрены на примере медицин-

ского колледжа с отраслевой принадлежностью Министерству здравоохранения Российской Федерации.

Объект исследования - процесс развития муниципального колледжа.

Предмет исследования - муниципальный колледж медицинского профиля.

Цель исследования - обосновать организационно-педагогические аспекты развития муниципального колледжа медицинского профиля.

Гипотеза исследования. Развитие муниципального колледжа медицинского профиля будет успешным, если:

- разработана концепция, реализующая экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы;
- модель управления образовательным учреждением включает педагогический, психологический, управленческий, организационный, экономический и правовой компоненты;
- система управления обеспечена не только федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами, но и локальными, учитывающими специфику образовательной деятельности и психолого-педагогические условия ее реализации.

В соответствии с целью и гипотезой исследования решались следующие **задачи**:

1. Выявить степень разработанности проблемы в педагогической теории и практике.
2. Разработать концепцию развития и модель управления муниципальным колледжем медицинского профиля .
3. Разработать экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов.
4. Разработать систему управления муниципальным колледжем на основе локальных нормативных правовых актов.
5. Экспериментально проверить эффективность выдвинутых положений.

Методологической и теоретической основой исследования является диалектический метод познания объективной реальности, теории системного анализа и системного подхода к изучению сложных объектов и процессов. Важное значение для формирования базисной концепции исследования имеет ряд сложившихся психолого-педагогических теорий. К их числу следует отнести теории деятельностного подхода (П.Я.Гальперин, В.В.Давыдов, А.Н.Леонтьев, Н.Ф.Талызина), целостного педагогического процесса (Ю.К.Бабанский, В.П.Беспалько, В.И.Загвязинский, В.В.Краевский), взаимодействия личности и общества (М.А.Галагузова, А.М.Новиков, В.Д.Семенов). Существенное влияние на логику проведенного исследования оказали работы в области философии образования и

методологии педагогической науки (Л.А.Беляева, В.И.Журавлев), дидактики общего и профессионального образования (С.Я.Батышев, А.П.Беляева, В.С.Леднев, В.А.Поляков); концепции среднего и высшего профессионального образования (С.И.Архангельский, Н.В.Кузьмина, Г.М.Романцев, Е.В.Ткаченко, В.В.Шапкин); научные положения о многоступенчатой и многоуровневой подготовке специалистов (А.Я.Найн, Ю.Т.Татур, В.С.Ямпольский); общенаучные положения теории управления (М.Альберт, И.Ансофф, У.Брэддик, М.Вебер, Д.Мактрегор, А.Маслоу, Ф.Тейлор, А.Файоль, Ф.Хедоури, В.Н.Цыгичко и др.); основные положения управления образовательным учреждением и учебной деятельностью (Ю.А.Конаржевский, В.С.Лазарев, М.М.Поташник, М.И.Рожков, Г.Н.Сериков, П.И.Третьяков, К.М.Ушаков, П.В.Худоминский, Т.И.Шамова).

Для решения поставленных задач использовались различные *методы исследования*: анализ и изучение научно-методической и психолого-педагогической литературы по проблеме непрерывного многоуровневого профессионального образования; анализ и изучение вопросов управления, психологии общения, деловой этики, деонтологии применительно к образовательному учреждению медицинского профиля; анализ и систематизация на профессиональной основе действующих правовых источников в сфере образования и здравоохранения; обобщение передового опыта по управлению новациями в образовательных учреждениях; формирующий эксперимент в естественных условиях учреждения среднего профессионального образования медицинского профиля и системный анализ действующих федеральных, региональных, местных и локальных нормативных правовых источников; экспертная оценка повышения эффективности деятельности образовательного учреждения, реализующего экспериментальные учебные планы и непрерывные многоуровневые профессиональные образовательные программы.

Проводя исследование, автор использовал свой многолетний опыт работы преподавателем, 12-летний опыт работы в должности директора в системе среднего профессионального образования.

Базой исследования являлось муниципальное учреждение среднего профессионального образования - Ревдинский медицинский колледж, его структурное подразделение - медицинский лицей.

Этапы исследования. Выбранная методологическая основа и поставленные задачи определили ход работы по решению исследуемой проблемы, которая проводилась в течение 1988-1998 гг. в три этапа. На каждом этапе в зависимости от поставленных задач и изменений, происходящих в социально-экономической сфере и действующем законодательстве, применялись разные методы исследования.

Первый этап, теоретико-поисковый (1988-1992), включал в себя изучение психолого-педагогических, управленческих, экономических, правовых источников с целью выявления особенностей среднего профессионального образования и ме-

дицинской образовательной деятельности, вскрытия противоречий централизованной формы управления образованием и принятия управленческого решения по их преодолению в условиях развития муниципального образования.

Второй этап, проектировочный (1992-1996), включал в себя разработку организационно-педагогических аспектов и концепции развития муниципального колледжа медицинского профиля, экспериментальных учебных планов и непрерывных профессиональных образовательных программ по специальности «Лабораторная диагностика», подготовку условий для реализации непрерывных профессиональных образовательных программ, разработку системы локальных нормативных правовых источников, новой модели управления учреждением среднего профессионального образования, изменение профессиональной управленческой позиции руководителя, административно-управленческого персонала и членов коллектива.

