

мального информирования клиентов службы занятости населения о профессии вообще и о структуре и потребностях рынка труда в регионе в целом. В данную функцию входит создание базы профессиографических сведений по разным специальностям (информация об учебных заведениях, профессиограммы различных профессий) и работа информационного характера с выпускниками различных учебных заведений.

Целью профотбора является установка оптимального соответствия между профессионально важными качествами клиента и требованиями конкретного рабочего места. Для этого необходимо создание банка диагностических методик, направленных на выявление профессионально важных качеств безработного, его склонностей и интересов в сфере профессиональной деятельности. Помимо диагностической процедуры, необходимо также проводить индивидуальные беседы с безработными по выявлению их представлений о той или иной профессии, которой они хотели бы заниматься. В процессе беседы также необходимо построение и/или корректировка личного профессионального плана безработного в соответствии с запросами рынка, для чего профконсультанту необходимо быть в курсе основных тенденций на рынке труда.

Психологическая поддержка включает в себя систему методов и приемов психологической помощи лицу, оказавшемуся в ситуации потери работы, направленную на преодоление отрицательных эмоциональных состояний, изменение актуальных смысловых отношений и переформирование мотивационно-потребностной сферы личности как субъекта профессионального опыта.

Целью психологической поддержки является побуждение личности к проявлению максимальной активности в попытках восстановить занятость и собственное душевное благополучие, повысить эффективность этих попыток, сформировать адекватное отношение к реальности, своему профессиональному прошлому и будущему. Сюда относятся терапевтические методы и приемы, тренинговые занятия с безработными, индивидуальные беседы и прочее.

Таким образом, общая схема профконсультирования в ситуации потери и поиска работы включает следующие этапы:

- выявление профессиональных интересов и склонностей;

- диагностика профессиональных способностей и определение профпригодности к разным видам деятельности;

- оценка мотивации профессионального самоопределения;

- согласование уровня профессиональных притязаний с возможностями и требованиями рынка;

- выявление, корректировка и формирование профессионального плана.

Однако эффективность работы психолога с безработными часто зависит от отношения безработного к службе занятости. Для некоторых безработных служба занятости представляет собой возможность получить дополнительную социальную защиту в виде пособий; другие видят в ней возможность найти новое место работы или обучиться новой профессии; или считают, что служба занятости порождает «нездоровые надежды» на помощь со стороны государства (как правило, такие люди не встают на учет в центре занятости населения). Исходя из этого, психолог-профконсультанту необходимо учитывать отношение безработных граждан к службе занятости, их мотивацию и готовность к активным действиям в отношении поиска работы.

Таким образом, выделенные направления деятельности психолога в службе занятости тесно связаны друг с другом и для достижения максимальной эффективности должны проводиться комплексно с учетом отношения безработного к возможностям, которые предоставляет служба занятости населения.

Г.Н. Зайцева, О.А. Рудей  
г. Екатеринбург, РГШУ

### **Сущность профессионального самоопределения личности**

Многообразие различных концептуальных подходов в рассмотрении проблемы профессионального самоопределения вызвано не только важностью и сложностью данного вопроса, но и культурно-исторической обусловленностью реализации самоопределения большинством людей, проживающих в конкретной стране или в конкретных регионах одной и той же страны, а также неоднородностью населения конкретных стран и регионов. Все это делает проблему профессионального самоопределения многообразной по способам рассмотрения и решения.

В отечественной психологии и педагогике накоплен богатый опыт в области теории профессионального самоопределения, который во многом предопределил современные подходы к данной проблеме. Особенностью всех этих исследований является все более усиливающееся внимание к личностным аспектам профессионального самоопределения [О.А. Махаева, Е.Е. Григорьева «Я выбираю профессию», с. 5].

Подробно анализируя профессиональное самоопределение, Е.А. Климов понимает его «...как важное проявление психического развития, формирования себя как полноценного участника сообщества «делателей» чего-то полезного, сообщества профессионалов» [Е.А. Климов «Психология профессионального самоопределения», с. 39].

Весьма ценной для предмета рассмотрения — профессионального самоопределения — является мысль Е.А. Климова о том, что выбор профессии, кажущийся подчас легким и кратковременным, на самом деле осуществляется по формуле «мгновение плюс вся предшествующая жизнь» [Е.А. Климов «Психология профессионального самоопределения», с. 40].

Обобщая логику рассуждений Е.А. Климова, можно констатировать, что профессиональное самоопределение не сводится к одномоментному акту выбора профессии и не заканчивается завершением профессиональной подготовки по избранной специальности, оно продолжается на протяжении всей профессиональной жизни. Профессиональное самоопределение, в понимании Е.А. Климова, это «деятельность человека, принимающая то или иное содержание в зависимости от этапа его развития как субъекта труда» [Е.А. Климов «Психология профессионального самоопределения», с. 40].

