

Сессия-семинар с преподавателями профессионального образования по проблеме этнической толерантности

В рамках гранта «Профессиональное образование как фактор гармонизации межэтнических отношений» были предусмотрены семинары по заявленной теме, который авторы назвали «сессия-семинар». Специфика данной формы работы представляется нам в следующем: участниками семинара были не только заинтересованные лица, специально приехавшие на данный семинар и принимавшие участие в обсуждении интересующих их проблем, но и все слушатели курсов повышения квалификации факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Российского государственного профессионально-педагогического университета, то есть участие принимали как подготовленные к обсуждению преподаватели образовательных учреждений, так и неподготовленные слушатели;

- семинар проводился в течение всего 2007 года, прошло 19 заседаний (один день обсуждения для одной группы участников), на которых разными группами слушателей и участников обсуждались одни и те же вопросы, чтобы можно было выяснить отношение преподавателей профессионального образования к заявленной проблеме; уточнить трудности работы в полиэтнических преподавательских и студенческих коллективах и пути выхода из складывающихся ситуаций нетерпимого отношения внутри коллектива; вопросы влияния коммуникативной толерантности и интолерантности на качество учебно-воспитательного процесса;

- форма семинара – круглый стол – позволяет показать взаимосвязь вопросов коммуникативной толерантности, профессионального коммуникативного поведения преподавателей с актуальными для

российского образования вопросами управления учебным процессом (педагогическим менеджментом) и вопросами формирования корпоративной культуры образовательного учреждения;

- в работе семинара принимали участие педагогические работники г. Екатеринбурга (Екатеринбургский государственный радиотехникум им. А.С.Попова, Екатеринбургский государственный торгово-экономический техникум, Екатеринбургский государственный политехнический техникум, Уральский государственный лесотехнический университет, Российский государственный профессионально-педагогический университет), Свердловской области (Красноурьинский государственный политехнический техникум, Уральский государственный энергетический техникум, Каменск-Уральский политехнический техникум, Екатеринбургский государственный колледж метрологии и качества, Краснуфимский агротехникум, Нижнетагильский колледж им. Н.А.Демидова, Нижнетагильский профессиональный лицей «Самородок»), а также представители профессиональных учебных заведений Челябинской, Тюменской областей, Пермского края; в работе семинара принимали участие и сотрудники прочих государственных и негосударственных образовательных заведений (Учебный центр «Екатеринбурггаз», Учебный центр ЕМУП «Трамвайно-троллейбусное управление», Уральский негосударственный колледж недвижимости и предпринимательства);

- количественный состав участников –
представители учреждений НПО 72 чел.,
представители учреждений СПО 351 чел.,
представители учреждений ВПО 191 чел.,
представители других учреждений 35 чел.
Всего: 659 чел.;

Программа семинара
«Профессиональное образование как фактор гармонизации
межэтнических отношений»

Цель семинара – способствовать созданию гуманитарной среды образовательного учреждения через развитие коммуникативной этноtolерантности преподавателей.

Задачи семинара:

- обсудить важность совершенствования навыков профессионально-педагогического общения работников образования;
- убедить в необходимости введения элементов культурно-речевого воспитания во все сферы работы и деятельности в образовательном учреждении (учебная, воспитательная, нормативно-правовая, административная работа и др.);
- выработать некоторые рекомендации для руководителей образовательных учреждений по формированию коммуникативной этноtolерантности;
- обосновать вопросы коммуникативной этноtolерантности в связи с вопросами педагогического менеджмента, а также с проблемой формирования корпоративной культуры образовательного учреждения;
- обсудить возможность (и необходимость) включения речеведческих дисциплин в программы курсов повышения психолого-педагогической квалификации работников начального, среднего и высшего профессионального образования..

Основные вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Соотношение понятий *толерантность*, *этноtolерантность*, *терпение*, *терпимость*. Проявление названных качеств в работе преподавателя.

2. Философское, религиозное, коммуникативное (языковое), бытовое понимание *толерантности, этнотолерантности, терпения, терпимости*. Какое понимание преобладает в работе преподавателя и почему?
3. Важно ли для преподавателя знать/иметь представление о толерантности и ее роли в современных социально-экономических и политических условиях России, влияющих на современное российское образование.
4. Нужно ли учитывать разнообразные факторы окружающей социальной среды (национальные, религиозные, особенности учебного заведения, тип поселения и др.) при формировании этнотолерантного речевого поведения учащихся.
5. Разработать и провести с преподавателями тренинги, способствующие формированию межкультурных отношений с коллегами и студентами.

