

психологической и психотерапевтической помощи ветеранам при обществах и фондах силовых структур, где опытные психологи и психотерапевты окажут квалифицированную помощь.

Вместе с ростом проблемы психического состояния ветеранов, расширяются и углубляются задачи теоретического и практического обеспечения их решения.

Основываясь на вышеизложенных теоретических и практических исследованиях, следует отметить, что проблема адаптации и реабилитации ветеранов войн остается актуальной. Более того, при современных политических и экономических условиях актуальность обостряется, а, следовательно, данная проблема требует более пристального к ней обращения.

Алтабаева Е.Н.

Проблема диагностики организационной культуры

В последние годы в продвинутых российских компаниях наметилась тенденция сознательного формирования организационной культуры (ОК). Руководители начали понимать, что ОК существенно влияет на мотивацию, взаимодействия в процессе труда, текучесть кадров в организации, на эффективность деятельности сотрудников, обеспечивая им идентификацию с компанией, а также на возможность фирмы противостоять внешним изменениям. На некоторых крупных предприятиях даже появляются специальные отделы и специалисты, которые занимаются изучением и развитием ОК.

Статьи и книги, посвященные проблеме ОК в России стали появляться только в последние 3-4 года. Однако это не означает, что до этого времени на советских, а затем и российских предприятиях не существовало ОК. Она присутствует всегда независимо от размеров и сферы деятельности компании. Раньше культура организации формировалась стихийно, под воздействием случайных внешних факторов и ей не придавалось со стороны руководства такого значения как сейчас.

Систематическое изучение ОК началось с 1982 г. Сегодня ее изучают менеджеры, психологи, социологи, поэтому в литературе можно найти довольно много определений ОК. Имеются как очень узкие, так и очень широкие толкования того, что представляет собой культура организации. Под ОК понимается совокупность ценностей, норм, правил, обычаев и традиций, разделяемых и принимаемых большинством членов организации.

В организационной культуре выделяют следующие компоненты:

1. Мировоззрение.
2. Организационные ценности и нормы.
3. Стиль руководства.
4. Организационная структура.
5. Структура коммуникаций.
6. Социально-психологический климат.
7. Обычаи, мифы, легенды, традиции.
8. Фирменный стиль.

Ни один из этих компонентов в отдельности не может быть отождествлен с культурой организации. Однако в совокупности они могут дать довольно полное представление об ОК.

Культуру, сложившуюся в организации, изучают разными способами, среди которых следующие (табл. 1):

- интервью;
- косвенные методы;
- анкетирование;
- изучение устного фольклора;
- изучение документов;
- изучение сложившихся в организации правил, традиций, церемоний.

Достоинства и недостатки методов изучения ОК

Название метода	Достоинства	Недостатки
Интервью	Позволяет охватить все элементы организационной культуры. Выяснить мнение работников по поводу культуры.	Требует много времени на подготовку и проведение. Сложность статистической обработки. Эффект социальной желательности. Этические проблемы при скрытой аудио- и видеозаписи. Запись по памяти. Требуется опытный интервьюер. Используется очень редко при небольшом количестве сотрудников фирмы.
Косвенные методы (поговорки, пословицы)	Определение преобладающих ценностей, установок и приоритетов.	Субъективность интерпретации. Сложно подобрать поговорки для оценки ценностей фирмы. Люди вкладывают разные смыслы в одну и ту же поговорку.
Анкетирование	За минимальное время опрашивается максимальное число респондентов. При анонимном анкетировании получение достоверной информации. Изучение всех элементов ОК.	Сложность статистической обработки открытых ответов. При изучении всех элементов культуры анкета становится слишком объемной.
Изучение устного фольклора	Возможность определить основные черты сложившейся ОК.	
Анализ документов	Выявление основных представлений руководства, расхождения между словом и делом.	Субъективность интерпретации. Выявляются только представления руководства.
Изучение правил и традиций	Позволяет определить нормы и ценности.	

Из всех перечисленных методов на практике при изучении ОК используют анкетирование. Этот метод позволяет продиагностировать все компоненты ОК, но тогда анкета становится объемной. Если же использовать небольшую анкету в сочетании с другими методами, в частности психодиагно-

стическими, то получается большой пакет методик. Проблема диагностики ОК заключается в том, что в нашей стране нет методики позволяющей продиагностировать в целом ОК. Некоторые отечественные ученые предпринимают попытки создания такого диагностического инструментария, но пока ни одна из них не получила широкого применения. Зарубежные методики еще не адаптированы. Используя переводные методики изучения отечественной ОК необходимо учитывать различия в культуре разных наций. В следствие этого часто измеряются отдельные компоненты ОК, что не позволяет говорить о культуре компании в целом.

Балагутдинова Э.Ф.

Булатова О.В.

Особенности взаимозависимости механизмов психологических защит и общих способностей

Категория психологической защиты относится к разряду прочно утвердившихся в современной психологии. Экономическая нестабильность, достаточно высокий уровень безработицы в стране порождает напряжение, стрессовые состояния человека. И, одной из возможностей снять это напряжение и являются механизмы психологической защиты.

Зародившись в русле психоаналитического направления, на сегодняшний день понимание данного феномена претерпело значительные изменения. В настоящее время под психологической защитой понимается система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта. При этом механизмы психологической защиты принято разделять на два основных вида: примитивные защиты и высшие. Но множество вопросов, касающихся механизмов психологических защит, остаются до сих пор мало изучены: когда формируется тот или иной вид и механизм психологической