

**ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕНСИФИКАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБУЧЕНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**  
TECHNOLOGIES OF INTENSIFYING THE DISTANCE TRAINING  
IN ADDITIONAL PROFESSIONAL PROGRAMS

**Людмила Викторовна Колясникова Lyumila Viktorovna Kolyasnikova**

доцент

lvk7@rambler.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет», Екатеринбург, Россия

Russian State Vocation Pedagogical University,  
Russia, Yekaterinburg

**Мария Юрьевна Камалетдинова Maria Yuryevna Kamaletdinova**

преподаватель Университетского колледжа,

kama2000@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет», Екатеринбург, Россия

Russian State Vocation Pedagogical  
University, Russia, Yekaterinburg

**Аннотация.** В статье представлена технология интенсификации обучения по программе повышения квалификации на этапах проектирования содержания с применением технологии «обратный дизайн», обеспечивающей основу для его планирования на уровне рабочей программы дополнительного образования. Рассмотрена модель смешанного обучения «перевернутый класс» по программе повышения квалификации с применением LMS Moodle.

**Ключевые слова:** интенсификация обучения, технология обратного дизайна, модель «перевернутый класс», индивидуальная траектория освоения дополнительной профессиональной программы

**Annotation.** In this article the ideas of the vocational training intensification technologies are outlined. One of them is Backward Design, which provides a framework for curriculum planning that can be used in additional vocational education. One more educational technology in additional vocational education is Inverted Classroom which is implemented using LMS Moodle.

**Key words:** vocational training intensification technologies, technology Backward Design, technology Inverted Classroom, individual learning tracks in additional vocational education.

С принятием и вступлением в силу ряда профессиональных стандартов, дополнительное образование становится не только инструментом для удовлетворения образовательных потребностей, человека, но и необходимым условием его профессиональной деятельности.

Реализация дополнительных профессиональных программ в современном образовательном пространстве может осуществляться как непосредственно образовательной организацией в очном формате, так и с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения (ЭО и ДОТ) и в форме сетевого взаимодействия.

С целью повышения организационной эффективности дистанционного формата образовательного процесса последний реализуется с применением различных систем управления обучением (LMS-систем), позволяющих сфокусировать учебно-познавательные действия обучающихся на достижении результатов освоения программы курса. Одной из таких часто применяемых систем является LMS Moodle, которая удовлетворяет основным критериям качества организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ [1].

Актуальной задачей дополнительного профессионального образования является поиск интенсивных путей организации учебного про-

цесса. На математическом языке идею интенсификации учебного процесса можно выразить формулой:

$$\rho = \frac{V_{\text{знаний}}}{t_{\text{учеб}}}$$

где  $\rho$  — плотность (насыщенность);  $t_{\text{учеб}}$  — учебное время;  $V_{\text{знаний}}$  — объем учебных знаний.

Тогда проблему интенсификации можно сформулировать двояко: как за определенное время учить большему или как учить тому же за меньшее время [5].

Особенностью реализации программ повышения квалификации является различный начальный уровень квалификации обучающихся, следовательно, для получения запланированного результата подготовки необходимо в разной степени уплотнять учебное время. Возможен вариант постановки разноуровневых целей для слушателей с различным базовым уровнем подготовки.

На рисунке 1 показаны возможные траектории освоения дополнительной профессиональной программы в зависимости от базового уровня подготовки слушателей, который зависит от уровня и профильности основного образования слушателя, его опыта работы в сфере гостеприимства и от ряда иных факторов. Ба-



Рис. 1. Траектории освоения программы повышения квалификации с учетом принципа интенсификации

зовый уровень может быть условно обозначен от первого до третьего (базовый, повышенный, продвинутый) по степени интенсификации процесса обучения.

Алгоритм проектирования процесса реализации образовательной программы на уровне учебной дисциплины с учетом принципа интенсификации рассматривается нами в статье «Технологии интенсификации процесса общеобразовательной подготовки обучающихся среднего профессионального образования» настоящей конференции. Ниже рассмотрим особенности проектирования содержания и процесса подготовки для программ повышения квалификации.

