

годы становится предметом изучения не только традиционных отраслей педагогики — профессиональной и социальной, но и других ветвей педагогического знания: возрастной, специальной и даже пенитенциарной педагогики. Подводя итог можно отметить, что ремесленники являются особой социальной группой, наделенной экзистенциальной полнотой бытия, обладающей огромным потенциалом к обновлению как своего образа жизни, как и жизни рядом живущих людей.

Список литературы:

1. Водянова И. Н. Новая ремесленная экономика как вид малого предпринимательства // Проблемы современной экономики. 2010. № 2. С. 206-219.
2. Пособие для руководителей малых предприятий ремесленного профиля (на примере плиточно-мозаично предприятия) / сост. А.Кевело, А.И.Космодемьянская, Б.Тидеманн: пер. с нем. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2007. 128 с.
3. Леонтьев А. Н. Проблемы развития психики. М.: Наука, 1981. 310 с.
4. Реализация международного германо-российского проекта «Поддержка ремесел через профессиональное образование» / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2005.
5. Чапаев Н. К. Теоретико-методологические основы педагогической интеграции: дис... д-ра пед. наук. Екатеринбург, 1998. 462 с.

*В. В. Ефремовских,
г. Екатеринбург*

Проблемы формирования кадрового потенциала для сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ)

В России, не смотря на реформы в отрасли ЖКХ проводимые в период с 1991 г. до настоящего времени, не созданы условия, в которых жилищно-коммунальное хозяйство смогло бы эффективно функционировать и выполнять свою главную роль — обеспечение потребности граждан в жилище и необходимых бытовых условиях на уровне, соответствующем уровню других экономически развитых стран. Между тем обеспечение права человека на жилище и создание условий для осуществления этого права закреплено Конституцией Российской Федерации в статье 40 и является одним из элементов социально-экономической безопасности государства.

В России в процессе становления рынка услуг по управлению жильем довольно активно обсуждается вопрос о предъявлении к профессиональным управляющим (управляющим компаниям) специальных требований, которые бы позволили защитить собственников

жилья от некомпетентности или недобросовестности управляющих. Это связано, прежде всего, со сложившимся среди чиновников и работников жилищно-коммунального хозяйства отношением к гражданам — собственникам квартир как к неграмотным, бесправным и не осознающим собственной ответственности потребителям. Кроме того, к этому подталкивает и недостаток навыков новых управляющих работать с собственниками как с клиентами, которые заказывают работы, устанавливают цену, оценивают и оплачивают сделанную работу.

В большинстве стран мира нет законодательных ограничений на деятельность управляющих организаций и индивидуальных управляющих, работающих по договорам с собственниками жилья. В редких случаях от управляющих требуется лицензия: например, в ряде штатов США управляющий должен получить лицензию департамента торговли или иного уполномоченного штатом органа, если работа управляющего связана со сдачей помещений в аренду и сбором арендной платы в интересах собственника здания. Управляющий должен также иметь лицензию, если он предлагает собственнику провести реконструкцию или модернизацию здания, требующую от собственника больших денежных вложений. Оба этих случая подпадают под понятие «управление финансами и инвестициями», а такая деятельность лицензируется во многих странах мира.

Работы, связанные с техническим и санитарным обслуживанием домов, с проведением ремонтных работ, обычно лицензируются в обязательном порядке, но лицензию приобретают непосредственно подрядные специалисты-ремонтники, и управляющий не несет ответственности за нарушение подрядчиками условий лицензирования.

Кроме того, конкурентоспособность управляющей организации повышает наличие сертификатов, подтверждающих ее профессионализм, опыт и финансовую стабильность, а также следование профессиональным стандартам.

Большое значение имеет подготовка специалистов по управлению жильем. На Западе многие политехнические вузы, а также специальные колледжи, училища, и др. дают базовое образование, позволяющее выпускнику начать работать управляющим. Кроме того, сами профессиональные сообщества управляющих предлагают различные образовательные курсы — как базовые, так и предназначенные для повышения квалификации работающих управляющих, которые дают серьезные знания и практические навыки.