Третий этап, экспериментальный (1996-1998), был посвящен подтверждению выдвинутой гипотезы: педагогическое, психологическое, управленческое, организационное, экономическое и правовое обеспечение управления образовательным учреждением, реализующим экспериментальные учебные планы и непрерывные образовательные программы, приобрело системный локальный характер. На этом этапе повысилась эффективность управления в результате действенности и правильности разработанной модели управления учреждением среднего профессионального образования, включающей в себя всех участников образовательного процесса. На данном этапе произошло окончательное разделение труда в управляющей системе, были определены общие и специфические цели и новое в характере управления - специфическая функция управления персоналом, повысилась мотивация членов коллектива к творчеству, саморазвитию и профессиональному росту.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. Разработана концепция развития муниципального колледжа медицинского профиля.
2. Разработаны экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы подготовки специалистов по лабораторной диагностике.
3. Обоснована система управления учреждением среднего профессионального образования медицинского профиля на основе действующего законодательства и локальных нормативных правовых источников, обеспечивающих ее функционирование и развитие.

Теоретическая значимость исследования состоит в разработке концепции развития учреждения среднего профессионального образования медицинского профиля, реализующего экспериментальные учебные планы и непрерывные про-

фессиональные образовательные программы.

Практическая значимость исследования состоит в том, что автором разработаны и внедрены концепция развития муниципального колледжа, экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы по специальности «Лабораторная диагностика», локальные нормативные правовые акты, методические рекомендации по управлению для руководителей учреждений среднего профессионального образования.

К практически значимым результатам исследования относятся созданные при участии автора методические рекомендации по разработке функционала управления муниципальным учреждением среднего профессионального образования.

Результаты исследования могут быть рекомендованы к внедрению в образовательные учреждения среднего профессионального образования медицинского профиля, готовящие специалистов по экспериментальным учебным планам и непрерывным профессиональным образовательным программам.

Апробация результатов исследования осуществлялась в процессе управления Ревдинским медицинским колледжем, его структурным подразделением - медицинским лицеем.

Основные положения исследования были представлены в 26 публикациях, обсуждены и одобрены на всероссийских семинарах Всероссийского учебно-научно-методического центра «Освоение новых учебных планов и программ по специальности «Сестринское дело» (Москва, 1993, 1994); российско-американских семинарах «Совершенствование сестринского образования в России» (Москва, 1994; Екатеринбург, 1995); всероссийских научно-практических конференциях «Методология, теория и методика формирования научных понятий у учащихся школ и студентов вузов» (Челябинск, 1998), «Психодидактика высшего и среднего образования» (Барнаул, 1998), «Гомеостаз и инфекционный процесс» (Саратов, 1998); региональных научно-практических конференциях «Инновационные процессы в образовании и творческая индивидуальность педагога» (Екатеринбург, 1998), «Проблемы средней специальной медицинской школы на современном этапе» (Уфа, 1998); научных конференциях Урало-Сибирского региона «Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения» (Хабаровск, 1997; Екатеринбург, 1997, 1998); научно-практической конференции руководителей медицинских колледжей и училищ «Вопросы управления организацией» (Екатеринбург, 1997); V Всероссийском съезде врачей-лаборантов (Москва, 1995) и Международном симпозиуме «Лабораторная диагностика: тенденции и перспективы» (Москва, 1997); всероссийских съездах директоров медицинских училищ и колледжей (Москва, 1995, 1998); городских практических конференциях руководителей и преподавателей образовательных учреждений (Ревда, 1996, 1997, 1998).

На защиту выносятся:

1. Концепция развития муниципального колледжа медицинского профиля.
2. Экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы по специальности «Лабораторная диагностика».
3. Система локальных нормативных правовых источников, обеспечивающих управление учреждением среднего профессионального образования медицинского профиля.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, приложения. Библиографический список включает 182 наименования, в том числе 10 на иностранном языке.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во *введении* обоснована актуальность исследования, определена степень разработанности проблемы, сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования, показана научная новизна и практическая значимость работы, выделены этапы исследования, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, раскрыты апробация и внедрение результатов исследования.

В *первой главе* «Методологические и теоретические подходы к развитию муниципального образовательного учреждения» рассмотрены организационно-педагогические аспекты развития муниципального колледжа медицинского профиля, основы методологии менеджмента в образовании, история развития теории управления и мировой опыт в сфере управления персоналом, современное состояние исследуемой проблемы, ее место в теории и практике деятельности образовательных учреждений, а также функции управления, основные принципы управления учреждением среднего профессионального образования, концепция непрерывного профессионального образования, структура и функции муниципального колледжа медицинского профиля.

Развитие муниципальной системы образования основывается на федеральном законе «Об образовании» (1996), концепции начального профессионального образования (1996), достижениях педагогической и медицинской науки, регионализации содержания образования в соответствии с выполнением государственного образовательного стандарта.

