

Научная статья

УДК 378.064.3:[316.48+316.624]

## **ПРОФИЛАКТИКА ЯВЛЕНИЙ АБЬЮЗА И БУЛЛИНГА В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

**Александр Евгеньевич Котов**

*магистрант*

*Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Екатеринбург, Россия*

*kotov.a.e@yandex.ru*

**Константин Юрьевич Глух**

*ассистент кафедры энергетики и транспорта*

*Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Екатеринбург, Россия*

*konstantin.gluh@rsvpu.ru*

**Кирилл Павлович Кадцын**

*учебный мастер кафедры энергетики и транспорта*

*Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Екатеринбург, Россия*

*kirill.kadcyn@rsvpu.ru*

**Алла Олеговна Прокубовская**

*кандидат педагогических наук, доцент,*

*заведующая кафедрой энергетики и транспорта*

*Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Екатеринбург, Россия*

*alla.prokubovskaya@rsvpu.ru*

**Аннотация.** Исследуется профилактика таких явлений, как буллинг и абьюз, которые зачастую происходят в среде обучающихся высшего профессионального образования. Анализируются масштабы этих явлений в образовательных учреждениях. Изучаются причины, формы и существующая система профилактики буллинга. Существует несколько форм буллинга и абьюза. В высших учебных заведениях распространен как социальный, так и вербальный буллинг. В статье предоставлены результаты опроса, где показаны результаты, что студенты из семей, которые относятся к слабо ресурсным группам, чаще всего в период обучения, становились жертвами: вербального, финансового, кибер, социального и физического буллинга. Данная проблематика очень актуальна во всем мире, как в прошлом, так и в настоящем времени. Эти явления мало изучены, поэтому можно сказать, что данные проблемы будут актуальны в будущей жизни, если не будут приняты меры по их предотвращению и профилактики.

**Ключевые слова:** буллинг, абьюз, травля, высшее образование, профилактика.

На сегодняшний день насилие, травля и агрессия в отношении между людьми остаются актуальными проблемами общества. Данная серьезная

социально-педагогическая проблема имеет тенденции к развитию, и в последние несколько лет затрагивает образовательные учреждения за рубежом, и в Российской Федерации [2]. В последнее время в учебных заведениях участились случаи травли, буллинга, абьюза, которые впоследствии могут привести к проблемам с общественным принятием и законом.

В статье 34 «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки», главы 4 «Обучающиеся и их родители (законные представители)» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021 г.) «Об образовании в Российской Федерации» говорится: «обучающимся предоставляются академические права на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья» [8].

Актуальность данной статьи состоит в том, что в настоящее время телевидение и интернет-ресурсы все активнее распространяют новости о случаях проявления недопустимой жестокости обучающихся, поэтому нельзя не воспринимать эту проблему всерьез. Как показывает практика, из-за стресса и психических травм, происходящих от абьюза и буллинга у человека в образовательной среде, появляются проблемы с обучающимися, как в образовательном учреждении, так и в их последующей профессиональной деятельности. Впоследствии у студентов, подвергшихся негативному влиянию абьюза и буллинга, формируются отрицательные мысли, критическое восприятия к жизни и окружающим их людей. Вышеперечисленная негативная обстановка в последнее время приводит к участвующим ситуациям насилия над обучающимися, а также случаям одиночной стрельбы в учебных заведениях, что и подвигло на написание данной статьи.

На данный момент времени абьюз и буллинг, являются действительно одной из самых больших проблем общества, которая касается детей не только в школьном возрасте. Данное явление получило свое развитие и в студенческой среде, и в профессиональных коллективах различных организаций [3].

Для начала необходимо дать определение понятий «буллинг» и «абьюз». На первый взгляд, буллинг – это одно из частных явлений психологии образования. Изначально данный термин возник в процессе исследования сообществ взрослых людей. Как утверждает норвежский психолог Д. Ольвеус общепринятое понятие термина буллинг (травля) – это «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [1].

В психологической литературе под термином буллинг (травля) принято понимать совокупность различных социальных, психологических и педагогических проблем, обуславливающих процесс длительного (группового или индивидуального) физического или психического насилия в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации [5].

По мнению пресс-службы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, буллинг – это травля, агрессивное преследование одного человека другим (другими). Он может выражаться по-разному: от непристойных шуток и оскорблений до избиения.

Если опираться на понятие, предоставленное в свободной энциклопедии «Википедия», то буллинг – это агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива [7].