Прежде всего необходимо отметить, что проектирование содержания курсов повышения квалификации должно осуществляться с применением технологии обратного дизайна [4; 6]. Если в основных образовательных программах существуют дисциплины, способствующие духовному становлению и всестороннему развитию личности человека, формированию не только профессиональных, но и общих или общекультурных компетенций, освоение которых не направлено прагматично на получение измеримых результатов, то дополнительное образование, напротив, ориентировано либо на повышение квалификации, либо на переподготовку взрослого человека, уже получившего профессиональное образование какого-либо уровня.

Исходя из вышесказанного, очень важную роль в проектировании содержания курса играет четкое целеполагание, диагностичная постановка цели изучения курса, направленная на получение нескольких конкретных результатов обучения, сформулированных через глаголы-действия.

Например, целью реализации программы повышения квалификации «Основы менеджмента в сфере гостеприимства», разработанной по заданию ТИЦ Красноярского края, является совершенствование и получение новых знаний об эффективном и качественном управлении в индустрии гостеприимства, разработка алгоритма по преодолению нестандартных ситуаций в обслуживании туристов представителями предприятий туристской индустрии Красноярского края.

Для реализации данной цели поставлены задачи:

1. Сформировать основные знания о современном состоянии рынка услуг гостеприимства и перспективах его развития.

2. Сформировать представление об общих закономерностях и особенностях управления в индустрии гостеприимства.

3. Сформировать представление об общих закономерностях и особенностях работы с различными категориями туристов и формирования у них лояльности по отношению к предприятиям гостеприимства.

4. Сформировать знания об основных нормативно-правовых актах, регулирующих сферу гостеприимства в российском законодательстве, о стандартах и стандартизации услуг в сфере гостеприимства.

Определив результаты обучения по дополнительной образовательной программе и выстроив иерархию этих результатов, необходимо наметить пути их достижения, т. е. спроектировать процесс обучения. В технологии обратного дизайна процесс также начинаем разворачивать от результата — определяем, какие мероприятия необходимо провести для оценки и формирования запланированных результатов, а также с помощью каких средств и технологий они будут осуществляться.

Каждый результат формируется в процессе обучения путем организации учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством образовательных технологий и с помощью педагогических заданий. Знания и умения, являющиеся основными результатами освоения программы курса, формируются по-разному по крайней мере по трем параметрам: времени, психофизиологической неодинаковости процессов усвоения знаний и умений и методов обучения: дедуктивным при усвоении системы знаний и индуктивным при усвоении умений как элементарных, так и сложных (комплексных) [5].

Поскольку в современных условиях реализация дополнительных профессиональных программ организуется в основном с применением ЭО и ДОТ, предполагается, что знания и умственные умения могут быть сформированы с применением LMS-сервисов, а для формирования практических умений должны быть созданы специальные организационно-педагогические условия.

Как уже говорилось выше, основных путей интенсификации учебного процесса два: мы можем достигнуть запланированного результата за меньшее время, либо за отведенное время достигается больший результат. Далее рассмотрим интенсификацию процесса усвоения знаний и освоения интеллектуальных умений, для чего предлагаем использовать технологию обучения «перевернутый класс» [3], основная идея которой заключается в том, что первичное знакомство и изучение теоретического материала производится обучающимся самостоятельно в смоделированной педагогом образовательной среде, дальнейшая работа по усвоению знаний и освоению умений осуществляется совместно с педагогом и слушателями в различных формах активного онлайн взаимодействия и самостоятельной работы под управлением LMS-системы. Завершающий этап формирования и проверки сформированности результатов обучения также требует самостоятельной работы обучающегося.

Структура курса «Основы менеджмента в сфере гостеприимства со стажировкой», а также основные управляющие действия по организации обучения в LMS Moodle представлены на рисунке 2.