В диссертации с учетом профессиональной направленности колледжа рассмотрены организационно-педагогические аспекты функционирования и развития учреждения среднего профессионального образования медицинского профиля. Автором обоснованы и выделены особенности организационно-педагогических аспектов развития муниципального колледжа. Педагогический аспект развития,

как показало исследование, включает в себя следующие компоненты:

1. Концепцию непрерывного профессионального образования по схеме «лицей - колледж - медицинская академия».
2. Экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы по специальности «Лабораторная диагностика».
3. Рабочие программы, разработанные врачами-преподавателями на основе государственных образовательных стандартов и учитывающие краевую патологию и состояние здоровья населения Свердловской области.
4. Основные подходы к профессиональной подготовке специалистов: технико-кратический, ориентированный, развивающий, личностный.
5. Привлечение к учебно-воспитательному процессу профессорско-преподавательского состава вузов с целью повышения эффективности образования и реализации непрерывного профессионального образования.

Организационный аспект развития - это управление содержанием учебно-воспитательного процесса в колледже и колледжем в целом на основе действующего законодательства в сфере образования и здравоохранения всех уровней правовых источников: федерального, регионального, местного и локального.

Общая цель деятельности образовательного учреждения формируется, как правило, в концепции развития. Ревдинский медицинский колледж с 1992 г. реализует концепцию непрерывного медицинского образования, имеет немалый опыт работы по схеме «лицей - колледж - медицинская академия». В концепции проанализированы элементы системы цивилизационно-культурных взаимосвязей; применяемые подходы к профессиональному обучению; новый управляемый объект, управление в зависимости от возраста, уровня образования субъектов обучения; структура, характеристика субъектов обучения по ступеням общего и профессионального образования; задачи развития и принципы реализации общего и профессионального образования; механизмы реализации парадигмы развития. Структура колледжа по ступеням общего и профессионального образования раскрывается с учетом социально-психологической характеристики субъектов обучения на разных ступенях общего и профессионального образования: лицеистов, студентов, слушателей.

Обучение в Ревдинском медицинском колледже ведется на основе экспериментальных учебных планов и непрерывных профессиональных образовательных программ, учитывающих краевую патологию, а также потребность в специалистах лечебно-профилактических учреждений и других организаций медицинского профиля Свердловской области.

Формирование и развитие профессиональных знаний проводится на четырех этапах обучения: 1) при получении начального профессионального образования (лицей) по специальности «Младшая медицинская сестра»; 2) при получении

среднего профессионального образования (колледж) по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Лабораторная диагностика»; 3) при повышении квалификации (последипломное обучение на отделении повышения квалификации колледжа); 4) при получении высшего образования по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело» (в стенах медицинской академии).

На первом и втором этапах формирование достаточного минимума знаний диктуется требованиями общества, осуществляющего социальный заказ на специалиста. На третьем этапе прирост знаний определяется требованиями, обусловленными современными медицинскими технологиями, уровнем развития медицинской науки и техники. Высшее образование в процессе непрерывного медицинского образования стало возможным после введения образовательного стандарта по специальности «Сестринское дело» в высшей школе и реформирования сестринского дела в России в соответствии с решением коллегии Минздравмедпрома РФ от 20 апреля 1994 г.

Процесс непрерывного медицинского образования начинается с естественнонаучного направления в лицее и продолжается путем трансформации квалификации специалиста в колледже или медицинской академии. Обучение по такой схеме дает высокое качество знаний, расширяет кругозор в области медицины, развивает клиническое мышление. Например, лицеисты на протяжении всего периода обучения постепенно накапливают медицинские знания: 7-8-й классы - изучение основ медицины и неотложной помощи; 9-й класс - преподавание анатомии и физиологии врачом на уровне начального профессионального медицинского образования; 10-11-й классы - изучение основ сестринского дела со сдачей государственного экзамена по специальности «Младшая медицинская сестра». Такая система подготовки повышает уровень образованности всех выпускников лицея, а студентам-лицеистам, продолжающим обучение в средней и высшей медицинской школе, позволяет иметь наивысший рейтинг в период получения специальности.

В Ревдинском медицинском колледже применяются разные подходы к реализации непрерывного профессионального медицинского образования.

Технократический подход наиболее ярко выражен на отделении лабораторной диагностики, где будущие специалисты обучаются на современном техническом оборудовании и изучают новые методы диагностики. Уровень получаемого ими медицинского образования превышает необходимый для работы в клинко-диагностических лабораториях I-II уровней лечебно-профилактических учреждений, что позволяет выпускникам сразу после окончания колледжа работать в специализированных лабораториях IV-V уровней и в диагностических центрах (30% выпускников колледжа 1996-1998 гг. были приняты на работу в клинко-диагностические лаборатории IV-V уровней Екатеринбург и Первоуральска).