В связи с вышеперечисленным можно сказать, что буллинг, это и психологический, и социологический феномен, являющийся глобальной проблемой [10]. Данное явление представляет собой некую болезнь общества, которая усугубляет поведенческие девиации хулиганов, и наносит тяжкие психологические травмы, с которыми приходится бороться десятилетиями.

Дадим несколько важных определений термину «абьюз»:

1. Абьюз – это форма физического, психологического, экономического или сексуального насилия. Дословно термин «abuse» означает холодное и жестокое отношение к человеку.

2. Абьюз, или абьюзивные отношения – это ролевая модель «агрессор – жертва». Агрессор, нарушая личные границы жертвы, применяет эмоциональные, физические, сексуальные и другие виды насилия оказывает психологическое влияние на оппонента.

Одним из нередких проявлений буллинга является эмоциональная отчужденность со стороны сверстников и взрослых, которые наблюдают за всем происходящим. Подростки замечают издевательства, насмешки, оскорбления и публичные унижения со стороны старших людей, но ничего не могут изменить [12]. Человек подверженный буллингу, испытывает психологический стресс, который влечет за собой появление следующие симптомы:

- истощение организма;
- обезвоживание;
- потеря эмоционального тонуса;
- частая тревожность;
- ощущение преследования;
- раздражительность;

- упадок сил;
- депрессия;
- бессонница.

Вышеперечисленные симптомы вызывают серьезные психические и психологические заболевания.

Согласно результатам, «Национальное лонгитюдное исследование здоровья подростков и взрослых» (National Longitudinal Study of Adolescent to Adult Health), у всех людей, которые подвергаются абьюзу в детском или подростковом возрасте, был впоследствии повышен риск развития сердечно-сосудистых заболеваний [14].

Университетская среда в определенный период развития подростков является основным аспектом в их жизни. Именно здесь студенты впервые сталкиваются с различными личностными взаимоотношениями между сверстниками и преподавателями [15]. Но не всем учащимся удается защитить себя от нападков со стороны абьюзеров [13].

Буллинг и абьюз в колледжах и университетах пугает своими масштабами, особую броскость он проявляет в подростковой среде [11]. Привлечь внимание к своей личности с помощью положительных личностных качеств бывает крайне сложно, и тогда подростки выбирают путь травли сверстников, считая, что именно так можно подтвердить свое превосходство и лидерство [9].

Данная тема особенно актуальна для студентов вузов. По данным международных исследований в России 40 % обучающихся подвергаются физическому и психологическому насилию со стороны сверстников [6]. Студенты университетов, порой сталкивающиеся с данными явлениями, относятся к группе риска по данным негативным проявлениям. В основном это связано с тем, что студенты (1-й курс) являются еще подростками и некоторые из них пытаются самоутвердиться, подвергая унижению других.

Профилактика и предотвращение буллинга в образовательной организации возможны только при наличии эффективных диагностических инструментов, позволяющих оценивать вероятность рисков его возникновения в группах обучающихся.

Было проведено исследование, в котором приняли участие 281 обучающийся с 1-го по 4-й курс бакалавриата, и студенты 1-го и 2-го курсов магистратуры, разных образовательных программ, обучающихся в Институте инженерно-педагогического образования ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет».

Методом исследования было выбрано анкетирование студентов технических направлений подготовки, так как обучающиеся инженерных образовательных программ, наиболее гиперактивны, больше предприимчивы к усталости и в какой-то мере агрессивны.

Анкета составлялась под тщательным надзором профессионального психолога, и имеет четкое количество строго регламентируемых вопросов. Так как некоторые студенты 1-го курса являются несовершеннолетними и имеют возраст меньше 18 лет, то исследование проводилось с согласия родителей обучающихся, которые также беспокоятся о психологическом здоровье своих детей.

После обработки данных проведенного анкетирования ответы на основные вопросы были оформлены в виде таблицы.

#### Вопросы, приведенные в анкете на тему «Абьюз и буллинг»

Вопрос	Варианты ответов	Количество ответивших, %
1	2	3
1. Знаете ли Вы, что такое «буллинг»?	1. Да	90,1
	2. Нет	3,2
	3. Затрудняюсь ответить	6,7
2. Знаете ли Вы, что такое «абьюз»?	1. Да	86,3
	2. Нет	4,9
	3. Затрудняюсь ответить	8,8
3. Сталкивались ли Вы с издевательствами одних людей над другими?	1. Да	84
	2. Нет	12,3
	3. Затрудняюсь ответить	3,7
4. Если Вы сталкивались с издевательствами и травлей, то в какой форме это было?	1. Унижение	44,4
	2. Физическое насилие	9,9
	3. Другое (социальное, словесное, киберзапугивание и так далее)	32,1
	4. Не сталкивался	13,6
5. Являлись ли Вы участником травли, издевательства над другими?	1. Да, был инициатором	6,2
	2. Да, как наблюдатель	33,8
	3. Да, как жертва	16,2
	4. Нет, не являлся (являлась)	43,8
6. Встречали ли Вы травлю со стороны педагогов?	1. Да	42
	2. Нет	37
	3. Да, но редко	21

