

обучения, построенный на взаимодействии учащегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта. Такой метод создаёт условия, где обучающиеся вовлечены в активный межличностный диалог и диалог напрямую с учителем, обучающиеся мотивированы на проявление инициативы, самостоятельное изучение материала, свободны творчески решать учебные задачи.

Анализируя научную литературу по тематике нашего исследования, интерактивное обучение может быть представлено:

1. Имитационными формами, представленными новыми формами обучения (игровые технологии, brainstorming, ролевая игра, кластеры и др.).

2. Неимитационными формами, представленными традиционными формами учебной деятельности (дискуссия, объяснение учебного материала, лекция, рассказ и др.).

В рамках нашего исследования мы будем придерживаться имитационных форм обучения, так как на наш взгляд они являются наиболее эффективными для достижения положительного результата в формировании вторичной языковой личности. Использование культурологического подхода на основе применения методики интерактивного обучения позволит учителю иностранного языка добиться высоких результатов. Например, создание игровой обстановки на уроке английского языка в начальных классах поможет заинтересовать каждого ученика, организовав занятие в форме урока-путешествия по США или Великобритании, где все проводится в интерактивной форме. Использование технологии brainstorming на уроках английского языка в старших классах, где обучающимся может быть предложен проблемный вопрос для дискуссии по тематике социальных или культурно-этнических проблем англоговорящих стран, где каждый сможет выдвинуть свою идею и остаться замотивированным для дальнейшего изучения языка. При использовании интерактивной методики ведения уроков иностранного языка учитель может проявить все свои творческие навыки, делая тем самым процесс обучения интересным и непринуждённым.

Список литературы

1. *Гайсина Г. И.* Культурологический подход в теории и практике педагогического образования: автореф. дис. д-ра пед. наук: 13.00.08 / Гайсина Гузель Иншаровна. М., 2002. 37 с.

2. *Маслова В. А.* Лингвокультурология / В. А. Маслова. Текст: непосредственный. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 208 с.

3. *Мосиенко Л. В.* Лингвокультурологическая проблема классификации реалий / Л. В. Мосиенко. Текст: непосредственный // Вестник ОГУ. 2005 № 11. С. 155–161.

4. The Theory and technology of formation of professional competence of future specialists. Monograph / "East West" Association for Advances Studies and Higher Education GmbH. Vienna, 2022. – 120 p.

УДК 371.12.011.3:81'23'24'27

А. А. Евтюгина, А. А. Анарбекова
A. A. Evtyugina, A. A. Anarbekova
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, Актюбе
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
Aktobe regional state university, Aktobe
alena.seven@mail.ru, assylzat2016@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ

PROFESSIONAL FEATURES OF COMMUNICATION

Аннотация. Статья посвящена вопросам профессионального межличностного общения. Цель статьи – показать как особенности межличностного взаимодействия отражаются в профессиональной деятельности педагога. Показано, что наряду с вербальными средствами общения невербальные средства, речевой этикет определяют социальную норму коммуникации. В

статье представлены основные этапы решения коммуникативных задач в педагогике, основанных на некоторых психолингвистических особенностях речи.

Abstract. The article discusses the questions of professional interpersonal communication. The purpose of the article is to show how the features of interpersonal interaction are reflected in the professional activities of a teacher. The article shows that, along with verbal means of communication, non-verbal means, speech etiquette determine the social norm of communication. The article presents the main stages of solving communicative problems in pedagogy, based on some psycholinguistic features of speech.

Ключевые слова: профессиональное общение, невербальные средства коммуникации; речевой этикет, коммуникативная компетенция.

Key words: professional communication, non-verbal means of communication; speech etiquette, communicative competence.

В настоящее время одной из проблем, изучаемых в современной коммуникации, являются особенности речи в различных бытовых и профессиональных ситуациях. Известно, что общение есть способ существования человека. В психолингвистике речь рассматривается как универсальное средство общения, сложная и специально организованная форма сознательной деятельности, в которой участвуют два субъекта, формирующие языковую речь и воспринимающие ее.

