

Е.С. Куненко, (РГППУ)

студент группы КТ-506

Руководитель: ст. преп. кафедры СИС

Н.С. Нарваткина

ЭЛЕКТРОННЫЙ АССИСТЕНТ ТРЕНЕРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ТРЕНИНГА «ТВОРЕЦ ОТНОШЕНИЙ»

В современном мире тренинги и семинары стали весьма популярными и актуальными. Их востребованность объясняется высокой результативностью, которая достигается за минимальные сроки обучения за счёт технологии проведения тренингов.

Тренинг можно назвать формой контекстного обучения, где одними из основных принципов являются принципы проблемности и активности личности. В связи с этим тренинг эффективен благодаря осознанности выбора, благодаря внутренней мотивации участников, а не внешней стимуляции, как это часто бывает в процессе традиционного обучения.

Компания «Вершитель» ведёт тренинговую деятельность в области психологии и бизнеса с 2001 года, руководствуясь такими принципами, как свобода выбора, безопасность и экологичность. Ценностями компании являются партнёрство, поддержка, открытость и мастерство [2].

Одним из наиболее востребованных тренингов, предлагаемых компанией, является тренинг для родителей, связанный с воспитанием и построением близких отношений, который называется «Творец Отношений», и, как и все тренинги, использующий технологию погружения. Концентрация такого вида обучения очень велика, ведь нужно освоить, обсудить огромный объём информации за короткий срок. Для повышения эффективности процесса необходимо создание средства или комплекса средств, которые позволят разнообразить подачу материала на тренинге, автоматизировать некоторые этапы тренинга, а также некоторые этапы подготовки тренинга.

Компания «Вершитель» ведёт тренинговую деятельность в области психологии и бизнеса с 2001 года, руководствуясь такими принципами, как:

- свобода выбора (возможность выбирать процессы, в которых принять участие, проекты, за которые брать на себя ответственность, точки зрения, которых придерживаться.);
- безопасность (в связи с тем, что некоторые тренинговые задачи сопряжены с риском для здоровья, необходимо уделять особое внимание квалификации тренеров и инструкторов. Тренеры процессов, сопряженных с риском для здоровья, и инструкторы программ являются экспертами безопасности, проходят школу первой помощи по стандарту Российского Общества Красного Креста и специальную подготовку в школе инструкторов компании);
- экологичность (психологическая безопасность в подходах к людям, в организуемых процессах, высказываниях).

Ценностями компании являются:

- партнёрство (с каждым участником процесса создаются партнерские отношения, вне зависимости от его возраста);
- поддержка (помощь участникам процессов в раскрытии внутренних ресурсов человека);
- открытость (возможность принятия новых точек зрения, новых и даже неожиданных проектов, новых партнеров);
- мастерство (помощь в раскрытии и осознании веры в себя и собственные силы).
- В каталог проектов компании входят такие тренинги, как тренинг позитивного мышления, мастерская «Пять языков любви», тренинг «Творец Отношений», «Лесной тренинг», сюжетно-динамическая игра «Внутреннее королевство», «Вершительская лидерская программа», «Курс первой помощи».

Тренинг «Творец Отношений» даёт возможность осознать свои цели и установки, связанные с воспитанием и построением близких отношений, учит новым способам общения и взаимодействия с близкими и дорогими людьми, позволяет сразу после занятий применить новые знания и опыт в

непосредственном взаимодействии с ребёнком (или другим человеком, с которым необходимо перестроить отношения), а на следующем же занятии — анализировать результаты.

Автор тренинга «Творец Отношений» Роберт Туйкин говорит о нём следующее: «Мы предлагаем удивительно простую и экологичную точку зрения на построение отношений с детьми и близкими людьми. Мы проводим обучение эффективным принципам и техникам воспитания. Мы проговариваем и анализируем жизненные ситуации участников. Мы делаем это легко и радостно» [3].