Профессиональное и личностное самоопределение стало предметом глубокого исследования Н.С. Пряжникова. Анализ литературы, большая опытно-экспериментальная работа позволили Н.С. Пряжникову существенно обогатить теорию и практику профессионального самоопределения. Постоянно подчеркивая неразрывную связь профессионального самоопределения с самореализацией человека в других важных сферах жизни, он пишет: «Сущностью профессионального самоопределения является самостоятельное и осознанное нахождение смыслов выполняемой работы и всей жизнедеятель-

ности в конкретной культурно-исторической (социально-экономической) ситуации» [там же с. 17].

Интересными представляются также работы зарубежных исследователей в области профессионального самоопределения. Большинство зарубежных теорий профессионального развития может быть отнесено к пяти основным направлениям: 1) дифференциально-диагностическому, 2) психоаналитическому, 3) теории решений, 4) теории развития, 5) типологическому [И.М. Кондаков, А.В. Сухарев «Методологические основания зарубежных теорий профессионального развития», с. 158].

• Дифференциально-диагностическое направление

Основанием этого направления является дифференциальная психология с ее психометрическими понятиями и методами. В 1909 г. Ф. Парсонсом были сформулированы следующие посылы: а) каждый человек по своим индивидуальным качествам наиболее оптимально подходит к единственной профессии; б) профессиональная успешность и удовлетворенность профессией обусловлены степенью соответствия индивидуальных качеств и требований профессии; в) профессиональный выбор является, в сущности, сознательным и рациональным процессом, в котором или сам индивид определяет индивидуальную диспозицию психологических или физических качеств и соотносит ее с уже имеющимися диспозициями требований различных профессий [И.М. Кондаков, А.В. Сухарев «Методологические основания зарубежных теорий профессионального развития», с. 159]. Таким образом, основное положение, характеризующее данное направление, — положение о том, что проблема профессионального выбора решается «встречей» личностной структуры и структуры профессиональных требований.

• Психодинамическое направление

Данное направление постулирует, что центральная роль в выборе профессии и профессиональной жизни в целом принадлежит различным формам потребностей, от витальных инстинктов до комплексных психодинамических механизмов и структурно-личностных инстанций.

Одной из теорий данного направления является теория Э. Роу, где профессиональный выбор понимается как прямое или не прямое удовлетворение потребностей. Содержание потребностей обусловлено, прежде всего, ранней

атмосферой родительского дома и воспитательным стилем родителей, которые через удовлетворение или фрустрацию первичных потребностей формируют индивидуальную потребностную структуру, и в частности профессиональные ориентации и специальные способности [И.М. Кондаков, А.В. Сухарев «Методологические основания зарубежных теорий профессионального развития», с. 161].

•Направление теории решений

Исследовательские установки направления теорий решений ориентированы, прежде всего, на изучение процесса выбора профессии. Основой при этом выступают структурные представления теории решений, в которых индивидуальные и особенно биографические условия профессионального выбора выносятся за скобки или в лучшем случае рассматриваются как модификации процесса решения проблем, а сам профессиональный выбор выступает как система ориентировок в различных профессиональных альтернативах и принятии решений.

Один из вариантов реализации теории решения в психологии профессионального развития предложен Д. Тидеманом и О'Харой. У них центральным компонентом выступают варианты профессиональной судьбы (профессионального пути), которая определяется последовательностью выбираемых профессиональных позиций [И.М. Кондаков, А.В. Сухарев «Методологические основания зарубежных теорий профессионального развития», с. 162]. При этом постулируется, что внутренним содержанием профессионального развития является структура процессов решения и контекст, на основе которого происходит прогнозирование и осуществление решений.

•Направление теории развития

Одним из первых развивать это направление начал Э. Гинцберг, который постулировал, что «профессиональный выбор — это длительный, продолжающийся более десяти лет процесс, включающий в себя ряд взаимосвязанных решений» [И.М. Кондаков, А.В. Сухарев «Методологические основания зарубежных теорий профессионального развития»]. Этот процесс необратим, так как более ранние решения ограничивают дальнейшие возможности, и заканчивается он компромиссом между внешними (конъюнктура, престиж) и внутренними факторами (индивидуальные особенности) [А.Е. Го-

ломшток «Выбор профессии и воспитание личности школьника», с. 36].

В дальнейшем на основе стадияльной модели Э. Гинцберга Д. Сьюпер создал наиболее популярную за рубежом теорию профессионального развития. В 1952 г. он выдвинул следующие положения: 1. Люди характеризуются их способностями, интересами и свойствами личности. 2. На этой основе каждый человек подходит к ряду профессий, а профессия — к ряду индивидов. 3. В зависимости от времени и опыта меняются как объективные, так и субъективные условия профессионального развития, что обуславливает множественный профессиональный выбор. 4. Профессиональное развитие имеет ряд последовательных стадий и фаз. 5. Особенности этого развития определяются социально-экономическим уровнем родителей, свойствами индивида, его профессиональными возможностями. 6. Удовлетворенность работой зависит от того, в какой мере индивид находит адекватные возможности для реализации своих способностей, интересов, свойств личности в профессиональных ситуациях [А.Е. Голомшток «Выбор профессии и воспитание личности школьника», с. 38].

