

Г. А. Карпова  
Свердловский педагогический  
институт

ПСИХОЛОГО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР КАК ФАКТОР  
ОПТИМИЗАЦИИ ВОСПИТАНИЯ И САМОВОСПИТАНИЯ  
УЧАЩИХСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Одним из основных направлений работы профессионального учебного заведения является воспитание личности будущего участника производства в целостном единстве профессионально и социально значимых качеств. Источником целеполагания при организации данного процесса выступают, с одной стороны, модель выпускника, заданная в отраслевой квалификационной характеристике, с другой стороны, индивидуальные способности учащегося, его возможности, актуальный уровень развития личности.

Учет особенностей личности, ее ресурсов позволит осуществить индивидуальный подход в соответствии с идеей реализма целей воспитания, выдвинутой в новой концепции образования и предполагающей, что "реальная цель сегодня - разностороннее развитие человека, опирающееся на его способности и дарования" [ 1 ].

Информативной основой индивидуального подхода в воспитании является систематическое изучение личности. Сегодня педагоги-практики стремятся решать проблемы организационного и духовного взаимодействия с учащимся на основе глубокого понимания его внутреннего мира.

В профессиональном учебном заведении проблема целенаправленного изучения личности стоит с особой остротой в силу специфики его воспитательных условий. Прежде всего, следует указать на необходимость воспитательной оперативности в связи со сжатыми сроками пребывания учащегося в профессиональном учебном заведении (особенно это касается групп на базе 10 классов). Эта оперативность непосредственно зависит от своевременности исходной и текущей информации о личности и коллективе, а также от ее достоверности. Далее, в условиях относительно быстрой сменяемости контингента классный руководитель профессионального учебного заведения (как профтехучилища, так и техникума) гораздо чаще, чем учитель школы, решает сложную проблему сплочения в коллектив учащихся, пришедших из разных жизненных сред и неоднородных по

характеру и уровню воспитанности, по своему жизненному опыту. Выявить эти особенности и учесть их в воспитательной тактике невозможно без целенаправленной диагностики личности. Наконец, надежного диагностического обеспечения требует процесс формирования профессиональной направленности учащихся. Известно, что далеко не у всех учащихся профессиональные намерения устойчивы, а профессиональные ожидания определены. Чтобы быть действенной, профориентация должна опираться на исходную и текущую диагностику мотивационно-потребностной сферы личности.

В настоящее время в системе как общего, так и профессионального образования идут активные поиски различных организационных форм психологической службы учебного заведения. В данной статье описывается первоначальный опыт организации одной из них — психолого-диагностического центра (ПДЦ) в Свердловском горно-металлургическом техникуме.

В основе организации деятельности ПДЦ лежит концепция личности как активного субъекта воспитания. Согласно данному подходу, важнейшей частью воспитательного процесса являются процессы самопознания, самовоспитания, самоопределения личности. Без и вне этих встречных процессов невозможно сколько-нибудь эффективное достижение общих целей воспитания. Данная идея активного самосовершенствования субъекта общественных и производственных отношений была выдвинута В.И. Лениным в рамках его теории культурной революции, но только сегодня она становится важным элементом общественно-педагогического сознания. Призыв В.И. Ленина к тому, "чтобы учась, организуясь, сплачиваясь, борясь... молодежь воспитывала бы себя", должен лечь в идеологический фундамент перестроечных процессов в системе образования [2, с.308].

В контексте представления об учащемся как о личности, активно участвующей в воспитательном процессе через самоуправление и самовоспитание, психолого-педагогический центр задуман как совместный коллегиальный орган учащихся и педагогов. В этом органе учащиеся выступают активными социальными заказчиками и пользователями психологической информации, а также равноответственными (наряду с педагогами) организаторами работы центра и основными техническими исполнителями по сбору и обработке данных под руководством опытного методиста центра. Таким образом, являясь обладателем объективной психологической информации об

актуальном развитии каждой личности и учебной группы, ПДЦ становится, во-первых, важным элементом ученического самоуправления, который помогает выработать и в нужный момент скорректировать конечные и промежуточные цели и средства развития данного ученического коллектива. Во-вторых, ПДЦ по отношению к конкретному учащемуся выступает как помощник в выработке индивидуальной программы самовоспитания, как консультант и организатор этого важного личностного процесса.

С учетом раскрытого выше концептуального подхода сформулируем цель деятельности психолого-педагогического центра профессионального учебного заведения. Центр призван помочь педагогам в формировании личности учащегося и ученического коллектива, а также учащимся в их самовоспитании и профессиональном самоопределении на основе индивидуально-типологического диагноза личности и коллектива.