Ориентированный подход реализуется с 1993 г. после изучения спроса на

выпускников колледжа в лечебно-профилактических учреждениях Свердловской области. В 1996 г. впервые в области в Ревдинском медицинском колледже состоялся выпуск 24 детских медицинских сестер со знанием английского языка для областной детской клинической больницы (Екатеринбург), две из них прошли стажировку в США, что подтвердило уровень мирового стандарта подготовки медицинских сестер, разработанный Всемирной организацией здравоохранения.

В колледже также реализуется развивающий подход. Без развивающего обучения получить полноценное образование практически невозможно. Примером такого обучения является освоение общемедицинских дисциплин (анатомия, латинский язык, фармакология, история медицины), представляющих собой связующее звено между общими и профессиональными медицинскими знаниями.

Личностный подход является основополагающим в процессе обучения в колледже, так как он направлен на получение студентами более качественных медицинских знаний и умений, а также на повышение их культурного уровня, что позволяет выпускникам колледжа быть конкурентоспособными и высококвалифицированными специалистами. Личностный подход дает возможность в процессе обучения получить дополнительные профессиональные знания и специализации, в частности по общему гигиеническому массажу, косметическому массажу и косметологии, лечебной физкультуре. Это позволяет выпускникам колледжа легче трудоустроиться, а также на законной основе предоставлять вышеперечисленные частные медицинские услуги. В колледже учитывается и потребность общества в высококвалифицированных специалистах среднего медицинского звена, имеющих несколько узких специализаций (операционная медсестра, фельдшер детских дошкольных учреждений и школ и т.д.).

Исследование показало, что разрешение многих проблем в области охраны здоровья населения России непосредственно зависит от самого многочисленного звена работников системы здравоохранения - среднего медицинского персонала, от уровня его профессионального образования, поскольку именно оно способствует формированию профессионализма и общей культуры специалистов.

Реорганизация училища в колледж была вызвана стремлением найти выход из кризиса современной медицинской профессиональной школы, обусловленного, в частности, переходом здравоохранения к страховой медицине, появлением государственных форм оказания медицинской помощи населению. Сотрудничество колледжа с Уральской государственной медицинской академией привело к созданию экспериментальной образовательной программы по специальности «Лабораторная диагностика». В 1995 г. впервые в России в Ревдинском медицинском колледже состоялся выпуск медицинских лабораторных техников с 3-летним сроком обучения.

Основные направления деятельности образовательного учреждения закреп-

лены в законе «Об образовании», типовых положениях, специфические направления деятельности определяются образовательным учреждением самостоятельно в зависимости от его типа, вида и правового статуса и закрепляются в уставах федерального, регионального и местного уровней, а также в локальных нормативных правовых актах. Руководитель образовательного учреждения должен понимать различие между функцией управления учреждением и функциональными обязанностями персонала.

Управление - сложное собирательное многоплановое понятие. К пониманию его сущности необходимо подходить с разных точек зрения: функции, вида деятельности, науки, искусства, управленческих решений, системы модели управления, субъективных и объективных факторов, отношений между людьми.

Управление - процесс планирования, организации, мотивации и контроля, направленный на формирование и достижение целей и успеха организации (М.Альберт, М.Мескон, Ф.Тейлор, Ф.Хедоури). В образовательном учреждении - это планирование, организация, мотивация и контроль учебного процесса.

П.Друкер определяет управление как «особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу. Управление как таковое является и стимулирующим элементом социальных изменений, и примером значительных социальных перемен. И наконец, именно управление в большей степени объясняет самый социальный феномен нашего века: взрыв образования».

М.М.Поташник и А.М.Моисеев управление в образовании рассматривают в качестве области социального управления и соответственно составной части социального управления как науки, ее отрасли. По их мнению, в условиях растущего многообразия видов и моделей образовательных учреждений составной частью науки об управлении школой должно стать школоведение. Формирующаяся наука об управлении школой опирается на самостоятельную область знаний - менеджмент, сочетающий в себе науку, практику, достижения других наук и эволюцию управления в XX в. Научная мысль в области управления выделяет несколько школ: «научного управления» (Ф.Тейлор); административного управления (А.Файоль); «человеческих отношений» (Э.Мейо, Д.Макгрегор, А.Маслоу); «поведенческих наук», или бихевиористскую (Д.Макгрегор, Ф.Герцберг); «теории организационного развития» (С.О'Доннелль, В.Кинг, Г.Кунц, У.Оучи). Положения бихевиористской школы развили подходы к управлению, которые привели к созданию в современных организациях особой управленческой функции - управления персоналом.

В теории менеджмента выделяют четыре основные функции управления: планирование, организацию, мотивацию и контроль, которые в совокупности объединены процессами коммуникации и принятия решений, что составляет класси-

ческий процессный подход к определению функционального состава управления. В научной литературе существует множество различных классификаций функционального состава управления. В работах В.Г.Афанасьева, А.И.Китова, Ю.А.Конражевского, Б.Ф.Ломова, В.А.Якунина выделяются следующие виды управленческой деятельности: постановка цели, планирование, принятие управленческого решения, организация, контроль, регулирование. В настоящее время все чаще применяется ситуационный подход к определению функционального состава управления образовательных учреждений, который выделяет и другие функции управления: постановку цели, коммуникацию, стимулирование.

