

де психотренинга, моделирующие типовые рабочие ситуации. Психотренинг предоставляет участнику возможность проверить себя на модели той ситуации, которую ему предстоит решить в жизни, «поиграть» в эту ситуацию. Профессиональный тренинг поможет менеджеру относительно быстро по запланированному времени овладеть навыкам коммуникации и стать высококлассным профессионалом в своей деятельности.

Тукачев Ю.А.

Личностно ориентированные технологии формирования и развития ключевых квалификаций учащихся

В настоящее время в центр исследований проблем психологии выдвигаются вопросы формирования творческой, профессионально и социально ответственной личности, готовой как к постановке, так и решению разнообразных общественных и профессиональных задач. Необходимо также отметить, что развитие рыночных отношений сформировало необходимость подготовки профессиональными учебными заведениями профессионалов, а не специалистов. Основным отличием профессионала от специалиста является наличие у него ярко выраженных способностей к саморазвитию, а также творческого отношения к профессиональной деятельности и др.

Актуальность избранной темы определяется потребностью совершенствования начального профессионального образования в современных социально-экономических условиях на основе внедрения в практику профессиональной подготовки учащихся психолого-педагогических (личностно ориентированных) технологий формирования и развития ключевых квалификаций.

Следует отметить, что в последние десятилетия в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе широко обсуждается проблема смены образовательной парадигмы с когнитивной на личностно ориентированную. Основная причина такого перехода состоит в том, что образовательная система, существующая в нашем обществе, вошла в противоречие с научно-

техническим прогрессом и социально-экономической ситуацией. Современное образование должно быть направленно не только на развитие когнитивной сферы учащихся (знаний, умений, навыков, учебно-познавательных мотивов), а должно целенаправленно развивать личность. Для иллюстрации отличия личностно ориентированной парадигмы от когнитивной приведем следующий пример: известный немецкий философ *Иммануил Кант* говорил, что «учащийся не сосуд – который надо наполнить, а факел, который надо зажечь». Видно, что первая часть утверждения характеризует когнитивно ориентированное образование (т.е. «наполнение многознанием», которое уму не научает), а вторая – характеризует личностно ориентированное. Важно, что это не означает, что роль знаний (когнитивной сферы) каким-либо образом принижается – просто они из основной и почти единственной цели образования становятся лишь компонентом, «орудиями» деятельности. При этом «личностно ориентированное образование не занимается формированием личности с заданными свойствами, а создает условия для полноценного проявления и, соответственно, развития личностных функций субъектов образовательного процесса» [8].

Таким образом, системообразующим фактором новой парадигмы профессионального образования является личностное и профессиональное развитие всех субъектов образования. Теоретическое обоснование личностно ориентированного образования дано в научных работах *Н.А. Алексеева, В.В. Серикова* [8], *И.С. Якиманской* [11], *Э.Ф. Зеера* [2],[3],[7] и др. Существенный вклад внесли: теории развивающего обучения *Л.В. Занкова* и *В.В. Давыдова*, поэтапного формирования умственных действий *П.Я. Гальперина* и *Н.Ф. Талызиной*, концепции обучения и развития *Ш.А. Амонашвили*, а также работы педагогов и психологов по инновационным технологиям образования.

Однако, технологии целенаправленного отслеживания, оценки и развития личностных параметров обучаемых в психологии и педагогике представлены недостаточно, что и является сдерживающим фактором внедрения личностно ориентированного образования в педагогическую практику. Создание научной базы разработки личностно ориентированных (психолого-педагогических) тех-

нологий развития ключевых квалификаций учащихся начального профессионального образования (НПО) позволит расширить и обогатить теоретический аппарат психологии и педагогики в области профессионального становления личности учащегося, а также создаст устойчивые научные позиции для внедрения данных технологий в практику обучения. Иными словами, это позволит по-новому обогатить теоретический и методологический аппарат подготовки специалистов в современной профессиональной школе в нашей стране, в то время как он во многом ориентирован на когнитивную сторону процесса обучения.