В России в настоящее время выделяется 2 типа управленцев многоквартирными домами: руководители, которые вышли из советских руководящих структур (партии, комсомола); руководители, основной

целью которых является быстрое получение прибыли. Для клиентоориентированного качественного управления многоквартирным домом нужны руководители «нового поколения», которые будут обладать достаточным уровнем знаний, образованием и стремлением на практике применить их в области управления, считая главным в своей работе человеческие отношения.

Остро возникла проблема по подготовке и переподготовке кадров в условиях развивающегося рынка частных управляющих организаций.

25 октября 2010 г. в Министерстве регионального развития Российской Федерации состоялось совещание по вопросу «Совершенствование управления многоквартирными домами через оценку соответствия управляющих требованиям действующего законодательства». Как было отмечено в ходе совещания, экспертами был разработан и утвержден Федеральный проект «Управдом», одной из целей которого является формирование института управляющих многоквартирными домами.

Проект «Управдом» был задуман для решения острых проблем, связанных с состоянием жилого фонда, с реформированием сферы ЖКХ и жилищного законодательства, с наведением порядка в содержании многоквартирных домов (МКД)

Ввиду наличия в действующем законодательстве очевидных пробелов в части построения системы требований к управлению многоквартирными домами были разработаны стандарты: «Сертификация услуг по управлению многоквартирным домом» и «Сертификация услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме». В сентябре 2010 г. введен в действие стандарт «Сертификация уполномоченного лица», который предназначен для сертификации уполномоченного лица, действующего как при безвозмездном, так и при возмездном представительстве, обладающего профессиональными знаниями и навыками и способного представлять интересы собственников помещений перед третьими лицами.

В Свердловской области координатором реализации проекта утвержден депутат Палаты представителей Александр Петрович Косинцев.

Реализация проекта поможет оперативно отслеживать качество работы управляющих компаний и правлений ТСЖ, позволит активизировать работу по созданию саморегулируемых организаций (СРО) в этой отрасли. Проект позволит создавать новые рабочие места, поскольку понадобится подготовка многих сотен реальных управдомов, в том числе за счет переподготовки безработных, причем она должна проводиться за счет средств территориальной программы занятости. Финансирование территориальной программы осуществляется за счет средств федерального бюджета. После окончания обучения слушатели

получат свидетельства установленного образца и новую специальность — управляющий многоквартирным домом. Управдом может управлять как одним домом, так и группой домов. Оплата труда управдома не будет увеличивать финансовую нагрузку на собственников жилья, поскольку повышение эффективности управления МКД позволит достичь значительной экономии по оплате жилищно-коммунальных услуг. За счет достигнутой экономии в управляющих компаниях может быть создан специальный фонд для оплаты труда управдома. Например, с начала реализации проекта в Сыктывкаре экономия по квартплате в среднем составила 30% за год. Управление ЖКХ администрации г. Екатеринбурга в 2012 году планирует проведение семинаров и практикумов, на которые будут приглашаться председатели Советов домов (домовых комитетов), старшие по домам, представители управляющих компаний, представители бизнеса.

Как показывает практика ряда городов страны, специалисты такого рода успешно устраиваются на должность управляющих многоквартирными домами, становятся сотрудниками управляющих или эксплуатирующих компаний, работают в области управления коммерческими объектами в сфере ЖКХ.

В настоящее время профессиональную подготовку кадров для ЖКХ в Свердловской области осуществляет небольшое количество ВУЗов, к которым относятся в основном УрФУ и УрГЭУ. Здесь подготовка осуществляется по специальностям: «Городское строительство и хозяйство», «Экспертиза и управление недвижимостью», «Экономика и управление на предприятии жилищно-коммунального хозяйства», «Энергосбережение», «Операции с недвижимым имуществом», «Экономика сферы услуг».

