

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ – МЕТОД РЕШЕНИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Ольга Николаевна Цыреньщикова

аспирант кафедры педагогики и педагогической компаративистики

Уральский государственный педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

e-mail: xelga-krsk@mail.ru

Аннотация. Описываются подходы к определению понятий «медиация», «посредничество» и «школьная медиация», определяются особенности медиации как метода эффективного сотрудничества. Кратко обозначены преимущества школьной медиации при решении школьных конфликтов.

Ключевые слова: медиация, посредники, школьный конфликт, школьная медиация, сотрудничество.

Введение. Согласно федеральным государственным стандартам основного общего образования определены психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ [1]. Данные условия предполагают психологическое сопровождение социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, включая психологическую поддержку деятельности детских объединений и ученического самоуправления.

Все чаще в обществе имеют место такие формы деструктивного социального взаимодействия, как терроризм, травля, буллинг, моббинг, агрессивные нападения и другие формы социального притеснения социальных групп или отдельных личностей [2, 3, 4].

В России за последнее десятилетие появились монографии и различные диссертационные исследования, посвященные проблеме медиации. Общие вопросы медиации представлены в трудах таких авторов, как О. В. Аллахвердова и А. Д. Карпенко, А. А. Елисеева, С. А. Курочкина, В. В. Лисицына, Г. Пуна, А. Ю. Коновалова, Ц. А. Шамликашвили.

На данный момент медиация, будучи процедурой, направленной на урегулирование споров, использует приемы, основанные на рациональном подходе, где стороны спора призываются к осознанию своих интересов, и поведение медиатора тоже адресовано к рациональным аспектам межличностного взаимодействия [5, с. 69].

Несмотря на очевидную значимость работ и наличие нормативных документов, посвященных особенностям школьной медиации, в них недостаточно акцентируется внимание на специфике такой медиации. В данном русле медиация как метод решения школьных конфликтов не являлась предметом отдельного исследования.

Цель исследования: изучить особенности школьной медиации.

Объект исследования – медиация.

Предмет исследования – особенности школьной медиации.

Гипотеза исследования: школьная медиация имеет особенности, которые благоприятно влияют на решение школьных конфликтов.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о медиации в условиях школы, что вносит определенный вклад в теорию общей педагогики.

Наблюдаемая проблема показала необходимость поиска инновационных способов формирования культуры конструктивного разрешения разногласий в условиях общеобразовательной организации, как возможность профилактики детских конфликтов в образовательной организации проведены.

Подходы к определению понятий «медиация», «школьная медиация».

Медиация является своего рода философской категорией, рассматриваемой в виде системы понятий, категорий и т. п.

Media, mediana, medium (лат.) – середина, поиск середины как мера какой-либо сущности (медиана в статистике, например). Это крайне многозначное слово, означающее в практике словоупотребления средство (как масс-медиа); медиум – посредник в общении с потусторонним миром; ценность («золотая середина»); оценка – середняк, «ни то ни се», сердцевина чего-либо; в политике – центр, центризм; в межличностном общении – компромисс; в философии – способ соединить крайности, разрешить неразрешимое противоречие [6, с. 122].

Понятие «медиаторство (медиация)» или «посредническая деятельность» нередко выступают как равнозначные процессы – альтернативные методы разрешения споров и конфликтов; содействие третьей, не участвующей в споре стороны [7].

Анализируя понятие «медиаторство» О. В. Логунова указывает, что это понятие рассматривается как структурный элемент посредничества (Н. В. Гришина, И. Пономарева, Г. Хесль, Т. В. Черняк, А. И. Шипилов). В подтверждении этому многие исследователи представляют медиаторство

(медиацию) как специальный вид, процесс, эффективную или особую, или мягкую форму, четко структурированный метод посреднической деятельности [6, с. 123].

Являясь сложным, данное понятие представляет собой объединение двух самостоятельных понятий: «деятельность» и «посредничество».