Тренинги компании «Вершитель» до недавнего времени проводились только в формате аудиторного тренинга, что значительно сужало целевую аудиторию тренингов, так как аудиторные тренинги компании проводятся непосредственно в московском офисе компании, а также по заказу возможно проведение тренингов в областных центрах. Некоторые тренинги, в частности «Курс первой помощи» и «Творец Отношений» на данный момент переводятся в формат электронного тренинга, и их техническое обеспечение находится в разработке. Компания не располагает специалистами в области информационных технологий, поэтому процесс разработки технического обеспечения движется крайне медленно. Необходимо привлекать к процессу разработки сторонних специалистов в области информационных технологий.

Электронный ассистент тренера предназначен для подготовки тренинга «Творец Отношений» тренерами компании «Вершитель». Также электронный ассистент может использоваться тренерами, прошедшими специальную подготовку в компании «Вершитель» для проведения аналогичных тренингов.

Электронный ассистент является комплексным средством поддержки тренинга и позволяет следовать принципу вариативности тренинга при его подготовке.

Электронный ассистент носит рекомендательный характер, что обеспечивает возможность свободной компиляции его компонентов.

Электронный ассистент тренера содержит:

- аннотацию, расположенную на главной странице электронного ассистента и содержащую информацию о назначении, программных и аппаратных требованиях, необходимых для установки электронного ассистента;
- каталог тем тренинга «Творец Отношений», содержащий презентации для вебинаров по каждой теме и рабочие тетради для аудиторных тренингов;
- обзор сервисов для вебинаров, предлагающий выбор нужного сервиса согласно требованиям тренера;
- каталог видеотрейлеров, предлагаемых к обсуждению в процессе тренинга;
- ссылки на родственные ресурсы, предлагаемые к использованию в процессе тренинга;
- рекомендации для тренера, содержащие инструкции по работе с электронным ассистентом тренера.

Каталог тем тренинга содержит два подраздела: подраздел презентаций для вебинаров по каждой теме тренинга, на которых представлены схемы, графики, направляющие вопросы, информационный блок; и подраздел рабочих тетрадей для аудиторных тренингов так же по каждой теме, заполняемых при ответах на вопросы, при дополнении схем, используемых для заметок.

Презентации реализованы в формате Microsoft Power Point 2010 (PPTX), так как любая площадка для вебинаров предоставляет возможность загрузки презентаций этого формата. Презентации очень красочны, они направлены на реализацию функции концентрации внимания участника тренинга. Ведущему вебинара труднее удерживать внимание участника только голосом, без «живого» присутствия — как на аудиторном тренинге, поэтому необходимо использование таких вспомогательных средств, как презентации.

Презентации дублируют ключевые моменты и вопросы, проговариваемые тренером, а также визуализируют основные процессы, описываемые на тренинге, при помощи схем и таблиц. Некоторые практические

упражнения полностью опираются на слайды презентаций и мультимедийное наполнение презентации.

В связи с высоким уровнем вариативности тренинга по каждой теме представлена своя презентация, что позволяет свободно строить и планировать тренинг, располагая темы в нужном порядке.

Презентации можно просмотреть при помощи превью, а также скачать для дальнейшего использования на вебинарах.

Для скачивания предоставлены презентации, содержащие такой мультимедийный контент, как видеофрагменты, музыкальные фрагменты, в то время как на превью представлены только сами слайды презентации.

Превью предлагает просмотр по порядку слайдов, также можно перейти сразу к последнему слайду. На превью указано количество слайдов презентации, также есть возможность полноэкранного просмотра слайдов превью.

Рабочие тетради реализованы в формате Portable Document Format (PDF) для их последующей печати.

Тетради носят информационный характер и предназначены для использования на аудиторных тренингах. Рабочие тетради распечатываются тренером заранее и раздаются участникам тренинга непосредственно на тренинге.

Обзор сервисов для вебинаров содержит краткий обзор трёх наиболее подходящих сервисов для вебинаров, ссылки на официальные сайты этих сервисов, а также их официальные видеообзоры.

