

рез минуту после его отправки, тем самым сокращая время для предоставления меры социальной поддержки гражданину.

В настоящее время Министерство социальной политики систематически разрабатывает новые информационные технические решения для стабильной работы и улучшения качества предоставления мер социальной защиты населения.

Библиографический список

1. Филимонова Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст] / Е.В. Филимонова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 341с.

2. Кирсанов, С.А. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента [Текст] / С.А. Кирсанов и др.. – СПб.: ООО «Андреевский издательский дом», 2008. — 285с.

3. Закон Свердловской области от 14.12.2004 № 204 – ОЗ «О ежемесячном пособии на ребенка» [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://minszn.midural.ru/norm_base/reg_zak?pn=2 (Дата обращения 28.03.2014)

С.А. Сенищенко, (Российский государственный профессионально-педагогический университет)

студент группы КТ-301С

Руководитель: ст. преп. кафедры ИС

Н.С. Нарваткина

ЭЛЕКТРОННОЕ УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУКЕ И ОБРАЗОВАНИИ»

Проникновение современных информационных технологий в сферу образования позволяет педагогам качественно изменить содержание, методы и организационные формы обучения. Целью этих технологий в образовании является усиление интеллектуальных возможностей обучаемых в информационном обществе, а также гуманизация, индивидуализация, ин-

тенсификация процесса обучения и повышение качества обучения на всех ступенях образовательной системы.

Выделяет следующие основные педагогические цели использования средств современных информационных технологий [1]:

1. Интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса за счет применения средств современных информационных технологий:

- повышение эффективности и качества процесса обучения;
- повышение активности познавательной деятельности;
- углубление межпредметных связей;
- увеличение объема и оптимизация поиска нужной информации.

2. Развитие личности обучаемого, подготовка индивида к комфортной жизни в условиях информационного общества:

- развитие различных видов мышления;
- развитие коммуникативных способностей;
- формирование умений принимать оптимальное решение или предлагать варианты решения в сложной ситуации;
- эстетическое воспитание за счет использования компьютерной графики, технологии мультимедиа;
- формирование информационной культуры, умений осуществлять обработку информации;
- развитие умений моделировать задачу или ситуацию;
- формирование умений осуществлять экспериментально-исследовательскую деятельность.

3. Работа на выполнение социального заказа общества:

- подготовка информационно грамотной личности;
- подготовка пользователя компьютерными средствами;
- осуществление профориентационной работы.

Электронные учебные пособия соответствуют требованиям индивидуализация обучения, возможности обучаемому выбирать свою траекторию обучения с учетом интересов, способностей, возможностей и требований к уровню компетентности, поэтому их широко используют как

для дистанционного образования, так и для самостоятельной работы при очном и заочном обучении.

Разработанное электронное учебное пособие предназначено для студентов направления подготовки 051000.68 Профессиональное обучение, магистерская программа «Профориентология и технологии профориентации», изучающих дисциплину «Информационные и коммуникационные технологии в науке и образовании». Оно может использоваться для формирования знаний у студентов других ВУЗов, обучающихся по сходным программам, а также у всех желающих освоить данную дисциплину.

Электронное учебное пособие является свободно распространяемым. Установка не требуется.

Электронное учебное пособие позволяет сформировать знания и умения по дисциплине «Информационные и коммуникационные технологии в науке и образовании».

ЭУП предназначено для формирования знаний о:

- основных направлениях использования и перспективах развития информационных технологий в образовании и науке;
- информационно-коммуникационных технологиях обеспечения процесса профессионального общения профориентологов, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности;
- управлении учебным процессом и образовательным учреждением в условиях использования информационных и коммуникационных технологий;
- информационно-коммуникационных технологий обеспечения деятельности профориентолога.

Интерфейс данного электронного учебного пособия проектировался и разрабатывался в соответствии с основными принципами дизайна web-страниц и требованиями, предъявляемыми к внешнему виду электронных учебных пособий.

Переход от темы к теме может осуществляться при помощи кнопок вертикального меню, при этом в рабочей зоне отображается соответствующая учебная информация.

На странице можно перейти на соответствующий блок учебной информации. В таком случае навигация между ними будет осуществляться лишь при помощи текстовых гиперссылок.

Для перехода к основной рабочей странице необходимо щелкнуть по меню, что приведет к открытию основной рабочей страницы электронного пособия.

Пособие содержит 4 раздела:

- теория;
- практика;
- контроль;
- глоссарий.

Из них три раздела содержат подразделы. Это разделы:

- теория;
- практика;
- контроль.

Ссылки на разделы «Теория», «Контроль», «Глоссарий» размещены в основном навигационном горизонтальном меню. Данная панель постоянно присутствует в рабочей области, и пользователь в любой момент может перейти в необходимый раздел, который откроется в области для контента.

Раздел «Контроль» содержит тестовые задания для самоконтроля. В области контента появляется флэш-плеер со стандартными навигационными кнопками. Сами тестовые задания тоже содержат стандартные кнопки «пропустить», «назад», «дать ответ», «очистить». Тест состоит из 20 вопросов открытой и закрытой формы, по материалам всех тем теории.

