

А. А. Евтюгина, О. О. Шигарева  
A. A. Evtugina, O. O. Shigareva  
*ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*  
*Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg*  
alena.seven@mail.ru, olesya333@list.ru

**ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО  
ОПРЕДЕЛЕНИЮ УРОВНЯ ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ ИНОСТРАННЫХ  
ГРАЖДАН**

**FEATURES OF THE WORK OF GENERAL EDUCATIONAL ORGANIZATIONS TO  
DETERMINE THE LEVEL OF LANGUAGE TRAINING OF CHILDREN OF FOREIGN  
CITIZENS**

**Аннотация.** Цель статьи – рассмотреть особенности работы общеобразовательных организаций по определению уровня языковой подготовки детей иностранных граждан. На сегодняшний день в государстве и обществе сформировался запрос на более эффективную организацию работы учреждений, осуществляющих адаптацию детей иностранных граждан. Научная новизна определяется актуальностью исследования вопросов языковой адаптации учащихся в школе в современной поликультурной среде. В результате исследования выявлены проблемы, возникающие при обучении иностранных учащихся, рассмотрены особенности работы данных организаций по определению уровня языковой подготовки, даны рекомендации.

**Abstract.** The purpose of the article is to consider the features of the work of general educational organizations to determine the level of language training of children of foreign citizens. To date, a request has been formed in the state and society for a more efficient organization of the work of institutions that carry out the adaptation of children of foreign citizens. Scientific novelty is determined by the relevance of studying the issues of language adaptation of students at school in a modern multicultural environment. As a result of the study, problems that arise when teaching foreign students are identified, and the features of the work of these organizations to determine the level of language training are considered.

**Ключевые слова:** образовательное учреждение, языковая адаптация, социокультурная адаптация, дети иностранных граждан, образовательная среда, образовательные потребности.

**Key words:** educational institution, language adaptation, sociocultural adaptation, children of foreign citizens, educational environment, educational needs.

В настоящее время все большее значение приобретают интернациональные миграционные потоки, представляющие достаточно сложное и многогранное явление. «Следствие миграционных движений, активными участниками которых являются практически все страны мира, включая Россию, стало формирование во многих государствах новых вызовов, связанных с притоком иностранных граждан - выходцев из иных социумов, воспитанных в культурных традициях, отличных от традиций принимающих их обществ» [4, стр. 3].

Любая общеобразовательная организация в процессе определения уровня языковой подготовки мигрантов должна принимать во внимание факторы миграции и особенности поведения таких людей в новой для них стране. Учебное заведение должно главным образом выступать в роли платформы для достаточно крупной культурной дискуссии, оказать помощь учащимся в части понимания, осмысления и осознания разнообразия существующей многокультурной реальности, а также научить детей избегать, а в случае невозможности, решать спорные вопросы в коммуникации между представителями разных культур при помощи диалога и кооперации.

В 2021 Министерством просвещения России были изданы методические рекомендации (далее Рекомендации), «касающиеся организации работы общеобразовательных учреждений по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан» [3, стр.5]. Цель вышеуказанных рекомендаций заключается в

уточнении нормативных документов, согласно которым общеобразовательные учреждения выполняют языковую и социокультурную адаптацию детей мигрантов. Дополнительно данные рекомендации направлены на разработку унифицированных подходов к определению уровня языковой подготовки детей иностранных граждан.

Рассматривая детей мигрантов с точки зрения общества, нельзя не отметить, что они не являются однородной группой, поскольку между ними существуют отличия в плане культурного, образовательного, социального и прочего уровня их семей. При этом множество семей мигрантов можно объединить по следующим показателям, во-первых, вхождением в состав этнического, языкового, культурного меньшинства; во-вторых, наличием высокого риска маргинализации и социального неблагополучия вследствие действия социальных, политических, экономических и других факторов.

Для эффективной работы школ в части адаптации и социализации детей иностранных граждан необходимо, чтобы они вовлекали в эту работу не только детей иностранцев, но также детей мигрантов, получивших российское гражданство.