Проведенный анализ функций управления позволил в исследовании ограничиться точкой зрения Ф.Герцберга, Д.Макгрегора и П.И.Третьякова.

Состав и содержание функций управления школой с учетом ее специфических особенностей как социально-педагогической системы определяют информационно-аналитическая, мотивационно-целевая, планово-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная функции (П.И.Третьяков).

Общие и специфические функции управления образовательным учреждением тесно взаимосвязаны и направлены на достижение поставленных целей. В совокупности функции управления образовательным учреждением представляют собой систему управления, учитывающую неразрывность управляющей и управляемой систем. Состав функций управления образовательным учреждением должен разрабатываться им самостоятельно и обеспечивать эффективную реакцию управляющей системы на любые изменения в управляемой системе, что нашло отражение в тексте диссертации.

Анализ функций управления позволил установить степень соответствия содержания функций современному состоянию образовательного учреждения (как объекта управления) и перспективам его социально-экономического развития. Как показало исследование, функции управления должны также иметь вертикальные и горизонтальные направления, что необходимо для разработки структуры образовательного учреждения.

Управление средним профессиональным образованием, являясь социальной функцией, в течение многих лет было ориентировано на строгое выполнение государственного заказа. Оно предполагало функционирование жестко централизованной системы управления, в основе которой лежало делегирование полномочий и ответственности сверху вниз. В большинстве образовательных учреждений управление было построено таким образом, что взаимодействие преподавателя и обучающегося, являющееся основным элементом процесса управления, жестко регламентировалось, в связи с чем затруднялась реализация социальных, психолого-педагогических функций управления, ориентированных на личность обучаю-

щихся и повышение качества профессиональной подготовки специалистов.

В Ревдинском медицинском колледже созданы условия для самоопределения и самореализации личности обучающихся. Отличительной чертой деятельности колледжа является поддержание особого психологического климата, возникающего в процессе взаимодействия всех субъектов, участвующих в образовательном процессе. Работа колледжа в таком режиме способствует формированию у обучающихся навыков межличностного общения, предупреждению проявления агрессии по отношению к окружающим, воспитанию милосердия и гуманности к будущим пациентам.

Поддержанию высокого уровня управления колледжем как образовательным учреждением повышенного типа способствуют следующие факторы:

1. Управление учебным процессом с позиции развития.
2. Высокий профессионализм преподавателей, позволяющий вести экспериментальную работу по новым образовательным программам (около 30% преподавателей-врачей имеют высшие и первые медицинские и преподавательские категории).
3. Научно-практическая деятельность в области медицины.
4. Привлечение к учебно-воспитательному процессу профессорско-преподавательского состава вузов Екатеринбурга.
5. Усиление в процессе обучения подхода, ориентированного на личность, ведение психолого-педагогического мониторинга процесса обучения.
6. Соответствующий современным требованиям уровень качества образования выпускников.
7. Взаимодействие с органами управления государственной и муниципальной систем здравоохранения Свердловской области с целью определения социального заказа, трудоустройства выпускников.
8. Международное сотрудничество с Японией, США.

Автором определены особенности управления учреждением среднего профессионального образования и медицинской образовательной деятельностью по ступеням обучения, найден путь выхода колледжа из централизованной системы управления медицинскими образовательными учреждениями Свердловской области.

Во *второй главе* «Результаты опытно-экспериментальной работы» рассмотрена практика разделения труда в образовательном учреждении на примере Ревдинского медицинского колледжа, выделено новое в управлении колледжем - специфическая функция управления персоналом, сформулированы основные требования к модели управления медицинским колледжем, организационно-педагогические условия действия локальных нормативных правовых актов.

Децентрализация управления образованием, получение статуса юридического

лица колледжем задолго до принятия закона «Об образовании» привели к возрастанию роли локальных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность колледжа и его структурных подразделений. Образовательная деятельность колледжа ориентирована на социальный заказ, потребность в специалистах, рациональное использование трудовых ресурсов, применение современных подходов к управлению колледжем.

Колледж в совокупности представляет собой управляемую и управляющую системы. Для эффективного управления колледжем как единым целым необходимо совершенствование взаимодействия всех его звеньев, каждое из которых по своей сущности также является системой: управленческой, образовательной, учебно-практической, лечебно-диагностической, общественной.

Управленческая система колледжа постепенно сменила свой режим функционирования на режим развития, что связано, во-первых, с проблемой непрерывного профессионального образования и подготовкой выпускников повышенного уровня квалификации; во-вторых, с внедрением в медицину современных технологий диагностики, лечения и профилактики; в-третьих, с созданием моделей выпускника колледжа и лица.

В колледже функционируют 6 структурных подразделений: учебная часть (состоящая из подготовительного отделения, отделений колледжа, отделения повышения квалификации), общежитие, столовая, библиотека, административно-хозяйственная часть, здравпункт. Для нас важна работа следующих органов управления колледжа: общего собрания работников колледжа, совета колледжа и лица как органов самоуправления, педагогической конференции, педагогического консилиума, педагогического совета, административного совета по стратегии и развитию колледжа, методического совета, кафедр, совета классных руководителей. Деятельность органов управления и структурных подразделений колледжа исследована и регулируется уставом, правилами внутреннего распорядка, 22 разработанными положениями, принятыми в соответствии с компетенцией конкретных органов управления.