Для достижения этой цели силами ПДЦ решаются комплексные конкретные задачи диагностического, консультативного и рекомендательного характера:

1. Диагностика особенностей личностного развития учащихся и социальных характеристик учебной группы (исходная, текущая, итоговая).

2. Консультирование классных руководителей и преподавателей по выработке индивидуального подхода к учащемуся и по тактике сплочения коллектива.

3. Выработка рекомендаций для учащихся по самовоспитанию и для органов ученического самоуправления по формированию и сплочению коллектива.

4. Предоставление психолого-педагогической информации пользователям для составления характеристик, анализа качества воспитательной работы.

5. Организация повышения психологической культуры учащихся.

Инициативно взаимодействуя с органами ученического самоуправления и классными руководителями, ПДЦ поможет реализовать единство и взаимопроникновение процессов воспитания и самовоспитания на основе формирования у ученического коллектива в целом общей установки на активное самопознание и самосовершенствование как гражданского долга. Такая установка явится условием переориентации ученического коллектива с пассивной позиции потребителя образования на активную позицию личной ответственности

за качество учения и образа жизни в стенах учебного заведения и вне его.

Психолого-диагностический центр является частью педагогической системы, поэтому его деятельность должна опираться на ряд собственно педагогических принципов. Необходимо подчеркнуть, что выработка принципов деятельности всех возможных форм психологической службы в учебном заведении – чрезвычайно важна как теоретическая, так и прикладная проблема. Практический опыт показывает, что стихийное, вне регулирующего действия каких-то четко определенных принципов функционирование форм психологической школьной службы (например психолого-педагогических консилиумов) нередко несет в себе черты психологической интроверсии, невключенности в педагогический процесс, а отсюда – низкая эффективность работы. Только обретя педагогическую сущность, педагогическое лицо, психологическая служба сможет стать полезным помощником учителю в решении разнообразных практических задач обучения и воспитания.

С этих позиций ведущим принципом работы ПДЦ является принцип максимальной педагогизации диагностической деятельности. Этот принцип предполагает преобразовательно-педагогический подход к процессу диагностики личности и коллектива. Диагноз рассматривается не как самоцель, а как средство, инструмент построения прогноза личности, а также программы ее воспитания и самовоспитания. Поэтому эффективность работы центра оценивается не только и не столько по масштабу диагностических действий, сколько по количеству и качеству действий консультативно-рекомендательных. На необходимость преобразовательно-педагогического подхода к изучению личности воспитанника указывал еще А.С.Макаренко. Выступая в полемике с педологами против превращения диагностики в самодовлеющий процесс, он писал: "Воспитатель должен смотреть на воспитанника не как на объект изучения, а как на объект воспитания... Каждое узнавание чего-либо нового о воспитаннике у воспитателя немедленно должно претворяться в практическое действие, практический совет, стремление помочь воспитаннику" [3, с.91].

Если вышеназванный принцип регулирует цель и направленность работы психологической службы, то следующий принцип – уважение к личности обследуемого – носит этический характер. Он предполагает нацеленность на выявление речутренних положительных резервов личности и неразглашение информации отрицательного характера.

Подход к человеку с позиций "оптимистической гипотезы" провозглашен еще А.С.Макаренко и является принципом общепедагогическим. Но в данном случае его необходимо рассматривать и как специфический принцип функционирования психологической службы. Диагноз непременно должен содержать в себе сведения о полнотелительном потенциале учащегося (его интересах, склонностях, способностях, положительных чертах характера, отношениях), в противном случае он теряет, вернее, не приобретает нужную в условиях учебного заведения конструктивную сущность. С позиции этого принципа, на наш взгляд, необходимо ввести в педагогический обиход понятие "педагогическая тайна", защищающее достоинство личности, препятствующее разглашению сведений о ее недостатках (например, высоком уровне тревожности, низком уровне обучаемости, недостаточной адаптированности к среде и т.п.). Предоставление психодиагностической информации должно, следовательно, осуществляться только под контролем и по разрешению методиста центра.

Принцип активной обращаемости информационного фонда ПДЦ предполагает, что диагностические данные должны как можно активнее использоваться в учебно-воспитательном процессе. Приоритетными направлениями работы ПДЦ должны стать консультирование, оказание разнообразных видов психологической помощи. С позиций данного принципа ПДЦ - орган, связанный с другими звеньями учебного заведения активными центробежными силами.

