

**И.А. Татаринов, (РГПШУ)**

студент группы КТ-506

Руководитель: ст. преп. кафедры СИС

Н.С. Нарваткина

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ «1С: ПРЕДПРИЯТИЕ. РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ»**

В условиях рыночной экономики система управления организацией вынуждена принимать управленческие решения максимально оперативно, причем качество и обоснованность принимаемых решений во многом зависит от информированности системы управления о процессах, протекающих в организации. Для обеспечения системы управления информацией в любой организации существует экономическая информационная система (ЭИС): совокупность организационных, технических, программных и информационных средств, объединенных в единую систему сбора, обработки и выдачи необходимой информации.

В России самыми распространенными средствами для автоматизации бизнес-процессов являются средства предоставляемые фирмой «1С». Из разработок фирмы «1С» наиболее известны программы системы «1С: Предприятие».

Гибкость платформы позволяет применять «1С: Предприятие» в самых разнообразных областях [5]:

- автоматизация производственных и торговых предприятий, бюджетных и финансовых организаций, предприятий сферы обслуживания;
- поддержка оперативного управления предприятием;
- автоматизация организационной и хозяйственной деятельности;
- ведение бухгалтерского учета с несколькими планами счетов и произвольными измерениями учета, регламентированная отчетность;
- широкие возможности для управленческого учета и построения аналитической отчетности, поддержка многовалютного учета;
- решение задач планирования, бюджетирования и финансового анализа;

- расчет зарплаты и управление персоналом;
- другие области применения.

Ключевым направлением развития системы программ является развитие нового поколения управленческих и учетных решений на технологической платформе «1С: Предприятие» и реализация в них мощной функциональности, предназначенной для организации управления современным предприятием»[3,4]. В связи с этим на современном рынке труда широко востребованы специалисты, которые умеют пользоваться продуктами фирмы «1С».

Научиться работать с продуктами семейства «1С: Предприятие» можно используя различные пути:

1. В первую очередь, возможность овладеть знаниями и умениями по работе с системой программ «1С: Предприятие» в очной и дистанционной форме предоставляет сама фирма «1С» в рамках образовательного направления своей деятельности. В Центрах сертифицированного обучения фирмы «1С» проводятся курсы для изучения платформы «1С: Предприятие» или прикладных решений «с нуля», а так же курсы для изучения отдельных механизмов, вызывающих наибольшую сложность. Все курсы разработаны преподавателями-методистами 1С-Учебных центров, имеющими большой опыт преподавательской деятельности и внедрения программных продуктов «1С: Предприятие». При этом, конечно же, все курсы являются платными.

2. Так же процесс обучения по платформе «1С: Предприятие» может быть организован в высшем учебном заведении. Многие вузы проявляют инициативу и знакомят своих студентов с разработками фирмы «1С» в рамках различных дисциплин. Преимущественно это касается экономических, управленческих и компьютерных специальностей. Вариант получения знаний в ВУЗе дает возможность более широко посмотреть на прикладные решения, провести параллели с существующими аналогами системы, получить комплексное представление.

3. Еще одним способом получить определенные знания и умения по любым прикладным решениям и платформе «1С: Предприятие» является самостоятельное обучение. Для этого существуют все возможности: вер-

сии платформы для обучения, которые доступны по приемлемой цене, большое количество учебной литературы, множество электронных ресурсов по данной теме, где можно задать вопрос более опытным пользователям и разработчикам, учесть их опыт. Литература для самостоятельного изучения поставляется, как фирмой «1С», так и авторами, которые не являются сотрудниками фирмы. Существует множество справочников, сборников заданий и примеров их решений, практикумов, методических пособий, статей, которые позволяют изучать систему программ «1С: Предприятие» тем, кто столкнулся с ней первый раз, и продолжать саморазвитие в данной области тем, кто уже знаком с этой системой программ.

Наибольшего же эффекта в освоении программного комплекса «1С: Предприятие» можно достичь, используя вышеперечисленные возможности в совокупности. Обучаясь всеми возможными способами, можно получить наиболее глубокое понимание предмета, развить самостоятельное мышление и творческий подход.

Электронный практикум «1С: Предприятие. Розничная торговля» предназначен для обучения стажеров компании ООО «ДНС».

Кроме повышения профессиональных знаний и умений, электронный практикум позволит:

- развить личностные качества обучаемого такие, как способность к самообучению, саморазвитию и самоконтролю, мотивация, внимание, познавательный интерес, абстрактное и творческое мышление;
- повысить конкурентоспособность обучаемых на рынке труда за счет овладения умениями работать с таким современным и востребованным инструментом автоматизации бизнеса, каким является система программ «1С: Предприятие 8.2».

Основными функциональными возможностями практикума являются:

- обучение пользователей основам продаж товара в программе;
- обеспечение возможности самостоятельного обучения стажеров с минимальным отвлечением наставников от выполнения их основных профессиональных обязанностей.

Разработка практикума проводилась в соответствии с требованиями к уровню знаний и умений продавцов-консультантов.

Интерфейс электронного практикума проектировался и разрабатывался в соответствии с особенностями восприятия человеком информации с экрана компьютера. Учтены следующие рекомендации по организации пространства на экране и его заполнения [1]:

- оставлять пустым приблизительно половину экрана (окна);
- оставлять пустую строку после каждой пятой строки таблицы;
- оставлять четыре-пять пробелов между столбцами таблицы;
- желательно разделение экрана на смысловые логические зоны;
- содержимое экрана и экранных зон не должно прижиматься к краям.