В течение последних пяти лет нами исследовалась проблема повышения эффективности управления. Рациональное сочетание централизованных и децентрализованных форм управления в колледже позволило внедрить разделение труда в форме, оптимальной для коллектива. Разделение функции управления в образовательном учреждении, на наш взгляд, с одной стороны, один из методов повышения эффективности управления, а с другой - метод экономического механизма управления. Развитие колледжа стало возможным только при правильной регламентации деятельности в управляющей и управляемой системах. В диссертации раскрыты общая цель и общая функция управления, выделены специфические цели и специфическая функция управления персоналом по вертикали и по гори-

зонгали, что отражено в структуре колледжа, функционале управления, трудовых контрактах, функциональных обязанностях и схемах взаимоотношений и связей по должности.

Модель управления колледжем состоит из различных ступеней (звеньев). За всеми руководителями звеньев закреплены различные этапы управления. Руководители имеют разный трудовправовой статус и выступают как организаторы различных видов деятельности и работ. Необходимость подобного разделения функций управления в колледже вызвана рядом причин: введением в штатное расписание должности юриста и получением юридического образования руководителей; профессионализмом и индивидуализмом руководителей нижестоящих звеньев; реализацией концепции непрерывного профессионального образования; внедрением новых технологий обучения; внедрением в учебный процесс авторских образовательных программ и разработкой государственных образовательных стандартов по специальности «Лабораторная диагностика»; активизацией научно-методической деятельности; реформированием сестринского дела в России; спецификой учебно-воспитательного процесса, связанного со строгим соблюдением санитарно-гигиенических норм, техники безопасности и правил охраны труда; международным сотрудничеством.

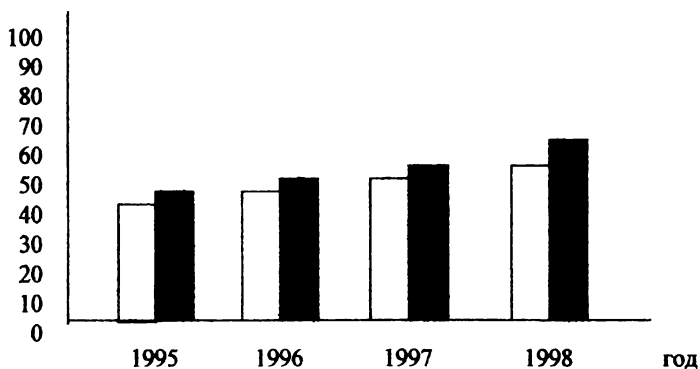
Процесс разделения труда в колледже включал в себя несколько этапов: анализ состава и содержания функций управления; изучение структуры колледжа в целом и его подразделений; разделение функции управления на общую и специфическую функцию управления персоналом; разделение труда в управляющей системе и создание системы локальных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность колледжа по сферам деятельности. В диссертации приведены специфические функции управления административно-управленческим персоналом и функционал управления колледжем. Например, учебно-воспитательный процесс регулируется следующими локальными нормативными правовыми актами колледжа: уставом; правилами внутреннего распорядка, положениями об организации учебного процесса, совете колледжа, педагогическом совете, методическом совете, кафедре, кабинете и лаборатории, оплате труда работников, фонде социальной защиты студентов, организации работы по охране труда и технике безопасности; договорами на обучение и трудовыми контрактами, заключающимися при приеме на работу.

Разделение функций управления и регламентация направлений деятельности благоприятно отразились на деятельности колледжа, его структурных подразделений и работников: в 1998 г. директор и все заместители получили высшие управленческие категории; 96,5% выпускников колледжа востребованы практическим здравоохранением Свердловской области; 95% выпускников лицеза поступили на бесплатной основе в высшие учебные заведения Екатеринбургa, в том числе в

Уральскую государственную медицинскую академию.

В 1998 г. нами было проведено исследование преподавательского состава колледжа, имеющего медицинское образование. Объект исследования составила группа из 31 штатного преподавателя с медицинским образованием. В ходе исследования были выяснены причины смены деятельности с медицинской на преподавательскую, прослежен профессиональный рост (медицинский и преподавательский), составлен среднестатистический «образ» преподавателя с медицинским образованием. Данное исследование послужило основанием для принятия ряда управленческих решений на уровне локального правового регулирования и способствовало повышению эффективности управления колледжем. Введение новаций в управление и принятие их коллективом привело к определенной стабильности деятельности колледжа в условиях рынка, о чем свидетельствуют некоторые показатели эффективности работы за последние пять лет: 61,5% преподавателей имеют высшую и первую категории; выпущено 34 учебных пособия для студентов; опубликованы 44 научные медицинские работы; внедрена экспериментальная образовательная программа по лабораторной диагностике; получено 38 свидетельств о научно-практической и научно-исследовательской деятельности преподавателей; учебное заведение изменило статус. В 1998 г. 30 % выпускников лицея получили медали, 8 % выпускников колледжа - дипломы с отличием. Динамика показателей качества обучения лицейстов и студентов колледжа представлена на рисунке.