Одним из важных вопросов организации диагностического центра учебного заведения является проблема оптимальной кадровой структуры. Она должна отвечать, по крайней мере, двум требованиям. В условиях активизации ученического самоуправления, потребности в единстве процессов воспитания и самовоспитания подобный диагностический центр должен, во-первых, включать в свой состав на равноответственных началах представителей как педагогического, так и ученического коллективов (требование паритетности). Во-вторых, для обеспечения подвижности функций центра целесообразно требование "модульности" состава, т.е. введение в случае необходимости в состав центра временных бригад, в частности бригады экспертов. С учетом выдвинутых требований в состав психолого-диагностического центра входят:

- руководители центра (от преподавателей - заместитель директора по учебно-воспитательной работе или руководитель секции классных руководителей; от учащихся - член идеологического сек-

тора комитета ВЛКСМ или член органа самоуправления);

- методист центра (специалист-психолог, приглашенный или штатный);

-техническая группа учащихся (педагогический отряд);

-временная группа экспертов (высококвалифицированные классные руководители);

-врач.

Обязанности членов ПДЦ распределяются следующим образом. Руководители организуют и координируют работу центра в соответствии с режимом работы учебного заведения, выступают как представители пользователей психолого-педагогической информации, отвечают за оперативность сбора и выполнения заявок пользователей, планируют работу ПДЦ на год.

Методист обеспечивает качественный уровень диагностики, наличие современных диагностических методик, необходимой инструктивно-методической литературы, несет ответственность за качество педагогического диагноза, консультаций или рекомендаций. В случае необходимости организует работу временной группы экспертов из числа классных руководителей. Хранит и выдает диагностическую информацию.

Техническая группа помогает методисту в сборе и обработке диагностической информации.

Врач консультирует по вопросам состояния здоровья и нейропсихологического статуса учащегося.

Основным методическим документом в работе центра является диагностическая карта учащегося. Она охватывает все годы обучения, отражая тем самым динамику развития личности воспитанника. Карта представляет собой программу обследования с высокой функциональной избирательностью, т.е. нацеленную на изучение только тех характеристик личности, которые ощутимым образом влияют на успешность учебно-производственной деятельности и социализации учащегося в новых условиях.

Следует отметить, что определенный в данной программе конкретный состав функционально значимых характеристик нетрадиционен. Педагогу предлагается изучить (осмыслить, обратить внимание и т.д.) те феномены личности, которые до недавнего времени находились вне сферы педагогического сознания и считались предметом чисто психологических исследований. В результате происходящей в настоящее время активной интеграции психологического и

педагогического знания рамки последнего значительно расширились. Становится все более очевидным тот факт, что есть ряд феноменов личности, которые следует включить в зону педагогического наблюдения и управления, поскольку они мощно и непосредственно определяют поведение человека, успешность его деятельности в обществе, восприимчивость к педагогическим воздействиям. Имеются в виду такие психологические феномены, как самооценка, направленность личности, уровень тревожности, локус контроля, способность к адаптации и некоторые другие.

Программа прежде всего предлагает выявить профессиональную направленность учащегося. Профнаправленность – важное интегральное качество личности, определяющее положительное отношение к профессии. Придавая учебно-трудовой деятельности глубокий личностный смысл, профнаправленность резко повышает качество самостоятельной трудовой деятельности. Поэтому одной из важных задач педагогического коллектива является формирование у будущего специалиста сильной профессиональной доминанты. Характер и уровень профнаправленности предлагается определить по таким показателям, как мотивы выбора профессии и данного учебного заведения, отношение к специальности, профессионально ценностные ориентации, профессиональные интересы, намерения и ожидания.

Для квалифицированного решения воспитательных задач классному руководителю необходимо иметь объективное представление об индивидуально-психологических особенностях личности. Фундаментальными показателями, определяющими неповторимый склад личности, являются характер человека и общая направленность его личности. Характер – неповторимое сочетание свойств, обуславливающее типичные для индивида особенности поведения. Характер – ядро и зеркало личности, поэтому о воспитанности человека судят во многом по воспитанности социально одобряемых черт характера. Диагностируемые по карте черты характера сгруппированы следующим образом: деловые, организаторские, нравственные, эмоциональные. Направленность личности – другое интегральное качество, регулирующее отношения человека со средой, обществом. Речь идет об общей направленности личности, включающей в себя такие показатели, как характер направленности (на себя, на дело, на взаимодействие, на доминирование), ведущие жизненные ценности, интересы, общий культурный уровень.

