

условия жизнедеятельности, не подавляющие особенностей и потенциала личности.

В непосредственном общении для них свойственно спокойствие и рациональная оценка ситуации, хотя иногда они ярко проявляют свои эмоции и быстро увлекаются. Могут проявлять некоторую зависимость от эмоций и давления со стороны.

У некоторых респондентов из нашей выборки (15% – 3 человека) склонность к манипуляции имеет высокую степень выраженности. Этот факт может свидетельствовать о том, что характерной особенностью этих людей является так называемый «синдром хладнокровия» – сопротивление социальному влиянию, ориентация на понимание, инициирование новых структур и контроль над ними. Как правило, они проявляют наибольшую эффективность в ситуациях, требующих когнитивной импровизации. Для них характерно спокойствие и отсутствие эмоциональности, ориентация на цель, стремление достигать цели в конкурентной борьбе с другими, холодная рациональную инициатива.

Эмоции окружающих, собственные желания, давление со стороны оставляют человека с высоким коэффициентом невозмутимым. Черты его личности определяются внутренними психологическими процессами: фиксированием на точных когнитивных характеристиках ситуации и концентрацией действий на победе. Обычно именно они являются лидерами, т.к. в состоянии убедить последователей и направить их действия в русло, нужное для достижения поставленных целей.

Мы склонны объяснять такие результаты исследования тем, что большинство респондентов, принявших участие в исследовании, находятся в благоприятном социально-психологическом климате, который способствует раскрытию потенциала личности, а не подавлению ее индивидуальности и развитию манипулятивных потребностей.

Кроме того, средний уровень выраженности макиавеллизма личности в юности может быть обусловлен ее индивидуально-психологическими особенностями такими как темперамент и характер. По нашему мнению среди причин полученных результатов следует отметить и воспитание испытуемых.

Результаты исследования могут быть использованы педагогами, работающими с обследованными группами учащихся, для повышения эффективности всего педагогического процесса. Так, например, в работе с учащимися показавшими особенности макиавеллизма, характерные для вы-

сокого уровня выраженности, может быть рекомендовано проведение различных мероприятий по снятию доминирования, формирование навыков эмпатии, улучшению социально-психологического климата в группе.

При работе со студентами, проявившими характерные особенности макиавеллизма среднего уровня выраженности, педагогам может быть рекомендовано проводить различные мероприятия по поддержанию благоприятного социально-психологического климата в учебной группе.

К числу таких мероприятий прежде всего относятся групповые формы работы: тренинги, различные игры, т.к. они позволяют проиграть различные социальные ситуации, увидеть себя с позиции других, лучше понять позицию других людей, снизить уровень эмоционального напряжения в группе и повысить ее сплоченность. Кроме того, важно учитывать особенности восприятия психологического влияния учащихся при сообщении нового учебного материала и осуществлением контроля за поведением и уровнем освоения знаний, умений, навыков.

В ходе исследования у большинства респондентов из обследованной выборки были выявлены такие характерные особенности восприятия психологического воздействия (в частности манипуляции), как: доверчивость, восприимчивость к социальному влиянию, при наличии способствующих обстоятельств, раскрывающих особенности личности.

Г.Н. Зайцева
г. Екатеринбург, РГППУ

Взаимосвязь социально-психологического климата педагогического коллектива со стратегиями поведения в конфликтной ситуации

Вопрос благоприятного социально-психологического климата в коллективе в настоящее время весьма актуален, поскольку в наши дни наибольшую популярность приобретают профессии, характеризующиеся коллективной деятельностью. Для общеобразовательной школы этот вопрос имеет особое значение, поскольку климат в коллективе напрямую влияет на эффективность деятельности педагога. Целью воспитания и обучения является гармоничное развитие личности учащегося, которое во многом определяется работой педагога. Если в педагогическом коллективе сформировался неблагоприятный психологический климат, существуют неразрешенные кон-

фликты и противоречия между его членами, это все будет отражаться на учащихся.