В стратегии развития России до 2000 года отмечалось, что необходимо обеспечить переход по образованию по стандартам нового поколения, отвечающим требованиям современной инновационной экономики. И одновременно — государство должно активно содействовать людям в смене профессии, в трудоустройстве или начале собственного бизнеса. И это напрямую зависит от эффективности системы непрерывного обучения и переподготовки кадров.

В рамках исследований были проведены опросы руководителей отрасли, заместителей глав администраций муниципальных образований, районов города, руководителей и специалистов предприятий и организаций ЖКХ Свердловской области и г. Екатеринбурга. Рейтинговый опрос показал, что наиболее предпочтительными формами получения знаний является профессиональная переподготовка (обучение для получения знаний, необходимых для развития нового вида професси-

ональной деятельности)- 56%, новое профессиональное образование (обучение специалистов, которые работают в отрасли ЖКХ, но не имеют профессионального образования)-55%; повышение квалификации (обучение в форме тематических семинаров)-55% опрошенных. В связи с этим в Вузах образовательные и практические аспекты реализации подготовки и переподготовки кадров для ЖКХ рассматриваются через призму деятельности научно-образовательных центров (НОЦ). Так, в Российском государственном профессионально-педагогическом университете (РГППУ) создан приказом ректора от 13.05.2010 г. №261 один из НОЦ- Экономико-образовательных инноваций (ЭОИ) как инновационная организационная форма интеграции научного и образовательного потенциала подразделений РГППУ в партнерстве с научными и образовательными учреждениями, производственными организациями и бизнес структурами. Реализация задач НОЦ ЭОИ осуществляется на основе договоров о возмездном оказании услуг. Такая работа активно проводится в течении последних двух лет (2010-2011 г.г.) совместно с ФПК УрГЭУ по подготовке и переподготовке муниципальных работников Свердловской области по программе «Управление городским и жилищно-коммунальным хозяйством».

Взаимодействие всех заинтересованных сторон на основе социального диалога будет способствовать повышению эффективности работы указанной системы в целом.

Список литературы:

Нормативные правовые источники:

1. Конституция Российской Федерации / Принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. // Российская газета, 1993.-№237, от 25.12.1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994г. №51-ФЗ. // Собрание законодательства РФ, 1994.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 29.01.1996.
4. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 2005. №1.
5. Регламент Удостоверяющего центра от 24.11.2010 г. // <http://ca.skbkontur.ru/about/documents/16>
6. Федеральный закон о фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (Принят Государственной Думой 6 июля 2007 г., Одобрен Советом Федерации 11 июля 2007 г.) // http://novosel24.ru/novostroiki_info_mem2.html
7. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» // <http://www.rg.ru/2009/12/31/tehreg-zdaniya-dok.html>

