

Развитие социально-психологической компетентности**у специалистов по сбыту**

В условиях жесткой конкуренции на рынке сбыта большие требования предъявляются к компетентности специалистов, в том числе к социально-психологической компетентности. В этой связи нами был разработан целевой курс по развитию социально-психологической компетентности специалистов, занимающихся сбытом продукции.

Актуальность подобных курсов для предприятия подчеркивалась многими психологами и педагогами. Так, академик С.Я. Батышев говорил о целесообразности обучения новым технологиям, связанным с трудовой задачей, как о возможности повышения производительности труда.

Среди различных методов нами был выбран метод активного группового обучения, который предполагает обучение участников не только у преподавателя, но и друг у друга. В ходе практических занятий участники вовлекались на поведенческом уровне в решение различных профессиональных ситуаций.

Указанный курс состоит из 3 лекционных и 20 практических занятий, проводимых в форме тренингов и деловых игр. Курс апробирован на сотрудниках предприятия, занимающегося сбытом металлопроката. После подготовки участников к тренинговой работе и деловым играм (проведение специальных психогимнастических упражнений) со слушателями курса проводились практические занятия, посвященные:

- развитию умений устанавливать контакт и понимать своё эмоциональное состояние и состояние окружающих;
- способам эффективного приема и передачи информации;
- тренировке навыков и умений активного слушания;
- развитию наблюдательности;

- развитию навыков и умений телефонного разговора в условиях профессиональной деятельности;
- разрешению конфликтных ситуаций, возникающих на работе;
- развитию навыков и умений эффективного принятия решений, связанных с трудовой задачей.

Кроме того, специалистам был предложен комплекс упражнений для самостоятельного использования.

На последнем практическом занятии участникам предлагалось провести оценку полезности упражнений в форме самоотчета. В самоотчетах 90% отметили общее улучшение эмоционального состояния после выполнения упражнений, 78% указали на улучшение взаимоотношений в группе и развитие наблюдательности при общении с людьми, 64% подчеркнули, что чаще могут сохранять самообладание в конфликтных ситуациях, 60% отметили развитие умения слушать и понимать состояние другого человека.

Таким образом, участники занятий отметили положительное влияние предложенных упражнений на такие составляющие социально-психологической компетентности, как умение определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, умение выбирать эффективные способы общения, выражать действительную, а не чувственную эмпатию.

Коровина Н.И.

Мамонова Т.В.

Намятова И.М.

Исследование взаимосвязи формально-динамических свойств интеллектуальной сферы и успеваемости учащихся

Интеллектуальная сфера является определяющей в основной деятельности учащихся – учебе. Успеваемость является одним из проявлений интеллектуальной сферы. В этой связи *целью* данного исследования было выявление возможной взаимосвязи между средним показателем успеваемости уча-