Форма проведения семинара - круглый стол. Семинар – своеобразная дискуссия, диспут, научно-практическая полемика – это форма сотрудничества, которая используется для изучения двух и более точек зрения по какой-либо проблеме с целью установления истины. В нашем случае - с целью определения единых подходов к пониманию важного для современной российской школы явления. Кроме того, круглый стол может быть использован и как своеобразная форма повышения квалификации преподавателей, так как он предусматривает не традиционную форму конференции, а открытое, свободное обсуждение предложенных или стихийно возникших вопросов. Семинар также способствует совершенствованию некоторых коммуникативных умений и навыков преподавателей (умение задавать вопросы в незнакомой аудитории, умение отвечать на вопросы в эмоционально-напряженной обстановке,

умение проявлять уважительное отношение к оппоненту при разных точках зрения).

Объявление о семинаре в устной или письменной форме делается как минимум за месяц. В нем указываются время, цель, задачи, вопросы семинара, категория участников, ведущие семинара и другая необходимая информация.

Краткое содержание семинара

1. Семинар начинается вступительным словом ведущего о концептуальных подходах к процессу гармонизации межэтнических отношений в системе учреждений НПО, СПО и ВПО; о проблемах межэтнического общения, специфике проявления коммуникативной этнотолерантности в условиях полилингвального и полиэтнического социального и образовательного пространства современных уральских учебных заведений; о соотношении «трёх Т» (терпение, терпимость, толерантность) как основе межкультурного общения. Основные положения выступления ведущего отражены в сборнике научно-методических материалов «Профессиональное образование как фактор гармонизации межэтнических отношений» (Екатеринбург, 2006, с. 8 –14, 36 – 42). Участникам семинара раздается hand out, в котором содержатся тезисы выступления ведущего.
2. Возможны два варианта продолжения круглого стола: а) на поставленные во вступительном слове проблемные вопросы откликаются «случайные» слушатели, которые высказывают свою точку зрения, комментируют вызываемые положения конкретными примерами из личного педагогического опыта или опыта работы своего образовательного учреждения; б) ведущие должны предусмотреть и второй вариант, если по каким-то причинам участники не высказываются (не секрет, что многие преподаватели приходят просто послушать, что говорят другие), заранее

подготовить «провокатора» для активизации выступающих или «оппонента» ведущему.

3. Желательно проводить обсуждение, постепенно переходя от вопроса к вопросу, не останавливаясь только на одном заранее (в объявлении оговоренном списке вопросов), иначе может сложиться впечатление топтания на одном месте. А главная задача семинара, которую не всегда организаторы семинара проговаривают вслух, - выработка единой позиции методом мозгового штурма. Желательно, чтобы каждый участник семинара высказал свое отношение к обсуждаемой проблеме.
4. В ходе семинара вырабатываются некоторые рекомендации руководителям образовательных учреждений по формированию коммуникативной этнотолерантности в образовательном учреждении.
5. В конце семинара проводится анонимный экспресс-опрос по обсуждавшимся вопросам.

Примерные вопросы для экспресс-опроса

1. Какое из трех понятий *терпение, терпимость, толерантность* Вам ближе? Почему?
2. Как Вы считаете, должна ли быть педагогическая толерантность? Если да, то по отношению к каким педагогическим ситуациям? Если нет, то почему.
3. Приведите, пожалуйста, пример интолерантного *речевого поведения* студента или преподавателя. В каких ситуациях чаще проявляется, на Ваш взгляд, речевая (коммуникативная) интолерантность: во время учебного процесса или во внеучебное время? Почему?
4. Как соотносятся (или не соотносятся) понятия *коммуникативная толерантность* и *корпоративная культура образовательного учреждения*; *коммуникативная толерантность* и *управление образовательным учреждением*?

5. В какие учебные дисциплины, на Ваш взгляд, возможно включение элементов (вопросов) толерантности, в частности коммуникативной толерантности?
6. Вы когда-нибудь задумывались о национальном составе учащихся своей группы? если да, то в связи с чем?

Программа «Формирование коммуникативной этнотолерантности в
высшем образовательном учреждении»

Пояснительная записка

Основная цель предлагаемого спецкурса - способствовать формированию этнотолерантного речевого (коммуникативного) поведения преподавателя, а также будущего специалиста, выпускника высшего учебного заведения с целью повышения их конкурентоспособности.