## Модуль 2. Формирование, организация, продвижение услуг и управление в сфере гостеприимства

- 2\_Мотивация\_персонала
- 2\_Презентации
- Дополнительные информационные материалы

В папке представлены информационные материалы, ссылки на видео материалы сторонних организаций по вопросам гостеприимства, в том числе, Красноярск более глубокого изучения материалов курса.

- Презентация от преподавателя по просьбе слушателей

Материалы по вебинару 05.10.2021

- Менеджмент - конспект лекция по просьбе слушателей
- Организационные структуры предприятий

- 2\_Кейс-задания
- Задания повышенной трудности

Слушатели, желающие более углубленно изучить и усвоить материалы курса, могут выполнить задания повышенной трудности.

- Тест по модулю 2

## Модуль 3. Особенности работы с туристами разных категорий

- 3\_Презентации
- Организация работы с разными категориями туристов. Часть\_1
- Организация работы с разными категориями туристов. Часть\_2
- 3\_Информационные\_материалы
- 3\_Разработка Паспорта доступности объекта
- Тест по модулю 3

## Модуль 2. Формирование, организация, продвижение услуг и управление в сфере гостеприимства

- 2\_Мотивация\_персонала
- 2\_Презентации
- Дополнительные информационные материалы

В папке представлены информационные материалы, ссылки на видео материалы сторонних организаций по вопросам гостеприимства, в том числе, Красноярского края для более глубокого изучения материалов курса.

- Презентация от преподавателя по просьбе слушателей

Материалы по вебинару 05.10.2021

- Менеджмент - конспект лекция по просьбе слушателей
- Организационные структуры предприятий

- 2\_Кейс-задания
- Задания повышенной трудности

Слушатели, желающие более углубленно изучить и усвоить материалы курса, могут выполнить задания повышенной трудности.

- Тест по модулю 2

## Модуль 3. Особенности работы с туристами разных категорий

- 3\_Презентации
- Организация работы с разными категориями туристов. Часть\_1
- Организация работы с разными категориями туристов. Часть\_2
- 3\_Информационные\_материалы
- 3\_Разработка Паспорта доступности объекта
- Тест по модулю 3

## Итоговая аттестация

- ИТ
- Вопросы и задания для подготовки к тестированию

Рис. 2. Проектирование учебного процесса по программе повышения квалификации «Основы менеджмента в сфере гостеприимства со стажировкой» в LMS Moodle

Для организации качественного процесса реализации технологии «перевернутого класса» обязательно требуется создание его сценария и методического сопровождения в электронной образовательной среде. Примеры сценариев теоретического и практического занятий приведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1

Сценарий теоретического занятия по теме «Нормативно-правовые аспекты в индустрии гостеприимства»

Занятие 1.1 Нормативно-правовые аспекты в индустрии гостеприимства	
Лекция	
Вид активности	
В электронной среде асинхронно (СРС)	Очно / Синхронно
ДО: Составляют ОК по теме 3.1.1	проходят тестирование по теме 3.1.1 — обратная связь по ВСР
ДО: Знакомятся с алгоритмом решения задач по электростатике	Рассматривают решение типовых задач — уравнивание знаний <i>Примечание: возможно применение метода взаимообучения</i>
ДО: Рассматривают примеры решения типовых задач по теме	Решают разноуровневые задачи на расчет силы Кулона. <i>Примечание: возможно применение метода "Эстафета" или работа в малых группах</i>
ДО: Проходят тестирование по теме 3.1.1	
ПОСЛЕ: ФОМ. Решают разноуровневые задачи	

Таблица 2

Сценарий практического занятия по теме «Стандартизация и классификация в сфере гостеприимства»