Для дальнейшего рассмотрения проблемы важно определиться с понятиями «развитие», «формирование» и «становление». В психолого-педагогической литературе эти понятия не всегда дифференцируются, часто употребляются как синонимы.

Исходя из того, что целью личностно ориентированного образования является личностное и профессиональное развитие всех субъектов образования, целесообразным было бы обращение к трактовкам термина «развить», данных в «Словаре русского языка» [9]. Среди них наиболее подходящими данной цели можно считать следующие: довести до высокого уровня, сделать более мощным; расширить, углубить содержание или применение чего-либо; сделать духовно зрелым, дать раскрыться умственным, духовным способностям; постепенно совершенствуя, сделать сильнее, крепче, обширнее; оказать содействие, помочь возникновению и усилению чего-либо. Итак, развитие – последовательные, прогрессирующие (хотя и включающие в определенные моменты регресс), в целом необратимые, количественные и качественные изменения психики. Психическое развитие есть всегда возникновение нового, переход к которому носит скачкообразный характер, оно неизменно включает в себя перерывы постепенности. Стабильность и устойчивость личности постоянно сопровождаются ее изменением, обогащением. Развитие – основной способ существования личности [1]. Под формированием понимают «совокупность приемов и способов социального воздействия на индивида, имеющих целью создать у него систему определенных отношений, ценностных ориентаций, убеждений, воспитать

социально и профессионально значимые качества, выработать концепцию жизни и др. Становление – непрерывный процесс целенаправленного прогрессивного изменения личности под влиянием социальных воздействий и собственной активности в самосовершенствовании и самоосуществлении. Сравнивая развитие и становление, можно отметить, что первое является более общим и включает (может включать) процесс становления» [5, с.19-20].

Одно из самых перспективных направлений в профессиональной педагогике и психологии является исследование ключевых квалификаций.

Можно рассматривать, формирование и развитие ключевых квалификаций на основе интегративной профессиональной деятельности учащихся стратегического уровня (см. рис.1).

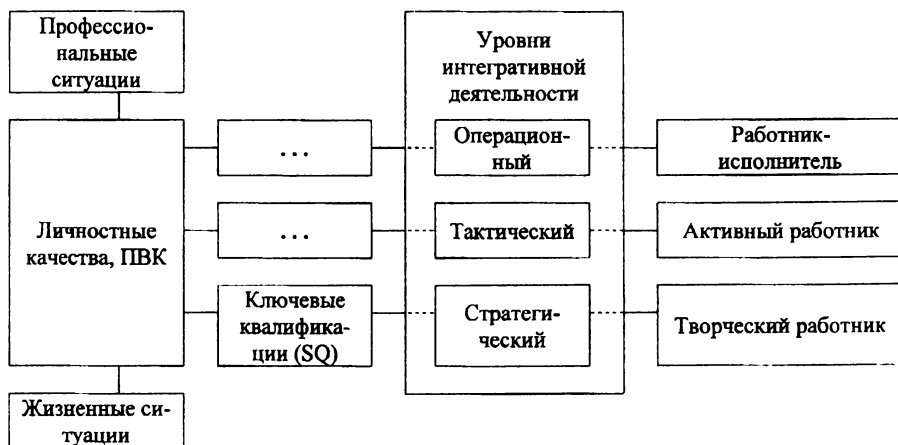


Рис. 1.

Выделяются три уровня осуществления профессиональной деятельности: *операционный* (выполнение специалистом отдельных технологических операций), *тактический* (выполнение специалистом полного технологического процесса, решение профессиональных задач в изменяющихся условиях), *стратегический* (специалист ориентируется во всей системе производства, во всех его отношениях, самостоятельно определяет место и цели профессиональной деятельности в соответствии с целями предприятия). Стратегический уровень на-