Задачи:

1. Выяснить роль и значение толерантности (коммуникативной толерантности) в современных социально-экономических и политических условиях России.
2. Уточнить и учитывать разнообразные факторы окружающей социальной среды (национальные, религиозные, особенности учебного заведения, тип поселения и др.) при формировании этнотолерантного речевого поведения.
3. Способствовать формированию коммуникативных моделей работы преподавателя с учетом особенностей состава студенческой группы.
4. Определить значения основных ключевых слов спецкурса *терпение, толерантность, этнотолерантность, терпимость* с философской, религиозной, коммуникативной, бытовой точек зрения.
5. Прививать навыки критического отношения к получаемой информации по проблемам толерантности и развивать умение правильного реагирования на случаи негативного проявления

интолерантности через систему практических занятий (анализ конкретных ситуаций).

6. Разработать и провести со студентами тренинги формирования межкультурных отношений.

Данная программа является продолжением начатого ранее исследования, некоторые теоретические сведения и положения повторяются, поскольку автор не изменил своего мнения и суждения относительно общих вопросов коммуникативной толерантности, ее специфики и необходимости формирования.

Как известно, в современном русском языке существуют три слова со сходным значением – терпимость, терпение и толерантность. Термин толерантность обычно используется в медицине и в гуманитарных науках и означает «отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию». А более знакомое и привычное слово терпимость, употребляемое в обыденной речи, означает «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей».

Благодаря усилиям ЮНЕСКО в последние десятилетия понятие толерантность стало международным термином, важнейшим ключевым словом. В современном обществе толерантность должна стать сознательно формируемой моделью взаимоотношений людей, народов и стран. В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения. Противники данного понятия иногда считают, что наличие самого понятия свидетельствует об отказе от специфики собственного Я. Однако сторонники принятия и этого понятия,

и самой идеи толерантности утверждают (и мы поддерживаем эту точку зрения), что толерантность *не должна сводиться к индифферентности, конформизму, ущемлению собственных интересов*. И что не менее важно, необходимо признать, что толерантность является важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относящейся к позиции и ценностям других людей.

Как известно, в различных источниках по педагогике и психологии смысл термина толерантность объясняется как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений. Иногда под толерантностью понимают положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной ментальной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения другого человека.

Можно утверждать, что этот термин включает в себя несколько разновидностей проявления толерантности:

- повседневную терпимость - терпимость к поведению и высказываниям окружающих людей, умение прощать им слабости и отклонения от норм поведения;
- религиозную терпимость уважительное отношение к представителям других конфессий, признание их равными себе;
- этническую терпимость уважительное, невраждебное отношение к представителям других этнических групп, находящихся в контакте с «моей» этнической группой;
- интеллектуальную терпимость признание плюрализма мнений по политическому, общественному или научному вопросу, отсутствие враждебности к чужому мнению.

В полиэтническом мире, в полиэтническом и полилингвальном образовательном пространстве современного Урала толерантность предполагает, в первую очередь, принятие этнодругого таким, каким он есть. Однако этнотолерантность предполагает не просто принятие другого таким, как он есть, она предполагает, на наш взгляд, следующие компоненты:

- готовность к сотрудничеству, взаимовыгодному партнерству на основе общих социально-экономических ценностей;
- готовность к социально-культурному и образовательному взаимодействию и взаимообогащению;
- способность к постижению ментальности другого;
- нейтрализацию негативных комплексов в поведении этнодругого без унижения его собственного достоинства;
- установку на эффективный диалог с целью достижения большего взаимопонимания.

Этническая толерантность включает в себя:

- гуманистическую взаимную непредвзятость социальных субъектов образа жизни и мыслей друг к другу;
- уважение к личности, независимо от этнической, религиозной, социальной принадлежности и гражданства;
- признание права каждого человека на выбор своей модели существования позиции, своего образа и стиля жизни;
- взаимокорректность людей в бытовом, деловом, политическом, образовательном общении, включая и конфликтные ситуации; этот аспект часто характеризуют как коммуникативную толерантность, то есть толерантность, проявляемую в вербальном (словесном) общении, которое может быть либо в устной, либо в письменной форме.

