

МИКРОКЛИМАТ МЕЖДУ УЧЕНИКОМ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Рената Руслановна Саттарова

*магистр 2 ГО, Высшей школы зарубежной филологии,
лингвистики и перевода ИГСН*

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологии», Уфа, Россия

renatasattarova1999@mail.ru

Аннотация. Рассматривается понятие благоприятного микроклимата, подразумевающий хорошие и доверительные отношения между учеником и преподавателем, влияющий на процесс обучения, так как атмосфера в школе может играть важную роль в определении эмоционального настроения среди учащихся и сложившихся взаимоотношений между учеником и учителем. С целью изучения благоприятного микроклимата в частной языковой школе было проведено анкетирование и выявлены стандарты, необходимые для учителей, и черты, которые хотели бы увидеть учащиеся в преподавателях.

Ключевые слова: микроклимат, взаимоотношение, ученик, учитель, эффективное отношение, благоприятная среда.

Формирование благоприятного микроклимата. Положительное отношение между учителем и учеником благоприятно влияет на успех учащихся в процессе обучения. Когда учащиеся чувствуют поддержку, у них больше шансов влиться в учебу и добиться лучших результатов. Так в одном из своих выступлений действующий педагог Рита Пирсон заявила, что дети не достигнут знаний и успехов в обучении у педагога, который им не симпатизирует [12]. У каждого в жизни был любимый педагог, с которым были хорошие отношения, которые смогли изменить наши взгляды и вдохновляли нас в процессе обучения. Подводя итог высказываниям Риты Пирсон, можно сказать, что формирование благоприятного микроклимата между преподавателем и учеником могут положительно сказаться на желании ученика проявлять себя и быть вовлеченным в процесс обучения.

Как только начинает подрастать ребенок, родители отдают детей на различные секции дополнительного образования, к примеру, на ментальную арифметику, на изобразительное искусство, на шахматы, дабы завлечь ребенка и привить любовь к учебе. На этом этапе ребенок впервые сталкивается с такой проблемой, как усвоение новых знаний и навыков. Во многом усвоение

знаний будет зависеть от преподавателя и от того, как сложатся отношения между ребенком и учителем. Вторым этапом является первый поход в школу и знакомство с первым классным руководителем. На данном этапе ребенок снова может столкнуться с проблемой взаимоотношения между преподавателем и учеником. Точно такая же ситуация может произойти как в колледже, так и в университете. Так В. А. Сластенин в своем педагогическом учебном пособии подчеркнул, что одним из главных требований к педагогу является четкость его социальной и профессиональной позиции. Под позицией педагога понимается система эмоционально-оценочных отношений к миру, педагогической действительности и педагогической деятельности [4, с. 385].

Есть разные педагоги и их стили педагогического общения. А. В. Петровский, Я. Л. Коломинский, В. В. Шпалинский и др. подразделяли стили педагогического общения на следующие [4, с. 386–387]:

1. Авторитарный стиль – учитель решает все вопросы, касающиеся каждого ученика, реализующиеся с помощью тактики диктата и давления со стороны преподавателя.

2. Демократический стиль – учитель нацелен на высокое взаимодействие учащихся в группе. Основной особенностью данного стиля является открытое и свободное обсуждение возникающих проблем учащихся совместно с учителем.

3. Попустительский стиль – учитель равнодушно и незаинтересовано относится к проблемам учащихся. Успеваемость и дисциплина у групп таких педагогов, как правило, неудовлетворительна.

Так, к примеру, если у преподавателя доминирует авторитарный стиль, то у учащихся появляется беспокойство, страх, агрессия и негативное отношение, как и к самому предмету, так и к преподавателю. И на данный момент можно заметить, что большое количество учеников начинают проявлять агрессию и грубость в ответ на замечание учителя, выбрав при этом оптимальное решение для своей проблемы. Плохое отношение между учащимися и учителем неблагоприятно влияет на процесс обучения, а хорошее отношение между учеником и учителем повышает уровень вовлеченности и мотивирует учащихся охотно принимать участие в различных мероприятиях в классе. Благоприятные отношения между учителем и учеником оказывают огромное влияние на процесс обучения и школьный опыт ученика. Если отношения между учителем и учеником благоприятные, то это имеет ряд преимуществ как внутри класса, так и за ее пределами.