Являясь объектом изучения многих наук, полифункциональное понятие «деятельность» в современном познании, особенно гуманитарном, с позиции Э. Г. Юдина, играет ключевую, методологически центральную роль [8, с. 266]. Именно к такой деятельности относится посредническая.

Объединяющей для деятельностного подхода является культурно-историческая теория Л. С. Выготского, в которой деятельности отводится главенствующая роль в формировании и развитии человека, взаимодействии его с реальной действительностью. Понятие «деятельность» представлено как деятельность человека; совокупность его действий, направленных на достижение целей [9, с. 331].

Перейдем к определению понятия «посредничество». В сфере международного права посредничество определяется как одно из средств мирного разрешения споров между государствами.

Ученые, одинаково понимая сущность посредничества и медиаторства, вносят некоторые различия. Медиаторство в отличие от посредничества применяется, как правило, при разрешении споров, конфликтов между различными субъектами, имеет более скрытый характер, использование данного процесса, в основном, осуществляется в досудебном разбирательстве. Напротив, использование посредничества в социальной практике связывается с профилактической направленностью решения затруднительных ситуаций. Общим в понятиях, представленных в обзоре научной литературы, является участие третьей нейтральной авторитетной стороны в эффективном улаживании существующих разногласий конфликтующих сторон, что рассматривается как один из наиболее значимых и альтернативных видов деятельности.

Нормативные документы [10] оперируют таким понятием как «школьная медиация», которое рассматривается как способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, при котором полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу [11]. Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики. В разных источниках медиация понимается не только как процедура, но и как метод [13, 18].

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Школьная медиация – сотрудничество. Школьная медиация является примером совместной деятельности детей и взрослых. Рассмотрим эти особенности через призму признаков сотрудничества как типа взаимодействия.

В своих трудах Е. В. Коротаева, ссылаясь на работы А. Л. Журавлева, И. М. Дьяченко, Л. А. Кандыбовича А. В. Мудрика, М. И. Рожкова и Л. В. Байбородовой, Л. И. Уманского, Г. А. Цукерман, Н. И. Шевандрина и др. выделяет следующие признаки сотрудничества как типа взаимодействия (рисунок) [12]:

Соприсутствие участников деятельности во времени и пространстве. Этот признак при анализе процедуры медиации не вызывает разночтений: участники медиации всегда объединены пространством и временем непосредственного общения. При этом, особенности организации медиации, всегда предполагают необходимость в физическом со-присутствии участников деятельности [12]. При организации встречи следует учесть удобство расположения людей, расстояние между ними, наличие круглого стола или расположение стульев по кругу [13].

Наличие единой цели и общей для участников деятельности мотивации. В отличие от организации урока при работе в медиации нет расхождения в постановке цели, она едина: помощь в разрешении конфликта.

Наличие органов соорганизации и руководства (имеется в виду делегирование полномочий или разукрупнение процесса управления). По сути, это признак сотрудничества является достаточно важным для больших кампаний, фирм, организаций. Координаторами деятельности в медиации могут выступать куратор или заместитель директора по воспитательной работе. Часть функция по решению конфликта делегируется ведущему (медиатору). Куратором медиации может быть взрослый, прошедший под-

готовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие медиации [14, с. 83].



Признаки отношений сотрудничества [12]

Разделение процесса деятельности между участниками и согласованность индивидуальных операций участников для получения конечного продукта. Другими словами, «речь идет о представлениях членов группы о том, что именно, с кем и в какой последовательности должен каждый делать при реализации общей для всех задачи. При работе в медиации это является одним из ключевых моментов, так как если не будет согласованности действий, то желаемого результаты трудно будет достичь.

Ведущий не поддерживает ни одну из сторон, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации. Он не может нести ответственность за то, что стороны помирятся, но отвечает за то, чтобы стороны поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор –

воспользоваться им или нет и зато, чтобы были созданы максимальные условия для переговоров и медиации [15].