Показатель качества обучения, %



Динамика показателей качества обучения лицейстов и студентов колледжа:

□ - студенты ■ - лицейсты

В результате исследования произошла окончательная персонализация полномочий и ответственности специфической функции управления персоналом, что явилось одним из условий построения структуры колледжа, а созданная система локальных правовых источников послужила основой для нормального функционирования колледжа, его структурных подразделений и органов управления (таблица).

Структура управляемого объекта в зависимости от возраста и уровня образования субъектов обучения (на примере Ревдинского колледжа)

Название отделения	Уровень образования	Возраст
Начальное профессиональное образование		
Подготовительное отделение:		
1. Лицей	2-3-я ступени основного образования	12-17 лет
2. Подготовительные курсы для поступающих в лицей	2-я ступень основного образования	11-12 лет
3. Подготовительные курсы для поступающих в колледж	3-я ступень основного образования	16-17 лет
Среднее профессиональное образование		
1-я ступень		
Отделения колледжа:		
1. Сестринское дело	3-я ступень основного образования, начальное профессиональное образование, среднее специальное немедицинское образование	17-18 лет
2. Лечебное дело		
3. Лабораторная диагностика		
2-я ступень		
	Среднее специальное медицинское образование	21 год и выше
Последипломное обучение		
Отделение повышения квалификации	1-я и 2-я ступени среднего специального медицинского образования	25-26 лет и выше

В *заключении* диссертационного исследования подведены общие итоги проделанной работы и приведены результаты исследования.

Выполненное диссертационное исследование имеет практико-экспериментальный характер.

1. В ходе исследования была изучена и выявлена степень разработанности проблемы в теории и практике функционирования образовательных учреждений медицинского профиля. Исследование показало, что развитие муниципальных учреждений, в том числе учреждений среднего профессионального образования, идет медленными темпами из-за недостаточной разработки научно обоснованных организационно-педагогических аспектов их функционирования и развития. В настоящее время происходит накопление практических знаний в сфере среднего профессионального образования и осуществляется развитие образовательных учреждений различных типов и видов.

2. Разработаны организационно-педагогические аспекты развития муниципального образовательного учреждения среднего специального образования медицинского профиля, направленные на сохранение единого образовательного пространства России, поддержание и использование муниципальных инициатив, защиту образовательных интересов жителей малых городов.

3. Разработана концепция развития муниципального колледжа медицинского профиля по схеме «лицей - колледж - медицинская академия».

4. Разработаны и апробированы экспериментальные учебные планы и профессиональные образовательные программы по специальности «Лабораторная диагностика».

5. Предложена и апробирована модель управления муниципальным учреждением среднего профессионального образования медицинского профиля на основе концепции развития и определения функционального состава управления. Структура управления колледжем предусматривает четыре этапа обучения: общее и начальное профессиональное образование, среднее профессиональное образование, вторая ступень среднего профессионального образования, обучение на отделении повышения квалификации.

6. Разработана система локальных нормативных правовых актов, обеспечившая функционирование модели управления колледжем, реализующим экспериментальные учебные планы и непрерывные профессиональные образовательные программы. Система локальных нормативных правовых актов включает в себя устав, правила внутреннего распорядка, положения, функционал управления, функциональные обязанности работников и др.

7. Показаны возможности расширения и повышения эффективности функционирования и развития муниципальной системы среднего профессионального образования в современных условиях.

8. Осуществлена экспериментальная проверка эффективности разработанной модели управления. Показатели эффективности управления в ходе эксперимента подтверждены результатами деятельности колледжа и лица, прежде всего главным из них - показателем качества обучения.

9. В исследовании показано, что формирование муниципальной системы профессионального образования придает ей гибкость, мобильность в соответствии с динамическим развитием социально-экономической сферы малых городов России.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающую полноту разработки проблемы. Актуальными остаются вопросы оптимизации всей системы управления средним профессиональным образованием.

Соискатель имеет 60 опубликованных работ, в том числе по теме исследования - 27. Основное содержание исследования отражено в следующих работах.

***Статьи в журналах, тезисы докладов и выступлений
на научно-практических конференциях и семинарах***

1. Значение подготовки специалистов среднего медицинского звена службы клинико-диагностической лаборатории // Актуальные вопросы современной медицины и фармации: Тез. студ. науч. конф. - Хабаровск, 1997. - С. 12 (в соавт.).

2. Практика разделения труда в образовательном учреждении // Вопросы управления организацией: Тез. науч.-практ. конф. - Екатеринбург, 1997. - С. 9.

3. Значение подготовки специалистов среднего медицинского звена // Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения: Материалы 52-й науч. конф. мол. ученых и студентов, 13 мая 1997 г. - Екатеринбург, 1997. - С. 159 (в соавт.).