Проблемой социально-психологического климата занимались такие ученые, как В.В. Шпалинский, Э.Э. Шелест, Е.С. Кузьмин, Б.Ф. Ломов, В.М. Шепель, Р.Х. Шакуров, К.К. Платонов, Б.Д. Парыгин, В.В. Бойко, В.Б. Ольшанский и др.

Анализ различных точек зрения на содержание понятия социально-психологического климата позволяет сделать вывод, что он представляет собой полифункциональное социально-психологическое образование, которым опосредуется любая деятельность коллектива (группы). Специфика его состоит в том, что он представляет собой интегральную и динамическую характеристику психических состояний всех членов коллектива. Сложившиеся в коллективе отношения, выступая в качестве объективных условий трудового взаимодействия и общения, требуют от человека не любого, а вполне определенного стиля поведения. Эмоции одного члена группы определенным образом мотивируют поведение других членов, направляя их не только на осуществление целей деятельности, но и на устранение фрустрирующих воздействий.

Одним из факторов, влияющих на благоприятность социально-психологического климата в коллективе, является доминирующая стратегия поведения в конфликтной ситуации.

Согласно К.У. Томасу, существуют пять основных стратегий разрешения конфликта: сотрудничество, соперничество, компромисс, приспособление, избегание.

В исследовании принимал участие педагогический коллектив средней общеобразовательной школы № 2 города Ивдель Свердловской области (32 женщины в возрасте от 27 до 68 лет, с педагогическим стажем от 4 до 50 лет). Диагностика проводилась с помощью методики К.Н. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» и методики В.В. Шпалинского и Э.Э. Шелеста «Оценка социально-психологического климата в коллективе».

Результаты проведенной диагностики свидетельствуют о том, что в данном коллективе средний уровень благоприятности социально-психологического климата. Большинство педагогов считают, что социально-психологический климат в их коллективе в меру благоприятный, то есть он в определенной степени способствует развитию личности, но все же есть какие-то факторы, препятствующие плодотворным взаимоотношениям.

Большая часть педагогов данной школы в конфликтной ситуации используют стиль сотрудничества, предполагающий разрешение конфликта через совместный поиск решения с учетом интересов обеих сторон. Наименее предпочитаемой стратегией поведения в конфликте среди педагогов данного коллектива явилась стратегия соперничества, то есть стремление разрешить конфликт игнорируя мнение другой стороны.

Результаты корреляционного анализа свидетельствуют о наличии обратной корреляционной взаимосвязи между показателями шкалы социально-психологического климата и показателями шкалы сотрудничества, а также между показателями шкалы социально-психологического климата и показателями шкалы компромисса.

Также была выявлена прямая взаимосвязь между показателями шкалы социально-психологического климата и показателями шкалы избегания, и между показателями шкалы социально-психологического климата и показателями шкалы соперничества.

Таким образом, при благоприятном социально-психологическом климате коллектива его члены выбирают такие стратегии поведения, как сотрудничество и компромисс. Стиль сотрудничества отличается как высокой степенью личной вовлеченности в него, так и сильным желанием объединить свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта. При таком подходе выигрывает каждая из сторон. Стиль компромисса заключается в таком поведении входе разрешения межличностного конфликта, которое умеренно учитывает интересы каждой из сторон. Те, кто его использует, оцениваются окружающими в целом благоприятно.

Если социально-психологический климат в коллективе неблагоприятный, это приводит к стремлению его членов соперничать друг с другом, либо просто уходить от разрешения конфликтов. Эти стратегии, дополняя друг друга, затрудняют возникновение совместного пространства взаимодействия, вызывают негативные переживания, неприязнь, недоверие, неуверенность, разочарование, взаимные негативные оценки, отчуждение, конфликты во взаимоотношениях. Эти стратегии сопряжены с депривацией потребности в признании, негативным отношением личности к себе и другим. Человек, склонный к использованию подавляющей и избежательной стратегий переживает внутренний конфликт между желанием быть самим собой, открыто выразить свои чувства

и желания, с одной стороны, и стремлением соответствовать одобряемому авторитетами образу жизни, идеям, эталонам, с другой.