Получение единого конечного результата (продукта) совместной деятельности. Здесь необходимо различать результат ближайший (решение конкретной ситуации) и отдаленный (формирование ценностных установок и развитие коммуникативных навыков). В процессе разрешения конфликтных ситуаций, при выполнении роли посредника каждый участник приобретает опыт преодоления определенных разногласий, опыт новых отношений.

Основой медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания [16].

Развитие в процессе деятельности межличностных отношений. Опять же относительно процесса обучения медиация имеет ряд преимуществ: во-первых, межличностные отношения являются первичными; во-вторых, позитивный или негативный характер межличностных отношений является единственно важным фактором для каждого участника [12].

На основе анализа научно-методических и теоретических работ А. Ю. Коновалова, А. Н. Леонтьева, О. В. Логуновой и других выявлено, что в связи с «молодостью» данного понятия, однозначного определения оно не имеет. В данном исследовании был рассмотрен синонимический ряд взаимосвязанных понятий, таких как посредничество, медиация, школьная медиация, медиаторство.

Так, под «медиацией» мы понимаем деятельность, направленную на содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемых и альтернативных решений, которые удовлетворят впоследствии их интересы и потребности.

Школьная медиации в решении школьных конфликтов. В подавляющем большинстве случаев инициативу по урегулированию разногласий с участием несовершеннолетних берет на себя взрослый. Он же предлагает конкретные действия каждой стороне для прекращения противостояния и наказание, при нанесении ущерба. Также большинство обучающихся ожидают применения санкций по отношению к человеку совершившего проступок, но при этом сами желают скрыть свою вину из страха

наказания. Педагоги включаются в урегулирование конфликта между обучающимися, так как считают, что это их ответственность, они обладают большим опытом и поэтому могут скорее найти пути разрешения. При этом они не дают образцов эффективного реагирования, пользуются традиционным алгоритмом расследования причин и поиска виноватых. Подобная модель не позволяет детям приобретать опыт принятия интересов окружающих и их чувств, а страх наказания заставляет скрывать совершенные проступки.

Школьная медиация является каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей. И при этом часть детей (медиаторы) являются проводниками таких норм, реализуя их в ходе разрешения конфликтных ситуаций [17].

Участники, обсуждая сами процесс поиска выхода из конфликта и его результат, приобретают новые навыки в социальном взаимодействии и осваивают способы их закрепления [18]. В результате такой деятельности и происходит собственно процесс воспитания. Воспитательная деятельность осуществляется на материале конфликтов и криминальных ситуаций и включает четыре деятельности:

- деятельность школьной медиации;
- разрешение конфликта или криминальной ситуации с помощью школьной медиации;
- организацию рефлексивной деятельности;
- закрепление новых способов.

В реализации данной структуры деятельностей появляется основание для применения разного рода тренингов: коммуникативных (для закрепления новых навыков и способностей у медиатора) и по формированию команды (для укрепления взаимоотношений внутри школьной медиации) [14].

Внедрение медиации в образовательную практику поможет воспитать поколение людей, которые умеют конструктивно вести себя в ситуации столкновения противоположных интересов. Речь идет о воспитании личности, обладающей активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Освоение подходов школьной медиации и использование их результатов отвечает наиболее важным вопросам школьной жизни, таким, как:

- обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов. Это способствует повышению неформального статуса работников, осуществляющих воспитательно-

образовательную работу в школе, а также степени управляемости поведением подростков;

- совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе. Тем самым обеспечивается рост доверия к школе со стороны населения;

- создание «связанности» и открытых отношений между членами школьного коллектива;

- создание неформального контроля над поведением членов школьного коллектива.

Заключение. Таким образом «Школьная медиация» – это метод, в основе которого лежит гуманистический подход. Этот метод позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

В качестве специфических особенностей школьной медиации следует отметить важность просвещения общественности и педагогических работников о возможностях медиации в создании благоприятной среды развития не только для личности обучающихся, но и для повышения квалификации педагогов при применении метода.