В соответствии с этими рекомендациями, экран интерфейса электронного учебного пособия разделяется на две смысловые области: навигационную и информационную. В верхней и нижней части экрана располагается меню, большую же часть экрана занимает область для отображения непосредственно самого наполнения электронного практикума.

Так же при разработке интерфейса для электронного практикума были учтены следующие принципы проектирования визуальных элементов [2]:

- иерархическая организация отображаемой информации;
- визуальное выделение наиболее важных элементов;
- сбалансированность структуры экрана;
- визуальное объединение логически взаимосвязанных элементов;
- обеспечение удобочитаемости и логической согласованности отображаемой информации;
- использование единых подходов к визуализации отображаемой информации.

Интерфейс электронного практикума выполнен в строгом стиле с использованием светло-голубых, желтых и серых оттенков, которые вызывают чувство спокойствия и гармонии.

Практикум разработан при помощи блочной верстки и состоит из 6 блоков: основной контейнер, шапка, верхняя навигация, нижняя навигация, основной блок содержания, блок для полезных материалов.

Практикум содержит две панели навигации: верхнюю и нижнюю. Верхняя и нижняя панель навигации позволяют перейти на любую страницу практикума. Для удобства пользования стажерам было представлено дополнительно несколько удобных инструментов. Один из инструментов это «Переход в начало страницы». Такой переход реализован с помощью навигационной стрелки в нижнем правом углу. При прокручивании страницы вниз, стрелка двигается также за текстом, при этом, не пропадая из поля зрения.

На главной странице практикума приводится информация о назначении электронного практикума, о знаниях и умениях, получаемых при использовании электронного практикума, о педагогическом адресе, о программных и аппаратных требованиях, необходимых для использования электронного практикума.

В состав электронного практикума, отвечающего выше перечисленным требованиям, входят:

- главная страница, содержащая информацию о назначении программы 1С, ее особенностях и областях применения;
- рекомендации, содержащие инструкции по работе с электронным практикумом;
- блок контроля, включающий тестовые задания для каждой практической работы;
- практический блок, включающий в себя 5 практических работ;
- раздел с информацией о компании ООО «ДНС»;
- глоссарий, содержащий все необходимые термины, которые могут пригодиться при обучении;
- раздел о разработчиках электронного практикума.

Раздел «*Практические работы*» предназначен для формирования знаний и умений по выполнению в «1С» операций:

- приема и отгрузки товара со склада и других магазинов;
- продажи товара, возврата брака, приема товара в сервисный центр;
- оформления счетов-фактур, обработки финансовых и складских отчетов.

Интерфейс практических работ отличается от основного. Блок содержания занимает всю область, отсутствуют дополнительные информационные блоки. Такое оформление позволяет расширить рабочую область при выполнении практических заданий.

В начале каждой практической работы реализована ссылка для скачивания работы в формате .docx. Это удобно тем стажерам, кто желает индивидуально заниматься в домашних условиях или лучше усваивает информацию, представленную в печатном виде.

Содержание практической работы понятно и лаконично. Используются рисунки для улучшения восприятия информации.

По умолчанию рисунки небольшие по размеру, поэтому они не занимают много места и не отвлекают от текста в практической работе. Реализована возможность увеличения рисунков.

Каждая практическая работа содержит необходимый теоретический материал, задания, пошаговую технологию их выполнения, что способствует лучшему пониманию темы.

После выполнения каждой практической работы предлагается выполнение тестовых заданий для контроля усвоения пройденного материала и вопросы для самоконтроля.

Раздел «Тестовые задания» включает тесты, предназначенные для самоконтроля по всем практическим работам.

Каждое тестовое задание к практической работе имеет разное количество вопросов и рассчитано на разное количество времени.

Раздел «Глоссарий» содержит все необходимые термины, которые часто употребляются в рабочем процессе и, о которых стажер должен иметь представление.

*Инструкции для наставника и стажеров* содержат информацию по работе с электронным практикумом:

- последовательность выполнения практических работ;
- размещение файлов, необходимых для выполнения заданий практических работ;
- последовательность выполнения структурных элементов практической работы.

В разделе «Разработчики» содержится информация о разработчиках электронного практикума и ссылки на материалы, посвященные данной теме.

В разделе «О компании» находится информация о компании ООО «ДНС».

В проекте реализовано 2 дополнительных информационных блока, которые содержат в себе полезную информацию для стажеров.

Электронный практикум «1С: Предприятие. Розничная торговля 2.0» ориентирован на обучение новых сотрудников ООО «ДНС». Практикум прошел апробацию и рекомендован для подготовки стажеров в ООО «ДНС».

#### *Библиографический список*

1. Ажеронок В.А. Разработка управляемого интерфейса [Текст]: учеб. пособие / В.А. Ажеронок, А.В. Островерх, М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. — М.: 1С-Паблишинг, 2010. — 174 с.

2. Рындак В.Г., Электронный практикум как средство формирования ИКТ-компетентности будущего учителя. // Интернет-журнал «Эйдос». — 2007. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2007/0930-1.html> (дата обращения 04.06.2013).

3. Система программ 1С: Предприятие 8 [Электронный ресурс]: — Режим доступа — <http://v8.1c.ru/>. (дата обращения 12.06.2013).

4. Система программ учебного назначения «1С: Образование» [Электронный ресурс]: — Режим доступа — <http://edu.1c.ru/> (дата обращения 17.06.2013).

5. Фирма «1С» [Электронный ресурс]: — Режим доступа — <http://www.1c.ru/>(дата обращения 04.06.2013).