Таким образом, социально-психологический климат создаётся и проявляется в процессе общения, на фоне которого возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты. От того, каким способом участники выходят из конфликтной ситуации, зависит благоприятность климата в коллективе и, следовательно, продуктивность и эффективность его деятельности.

А.А. Зобнина
г. Екатеринбург, РГППУ

К вопросу педагогической фасилитации и профессиональных деформаций педагогов-фасилитаторов*

Реализация субъект-субъектной парадигмы: личностно-ориентированного, аксеологического и компетентностного подходов предъявляет новые требования к личности и деятельности педагогов.

Модернизация образования, социальная потребность в педагогах-профессионалах усилила интерес исследователей к изучению психологических аспектов личности педагога, их психологических особенностей, которые могут влиять на продуктивность деятельности и отношения в диаде «педагог-учащийся». Личностно-ориентированный подход в образовании предполагает усиление фасилитационной составляющей, что может влиять на профессиональные деформации педагогов.

Реальная педагогическая практика показывает, что у учителей довольно четко прослеживается факт потери интереса к ученику как личности, неприятие его таким, какой он есть, упрощение эмоциональной стороны педагогического общения, подмена подлинного межличностного взаимодействия формальными отношениями. Здесь может проявляться феномен педагогических деформаций.

Учебное взаимодействие обучающего (педагога) и обучающихся (студентов), общающихся между собой, входит в более сложную систему взаимодействия в образовательном процессе, который реализуется внутри образовательной системы. Каждая из ее подсистем (управление, администрация, педсовет, кафедры, преподавательские коллективы, группы) также характеризуется структурой взаимодействия, определяющей его

ситуацию, стиль и эффективность. Учебное взаимодействие проявляется в сотрудничестве как форме совместной, направленной на достижение общего результата деятельности и общения.

Таким образом, актуальность данного исследования обусловлена следующими факторами. Во-первых, реализация субъект-субъектной парадигмы: личностно-ориентированного, аксеологического и компетентностного подходов предъявляет новые требования к личности и деятельности педагогов. Во-вторых, профессиональные деформации педагогов, снижающих продуктивность педагогического процесса в целом, обуславливают необходимость определения условий (факторов), оказывающих влияние на личность и деятельность педагога.

Личностно ориентированное взаимодействие – это педагогическое общение субъектов образования (педагогов и обучаемых), которое создает наилучшие условия для развития учебно-профессиональной мотивации, придает обучению характер сотрудничества, обеспечивает достижение целей и задач образования, способствует развитию обучаемых и позволяет педагогу повышать свой профессионально-педагогический потенциал.

Выделяют следующие функции этого взаимодействия: мотивационная, образовательная: обучение и воспитание, развивающая, фасилитационная.

Фасилитация – усиление доминантных реакций, действий в присутствии других людей – наблюдателей и содейтелей.

Педагогическая фасилитация – усиление продуктивности образования (обучения, воспитания) и развитие субъектов профессионально-педагогического процесса за счет их особого стиля общения и личности педагога.

Реализация личностно-ориентированного подхода предполагает применение технологий педагогической фасилитации, максимально учитывающих психологические особенности всех субъектов образовательного процесса, что в свою очередь, на наш взгляд, может способствовать коррекции профессиональных деформаций педагога, нивелировать их.

Под профессиональной деформацией личности понимается изменение психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Профессиональные деформации негативно влияют на продуктивность деятельности, изменяют профессиональное поведение человека. Существуют следующие виды профессиональных деформаций педагогов: педагогическая агрессия, авторитарность, демон-

* Научный руководитель: Хасанова И.И. - доцент, к. пед. н., профессор кафедры ППР.