Литература

1. Бычковский И. В. Имущественный комплекс коммунальной инфраструктуры в условиях реформы жилищно-коммунального хозяйства // «Вопросы имущественной политики», №3(66) 2007.
2. Габрусь Н. Управление многоквартирными жилыми домами (Реформа ЖКХ) // <http://youhouse.ru/publik/1.php>
3. Головкин В. В. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в 1992-2007 г.г. // М., 2009.
4. Дронов А. А. О состоянии ЖКХ России и перспективах его реформирования // Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ. № 6-7. 2009.
5. Макаров Г. Отечественный и зарубежный опыт самоуправления в городских многоквартирных домах // Хозяйство и право. № 6. 2009.
6. Методические подходы к формированию и реализации региональной политики в сфере ЖКХ: Отчет о научно-исследовательской работе / В. С. Чекалин, Т. Ю. Филиппова, Ю. И. Степаньков и др.; Под рук. В. С. Чекалина. — СПб.: СПбГИЭУ, 2009.
7. Минц И. Г., Савельева О. И. Оплата жилого помещения. Стандарты и правила определения платы за жилое помещение как целевые объекты регулирования деятельности управляющих организаций — членов СРО // Жилищное право. Апрель 2010 г.
8. Орлова Р. И., Зайцев Л. К., Пронин А. З. Экономика жилищно-коммунального хозяйства М.: Экономика, 1997.
9. Планирование и контроллинг в жилищной сфере: учеб. для вузов / под общ. ред. Л. Н. Чернышова; Моск. гос. строит. ун-т, Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т, 2008.
10. Понятие, цели и задачи управления МЖД // <http://seonext.ru/node/11>
11. Симанович Л.Н. Совершенствование законодательства в сфере взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства // Семейное и жилищное право, 2009, №6.
12. Совещание по вопросу «Совершенствование управления многоквартирными домами через оценку соответствия управляющих требованиям действующего законодательства». 25 октября 2010 г. // <http://www.minregion.ru/activities/gkh/841.html>
13. Совещание по рассмотрению Концепции федеральной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования ЖКХ на 2010-2020 годы». 1 апреля 2010 г. // <http://www.minregion.ru/activities/gkh/230.html>
14. Современное управление многоквартирным домом: проблемы, перспективы, инновации // <http://www.progkh.ru/recom/2300/>
15. Субботин В.Н. Эффективное управление жилым домом. М.: Вершина, 2008.
16. Управление многоквартирным домом управляющей организацией // <http://seonext.ru/node/134>
17. Формы управления многоквартирным домом. Управление управляющими организациями // http://www.novosel24.ru/novostroiiki_info_mem4.html

18. Ценообразование в жилищной и коммунальной сфере: учебник: рек. УМО / Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т; под общ. ред. Л. Н. Чернышова. — Воронеж: Издат.-полиграф. центр Воронеж. гос. ун-та, 2009.

19. Ягодина Л. П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством. Организационно-правовые аспекты // М., 2008.

20. Ягодина Л. П. К вопросу о целях управления жилищно-коммунальным хозяйством // «Административное право и процесс», 2007, № 1.

21. Яковлев М. Проект повышения эффективности государственного управления многоквартирными домами // <http://www.referat.ru/referats/view/23748>)

*Т. В. Ицкович,
г. Первоуральске*

Отношение к чтению и образованию в среде рабочей молодежи

В рамках тематических исследований УрО РАО в филиале РГППУ в г. Первоуральске проводится исследование на тему «Духовные ценности рабочей молодежи». Целью исследования является выявление и описание ценностных предпочтений рабочей молодежи. В основу проекта легли результаты социологического опроса, состоящего из двух блоков: собственно анкета, направленная на выявление социально одобряемых реакций респондентов, и коррелирующая с анкетой в содержательном аспекте часть, состоящая из тематически подобранных пословиц и направленная на выявление скрытых реакций респондентов. Респонденты проведенного опроса — студенты заочного отделения филиала РГППУ в г. Первоуральске.

Наряду с отношением респондентов к труду, к патриотизму, к свободному времени выявлялось отношение к чтению и образованию. Чтение как вид речевой деятельности имеет особое значение в культурной российской среде. Мифы о самой читающей стране в мире, чтение как занятие для интеллигенции, изучение классической литературы в средней школе, представление о чтении как признаке думающей личности — все это формирует чувство вины у тех, кто не совпадает со стереотипами. Чтение как феномен активно изучается в проблемном поле различных наук, ученые отмечают снижение интереса к чтению [Лурье 2011 а, б; Шулер 2011]. Философы отмечают, что «с приходом в повседневность компьютеров и принтеров другой становится письменность» [Гудова 2011, с. 72]. Вводя понятие постграмотность, ученые отмечают, что быть грамотным сегодня «означает владеть всеми формами письма и чтения, востребованными в современной культуре и цивилизации» [Гудова 2011,