

го материала красного цвета не подтвердилась. Кроме того, было выявлено, что красный цвет не влияет на рост частоты выбора не одной из выше перечисленных стратегий.

Гилева О.В.

Тренинг делового общения как форма повышения компетентности студентов в сфере профессионального общения

Переход организаций на совершенно новые условия существования и развития вызывает огромную потребность в высококвалифицированных, по настоящему деловых людях – экономистах, менеджерах, программистах. Наряду с профессиональной компетенцией, к специалисту предъявляется и ряд новых требований, таких как умение вести деловые беседы, организовывать совещания, взаимодействовать с другими людьми в сфере профессиональной деятельности. Деловое общение обычно включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности. Выпускник вуза сталкивается с проблемой: чтобы проявить себя квалифицированным специалистом, необходимо уметь представлять себя, взаимодействовать с коллегами, вести переговоры и знать специфику общения в деловой сфере.

В связи с этим в программы вузов и других образовательных учреждений вводится курс «Психология делового общения», основная цель которого – усвоение психологических знаний и умений в сфере делового общения. По данной дисциплине много литературы, в которой достаточно подробно освещаются теоретические вопросы, но мало затрагиваются вопросы практического характера.

В рамках изучения дисциплины «Психология делового общения» мы использовали тренинговые формы работы, т.к. практические занятия и семинары не дают возможности освоить навыки и отработать полученные умения. В течение семестра практические занятия в двух академических группах 5 курса факультета информатики РГППУ проводились в форме тренингов.

Мы разработали анкету, с помощью которой был выделен круг наиболее актуальных вопросов, возникших у студентов в связи с будущей работой на предприятиях. Была разработана программа тренингов делового общения для студентов факультета информатики специальности – инженер информационных систем. Данная программа включает:

- тренинги коммуникативных умений; цель которых, освоение практических навыков общения;
- тренинги сензитивности, упражнение на развитие наблюдательной сензитивности;
- ролевые игры, направленные на отработку коммуникативных навыков с применением элементов драматизации (разрешение конфликтных ситуаций, нахождение способов договоренности и согласия);
- операциональные игры, т.е. деловые игры в которых заложен более или менее жесткий алгоритм «правильности» и «неправильности» принимаемого решения (проведение переговоров, самопрезентации, проведение деловой беседы).

В процессе работы участники групп делились на подгруппы (внешний и внутренний круг), работали в парах и индивидуально. После упражнений и сюжетно ролевых игр знания подкреплялись обсуждением, включающим комментарии и объяснения руководителя. В конце занятий участникам предлагалось подвести итоги и проговорить о своих чувствах, впечатлениях, которые вызвали упражнения. Участникам задавали домашние задания для закрепления полученных умений.

Как показали занятия, студенты не были знакомы с такой формой обучения: на первом занятии были в замешательстве, боялись высказываться. На втором занятии у участников возник интерес, и поступили предложения по решению актуальных, конкретных проблем и затруднений в общении. Студенты узнавали о своих сокурсниках новое, изменили представления в целом о группе. В ролевых играх присутствовала некоторая несобранность и стереотипность поведения: «Он должен . . . , Они всегда только так говорят . . . ,

Такого не может быть . . .». Участие в упражнениях показало, что существуют затруднения в межличностном общении ограниченном деловым этикетом, есть потребность в получении новых знаний и навыков в сфере делового общения.

В целом тренинговые упражнения и задания были направлены на осознание себя в системе профессионального общения, оптимизацию межличностных отношений в группе. Основное внимание уделялось развитию социально-перцептивных и коммуникативных способностей. Использование тренинговых форм эффективно для личностного развития в системе профессионального образования. Активные групповые методы позволяют воздействовать на различные составляющие самосознания, помочь развитию личности в процессе обучения.

Решение социальных задач и участие в активном взаимодействии в группе позволило участникам тренингов: усвоить новые коммуникативные приемы, приобрести навыки ведения деловой беседы, ознакомиться со способами решения конфликтных ситуаций. Тренинги делового общения позволили подвести участников тренинга к осмыслению помех, затруднений, характерных для ситуации межличностных отношений, к уяснению условий и факторов, благоприятствующих и стимулирующих общение. Полученные студентами знания и навыки позволят им более осознанно и компетентно войти в мир профессионального общения организации, взаимодействия с людьми.

Гилева О.В.

Пиянзина О.П.

Исследование особенности развития одаренных детей участвующих в Областной олимпиаде

Во всем мире проблема одаренности вызывает большой интерес. Особое место в изучении одаренности занимает проблема взаимосвязи интеллек-