Существует ряд плюсов от повышения вовлеченности до повышения самооценки, связанных с установлением доверительных отношений «учитель-ученик» между преподавателями и учениками всех возрастных групп. Наличие взаимодействия между учеником и учителем влияет на академический успех учащихся, создавая прочную связь со своим наставником и демонстрируя лучшие результаты, чем те, у которых есть конфликт со своими учителями.

Образ идеального преподавателя. В частной языковой школе было проведено анкетирование среди учащихся в возрасте от 9 до 15 лет. Число респондентов составило 20 человек. В ходе анкетирования были выявлены следующие черты, которыми, по мнению учащихся, должен обладать идеальный педагог.

1. На вопрос «Должен ли педагог обладать хорошим чувством юмора и применять его при общении с обучающимися?».

Большая часть респондентов (80 %) ответили положительно на данный вопрос, остальная часть ответила, что данный пункт в преподавании необязателен для учителя (20 %).

2. «Должен ли учитель мотивировать учащихся?». На данный вопрос все респонденты ответили положительно (100 %).

Здесь можно предположить, что преподаватель должен укреплять уверенность в собственных силах учащегося. Чем больше ученики доверяют, тем больше и охотнее они хотят быть вовлеченным в процесс обучения. С. Г. Букачева в методической рекомендации «Профессиональная мотивация студентов как способ активизации обучения» подчеркнула, что для ученика самым важным критерием считается мотивация со стороны преподавателя. Ученик стремится, чтобы преподаватель стал его наставником, и чтобы к нему можно было обратиться по любому интересующемуся вопросу [2, с. 18–19].

3. На вопрос «Необходимо ли, чтобы педагог устранял страх тревожности в процессе обучения?». Ответ учеников оказался неоднозначным: 45 % респондентов ответили положительно, 30 % ответили отрицательно, 25 % ответили «затрудняюсь ответить».

Так же учащимся было предложено пройти тест на тревожность, разработанный американскими психологами Р. Тэмпл, М. Дорки и В. Амен. Они разделили уровень тревожности на 3 группы [9]:

А) высокий уровень тревожности (выше 50 %);

Б) средний уровень тревожности (от 20 % до 50 %);

С) низкий уровень тревожности (от 0 до 20 %).

В ходе прохождения и вычисления индекса тревожности учащихся было выявлено, что высокий уровень тревожности составил 35 %, средний уровень тревожности – 35 %, а низкий уровень тревожности – 30 %.

Следовательно, можно сделать вывод, что детей с высоким уровнем тревожности становится все больше, поэтому преподавателям необходимо устранять тревожность учащихся в процессе обучения, путем поощрения, вдохновения учеников, проводить арт-терапии и групповые игры.

4. «Какими качествами должен обладать идеальный учитель?». 35 % респондентов выбрали пункт «знание своего предмета, умение заинтересовать, умение ясно и интересно объяснять», другие 35 % выбрали пункт «доброта, жизнерадостность, чувство юмора», 20 % «стремление помочь, справедливость, честность», 10 % – «умение хорошо одеваться, приятный голос».

5. «Как идеальный учитель должен заинтересовать учащихся предметом?». От учеников были получены следующие ответы [10]:

А) быть разносторонним и интересным собеседником (25 %);

Б) понятно и точно объяснять свой предмет (25 %);

В) использовать дополнительный материал (25 %);

Г) проводить занятия в свободной форме (25 %). Под свободной формой обучения понимается форма организации процесса обучения, предоставляющая учащимся выбирать формат обучения. К примеру, проводить дебаты, драматические представления, пресс-конференции и так далее.