Новым в воспитательной практике является введение в программу наблюдений блока показателей "самосознание личности".

Современный педагог, активно организующий процессы самопознания, самовоспитания, самоопределения, должен знать об особенностях самосознания конкретного учащегося, поскольку это – глубокий психический механизм, регулирующий указанные выше процессы. Среди феноменов самосознания для педагогического наблюдения отобраны самооценка, локус контроля, уровень тревожности.

Проблема успеваемости – одна из острозлободневных в жизни любого учебного заведения. Поэтому практически важной задачей становится диагностика особенностей учебной деятельности учащегося. Из всего ряда данных особенностей для наблюдения отобраны наиболее значимые, такие как отношение к учению, мотивы учебно-профессиональной деятельности, уровень обучаемости, а также уровень развития навыков самостоятельной работы.

Самостоятельный блок в программе наблюдений составляют взаимоотношения личности и коллектива учебной группы. Из всего богатства этих отношений для наблюдений отобраны те, которые непосредственным образом влияют на успешность процесса социализации учащегося: характер и стиль общения с окружающими, уровень адаптированности к новой среде, статус учащегося в группе.

И наконец, в карте выделен блок по оценке состояния здоровья учащегося: отмечается общее физическое развитие, признаки имеющих отклонений в нейропсихологическом статусе, вредные привычки.

Диагностическая карта – итоговый аналитический документ. Ее заполнению предшествует собственно диагностический этап, на котором каждая характеристика исследуется силами классных руководителей и активистов ПД с применением ряда доступных психолого-педагогических методик и методов. В настоящее время психологическая наука предоставила в распоряжение учителя-практика значительное число адаптированных методик изучения личности и коллектива [4,5,6]. Тем не менее считаем необходимым подчеркнуть, что диагностическая деятельность требует от педагога определенной психологической культуры, владения комплексом диагностических умений. Этот комплекс включает в себя умения собственно диагностические (ставить диагностическую задачу, выделять в поведении и состоянии личности диагностически ценные показатели, отграничивать сходные признаки разных состояний и т.д.), методические (осуществлять наблюдение, разные виды опроса, пользоваться специальными методиками,



изучать документацию), коммуникативные (моделировать личность собеседника, входить в контакт и владеть инициативой контакта, соблюдать педагогический такт, учитывать коэффициент искажения информации, выдаваемой личностью, и т.д.).

В своей работе психолого-диагностический центр использует, прежде всего, данные обычного наблюдения педагога за учащимся в процессе общения с ним для оценки таких показателей, как особенности поведения, привычки, отношение к учению, к общественному мнению, особенности взаимоотношений со сверстниками, общий культурный уровень. Активно используется программированное наблюдение (т.е. наблюдение с опорой на разработанный перечень конкретных признаков диагностируемого явления) за такими сторонами личности, как отклонения в нейропсихологическом статусе, черты характера, обучаемость, навыки самостоятельной работы. Программированное наблюдение возможно, таким образом, тогда, когда та или иная особенность личности выражена в поведении, в действии, в поступке. Система внутренних отношений личности исследуется при помощи опросников. Опросники разработаны для определения таких показателей, как мотивы, ценности, интересы. И наконец, для исследования глубинных, сложных и труднодоступных для внешнего наблюдения психологических структур применяются педагогически адаптированные тестовые методики. Имеется в виду изучение таких характеристик, как самооценка, характер общей направленности, локус контроля, уровень тревожности, стиль общения, уровень адаптированности к среде.

Таким образом, психолого-диагностический центр техникума задуман для организации диагностической деятельности как самостоятельного направления педагогического процесса. В системе работы профессионального учебного заведения он явится важным фактором оптимизации воспитания и самовоспитания учащихся.

1. Концепция общего среднего образования //Учит.газ. - 1988. - 23 авг.
2. Ленин В.И. Задачи союзов молодежи //Полн.собр.соч. - Т.41.
3. Макаренко А.С. Собрание сочинений: В 7 т. - Т.5. - М., 1958.
4. Фридман Л.М., Пушкина Т.А., Каплунович И.Я. Изучение личности учащегося и ученических коллективов. - М., 1988. - 207 с.

5. Марищук В.Л., Блудов Ю.М., Плахтиенко В.А., Серова Л.К. Методы психодиагностики в спорте. - М., 1984. - 191 с.
6. Диагностическая и коррекционная работа школьного психолога. - М., 1987. - 178 с.