Безусловно, одним из факторов, воздействующих на личность, является речь, оказывающая влияние на сознание и поведение индивида или коллектива, осуществляемое средствами естественного языка. По мнению О. Я. Гойхмана и Т. М. Надеиной, речь особенно важна в жизни человека, поскольку вся информация передается через речь [1, с. 168]. Любой речевой акт оказывает речевое влияние, однако эффективность речевого воздействия зависит от разных аспектов, к примеру, унифицированное концентрированное повторение, используется в пропагандистской работе, рекламе, рекламной кампании; эмоциональное давление в психологии; техники воздействия, риторические приемы в педагогике и деловом общении и др. Стратегия общения реализуется в тактике речи, под которой понимаются речевые приемы, позволяющие достичь поставленных целей в конкретной коммуникативной ситуации. Выбор речевой тактики происходит в зависимости от сферы и среды общения. На сегодняшний день в научной литературе по психологии, психолингвистике и общению представлен широкий выбор речевых стратегий и тактик для успешной коммуникации в любой профессиональной сфере.

Надо сказать, что подавляющее большинство людей в состоянии бодрствования, как доказано наукой, проводят более 75% своего времени, постоянно обмениваясь знаниями, мыслями, идеями с другими людьми. Более того, многие не замечают, что значительная часть времени уходит на неязыковую форму взаимодействия: изменение мимики, взгляда, тембра и тона голоса, различных жестов, и к сожалению, мало обращают внимание на невербальное поведение.

Между тем невербальные средства, занимают достаточно большое место и играют важную роль в коммуникации. К ним относятся все паралингвистические средства (высота голоса, громкость, сила звука, тембр, темп речи, интонация, жесты, мимика).

Во-первых, рассмотрим форму проявления речевого общения как речевое поведение собеседника и содержание как речевую деятельность. «То есть речевая деятельность и речевое поведение, реализуясь в совокупности в общении, отличаются друг от друга результатами поскольку результатами речевой деятельности являются мысль и текст, а результатами речевого поведения – отношения между людьми» [3, с. 16], (добросовестность, честность, негативное намерение и т. д.) и эмоции, связанные с какой-либо речевой этикой собеседников. Именно поэтому формирование социально-активной языковой личности предполагает развитие двух ее сторон в диалектическом единстве речевого общения: речевой деятельности и речевого поведения [3, с. 16].

В лингводидактике данный процесс называется формированием коммуникативной компетенции, которая включает в себя не только знание языкового материала, но и

соблюдение социальных норм речевого общения, правил речевого поведения. *Как должен проходить процесс коммуникации? Каковы законы межличностной коммуникации? Какую роль играет каждый участник диалога? Как передавать информацию?* Коммуникативная компетентность обеспечивает взаимодействие и взаимопонимание партнеров по коммуникации. Говоря о природе понимания речи, необходимо подчеркнуть, что для успешного взаимодействия коммуникантов принципиально важным является социальный опыт языковой личности адресанта и адресата. От того, насколько совпадает социальный опыт участников общения, зависит степень взаимопонимания между собеседниками. Для раскрытия степени взаимопонимания адресанта и адресата можно привести пример Горелова И.Н. и Седова К.Ф., ставший уже «общим местом» в лингвистике.

Шестилетний сын ест яблоко и задумчиво спрашивает отца:

- Папа, а почему, когда яблоко откусишь, оно делается коричневым?

- Дело в том, - отвечает отец, - что в яблоке есть разные химические вещества.

В том числе - железо. Так вот, когда железо вступает с кислородом, который есть в воздухе, в химическую реакцию, то получается окисление. В результате образуется вещество, которое окрашивает яблоко в коричневый цвет [2, с. 140].

Некоторое время царит тишина. Потом ребенок робко спрашивает:

- Пап, а ты сейчас с кем разговаривал? [2, с. 140].

С помощью этого контекста можно показать несоответствие социального опыта говорящих, приводящее к непониманию собеседников не только в профессиональном, но и в бытовом общении. По мнению психолингвистов, чем ближе социальный опыт, тем легче люди понимают друг друга. В большинстве случаев взаимопонимание наблюдается среди друзей, которые хорошо знают друг друга [2, с. 140], среди коллег, которые работают вместе много лет, к примеру, в школе или колледже.

Во-вторых, в речевом общении большое место занимает речевой этикет, являющийся совокупностью определенных коммуникативных и поведенческих стереотипов, предназначенных для установления речевых отношений говорящих и построения вежливого взаимодействия в соответствии с их социальным положением.