Таким образом, развитие школьной медиации в рамках профилактики школьных конфликтов является актуальным, так как это способствует созданию безопасного пространства школах, и, как следствие, развитие образованного общества, которое создает безопасное, а значит комфортное пространство вокруг себя, в котором каждый подросток и (или) взрослый умеет коммуницировать с другим членом нашего общества не причиняя вреда (физического, психологического, эмоционального) даже в тех ситуациях, где интересы людей различны.

Список литературы

1. *Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования*: приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 (с изменениями и дополнениями). Текст: электронный // Гарант.ру.

2. *Гиенко, Л. Н.* Социально-педагогическая профилактика буллинга в условиях современной школы / Л. Н. Гиенко. Текст: непосредственный // Буллинг в образовательной среде и его профилактика: монография. Ульяновск: Зебра, 2021. С. 86–99.

3. *Преодоление* и профилактика буллинга в школе / сост. Е. М. Калинин, Н. Ю. Камракова; Департамент образования Вологод. обл.; Вологод. ин-т развития образования. Вологда: ВИРО, 2018. 52 с. Текст: непосредственный.

4. *Izor Sean. Selling mediation in the East / Izor Sean. Text: print // Asian Journal on Mediation. 2013. № 1. С. 1–2.*

5. *Шамликашвили, Ц. А. Шкалы «Рациональность отношений» / Ц. А. Шамликашвили, С. В. Харитонов, М. А. Хазанова. Текст: непосредственный // Вестник Федерального института медиации. 2018. № 1. С. 68–81.*

6. *Логунова, О. В. Организационно-педагогическое сопровождение посреднической деятельности специалистов социальных учреждений: диссертация ... кандидата педагогических наук / Ольга Викторовна Логунова. Красноярск, 2014. 266 с. Текст: непосредственный.*

7. *Губин, В. Д. Основы философии: учебное пособие / В. Д. Губин. 4-е изд. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. 288 с. Текст: непосредственный.*

8. *Юдин, Э. Г. Методология науки. Системность. Деятельность / Э. Г. Юдин. Москва: ЛЕНАНД, 2016. 448 с. Текст: непосредственный.*

9. *Выготский, Л. С. Психология развития ребенка / Л. С. Выготский. Москва: Смысл, 2003. 512 с. Текст: непосредственный.*

10. *Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ. Текст: электронный // Гарант.ру.*

11. *Медиация* и восстановительные практики: опыт регионов. Текст: непосредственный // Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, 15 нояб. 2022 г., Москва / под ред. С. Л. Тюльканова, М. В. Быковой; Центр защиты прав и интересов детей. Москва, 2022. 209 с.

12. *Коротаева, Е. В. Теория и практика педагогических взаимодействий: учебник и практикум для вузов / Е. В. Коротаева. Москва: Юрайт, 2023. 242 с. Текст: непосредственный.*

13. *Медиация* в образовании: учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. 67 с. Текст: непосредственный.

14. *Максудов, Р. Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. Москва: Маркетинг, 2011. 72 с. Текст: непосредственный.*

15. *Brookes, D.* The Differences between Mediation and Restorative Justice: Practice / D. Brookes, I. McDonough. URL: www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/MedvsRJ-P1.pdf. Text: electronic.

16. *Mediation: Principles, Process, Practice* (Canadian Edition) Laurence Boulle and Kathleen J. Kelly Toronto: Butterworths, 1998, 356 p. Text: print.

17. *Conflict Resolution Unlimited Institute* (USA). URL: www.cruinstitute.org. Text: electronic.

18. *Cohen, R.* Students Resolving Conflict: Peer Mediation in Schools / R. Cohen. USA: Good Year Books, 2005. 264 p. <http://www.schoolmediation.com/books/resolvingconflict/index.html>. Text: electronic.