Некоторые лингвисты и психологи (Г.Е.Крейдлин, М.А.Кронгауз, Г.Коптельцева, И.А.Мальханова, Т.Н.Персикова, А.В.Сергеева и др.) считают коммуникативную толерантность основой толерантности вообще. И.А.Стернин, один из исследователей русского коммуникативного идеала, отмечает, что толерантность - ведущая черта русского коммуникативного идеала, так как русское коммуникативное сознание ищет идеал в толерантном собеседнике, который выполнял бы роль внимательного, вежливого слушателя. Это обусловлено такими качествами коммуникативного поведения русского человека, как высокая общительность, высокая коммуникативная активность, бескомпромиссность в споре, эмоциональность и искренность, стремление увеличить свой речевой вклад в общение, завладеть коммуникативным вниманием, коммуникативный центризм.

Вербальная толерантность, безусловно, важна, особенно её ценность возрастает в наше беспокойное время. Как отмечают лингвисты, современная речевая ситуация в России не выдерживает никакой критики. Состояние речевой культуры оценивают как кризисное: на нашу страну опустился «матовый» сленг (перенасыщенность речи обценной лексикой), криминализация речи; обилие слов-паразитов, перегруженность терминами иноязычного (а порой, и псевдоиноязычного) происхождения; студенческая речь характеризуется наличием и активным применением сленга; для устной речи характерно обилие ничем не обоснованных негативно-многозначных пауз и много другого, что мешает не только эффективному, гармоничному общению людей в разных сферах жизни, но и способствует порой разжиганию не только межличностных конфликтных ситуаций, но и межэтнических конфликтов. С уверенностью можно констатировать, что не критичное отношение к собственной речи характерно для людей молодых, наших студентов и учащихся.

Особенно актуальным культурно-речевое образование стало в настоящее время: умение говорить правильно, убедительно, аргументированно постепенно становится одним из основных требований к профессиональной речи; умение вести диалог, создавать условия для гармонизирующего неконфликтного общения также становится важной характеристикой профессионала. Сложившаяся на Урале полилингвальная и полиэтничная ситуация, вызванная не только исторически сложившимися условиями, но и обострившаяся в последние годы миграционными процессами, массовым переселением нерусскоязычного населения, также способствует ослаблению речевой культуры. Важнейшая задача не только преподавателей русского языка, но и всех работников образования в этих условиях – удерживать литературную речь на достигнутом уровне современной культуры и книжно-письменной традиции. Но как бы ни была важна вербальная коммуникативная толерантность и этико-психологическая корректность, толерантность к ним не сводится. Формирование толерантных установок предполагает формирование демократического менталитета и гуманизацию всей системы общественных отношений, что проявляется, на наш взгляд, в первую очередь через демократизацию и гуманизацию образования.

В системе высшего профессионального образования должны присутствовать исторические экскурсы и оценки вражды и нетерпимости в мире, студенты должны знать историю и географию геноцидов, расовых и этнических конфликтов, религиозных войн.

Педагогика толерантности должна учить умения анализировать местные ситуации, обстановку в собственном образовательном учреждении, в семье, а также способствовать критическому анализу. Однако опыт показывает, что только правовое, даже хорошо поставленное, образование не может решить проблему формирования навыков терпимого отношения и толерантного поведения учащихся. Необходимы методы

систематического и рационального обучения, которые способствовали бы улучшению взаимопонимания, укреплению терпимости в отношениях учащихся между собой, а также в отношениях с родителями и педагогами. Очевидно, что эти проблемы невозможно решить разовыми акциями и мероприятиями, курсами теоретических знаний. Необходимо использование педагогических, лингвистических методов и психологических техник, которые позволят каждому учащемуся соответственно его возрастным особенностям и возможностям не только узнать и понять этночужого, но и почувствовать и пережить некоторые ситуации интолерантного поведения. Формирование толерантного поведения напрямую зависит от атмосферы в образовательном учреждении, от уровня уважительности и открытости отношений между преподавателями, кураторами и студентами, от ценностей, которые определяют отношения студентов друг с другом. Умение понимать и принимать различия, понимать мотивы поступков и ценности другого человека напрямую зависят от способности человека понимать, прежде всего, самого себя, умения общаться, строить искренние и продуктивные отношения не только с родными, близкими, но и с незнакомыми, непохожими, непонятными людьми. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, воспитание толерантной личности - процесс сложный, осуществляется всей социальной действительностью, окружающей ребенка, обществом, под влиянием взаимоотношений в семье, сложившихся взглядов и отношений её членов к другим людям и обществу в целом, под влиянием общения со сверстниками и окружающими людьми.