Занятие 2.1. Стандартизация и классификация в сфере гостеприимства	
Практика	
Вид активности	
В электронной среде асинхронно (СРС)	Очно / Синхронно
ДО: Составляют ОК по теме 3.1.2	проходят тестирование по теме 3.1.2 — обратная связь по ВСР
ДО: Рассматривают примеры решения типовых задач по теме	Рассматривают решение типовых задач — уравнивание знаний <i>Примечание: возможно применение метода взаимообучения</i>
ДО: Проходят тестирование по теме 3.1.2	Проводят лабораторные опыты по определению линий электрического поля
ПОСЛЕ: ФОМ. Решают разноуровневые задачи	Решают разноуровневые задачи на расчет силовой характеристики электрического поля. <i>Примечание: возможно применение метода "Эстафета" или работа в малых группах</i>

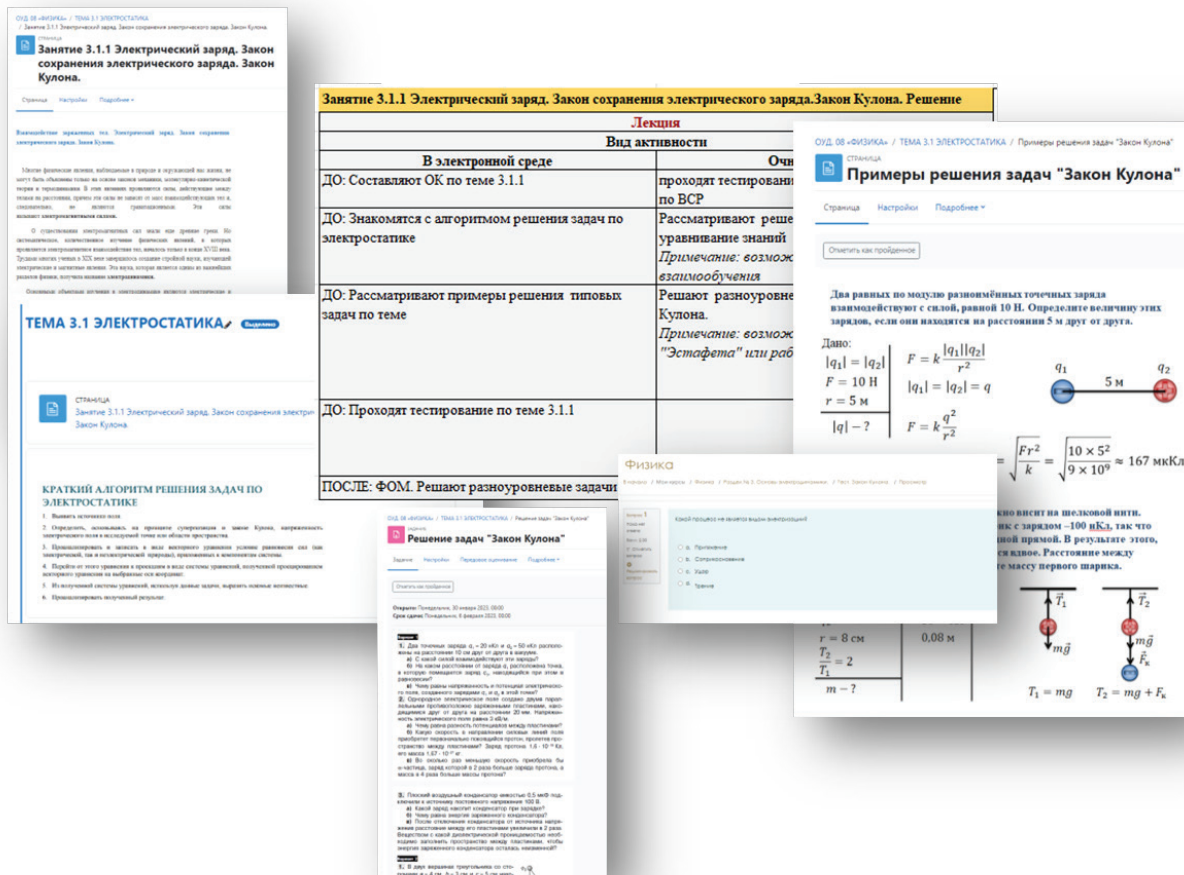
Образовательный процесс, организованный по предложенным сценариям, обеспечивает интенсификацию и активизацию учебной деятельности слушателей за счет рационального распределения работы между синхронными занятиями и электронной средой (электронным курсом). Работы репродуктивного типа реализуются на базе электронной среды, в том числе в дистанционном формате.