В ходе анкетирования учащиеся поделились тем, что им хотелось бы видеть в преподавателях:

1) проявление инициативы в общении и внимания со стороны преподавателей;

2) оказание помощи, когда будет необходимо;

3) оказание моральной помощи и поддержки в трудный момент;

4) необходимость стараться понять психическое состояние и индивидуальность каждого;

5) беспристрастное отношение ко всем ученикам, а также одинаковое и равное отношение ко всем учащимся;

6) поощрение и мотивирование учащихся, когда они отстают и им не хватает уверенности;

7) понимание слабых и сильных сторон каждого учащегося;

8) запоминание имени каждого ученика.

Рекомендации учителям. Фундаментом в процессе обучения является умения учителей устанавливать с учащимися эмоциональную связь и хорошие доверительные отношения. Так, к примеру, в процессе обучения, ученик может преодолеть собственный страх, неорганизованность, растерянность. Ниже приведены некоторые рекомендации учителям по стимулированию самостоятельного обучения учащихся.

Во-первых, учителя должны оказывать помощь, заботу и поддержку. Как посредник, он или она также должны проявлять энтузиазм и подлинную заботу. На занятиях учитель должен стремиться стимулировать интерес учащихся и эффективно продолжать преподавание путем обучения, ориентированного на учащихся. Предоставляя учащимся выбирать формат обучения, вовлекая их в совместную работу и обсуждение, учителя могут улучшить способность учащихся решать проблемы. В процессе обучения учителям необходимо позволять учащимся совершать ошибки и давать возможность учиться на них, при этом со стороны учителей не должно быть критики и осуждения. Также необходимо вознаграждать учеников за отличную успеваемость. Доверительные отношения между учителем и учеником помогают учащимся включаться в процесс обучения и обеспечивать взаимодействие с другими учащимися. Эти условия и являются составляющей благоприятного климата как в группе, так и с преподавателем.

Во-вторых, учителям следует устанавливать высококачественные отношения с учениками, так как жизненно важно понимать каждого ученика, удовлетворять их потребности и минимизировать их негативное отношение к обучению.

В-третьих, доверительные и благоприятные взаимоотношения между учителем и учеником, играющие ключевую роль в обучении учащихся, оказывают большое влияние на их мотивацию, их самоэффективность и отношение к учебе, поэтому учителя должны побуждать и усиливать мотивацию учащихся, корректировать их отношение к учебе и укреплять их уверенность, чтобы облегчить их самостоятельное обучение.

В-четвертых, с целью повышения знания и мотивации у учащихся с низкими образовательными результатами, учителям необходимо принимать и вознаграждать их, способствовать их эмоциональному благополучию, поощрять их идти на риск в обучении и бросать вызов самим себе. Поскольку учащиеся могут каким-то заметным образом ощущать поощрение и заботу со стороны учителей, некоторая вербальная или невербальная

благодарность или поведение учителей могут привести их к большей уверенности в обучении.

Личная связь с учениками может повысить их внутреннюю мотивацию к обучению. Когда учащиеся чувствуют интерес к предмету, у них развивается любовь к обучению, которая принесет им пользу на всю их жизнь. Кроме того, они также с большей вероятностью будут позитивно относиться к своим учителям, одноклассникам и урокам. Когда ученики меньше сосредотачиваются на оценках и больше на получении знаний, их ждет перспективное будущее.

Хорошие взаимоотношения между учителем и учеником очень важны в процессе обучения, поэтому дальнейшие исследования в этой области должны проводиться экспертами в этой области, которые могут предоставить больше практических предложений и методов для учителей.

Заключение. Учитель – это личность, которая играет важную роль в формировании жизни ученика. Благоприятный микроклимат между учителями и учащимися в группе могут улучшить процесс обучения. Имея хорошие отношения с учениками, учителя могут предложить учащимся возможность быть мотивированными и чувствовать себя вовлеченными в процесс обучения, а ученики будут активно участвовать в обучении вместо того, чтобы быть пассивными.

