

Раздел 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

УДК 005.63

Н. Н. Авлиякулов, Ш. С. Кодирова

N. N. Avliyakov, Sh. S. Kodirova

Бухарский инженерно-технологический институт, Бухара, Узбекистан

Bukhara engineering-technological institute, Bukhara, Uzbekistan

nodir.1971@mail.ru

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ

ANALYSIS AND EVALUATION OF THE FUNCTIONING OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE ORGANIZATION

Аннотация. В работе рассмотрены методы и виды проведения анализа и оценки функционирования системы менеджмента качества согласно требованиям ISO 9001 в организации, способствующие повышению результативности.

Abstract. The paper considers methods and types of analysis and evaluation of the functioning of the quality management system in accordance with the requirements of ISO 9001 in the organization, which contribute to increasing efficiency.

Ключевые слова: система менеджмента качества; анализ; оценка; продукция; несоответствие; эффективность; результативность; улучшение.

Keywords: quality management system, analysis, assessment; products, nonconformity, efficiency, performance, improvement.

В целях определения и обеспечения эффективности системы менеджмента качества руководством организации проводится анализ и оценка в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001. По результатам анализа и оценки эффективности функционирования системы качества, руководствуясь утвержденным протоколом Совета по качеству, на всех уровнях управления организацией и во всех подразделениях, разрабатываются предложения и мероприятия по совершенствованию деятельности в рамках системы качества, согласно выявленных несоответствий в виде корректирующих и предупреждающих действий [2; 4].

Анализ системы менеджмента качества (далее – СМК) это систематическая, четко сформулированная и документированная деятельность руковод-

ства организации. Целью этой деятельности является определение пригодности, адекватности, результативности и эффективности системы менеджмента качества. Исходя из требований стандарта ISO 9001:2015 анализ СМК должен проводиться регулярно. Ответственность за анализ СМК возлагается на высшее руководство.

Анализ и оценка системы менеджмента качества в организации охватывает рассмотрение:

- политики и целей в области качества;
- результатов внутренних аудитов;
- данных о результатах предыдущей оценки результативности СМК;
- результатов выявленных предупреждающих и корректирующих действий;
- организационной структуры, в том числе обеспеченность кадрами и ресурсами;
- структуры и степени внедрения СМК;
- качества выпускаемой продукции;
- отзывов потребителей о качестве продукции;
- состояния производственных процессов.

Основными критериями для оценки эффективности функционирования системы качества служат:

- стабильность качества продукции при ее эффективной эксплуатации у потребителя;
- увеличение прибыли в результате повышения качества изготавливаемой и поставляемой продукции;
- снижение внутрипроизводственных потерь и послепродажных затрат на обеспечение качества продукции.

Все данные для анализа руководством представляются в сравнении с аналогичными данными за предшествующие периоды времени. Анализ и оценка производства продукции проводится в соответствии: наличия нормативной базы; производственной среды; видов контроля за исполнением требований документации; методов контроля и оценки качества продукции.

В современных условиях, когда на передний план вышла такая характеристика продукции, как конкурентоспособность, и в то же время наблюдается нестабильность производства, наиболее достоверным окажется применение метода экспертных оценок (балльного метода) [3; 4].

Элементы системы качества, относящиеся к анализу и корректирующим действиям, а также управлению продукцией, не соответствующей установленным требованиям, рекомендуется оформлять следующими документами:

- ДП СК «Порядок проведения корректирующих и предупреждающих действий для улучшения качества»;
- ДП СК «Порядок управления продукцией, не соответствующей установленным требованиям».

Система качества организации должна предусматривать такие виды деятельности организации, как анализ данных о качестве и, в случае необходимости, корректирующие и предупреждающие действия для улучшения качества с регистрацией данных.

Анализ регистрируемых данных о качестве предусматривает обобщение материалов, содержащих данные о качестве, обработку этих данных, желательно статистическую, и формулировку соответствующих выводов, позволяющих судить о результативности выполняемых работ и определения причин несоответствия.

Результативность качества (P_1) рассчитывается по следующей формуле:

$$P_1 = \frac{B + A}{2} * \frac{1}{B};$$

где В – количество выполненной или запланированной к выполнению работы;
А – количество правильно выполненной работы.

Степень результативности определяют по шкале значимости, по которой:

при $P_n = 0$ – процесс не функционирует и требует разработки;

$0 < P_n < 0,3$ – процесс функционирует не результативно и требует вмешательства высшего руководства;

$0,3 < P_n < 0,6$ – процесс функционирует не результативно и требует разработки владельцем процесса значительных корректирующих действий;

$0,6 < P_n < 0,9$ – процесс функционирует результативно, но требует разработки владельцем процесса незначительных корректирующих действий;

$0,9 < P_n < 1$ – процесс функционирует результативно, но требует разработки владельцем процесса предупреждающих действий;

$P_n = 1$ – процесс функционирует результативно и не требует разработки каких-либо действий.

