

и т.д.), необходимые для успешной деятельности, так и факторы социально-психологического характера, определяющие микроклимат в коллективе, профессионализм и взаимодействие персонала. Люди являются носителем самого мощного вида энергии – интеллектуального и эмоционального.

В любой организации происходит как прирост энергии, так и снижение общего энергетического ресурса. Ответственность за реализацию потенциальных возможностей организации возлагается на руководителей. При раскрытии потенциала достигается положительный эффект. При явлениях стагнации негативные явления проявляются в неэффективности менеджмента и синергия может стать инструментом уничтожения.

**Д. Е. Исакова, М.Г. Орлова**

*Сибирский государственный университет путей сообщения*

## **МЕДИАЦИЯ В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ РЕПУТАЦИЕЙ КОМПАНИИ**

В современном мире медиация становится одной из самых популярных форм урегулирования споров. Россия в этом отношении не является исключением: за последние пять лет наблюдается возрастание интереса к разрешению конфликтов на основе переговоров спорящих сторон с участием посредника – медиатора (принят Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). В своем исследовании мы не ставим цель провести анализ данного закона, акцент сделан на возможности применения данной формы урегулирования конфликтов в антикризисном управлении с целью минимизации возможного ущерба для репутации компании.

Каким образом медиация может стать полезным инструментом в управлении репутацией? Основным принципом медиации является конфиденциальность - информация, которая рассматривается в процессе

медиации, по договорённости сторон не может быть разглашена даже в суде.

Медиация - это доверительная процедура, из чего следует, что здесь минимизируются риски нанесения ущерба репутации компании, кроме того, разрешая конфликт, стороны могут быть уверены, что его подробности не будут приданы огласке, особенно это касается тех моментов, которые являются коммерческой тайной. Решение принимают сами спорщики, соответственно если из зала суда по окончании судебного процесса уходят порой непримиримые враги, то в ходе медиации удается сохранять партнерские отношения, стороны продолжают сотрудничество.

Суды не могут учитывать все аспекты споров и поэтому даже, по сути, справедливое судебное решение может парализовать хозяйственную деятельность и привести к банкротству предприятия.

Таким образом, медиация позволяет избежать ненужных потерь, давая бизнесу шанс преодолеть негативные последствия спора и даже выстроить на них фундамент новых партнерских отношений и при этом сохранить деловую репутацию, а значит и доверие партнеров и клиентов.

**Д. Калдыгужиева, Е.М. Меирбекова**

*Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д.*

*Асфендиярова*

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

В настоящее время первоочередными являются мероприятия по реформированию системы управления на всех уровнях управления, в том числе и в системе здравоохранения, что определено в программных документах страны, Государственной программе развития здравоохранения «Саламатты