В разделе «Видеофрагменты» представлены видеофрагменты, предлагаемые к обсуждению в процессе тренинга.

Среди них есть фрагменты таких художественных фильмов, как «Заплати другому», «Мирный воин», «Меня зовут Кхан», а также фрагменты тренинга «Творец Отношений» от его автора — Роберта Туйкина.

Раздел ссылок содержит ссылки на такие родственные ресурсы, предлагаемые к использованию в процессе тренинга, как группа ВКонтакте «Творец Отношений — Урал», сообщество на Живом журнале «Творец Отношений — Урал», официальный сайт тренинговой компании «Верши-

тель» — проект «Творец Отношений», группа ВКонтакте тренинговой компании «Вершитель».

Группа ВКонтакте «Творец Отношений — Урал» и сообщество на Живом Журнале «Творец Отношений — Урал» были изначально созданы как средства технического обеспечения тренинга «Творец Отношений».

Иллюстрации к каждому ресурсу носят не только информационный характер, но также являются ссылками на соответствующие ресурсы.

Рекомендации к использованию возможностей каждого ресурса представлены в разделе «Рекомендации».

Рекомендации для тренера содержат:

- варианты и формат проведения тренинга;
- рекомендуемое время проведения тренинга в зависимости от его формата;
- возможные компиляции тем и их последовательность в отдельно взятом тренинге в соответствии с запросом группы участников;
- соответствие видеофрагментов темам, внутри которых их можно использовать;
- назначение и сервисы каждого ресурса, представленного в разделе «Ссылки».

Электронный ассистент тренера имеет интуитивно понятный интерфейс. При разработке интерфейса продукта были учтены требования, определяемые психофизическими особенностями восприятия человека [4].

Когда цветовая гамма не соответствует предъявляемым требованиям, то это несоответствие может вызвать у пользователя негативное эмоциональное состояние или даже отвлекать его от работы, мешая сосредоточиться на выполняемом задании. Кроме того, неправильно подобранные цвета влияют на состояние органов зрения [1].

В электронном ассистенте организована достаточно удобная навигация. Управление ассистентом осуществляется с помощью пунктов меню — гиперссылок, которые позволяют щелчком мыши перейти к нужным компонентам ассистента. Для возвращения на главную страницу ассистента необходимо кликнуть по заголовку страницы. Возможно пользование стандартными функциями браузера для передвижения по ассистенту. Так-

же реализована кнопка «Вверх», позволяющая в любой момент вернуться к началу страницы.

Интерфейс электронного ассистента тренера проектировался и разрабатывался в соответствии с основными принципами проектирования интерфейса web-страниц и педагогических программных средств.

Апробация электронного ассистента была проведена в тренинговой компании «Вершитель».

В настоящее время продукт используется в компании для проведения тренингов.

Библиографический список

1. Гультияев А.К. Проектирование и дизайн пользовательского интерфейса [Текст] / А.К. Гультияев, В.А. Машин — СПб.: Корона-Принт, 2010. — 350 с.

2. О компании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.vershitel.ru/about/> (дата обращения: 15.11.2012).

3. Творец Отношений [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.vershitel.ru/projects/view/23/> (дата обращения: 15.11.2012).

4. Технические и психолого-педагогические требования к разработке электронных учебных пособий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.fa-kit.ru/main_dsp.php?top_id=1264 (дата обращения: 05.04.2013).

Л.В. Кушнарера, (Филиал РГППУ в г. Омск)

студентка группы Ом-419СКТ

Руководитель: ст. преп. кафедры СИС

С.В. Ченушкина

ОСОБЕННОСТИ СОЗДАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ ТУРИСТИЧЕСКИХ БЮРО ЭКСКУРСИЙ

В наше время практически для любой компании необходимо иметь своё представительство в глобальной сети очевидна. Сайт для фирмы – это её визитная карточка и одновременно потрясающе удобная рекламная пло-