В статье Конвенции о правах ребенка ООН указывается, что цель получения образования ребенком должна заключаться в проявлении «уважения к его собственным родителям, достижении культурной самобытности, изучении языка, ценностей, традиций страны, в которой ребенок родился, а также в той, которой он проживает на момент своего обучения» [1, стр. 9]. В Конвенции ООН по борьбе с дискриминацией в образовательной сфере подчеркивается, что в обязанности государства входит «предоставление права иностранцам, проживающим на его территории, точно такого же доступа к образованию, как и собственным гражданам» [2, стр. 2].

Все вышесказанное позволяет сформулировать ключевые особенности работы общеобразовательных организаций по языковой адаптации детей иностранцев. Важнейшей из них является формирование «безбарьерной» образовательной среды, позволяющей вовлекать детей иностранцев в отечественное образовательное пространство, несмотря на их ценности, религию, традиции и т.д., при этом сохраняя культуру и идентичность, присущие стране их происхождения.

Под «безбарьерной» образовательной средой имеется ввиду сочетание различных мер, документов, правил, методик и т.д., благодаря которым формируется такая общеобразовательная культура, предполагающая множество потребностей и ценностей людей не вступающих друг с другом в противоречие, а, наоборот, способствующих продвижению каждой отдельно взятой личности и воспринимающихся как нечто нормативное. Поскольку инофоны в корне отличаются от своих российских сверстников, они постоянно сталкиваются с множеством проблем в процессе обучения. Ключевые отличия учащихся, из-за которых им требуется особая психологическая и образовательная помощь, называют особые образовательные потребности.

Таким образом, под особыми образовательными потребностями принято понимать *совокупность потребностей, необходимых для эффективного претворения в жизнь существующие и потенциальные возможности обучающегося.*

Перечислим особые образовательные потребности у детей иностранцев:

- уровень владения русским языком не дает возможность успешно обучаться в общеобразовательном учреждении, а также социализироваться в российском обществе;
- знания, полученные в родной стране, не соотносятся с российскими образовательными стандартами;
- знания, полученные в родной стране, не соответствуют уровню знаний и соответствующему возрасту в России;
- наличие большого числа эмоциональных и прочих трудностей, вызванных процессом миграции;
- недостаток различных социальных навыков в соответствии с определенным возрастом иностранного ребенка, но при этом присутствующие у российских детей;

- фокус на нормах, культуре и традициях родной страны, принципиально отличающихся от норм, культуры и традиций России.

Рассмотренные выше потребности могут целиком или частично присутствовать у каждого отдельно взятого иностранного школьника, однако их необходимо учитывать в процессе обучения таких учащихся и использовать инклюзивный подход.

Работа по языковой и общественной адаптации детей мигрантов в российских общеобразовательных учреждениях строится на следующих принципах:

- вовлечение иностранных детей в группы российских школьников при помощи специальных методик, принимающих во внимание особые образовательные потребности;

- существование права быть не таким как все, предполагающее отсутствие дискриминации школьника, в случае если его особые образовательные потребности отличаются от детей резидентов данной страны;

- процесс трансляции культуры, осуществляемый при помощи коммуникации, при этом основой эффективной передачей культуры выступает трансляция через ее носителей;

- вовлечение в учебную деятельность с помощью сотрудничества, подразумевающего совместное решение задач для достижения общей цели;

- принцип двуязычия, согласно которому родной язык иностранного учащегося является не минусом, а дополнительной возможностью для лучшего освоения русского языка, и достижения комфортного психологического состояния школьника;

- принцип двух культур, декларирующий, что родная культура, как и родной язык школьника, являются бонусами, позволяющими более эффективно интегрировать его в образовательное пространство;

- вовлечение ближайших родственников учащегося, к примеру, родителей, сестер, братьев и т.д. в его учебный процесс для более быстрой адаптации;

- недопустимость дискриминации иностранных граждан в целом;

- равенство между родным языком и культурой, а также соответствующими им языку и культуре в России, предполагающее отсутствие иерархии между ними.

В настоящее время можно выделить существующие направления деятельности общеобразовательных учреждений в части работы по языковой адаптации детей иностранных граждан: работа с педагогами учреждения, индивидуальная работа с каждым обучающимся, работа в группах, работа с ближайшим окружением иностранного школьника, работа с активистами из учеников.