## Окончание таблицы

1	2	3
7. Считаете ли Вы, что преподаватели недостаточно помогают студентам, являющимися объектами травли?	1. Да	43,2
	2. Нет	16
	3. Не задумывался над этим	40,7
8. Кто, по Вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?	1. Родители	2
	2. Преподаватели	4,1
	3. Сами студенты	23,5
	4. Совместная работа ....	70,4
9. Как Вы считаете, в учебном заведении необходим психолог?	1. Да	85,2
	2. Нет	1,2
	3. Затрудняюсь ответить	13,6

Итоги анкетирования показали, что большинство студентов 1–4-х курсов имеют понимание явлений буллинга и абьюза. Исходя из ответов на дополнительные вопросы, многие обучающиеся хорошо знакомы с терминологией этих явлений. Это говорит о том, что многие из респондентов сталкивались с издевательствами одних людей над другими в форме унижения (44,4 %), физического насилия (9,9 %) и другого характера (32,1 %). Также из результатов анкетирования можно увидеть, что сами студенты являлись буллерами (6,2 %), наблюдателями (33,8 %) и были жертвами (16,2 %), что делает эту проблему актуальной, как и для обучающихся, так и для сотрудников образовательных организаций.

К сожалению, студенты на всех курсах обучения встречали травлю со стороны педагогов (42 %), это показывает, что данное явление имеет распространение не только в студенческой среде, но и среди преподавателей вуза. С этими проблемами необходимо бороться как студентам, так и педагогам, так как порой и они бывают «участниками» буллинга и абьюза, тем самым затрудняя профилактику или их предотвращения.

Исходя из ответов анкетирования, студенты знают и понимают актуальность проблемы абьюза и буллинга в высших учебных заведениях и готовы бороться с ними при поддержке преподавателей.

Можно подметить, что большинство обучающихся нуждаются в помощи и поддержки со стороны квалифицированного психолога (85,2 %), который обязан быть в каждой образовательной организации.

Для создания безопасной среды и минимизации проявлений буллинга и насилия в вузе, необходимо реализовывать комплекс организационно-управ-

ленческих и информационно-просветительских мероприятий, которые будут направлены на следующие моменты:

- устранение данных явлений в образовательной организации;
- психолого-педагогическое просвещение студентов, педагогов и сотрудников образовательной организации;
- анализ конфликтных ситуаций и дальнейшая рефлексия внутри коллектива;
- развитие и формирование самостоятельности обучающихся;
- оптимизация отношений внутри коллектива;
- создание безопасной психологической обстановки;
- формирование отдельных правил и норм, направленных против этих явлений.

Необходимые мероприятия по выявлению и предотвращению насилия и буллинга разрабатываются и осуществляются руководством образовательной организации, педагогическим составом и психологами в сотрудничестве с самими обучающимися.

К организационно-управленческим мерам по реализации профилактики можно отнести следующие аспекты:

- анализ ситуации в образовательной организации с обеспечением безопасности и здорового социального общества;
- разработка и реализация плана и графика мероприятий по противодействию насилия и буллинга в колледже и университете;
- организация службы психологической поддержки;
- установление контактов с психологом для оказания помощи всем лицам, вовлеченным в ситуацию буллинга.

Также особую важность имеют информационно-просветительские мероприятия, к которым относятся:

- обучение педагогов способам выявления, профилактики и предотвращения случаев насилия и буллинга, а также адекватному реагированию на данные явления;
- обучение студентов компетенциям, которые необходимы для оперативного распознавания появления буллинга, травли и насилия, для своевременного и адекватного реагирования на них;
- информирование, обучение и консультирование обучающихся и педагогов;
- проведение обучающих мероприятий, направленных на профилактику буллинга и абьюза;

Структура профилактических мероприятий может состоять из нескольких этапов:

- первичная профилактика, состоящая из определения проблемы и осознания ее масштаба, разработки плана действия и его реализации;
- вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у студентов патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи;
- третичная профилактика предполагает реабилитацию обучающихся с тяжелыми формами последствий травли.