Немаловажную роль в интенсификации образовательного процесса играют дидактические средства, выполняющие как обучающие, так и контролирующие функции в образовательном процессе. Вопросы трансформации средств об-

учения для возможности их применения в цифровой среде рассматривались нами в [2].

Фрагмент методического обеспечения модуля «Нормативно-правовые аспекты в индустрии гостеприимства», разработанного на основании описанной в статье методики организации процесса обучения, схематично представлен на рисунке 3.

Поскольку, как уже говорилось выше, на курсы записываются слушатели с разным стартовым уровнем знаний и практического опыта, то задача интенсификации в основном решается по второму сценарию — за то же время освоить больший объем знаний и умений. Всех



слушателей условно можно разделить на три категории:

- базовый уровень подготовки недостаточен для освоения программы курса в предусмотренном объеме;
- базовый уровень подготовки соответствует запланированному темпу и уровню сложности программы;
- базовый уровень подготовки выше требуемого по программе.
- Для первой категории слушателей необходима интенсификация образовательного процесса путем уплотнения времени и прилагаемых усилий для достижения запланированных целей обучения, вторая и третья категории могут работать в запланированном темпе, но для выхода на сверхпрограммные результаты в программе курса предусмотрены задания повышенной трудности.

С целью формирования профессиональных умений в дополнительном образовании предусматривается практическая подготовка и (или) стажировка. Описанная программа повышения квалификации предусматривает стажировку, включавшую обзорную экскурсию по городу, встречи с управляющими кафе и гостиниц, мастер-классы в кафе и гостиницах разных категорий города, практические занятия в учебном ресторане.

Таким образом, организация учебной деятельности по дополнительным профессиональным программам в электронной среде позволяет индивидуализировать темп и учебно-познавательные усилия, интенсифицируя образовательный процесс с помощью запрограммированных управляющих действий в LMS-системах, а также гарантировать полноту методического обеспечения образовательного процесса.

### Список литературы

1. Ибрагимова О. В., Кузнецова Н. В. Дистанционные образовательные технологии в дополнительном профессиональном образовании // Образовательные технологии и общество. 2015. Т. 18, № 3. С. 421–435. URL: <https://sciup.org/14062629>.
2. Колясникова Л. В., Колесникова Ю. А. Цифровые дидактические средства в подготовке педагогов профессионального обучения // Новые информационные технологии в образовании и науке. 2022. № 7. С. 42–46. <https://doi.org/10.17853/2587-6910-2022-07-42-46>.
3. Методические рекомендации по реализации современной технологии «Перевернутый класс» в дополнительном образовании / сост. М. А. Тихова. СПб.: Гос. бюджет. учреждение доп. образования Дворец детского (юношеского) творчества «На Ленской», 2017. 32 с. URL: <http://innovation.na-lenskoj.ru/files/products/007.pdf>.
4. Осипов М. В. Проектирование образовательного процесса в идеологии «Обратного дизайна» // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 3. С. 357. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=19488>.
5. Остапенко А. А. Пути интенсификации образовательного процесса. М.: НИИ школьных технологий, 2019. 31 с. (Лекции по системной со-Образной педагогике; вып. 19). URL: [https://ost101.narod.ru/2019\\_Lekciya19.pdf](https://ost101.narod.ru/2019_Lekciya19.pdf).
6. Whitehouse M. Using a backward design approach to embed assessment in teaching // School Science Review. 2014. Vol. 95 (352). P. 99–104. URL: <https://bit.ly/3m5lv0r>.