•Направление типологических теорий

Особое место в ряду теорий этого направления занимает теория Дж. Голланда. По мнению автора, процесс профессионального развития ограничивается, во-первых, определением самим индивидом личностного типа к которому он относится, во-вторых, отысканием профессиональной сферы, соответствующей данному типу, в-третьих, выбором одного из четырех квалификационных уровней этой профессиональной сферы, что определяется развитием интеллекта и самооценки. Главное внимание уделяется описанию личностных типов, которые характеризуются как реалистический (практический), интеллектуальный, социальный, стандартный (конвенциональный), предприимчивый и артистический [Э.Ф. Зеер «Психология профессий», с. 127].

Обобщая приведенный анализ различных подходов к изучению профессионального самоопределения, следует отметить их согласованность. Можно выделить основные общие моменты разных теорий: во-первых, профессиональное самоопределение рассматривается как длительный процесс, оно осуществляется в течение всей жизни человека: личность постоянно

рефлексирует, переосмысливает свое профессиональное бытие и самоутверждается в профессии; во-вторых, в процессе профессионального самоопределения необходимо учитывать свои способности, интересы, склонности, индивидуальные качества и свойства. Ядром профессионального самоопределения является осознанный выбор профессии именно с учетом своих особенностей и возможностей, требований профессиональной деятельности и социально-экономических условий.

А.А. Кин  
г. Екатеринбург, РГППУ

### **Ценности в профессии**

Парадоксальным образом, в науках, имеющих дело с ценностной проблематикой, понятие ценности не занимает места, хотя бы приблизительно соответствующего его реальной значимости. Более того, нелегко сформулировать, в чем заключается сама проблема ценностей. Проблема не в том, что ценности мало изучены, а в том, что отсутствует четкое представление о том, к чему относится само слово «ценность». Оно используется разными авторами в совершенно разных, взаимоисключающих и несопоставимых смыслах. Анализируя различные взгляды на природу ценностей, попробуем определить, что это такое.

Ценности — это те явления или объекты, которые имеют для субъекта некую цену, то есть удовлетворяют его потребности и интересы. Ценности выстраиваются в ценностную иерархию, которая зависит от ближайших и стратегических целей жизни субъекта и отражает его отношение с миром и с самим собой.

Ценностные ориентации являются важнейшими элементами внутренней структуры личности. Они закреплены жизненным опытом индивида и отграничивают значимое, существенное для данного человека от не значимого, несущественного.

Ценности не всегда осознаются индивидом, при этом их регулятивное влияние остается. Ценности несут в себе нравственные представления индивида о том, что является правильным, положительным или желательным, они — осознанный или интуитивный нравственный выбор того, что для человека является важным и стоящим.

Ценности индивида в основном формируются в раннем детстве. Их источник — это,

прежде всего, те люди, которые окружают ребенка. Первые представления о том, что правильно, а что ложно чаще всего формируется под влиянием поведения и мнения родителей, и основа ценностных ориентаций, как правило, закладывается внутри семьи.

Формирование индивидуальных ценностей Д.А. Леонтьев представляет как процесс интериоризации (присвоения) личностью социальных ценностей. Он выделяет три взаимопереходящих формы существования ценностей: общественные идеалы, предметное воплощение этих идеалов в деяниях или произведениях конкретных людей и мотивационные структуры личности («модели должного»), побуждающие ее к предметному воплощению в своем поведении и деятельности общественных ценностных идеалов.

Ценности имеют как содержательную, так и количественную стороны. С содержательной стороны ценности указывают, какие идеи, принципы, цели поведения и т.д. являются важными. А то, в какой степени данная ценность важна для индивида, рассматривается исследователями как количественная характеристика ценностной сферы.

Ценностные представления также могут быть разделены на две большие группы: терминальные и инструментальные. К первой группе относятся ценности, которые выступают базовыми. В соответствии с ними индивид строит свою жизнь, их он готов отстаивать и укреплять. Ко второй группе относятся ценности, имеющие более конкретный поведенческий смысл. Они могут быть обозначены прилагательными, в которых отражены виды поведения, которые одобряет или отвергает индивид.

Человеческие ценности характеризуются следующими основными признаками: 1) общее число ценностей, являющихся достоянием человека, сравнительно невелико; 2) все люди обладают одними и теми же ценностями, хотя и в разной степени; 3) ценности организованы в системы; 4) истоки человеческих ценностей прослеживаются в культуре, обществе и его институтах и личности; 5) влияние ценностей прослеживается практически во всех социальных феноменах, заслуживающих изучения. Личностные ценности, по словам Д.А. Леонтьева формируются в процессе социогенеза, достаточно сложно взаимодействуя с потребностями. Профессиональная деятельность, профессиональная