Отметим, что речевой этикет, представляя собой национально-культурные и социальные особенности, способствует установлению, поддержанию и прекращению коммуникации. Эта устойчивая система правил коммуникации всегда соответствует социальной роли собеседников в официальной или неформальной обстановке, принятой в конкретном обществе, среде, этносе. В повседневном речевом общении языковая личность переходит от одного стереотипа ролевой манеры к другой. Смена регистра речевого этикета в зависимости от роли имеет большое значение как в межличностном [2, с. 140], так и в публичном общении, так как успех сотрудничества в значительной степени зависит от того, насколько хорошо владеют говорящий и слушающий речевыми и неречевыми формами, соответствующими конкретной ситуации.

В-третьих, кроме вышесказанного, подчеркнем, что взаимодействие преподавателя и обучающегося играет важнейшую роль, и на сегодняшний день в педагогике определены основные этапы решения коммуникативных задач, основанных на некоторых психолингвистических особенностях речи:

- этап ориентирования в ситуации общения (определение группы студентов, в каком стиле с ними нужно общаться, какие речевые приемы следует использовать);
- этап привлечения внимания к себе (пауза, внимание через слова, жесты, показ наглядных пособий и т.д.);

- этап определения готовности слушателей к общению (определение наличие или отсутствие положительного психологического климата в аудитории слушателей);
- этап установления вербального общения (передача информации наиболее эффективным способом через речь логически и композиционно выстроенной);
- организационный этап включает содержательность и эмоциональность (правильное использование языкового инструмента, логичность изложения информации, установление диалогических отношений вместо монолога, не отвлекая внимание аудитории от объема тематического материала, определить, что поняли учащиеся, т.е. уровни восприятия).

Рассмотренные нами особенности общения свидетельствуют о коммуникативной компетентности преподавателя и тем, что она занимает особое место в педагогической деятельности.

Таким образом, коммуникативная компетентность преподавателя дает возможность узнавания и понимания другого человека и проявления себя; умения трансляции своего мнения, настроения, цели собеседнику, коллективу слушателей и понимания их; способность нахождения в процессе общения с людьми позитивных, конструктивных решений в профессиональных ситуациях.

Список литературы

1. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. Текст: непосредственный. М.: ИНФРА-М, 2022. 286 с.
2. Горелов И. Н., Седов К. Ф. Психолингвистика межличностного общения / И. Н. Горелов, К. Ф. Седов. 3-е, перераб. и доп. изд. М.: Лабиринт, 2001. 304 с. Текст: непосредственный
3. Федотова Т. Н. Изучение коммуникативного поведения дошкольников как актуальный аспект педагогической деятельности в условиях ДОУ // Электронный инновационный вестник. 2020. № 3 (14). С. 16–17. URL: <https://vk.com/@elekvestnik-izuchenie-kommunikativnogo-povedeniya-doshkolnikov-kak-aktu>. Текст: электронный.

УДК [378.016:811.1'243]:378.147.114

А. А. Евтюгина, А. Е. Ситкевич
 А. А. Evtyugina, A.E. Sitkevich
 ФГАОУ ВО «Российский государственный
 профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
 Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
 alena.seven@mail.ru, fayzend@mail.ru

ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ ИНОЯЗЫЧНОГО ГОВОРЕНИЯ У ОБУЧАЮЩИХСЯ

TECHNOLOGY OF LEARNING IN COOPERATION AS A MEANS OF DEVELOPING FOREIGN LANGUAGE SPEAKING SKILLS IN STUDENTS

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования технологии обучения в сотрудничестве как средство развития навыков иноязычного говорения у обучающихся. Проанализирована теоретическая база методики обучения иностранному языку и представлены методы структур кооперативного обучения для дальнейшего использования данной методики в обучении русскому языку как иностранному.

Abstract. The article discusses the possibilities of using learning technology in cooperation as a means of developing foreign language speaking skills among students. The theoretical basis of the methodology of teaching a foreign language is analyzed and methods of cooperative learning structures are presented for the further use of this methodology in teaching Russian as a foreign language.

Ключевые слова: технология сотрудничества, иноязычное говорение, общение, методика, обучение.

Keywords: cooperation technology, foreign language speaking, communication, methodology, training.