Результаты исследования показывают, что для благоприятного климата между учеником и учителем в группе, учителям необходимо:

1. Стремиться к установлению отношений, характеризующихся дружелюбием и пониманием.
2. Мотивировать и вовлекать студентов в процесс обучения, давая учащимся возможность выбирать формат обучения.
3. Проводить профилактические упражнения с учащимися, испытывающими тревожность в обучении. К примеру, проводить арт-терапии, дыхательные разминки, групповые игры.
4. Проводить рефлекссию после каждого занятия. Первый способ рефлексии заключается в том, что учащиеся выставляют оценку занятию с помощью подготовленных заранее карточек или картинок; второй способ – учащиеся описывают свои эмоции, делятся той информацией, которую они получили в процессе обучения.
5. Сосредоточиться на собственном поведении как на средстве улучшения, при возникновении с неприятными ситуациями в классе.

6. Анализировать успехи и неудачи учащихся, быть внимательным к возможным моделям взаимодействия с учениками.

Результаты анкетирования показывают, что формирование положительных отношений между учителем и учеником являются фундаментом для благоприятного климата в группе, так как взаимодействие имеет важное значение для отношений учитель-ученик. Хорошее отношение со стороны учителей мотивирует студентов, они становятся более заинтересованными. Учащиеся получают пользу и мотивируются, когда их учителя создают безопасную и доверительную среду. Методы и стратегии, используемые преподавателями, заставляют студентов чувствовать себя вовлеченными и стимулируют их участвовать в процессе обучения. Учащиеся считают, что позитивные отношения с учителями положительно влияют на их интерес и мотивацию в учебных заведениях, что способствует улучшению процесса обучения.

Автор выражает благодарность кандидату филологических наук, доценту А. Г. Бакиеву за высказанные замечания и пожелания по улучшению статьи.

Список литературы

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании: монография / И. А. Баева. Санкт-Петербург: СОЮЗ, 2002. 271 с. Текст: непосредственный.

2. Букачева, С. Г. Методическая рекомендация: Профессиональная мотивация студентов как способ активизации обучения / С. Г. Букачева; отв. ред. О. В. Потапкина. Могилев: Изд-во Белорусско-Российский университет, 2015. 27 с. Текст: непосредственный.

3. Кон, И. С. Социологическая психология: избранные психологические труды / И. С. Кон. Москва: Московский психолого-социальный университет; Воронеж: МОДЭК, 1999. 554 с. Текст: непосредственный.

4. Слостенин, В. А. Педагогика: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Слостенина. Москва: Академия, 2013. 576 с. Текст: непосредственный.

5. Сорокоумова, Г. В. Психологическая безопасность образовательной среды: определение, показатели и методы оптимизации / Г. В. Сороко-

умова. Текст: непосредственный // Психологическая безопасность образовательной среды вуза: материалы всероссийской научной конференции, Нижний Новгород, 14 дек. 2018 г. / отв. за вып. Г. В. Сорокоумова. Н. Новгород: НГЛУ, 2018. С.73–78.

6. *Bergmann, J.* Flip your classroom: reach every student in every class every day / J. Bergmann, A. Sams. Eugene, OR.; Alexandria, VA.: ISTE; ASCD, 2012.

7. *Talbert, R.* Four Things I Wish I Had Known About the Flipped Classroom / R. Talbert // The Chronicles. 2014. June 5. Text: print.

8. *Педагогическая энциклопедия.* URL: <https://didacts.ru/termin/mikro-klimat-kollektiva.html>. Текст электронный.

9. Тест тревожности Р. Тэмпл, М. Дорки и В. Амен. Проектная диагностика детей. URL: <https://www.b17.ru/blog/297090/>. Текст электронный.

10. *Что такое свободное образование?* URL: <https://devblog.tutoronline.ru/chto-takoe-svobodnoe-obrazovanie>. Текст электронный.

11. *Gunn J.* How Positive Student-Teacher Relationships Create Resilient Learners / J. Gunn. URL: <https://resilienteducator.com/classroom-resources/positive-student-teacher-relationships/>. Text: electronic.

12. *Pierson, R.* Every kid needs needs a champion | TED Talk / R. Pierson. URL: https://www.ted.com/talks/rita_pierson_every_kid_needs_a_champion. Текст: электронный.

13. *Wubbels T.* Teacher-student relationship in the classroom / T. Wubbels, M. Brekelmans. URL: https://faculty.ksu.edu.sa/sites/default/files/teacher-students_relationships_in_the_classroom.pdf. Text: electronic.