ряду с операциональными и тактическими умениями предполагает наличие у специалиста «надпрофессиональных качеств», которые можно назвать «ключевыми квалификациями», которые включают в себя ПВК и качества личности, но не сводимы к ним. На настоящий момент однозначного и общепризнанного определения понятия «ключевые квалификации» не утвердилось, но существует ряд рабочих определений. Необходимо дальнейшее уточнение данного понятия и выявления компонентов ключевых квалификаций, их структуры и определения критериев, по которым можно судить об уровне их выраженности. Под «ключевыми квалификациями» понимаются профессионально важные знания, умения и качества, определяющие индивидуальные типы профессионального поведения, являющиеся основой широкого круга профессий и не теряющие своего значения при изменениях социально-профессиональных технологий. Оправданно рассмотрение ключевых квалификаций как профессионально обусловленные ансамбли компонентов подструктур личности (профессиональной направленности, профессиональной компетентности, профессионально важных качеств личности, профессионально важных психофизиологических свойств). Важной особенностью ключевых квалификаций является их экстрафункциональность (отсутствие связи с конкретной специальностью), что делает возможным их применение в различных видах профессий и профессиональной деятельности, а также при использовании различных технологий производства. В отечественных исследованиях В.Д.Шадриковым была создана база для развития теоретического аппарата по ключевым квалификациям. В.Д.Шадриков показал, что в процессе профессионализации личности образуются интегративные симптокомплексы качеств, образующие ансамбли профессиональных характеристик [2].

В профессиональной педагогике Германии широко используется понятие «ключевые квалификации» [10], теоретическое обоснование которых в своих работах дал Д.Мартенс. Это в свою очередь позволило построить концептуальное положение о ключевых квалификациях, суть которого в том, что современная технология производства обуславливает потребность в кадрах нового профиля. Их основные характеристики – социальная и профессиональная мо-

бильность, ответственность, профессиональная самостоятельность, креативность, коммуникативность и др. В настоящее время выделяется около 45 ключевых квалификаций, но для конкретной профессии можно выделить 5-7 ключевых квалификаций (например, на основе экспертной оценки). Развитие этих качеств будет способствовать гуманизации профессионального труда и универсализации профессиональных функций выпускников профессиональных учебных заведений.

Для овладения всеми существующими сторонами профессиональной деятельности, для формирования ключевых квалификаций, востребованных на стратегическом уровне выполнения интегративной профессиональной деятельности учащимися необходима организация собственного практического опыта обучающихся. Это можно достигнуть, используя соответствующие технологии².

Технология – это совокупность методов и способов целенаправленного изменения (формирования) состояния, свойств, содержания и формы объектов, на которые направлена сознательная человеческая деятельность. Если объектом технологии является производство, например, технических объектов, то мы имеем дело с производственными техническими технологиями, а если объектом (или одновременно субъектом и объектом) технологии является обучаемый как участник педагогического процесса, то речь идет уже о педагогических технологиях и т.д. Провозглашенная цель личностно ориентированного образования требует новых технологий, так называемых личностно ориентированных технологий, направленных на реализацию этой цели. Анализ литературы по педагогической психологии и педагогике позволил выделить то, что личностно ориентированные технологии недостаточно разработаны, а есть только педагогические технологии (как набор технологических процедур, обеспечивающих профессиональную деятельность педагога и гарантируемость конечного результата) и психологические технологии (как совокупность способов, приемов

² Следует отметить, что такими технологиями можно считать личностно ориентированные технологии, т.к. при их проектировании признается и учитывается самооценку учащегося как носителя прошлого личностного и профессионального опыта.

и упражнений, техник взаимодействия субъектов деятельности, направленных на развитие их индивидуальности). Следует отметить, что соотношение лично-стно ориентированных и психолого-педагогических технологий представлено в работе Э.Ф. Зеера [2]. Под лично-стно ориентированными технологиями понимают «упорядоченную совокупность действий, операций и процедур, направленных на развитие личности, инструментально обеспечивающих достижение диагностируемого и прогнозируемого результата в профессионально-педагогических ситуациях, образующих интеграционное единство форм и методов обучения, при взаимодействии обучаемых и педагогов в процессе развития индивидуального стиля деятельности» [2, с.68]. Целью лично-стно ориентированных технологий является не накопление ЗУН, а постоянное обогащение опыта творчества и формирование механизма самоорганизации и самореализации личности каждого учащегося.

