

Что такое кризис? Кризис – это обострение противоречий в социально-экономической системе, угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде. Кризис может поджидать субъектов хозяйственной деятельности даже, казалось бы, на простых операциях, ведь любое введение нового в управление хозяйственным развитием, и даже апробация идеальных решений могут не дать лучшего итогового результата, но могут изменить развитие объекта в прогрессивном направлении. Любой кризис является механизмом, регулирующим экономическое пространство, поэтому следует помнить, что кризис освобождает зону деятельности за счет деградации слабых звеньев и создает условия для активизации успешных субъектов в области экономики и управления.

М.А. Ромашева, М.О. Северова

Сибирский государственный университет путей сообщения

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ТАРИФОВ НА ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

На современном этапе перед компанией РЖД встает проблема создания экономически эффективных механизмов функционирования пассажирского комплекса, который с одной стороны мог бы удовлетворять потребности населения в перевозках и с другой – повысить рентабельность этого вида деятельности. Важнейшим звеном решения этой проблемы является построение эффективной тарифной политики, т.к. она определяет систему финансирования и зависимость развития пассажирских перевозок от государственных субсидий. Поэтому проблема формирования тарифов на перевозки пассажиров весьма актуальна.

На данный момент тарифы на пассажирские перевозки в плацкартных и общих вагонах, в силу своей социальной значимости, утверждаются государством ниже себестоимости. По данным Министерства финансов

пассажир в среднем платит 67% от себестоимости перевозки в дальнем следовании. По словам президента ОАО «РЖД», осуществление регулярных субсидий позволило существенно снизить темпы роста ценовой нагрузки на пассажиров. Однако государство проявляет инициативу сокращения объемов субсидирования для ОАО «РЖД» и Минфин предлагает компенсировать недостающие средства за счет увеличения тарифов для пассажиров в возрасте от 23 до 60 лет. По мнению экспертов, это может привести к резкому росту цены на билеты и снижению подвижности населения, что в конечном итоге нанесет большой урон благосостоянию экономики страны в целом.

Анализируя сложившуюся ситуацию, можно сделать вывод о том, что государственная поддержка железнодорожного пассажирского комплекса, безусловно, имеет большое значение. В то же время, распределяя государственные субсидии, необходимо не только учитывать интересы социально незащищенных категорий граждан, но и региональную компоненту осуществляемых перевозок. Неравномерность развития транспортной сети, наличие перегруженных и малодейственных участков, различие общих условий внутри страны обуславливает целесообразность распределения субсидий по проблемным направлениям с учетом региональной специфики.

Также следует учитывать и межотраслевой эффект железнодорожных перевозок, который заключается в снижении нагрузки на другие виды транспорта. Посредством перевозки железнодорожным транспортом основных пассажиропотоков разгружаются автомобильные магистрали. С учетом этого одним из направлений для дальнейшего развития пассажирского комплекса является сотрудничество с другими видами транспорта, грамотное формирования мультимодальных узлов с возможностью пересадки на другие виды транспорта.

Список литературы

1. Выступление президента ОАО "РЖД" В.И. Якунина на "Пассажирском форуме-2012" (пресс-центр РИА "Новости", г. Москва, 11 апреля 2012 года).

2. «ФСТ подтвердила рост тарифов на железнодорожные перевозки с 2013г.» «РБК» 10.10.2012

Н.Ю. Саблукова

*Российский государственный профессионально-педагогический
университет*

ИННОВАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В условиях неуклонно растущей рыночной конкуренции международное сообщество создало и успешно развивает методологию прозрачного, честного завоевания лояльности потребителя – разработку, внедрение, поддержание и непрерывное развитие системы управления качеством в социальных организациях. Устанавливаются обоснованные и законодательно регулируемые социальные нормативы, формируется комплексная система социальной защиты населения, рассчитанная на длительную перспективу. Повышение уровня безопасности жизни, улучшение здоровья граждан в процессе социального обслуживания, предоставление качественных услуг стало неотъемлемым требованием. Продукт деятельности учреждений системы социального обслуживания нематериален, а потому реформирование существующих форм управления, технологий, процессов через разработку и внедрение систем менеджмента качества явились управленческими инновациями, призванными улучшить качество гарантированных услуг. Семейство ISO 9000 – наиболее известные из всех стандартов, изданных когда-либо Международной организацией по стандартизации, и применяются более чем в 175 странах. Следствием стратегических решений, принятых Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, явилась стопроцентная сертификация учреждений социального обслуживания округа. Анализ опыта внедрения СМК в деятельность учреждений социального