4. Правовой статус медицинского колледжа: страница директора // Специалист. - 1997. - № 8. - С. 35-36.

5. Значение подготовки специалистов для работы в клинико-диагностической лаборатории // Клинико-лаб. диагностика. - 1997. - № 6. - С. 74 (в соавт.).

6. Значение оздоровительных мероприятий в лечении и профилактике сколиоза у детей в учебном процессе // Региональный подход в экологическом образовании периода детства: Тез. докл. науч.-метод. конф., 27-29 апр. 1998 г., Екатеринбург. - Екатеринбург, 1998. - С. 93 - 94.

7. Колледж в контексте опережающего профессионального образования // Мед. помощь. - 1998. - № 3. - С. 29-31.

8. Разделение труда в образовательном учреждении // Специалист. - 1998. - № 6. - С. 12-14.

9. Влияние социологического исследования преподавательского состава образовательного учреждения на принятие управленческого решения // Проблемы средней специальной школы на современном этапе: Тез. регион. науч.-практ. конф. - Уфа, 1998. - С. 12-13.

10. Значение непрерывной профессиональной образовательной программы в подготовке специалиста // Гомеостаз и инфекционный процесс: Тез. 2-й Всерос. науч. конф. - Саратов, 1998. - С. 76 .

11. Значение образовательной программы подготовки в деятельности медицинского технолога в структуре КДЛ // Лабораторная диагностика и лекарственная терапия: Тез. междунар. симпоз. - М., 1998. - С.78.

12. Значение концепции развития образовательного учреждения в формировании методологических подходов к обучению // Психодидактика высшего и среднего образования: Тез. 2-й Всерос. науч.-практ. конф. - Барнаул, 1998. - С. 62-63 (в соавт.).

13. «Охранительный режим» образовательного учреждения как результат комплексного подхода к учебно-воспитательному процессу // Психодидактика высшего и среднего образования: Тез. 2-й Всерос. конф. - Барнаул, 1998. - С. 63-64 (в соавт.).

14. Развитие и воспитание личности в системе непрерывного общего профессионального образования // Методология, теория и методика формирования научных понятий и учащихся школ и студентов вузов: Тез. докл. Всерос. науч.-практ. конф. - Челябинск, 1998. - С. 102-103 (в соавт.).

15. О необходимости введения многоуровневой и непрерывной профессиональной подготовки специалистов лабораторной диагностики // Клин. лаб. диагностика. - 1998. - № 9. - С. 46.

***Государственные образовательные стандарты,
методические рекомендации, программы, учебные планы,
локальные нормативные правовые акты***

16. Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования: Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 0407 - Лабораторная диагностика (базовый уровень среднего медицинского профессионального образования) / ВУНМЦ. - М., 1997. - 26 с.

17. Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования: Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 0407 - Лабораторная диагностика (по-

высший уровень среднего медицинского профессионального образования) / Ревд. мед. колледж. - Ревда, 1998. - 24 с. (в соавт.)

18. Модель выпускника лицея: Метод. рекомендации / Ревд. мед. училище. - Ревда, 1995. - 5 с.

19. Учебный план специальности 0407 - Лабораторная диагностика, квалификация: медицинский лабораторный техник / Ревд. мед. училище. - Ревда, 1995. - 20 с. (в соавт.).

20. Квалификационная характеристика. Специальность 0407 - Лабораторная диагностика. Квалификация «медицинский лабораторный техник» / Ревд. мед. училище. - Ревда, 1995. - 7 с. (в соавт.).

21. Учебный план среднего полного общего образования городского лицея № 1 при РМУ / Ревд. мед. училище. - Ревда, 1995. - 20 с. (в соавт.).

22. Концепция развития городского лицея № 1 при медицинском колледже г. Ревды: Метод. рекомендации / Ревд. мед. училище. - Ревда, 1995. - 30 с. (в соавт.).

23. Санология: Примерная программа по специальности 0407 - Лабораторная диагностика: базовое образование / ВУНМЦ. - М., 1997. - 17 с. (в соавт.).

24. Программа организации работы в Ревдинском медицинском колледже по предупреждению употребления обучающимися наркотиков и алкоголя: Метод. рекомендации / Ревд. мед. колледж. - Ревда, 1997. - 52 с.

25. Концепция непрерывного профессионального образования в медицинском колледже: Метод. рекомендации / Ревд. мед. колледж. - Ревда, 1998. - 39 с. (в соавт.).

26. Программа повышения квалификации коллектива преподавателей по основам педагогики и формам контроля / Ревд. мед. колледж. - Ревда, 1998. - 10 с. (в соавт.).

27. Сборник локальных нормативных правовых актов Ревдинского медицинского колледжа / Ревд. мед. колледж. - Ревда. - 1999. - 117 с.



Подписано в печать 15.01.99. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 1,1.

Уч.-изд. л. 1,3. Тираж 100 экз. Заказ № 2353.

Отдел множительных систем Уральского государственного педагогического университета. 620219, Екатеринбург, ГСП-135, пр. Космонавтов, 26.

•

•