К лично-стно ориентированным технологиям относят диалогические методы обучения, игровые технологии, тренинговые технологии и др. Все они могут быть использованы для формирования и развития ключевых квалификаций учащихся. Надо сказать, что в профессиональной педагогике Германии используются ряд методов формирования ключевых квалификаций: метод направляющего текста (ориентирован на развитие способностей к самостоятельному планированию и действию, самостоятельному решению проблем), метод проектов (практический замысел, предполагающий самостоятельное целеполагание, планирование и выполнение производственной деятельности), игровое (имитационное) планирование предстоящей практической деятельности и др. [4],[10].

К недостаткам лично-стно ориентированных технологий относятся: во-первых, реализация подобных технологий требует высокой квалификации преподавателя и малой численности групп; во-вторых, преподаватель должен быть осведомлен о психологических особенностях каждого учащегося; в-третьих, трудно формализовать конечный результат профессиональной подготовки при использовании этих технологий (что должно быть развито и насколько). Достоинствами лично-стно ориентированных технологий можно счи-

тать такие, как учет индивидуального опыта обучаемых; творческая направленность, усиление у обучаемых способности к саморазвитию, самоорганизации и т.д.

Таким образом, для достижения целей формирования и развития ключевых квалификаций учащихся необходимо разрабатывать и внедрять в практику профессиональной подготовки личностно ориентированные технологии. Утверждение личностно ориентированных технологий в профессиональном образовании во многом зависит от ряда факторов: личности педагогов и их профессиональной позиции и отношение к инновационным процессам; содержания образования и его учебно-методического обеспечения; технологии и организации учебно-пространственной среды; контроля и оценки учебных технологий; диагностики и коррекции профессионального развития учащихся [см.:7].

Литература

1. Анцыферова Л.И. Категория развития в психологии // Категории материалистической диалектики в психологии / Отв. ред. Л.И. Анцыферова. М., 1988.
2. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование. Екатеринбург, 1998.
3. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста. Екатеринбург, 1999.
4. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования в ФРГ // Педагогика. – 1993. – № 4.
5. Икрин Г.В. Особенности учебной деятельности и профессиональное развитие личности студента: дисс. канд. психол. наук. Пермь, 1998.
6. Новиков А.М. Профессиональное образование России (перспективы развития). М.,1997.
7. Психология становления педагога профессиональной школы/ Под ред. Э.Ф. Зеера. Екатеринбург, 1996.
8. Сериков В.В. Личностно ориентированное образование // Педагогика. – 1994. – № 5.

9. Словарь русского языка: В 4 т. / Под ред. А.П. Евгеньевой. М., 1988.
10. Шелтен А. Введение в профессиональную педагогику. Екатеринбург, 1996.
11. Якиманская И.С. Требования к учебным программам, ориентированным на личностное развитие школьников // Вопросы психологии. – 1994. – №2.

Удалова Е.В.

Шахматова О.Н.

Психологические условия эффективности поощрения

Поощрение является одним из многих приёмов психологического воздействия на человека, и одним из самых эффективных, так как оно играет важнейшую стимулирующую роль во всех видах деятельности человека и решает одну из главных задач психологии и педагогики: практически воздействовать на мотивацию и постараться свести к минимуму факторы, снижающие её.

Многие психологи в своих работах затрагивали проблему зависимости мотивации деятельности от поощрения и, в частности Р. Дечармс. В результате своих исследований он сделал вывод о влиянии поощрения на мотивацию деятельности, связанную с потребностью человека добиваться успехов и избегать неудач.

Д.С. Мак-Клелланд считал, что формирование мотивации достижения зависит от благоприятных условий воспитания и благополучной среды. То есть сильная и ориентированная на успех мотивация достижения складывается у ребёнка, когда успех поощряется похвалой и расположением родителей или воспитателей.

Люди, ориентированные на достижение успеха, рассчитывают получить одобрение за действия, направленные на достижение поставленной цели, а связанная с этим работа вызывает у них положительные эмоции.

Все мотивы и интересы, проявляющиеся в деятельности человека в конечном счёте сводятся к системе поощрений и наказаний. Но поощрение имеет гораздо большее значение, во-первых потому, что способствует закреплению