Оценка результативности после корректирующих и предупреждающих действий определяется по следующей формуле:

$$P_2 = \frac{B + (A + C)}{2} * \frac{1}{B};$$

где С – количество устраненных несоответствий.

Если рассматриваемая единица продукции имеет дефект, то это означает, что по меньшей мере один из ее показателей качества или параметров

вышел за предельное значение или не выполняется одно из требований нормативной документации.

Дефекты, в свою очередь, подразделяются на критические, значительные и малозначительные в зависимости от степени влияния каждого вида дефекта на эффективность и безопасность использования продукции с учетом ее назначения, устройства, показателей качества, режимов и условий эксплуатации.

Управленческие решения существенно влияют на экономическую эффективность работы отдельных подразделений и организации в целом. Это в конечном счете сказывается на повышении конкурентоспособности продукции. Особое влияние на качество продукции оказывает текущий контроль на всех стадиях производства продукции.

Выходными данными анализа СМК со стороны руководства могут являться любые решения и действия, направленные на улучшение работы.

В соответствии со стандартом ISO 9001:2015 решения и действия могут касаться:

- повышения результативности системы менеджмента качества и процессов организации;
- улучшения продукции, согласно требованиям потребителей;
- потребности в ресурсах.

Для каждого уровня управления эти решения могут быть выражены по-разному, в различных действиях. Форма представления решений также может быть разной. В частности, для стратегического уровня, решения могут оформляться в виде протокола, а для оперативного уровня может оказаться достаточным ведение записей.

Таким образом, анализ и оценка функционирования системы менеджмента качества в организации способствует своевременному контролю состояния, выявление возникающих несоответствий с разработкой предупреждающих и корректирующих действий, способствующих повышению результативности и улучшению функционирования процессов.

Список литературы

1. Авляякулов, Н. Н. Результативность внедрения системы менеджмента качества ISO 9001:2008 на производственных предприятиях / Н. Н. Авляякулов, М. Ю. Ибрагимов // Научный вестник: журнал БГУ. – 2016. – № 3. – С. 43-48.

2. *ГОСТ Р ИСО 9001–2015*. Системы менеджмента качества. Требования : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1391-ст : дата введения 2015-11-01 / разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации. – Текст : электронный // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200124394?section=text#ISO9001:2015>.

3. *ГОСТ Р ИСО 9000–2015*. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1390-ст : дата введения 2015-11-01 / разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации. – Текст : электронный // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200124393>.

4. *Анализ СМК со стороны руководства*. – Текст : электронный // KPMS Менеджмент качества: Документация СМК. – URL: https://www.kpms.ru/Procedure/Q_QMS_Review.htm.

УДК 006.06

М. Н. Белая, Е. С. Жарова, А. В. Калугина

M. N. Belaya, E. S. Zharova, A. V. Kalugina

ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», Севастополь

Sevastopol State University, Sevastopol

belaya_079@mail.ru, katusha-zharova@mail.ru, asya-kalugina@mail.ru

**АНАЛИЗ ПРОЦЕДУРЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ
АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ В СООТВЕТСТВИИ
с ТРЕБОВАНИЯМИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТР ЕАЭС 047**

**ANALYSIS OF THE PROCEDURE FOR CONFIRMING
THE CONFORMITY OF ALCOHOLIC BEVERAGES
IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS
OF THE TECHNICAL REGULATIONS OF THE EAEU TR 047**

***Аннотация.** Статья посвящена анализу и разработке алгоритмов подтверждения соответствия алкогольной продукции в соответствии с требованиями технического регламента ТР ЕАЭС 047: алгоритм декларирования алкогольной продукции и алгоритм сертификации алкогольной продукции.*

***Abstract.** The article is devoted to the analysis and development of algorithms for confirming the conformity of alcoholic beverages in accordance with the requirements of the technical regulations of the EAEU TR 047: the algorithm for declaring alcoholic beverages and the algorithm for certifying alcoholic beverages.*

***Ключевые слова:** технический регламент; декларирование соответствия; сертификация; подтверждение соответствия; алкогольная продукция.*

***Keywords:** technical regulations; declaration of conformity; certification; confirmation of conformity; alcoholic beverages.*

С 1 января 2024 года вступает в силу ТР ЕАЭС 047, в соответствии с которым будет проводится декларирование соответствия и сертификация алко-