Также одним из основных моментов профилактики абьюза и буллинга является организация взаимодействия студентов с наставником академической группы, осуществляющим социально-воспитательную роль [4]. Регулярные собрания с обсуждением проблемных вопросов и конфликтов внутри коллектива, социальных и бытовых условий студентов способствуют заблаговременному выявлению случаев насилия и травли и их предотвращению.

В заключение можно отметить, что в практическом плане данное исследование позволяет использовать полученные результаты в последующих разработках по теме профилактики абьюза и буллинга в образовательных организациях, а также в работе с выявлением и предотвращением данных случаев в студенческой среде.

### **Список литературы**

1. *Бочавер, А. А.* Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов. Текст: непосредственный // Психология. 2013. Т. 10, № 3. С. 149–159.
2. *Горлова, И. Ю.* Буллинг в образовательных учреждениях / И. Ю. Горлова, О. З. Кузнецова. Текст: непосредственный // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2019. № 6. С. 8.
3. *Иванова, А. К.* Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы / А. К. Иванова. Текст: непосредственный // Мир науки. 2018. Т. 6, № 5. С. 50.
4. *Котов, А. Е.* К вопросу об организационно-педагогических аспектах деятельности наставника академической группы вуза / А. Е. Котов, К. Ю. Глух, А. О. Прокубовская. Текст: непосредственный // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2021. № 5 (8). С. 99–111.



5. *Лейн, Д. А.* Школьная травля (буллинг) / Д. А. Лейн. Текст: непосредственный // *Детская и подростковая психотерапия* / под ред. Д. Лейна и Э. Миллера. Санкт-Петербург: Питер, 2001. С. 240–274.

6. *Профилактика* буллинга. Текст: электронный // Департамент Смоленской области по образованию и науке: сайт. 2022. URL: <http://edu67.ru/deiatelnost/profilaktika-i-bezopasnost/profilaktika-bullinga/>.

7. *Травля*. Текст: электронный // Википедия: сайт. 2022. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Травля>.

8. *Об образовании* в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. Текст: электронный // base garant: сайт. 2022. URL: <https://base.garant.ru/77308190/>.

9. *Что такое буллинг и что с этим делать?* Текст: электронный // Республиканский центр психологической помощи: сайт. 2022. URL: <http://rcpp.by/article/chto-takoe-bulling-i-chto-s-etim-delat/>.

10. *Khanolainen, D.* Teachers see nothing: exploring student's and teacher's perspectives on school bullying with a new arts-based methodology / D. Khanolainen, E. Semenova, P. Magnuson. Text: print // *Pedagogy, Culture & Society*. 2021. Vol. 29, № 3. P. 469–491.

11. *Søndergaard, D. M.* Bullying and social exclusion anxiety in schools / D. M. Søndergaard. Text: print // *British Journal of Sociology of Education*. 2012. Vol. 33, № 3. P. 355–372.

12. *Kyriakides, L.* Improving the School Learning Environment to Reduce Bullying: An Experimental Study / L. Kyriakides, B. P. M. Creemers, D. Papastylianou, M. Papadatou-Pastou. Text: print // *Scandinavian Journal of Educational Research*. 2014. Vol. 58, № 4. P. 453–478.

13. *Kibriya, S.* The negative consequences of school bullying on academic performance and mitigation through female teacher participation: evidence from Ghana / S. Kibriya, Z. P. Xu, Yu Zhang. Text: print // *Applied Economics*. 2017. Vol. 49, № 25. P. 2480–2490.

14. *The National Longitudinal Study of Adolescent to Adult Health (Add Health) Sibling Pairs Genome-Wide Data*. Text: electronic // Research Gate. 2022. URL: [https://www.researchgate.net/publication/267931442\\_The\\_National\\_Longitudinal\\_Study\\_of\\_Adolescent\\_to\\_Adult\\_Health\\_Add\\_Health\\_Sibling\\_Pairs\\_GenomeWide\\_Data](https://www.researchgate.net/publication/267931442_The_National_Longitudinal_Study_of_Adolescent_to_Adult_Health_Add_Health_Sibling_Pairs_GenomeWide_Data).

15. *Canegem, Van T.* It's a hard-knock life for us: a multilevel analysis on the association between grade retention and being bullied in 25 countries / T. Van Canegem, M. Van Houtte, J. Demanet. Text: print // *Research Papers in Education*. 2022.