В связи с активной цифровизацией образования сегодня руководителям школ требуется делать акцент на качественном и современном информационно-методическом сопровождении, работающих в учебном заведении педагогов. И конечно, ежеквартально и ежегодно определять и корректировать учебные цели (при необходимости период определения и корректировки целей может меняться). Кроме этого, дополнительно руководителям общеобразовательного учреждения необходимо создавать условия для совершенствования педагогического состава работников в части развития их компетенций в сфере языка и речи на уроках русского языка и литературы, как на основных, так и дополнительных занятиях; продвигать внедрение современных и интерактивных технологий, повышающих качество обучения; проводить консультации педагогическим сотрудникам в части сопровождения и обучения детей иностранцев, использования педагогами инструментов диагностики, позволяющих определить уровень владения языком; формировать план дополнительных занятий русским языком как для отдельных учеников, так и для групп обучающихся, чередуя при этом формы проведения занятий (викторины, мастер-классы, открытые уроки, выездные мероприятия и т.д.); постоянно повышать квалификацию педагогических сотрудников, отправляя их на обучение, а также расширять их базу в части информационных и методических ресурсов при помощи обновления методических документов, обновления их содержимого и т.д.

Необходимо отметить, что допускать к работе с иностранными учащимися возможно только педагогов, имеющих соответствующую квалификацию по РКИ и учитывающих в обучении текущее окружение детей, социальный круг родителей, интересы школьников и родителей и пр..

Таким образом, все сказанное в статье показывает, что главной особенностью работы общеобразовательных организаций по определению уровня языковой подготовки мигрантов, является использование социокультурного и инклюзивного подходов. Благодаря им в расчет берется как страна рождения конкретного учащегося, так и общеобразовательное учреждение, в котором он в настоящий момент времени обучается.

#### Список литературы

1. *Конвенция о правах ребенка*. URL: <https://www.coe.int/ru/web/compass/convention-on-the-rights-of-the-child>. Текст электронный.

2. *Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования*. URL: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/educat.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/educat.shtml). Текст электронный.

3. *Методические рекомендации органам исполнительной власти субъектов российской федерации об организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан*. URL: <https://rulaws.ru/acts/Metodicheskie-rekomendatsii-organam-ispolnitelnoy-vlasti-subektov-Rossiyskoy-Federatsii-ob-organizatsii/>. Текст электронный.

4. *Методические рекомендации об организации работы общеобразовательных организаций по оценке уровня языковой подготовки обучающихся несовершеннолетних иностранных граждан*. URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1678353993&tld=ru&lang=ru&name>. Текст электронный.

УДК 371.134: 378.147

М. В. Жилков, В. А. Чупина

M. V. Zhilkov, V. A. Chupina

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

*Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg*

Zhilkov.94@mail.ru, style@tehno.com

## РОЛЬ МЯГКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ МАЛОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

### THE ROLE OF SOFT COMPETENCIES OF SMALL ENTERPRISE EMPLOYEES IN IMPROVING THE EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможность использования мягких компетенций на малом предприятии для повышения эффективности деятельности самого предприятия.

**Abstract.** The article describes the possibility of using soft competencies in a small enterprise to improve the efficiency of the enterprise itself.

**Ключевые слова:** Мягкие компетенции, навыки, эффективность, развитие, человек.

**Keywords:** Soft skills, competency, efficiency, development, person.

В настоящее время бизнес становится все более конкурентоспособным и динамичным, что ставит перед сотрудниками малых предприятий новые задачи по повышению своей профессиональной компетентности. Однако количество знаний и навыков, как показывает опыт, не является главным фактором успеха в карьере. Важную роль в профессиональном развитии сотрудников играют мягкие компетенции - социальные навыки, навыки коммуникации, лидерство, адаптивность, умение работать в команде, способность к саморазвитию и многие другие. Именно мягкие компетенции с каждым годом становятся все более необходимыми для повышения эффективности работы сотрудников малого предприятия, определения курса предприятия, формирования его миссии и стратегии, а также вовлеченности сотрудников в деятельность самого предприятия.