Тестовые задания считаются пройденными успешно при количестве правильных ответов не менее 85%.

Ссылки для перемещения внутри разделов «Теория» и «Практика» находятся в левой навигационной панели.

При щелчке по ссылке открывается список тем практических или теоретических занятий. Каждая из тем является подразделом раздела «Теория» или раздела «Практика» соответственно.

Навигационная панель по разделам, так же как и основная навигационная панель, постоянно присутствует в рабочей зоне, что позволяет быст-

ро переходить от одной темы к другой или обращаться к теории при возникновении затруднений с практикой.

Раздел «Теория» содержит 4 раздела, в состав которых входят 11 подразделов.

Список тем, охватывающих весь теоретический материал:

1. Информатизация общества как социальный процесс и его основные характеристики.
2. Гуманитарные и технологические аспекты информатизации.
3. Влияние информатизации на сферу образования.
4. Изменение механизмов функционирования и реализации системы образования в условиях информатизации.
5. Понятие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).
6. Эволюция информационных и коммуникационных технологий.
7. Формирование информационной культуры как цель обучения, воспитания и развития.
8. Задачи внедрения ИКТ в учебный процесс.
9. Роль ИКТ в организации научной деятельности.
10. Сетевые сообщества.
11. Виртуальные методические сообщества.
12. Видеоконференции, вебинары.
13. Профессиональные порталы.
14. Технологии оформления и размещения электронных публикаций.
15. Проблемы авторского права в условиях информатизации. Системы «Антиплагиат».
16. Основные организационные и технологические этапы внедрения ИКТ в учебный процесс.
17. Информационно-образовательная среда (ИОС): понятие, структура, архитектура. Модели обучения в информационно-образовательной среде.
18. Методические аспекты использования информационных и компьютерных технологий в образовательных учреждениях.

19. Методы и технологии экспертизы средств информационных и коммуникационных технологий, применяемых в образовании.

20. Проектирование информационной среды и ее компонентов. Обзор средств разработки ИОС и ее компонентов.

21. Дистанционное обучение: идеи, технологии, модели и проблемы и перспективы. Сравнительный анализ различных образовательных платформ дистанционного обучения.

22. Автоматизация управления учебным учреждением. Обзор типовых информационных систем управления образовательным учреждением.

23. Профессиональная информационная среда профориентолога (ИСП) как часть информационной системы организации: принципы формирования и интеграции.

24. Роль ИСП в обеспечении основных компонент содержания профессиональной ориентации в образовательных учреждениях (формирование «Образа Я», анализ профессий, профессиональные пробы).

25. Программное обеспечение и методика его использования для формирования основных составляющих «Образа Я»: когнитивной (сумма знаний о своих психологических особенностях), эмоциональной (формирование оценочного отношения к себе), регуляторной (саморазвитие).

26. Возможности компьютерной психологической диагностики в изучении индивидуальных особенностей учащихся в процессе профессионального самоопределения.

27. Обзор программного инструментария для изучения основных психологических качеств.

28. Электронные информационные ресурсы и методика их использования для анализа профессий и составления формулы профессии

29. Возможности ИКТ на этапе профессиональных проб различного уровня.

Раздел «Контроль» содержит 2 подраздела.

1. Методические указания по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

2. Итоговый контроль.

В каждом подразделе подробно сформулировано задание и критерии оценивания.

Даны рекомендации по выполнению задания.

Библиографический список

1. Информационные технологии в образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://physics.herzen.spb.ru/teaching/materials/gosexam/b25.htm> (дата обращения 03.06.2014).

А.В. Сердитов, (Российский государственный профессионально-педагогический университет)
студент группы КТ-408

КАК МЫ ПОБЕДИЛИ В IT-START

18-20 апреля в Екатеринбурге состоялся конкурс проектов **IT-Start**. Этот конкурс направлен на формирование в России поколения молодых технологических предпринимателей в сфере информационных технологий, способных создавать лидирующие на мировом рынке продукты.

Наша команда (Александр Сердитов, Александр Плесовских, Максим Сырых) выступила с проектом геймификации call-центров "**Igrofy**". Что такое геймификация? Геймификация (или игрофикация) — использование подходов, характерных для компьютерных игр в программах для неигровых процессов с целью привлечения пользователей и потребителей, повышения их вовлечённости в решение прикладных задач, использование продуктов, услуг. По прогнозам Gartner, к 2015 году технологиями геймификации воспользуются до половины всех организаций.

Наш проект позволяет операторам call-центров работать лучше, следовательно, компания, которая имеет call-центры, будет иметь меньше расходов на сотрудников и получать больше прибыли. Улучшение качества работы достигается за счет использования различных игровых механик: **система рейтинга, система достижений, различные призы**.

Рейтинг выдается операторам за прогресс в развитии, он позволяет соревноваться с другими сотрудниками, повышать мотивацию. **Система**