Все сказанное позволяет предложить примерный учебный план заявленного спецкурса.

Считаем, что спецкурс по этнотолерантности предназначен в первую очередь студентам филологических, психологических, юридических факультетов. Проведение этого спецкурса возможно и для слушателей факультетов повышения квалификации.

Примерный объем 20 часов.

Примерный учебный план

Специфика данного курса может быть определена следующими признаками: а) теоретические занятия проводятся в форме полуллекций – полупрактических занятий; б) на всех без исключения занятиях используется материал, взятый из средств массовой информации (газеты, радио, телевидение) и личных наблюдений преподавателя и студентов; в) предпочтение отдаем занятиям в форме диалогизированных монологов преподавателя, поскольку, к сожалению, у студентов нет нужных теоретических знаний, сведений по вопросам толерантности, особенно коммуникативной толерантности; г) не сформированы необходимые навыки анализа практического материала.

Основные формы практических аудиторных занятий - тренинги, игровые занятия, проектная деятельность, просмотр и обсуждение фильмов, спектаклей, радио- и телепередач, анкетирование, опрос.

Теоретическое обучение.

Теоретическое обучение предполагает рассмотрение основных теоретических вопросов, необходимых для выработки у студентов необходимой, с точки зрения преподавателя, позиции.

Основные теоретические темы.

1. Толерантность в современном мире (бытовое и научное понимание толерантности).
2. «Три Т» как основа межкультурной коммуникации: терпение, терпимость и толерантность.

3. Структура концепта «толерантность»: ядерно-периферийная организация концепта «толерантность», основные компоненты толерантности.

4. Специфика феномена «толерантность» (виды и разновидности толерантности; сферы проявления толерантности).

5. Специфика феномена «этнотолерантность».

6. Специфика коммуникативной толерантности в полиэтнических и полилингвальных условиях Урала.

7. Толерантность и культура.

Практическое обучение

1. Общение на языке и общение без языка.

2. Знаковые системы и общение.

3. Знаки в культуре (на перекрестке культур).

4. Какие мы, русские? («Россия – не страна, а часть света», «Загадочная русская душа», «Русский характер», «Дружить по-русски», «Почему Россия такая богатая страна, а русские живут плохо?», «С кем живешь, тем и слывешь»)

Литература

1. Акимова О.Б. Толерантность в педагогическом общении (к постановке проблемы). – Екатеринбург: Изд-во «ЭНТ», 2005

2. Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов / Под ред. А.П.Садохина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002

3. Исаев М.И. Словарь этнолингвистических понятий и терминов. – М.: Флинта: Наука, 2001

4. Кипнис М. Тренинг креативности. - М.: Ось-89, 2004

5. Кипнис М. Тренинг лидерства. - М.: Ось-89, 2004

6. Кипнис М. Тренинг семейных отношений. - М.: Ось-89, 2005

7. Кипнис М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1. – М.: Ось-89, 2006

8. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: Уч. пособие для слушателей системы дополнительного профессионального педагогического образования. – М.: Академический Проект, 2004
9. Крейдлин Г.Е., Кронгауз М.А. Семиотика, или азбука общения. М.: Флинта: Наука, 2004
10. Лурья А.Р. Культурные различия и интеллектуальная деятельность. – М.: 1982
11. Сергеева А.В. Русские. Стереотипы поведения, традиции, ментальность. – М.: Флинта; Наука, 2004
12. Сергеева А.В. Какие мы, русские? Книга для чтения о русском национальном характере. М., Русский язык. Курсы. 2006
13. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие. – М.: Логос, 2006
14. Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение. – М.: Флинта: Наука, 2006
15. Философские и лингвокультурологические проблемы толерантности: Коллективная монография / Отв. Ред. Н.А.Купина и М.Б.Хомяков. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2003
16. Формирование толерантной личности в полиэтнической образовательной среде: Учебное пособие / В.Н.Гуров, Б.З.Вульф, В.Н.Галяпина и др. – М., 2004

Т.Г. Мосунова

Результаты социологического исследования по этнической толерантности

Концептуальная модель социологического исследования заключалась в изучении отношения первокурсников, в подавляющем большинстве вчерашних выпускников средней школы, к проблеме этнической толерантности.

В начале учебного 2007/2008 года был проведен опрос будущих педагогов - студентов Российского государственного профессионально-